

Reizen met een beperking

Alle informatie over uw reis met de trein



Inhoudsopgave

Vind snel de gewenste informatie

Welkom	4	Voorzieningen onderweg	12
Vorbereiding thuis	5	Schuifrede	12
NS-app	5	Rolstoelplek	12
Website ns.nl	5	Rolstoeltoegankelijk toilet	12
Gesproken folder	5	SOS-knop	12
Informatie eenvoudig uitgelegd	5	Priority seats	13
Reisvoorwaarden en hulpmiddelen	6	Zichtbaar en hoorbaar deursignaal	13
Aanvullende vervoerbewijzen	6	Voelbare (tactiele) elementen	13
OV-Begeleiderskaart	6	Informatieschermen	13
NS Flex of NS-Business Card voor	6	Met de trein naar het buitenland	14
Blinden en Slechtzienden	7	NS International	14
NS Flex	7	Reisassistentie	14
NS-Business Card	8	Hulpmiddelen	14
NS Reisassistentie	8	OV-Begeleiderskaart	15
Voorzieningen op het station	9	Informatie en voorwaarden per type internationale trein	16
P+R parkeren	9	Kunnen we u verder helpen?	20
OV-servicewinkels	9		
Informatiebalies	9		
NS Service- & Alarmzuil	10		
Geleidelijnen en braille-aanduidingen	10		
Kaartautomaat	10		
Poortjes en paaltjes voor in- en uitchecken	11		
Liften	11		
Toegankelijke toiletten	11		
NS Perronwijzer-app	11		

Welkom

We vinden het belangrijk dat iedereen zich welkom voelt in de trein. Daarom maken we samen met ProRail reizen met het ov steeds beter toegankelijk. Ieder jaar komen er nieuwe mogelijkheden bij voor onze reizigers met een motorische, visuele, auditieve of lichtverstandelijke beperking, en voor reizigers die lezen of omgaan met digitale middelen wat lastiger vinden. En er staat de komende jaren ook nog veel te gebeuren. We snappen dat het voor sommige reizigers dus handig is extra

informatie of hulp te krijgen. Zo weet u precies welke mogelijkheden er voor u beschikbaar zijn.

In deze folder vindt u meer informatie over alle voorzieningen die wij u bieden voor, tijdens en na uw reis. Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen? Neem dan contact op met onze Klantenservice via het telefoonnummer 030 – 751 51 55 of kijk op [ns.nl/klantenservice](https://www.ns.nl/klantenservice) voor meer contactmogelijkheden. We helpen u graag verder.



Voorbereiding thuis

Om zo zorgeloos mogelijk te reizen, kunt u vooraf al een aantal dingen voorbereiden. Zo weet u precies wat u tijdens uw reis kunt verwachten. En krijgt u hulp bij het in- en uitstappen of bij het navigeren door het station.

NS-app

De NS-app heeft een aantal functies die handig zijn als u reist met een beperking. In de NS-app kunt u de optie kiezen om toegankelijke reizen te plannen. U ziet dan in de app of een trein zelfstandig toegankelijk is met een rolstoel of scootmobiel, of dat u reisassistentie moet aanvragen. De NS-app is volledig met een schermlezer te gebruiken en u kunt de uitstapzijde van de trein zien voordat u aankomt op het station. Door in de app de optie 'Zet meldingen aan' te gebruiken ontvangt u tijdens uw reis extra informatie over u reis via uw mobiele telefoon. De NS-app is te downloaden in de Apple App Store (voor iOS) en in de Google Play Store (voor Android). Meer informatie vindt u op ns.nl/app.

Website ns.nl

U vindt alle informatie over producten als de OV-chipkaart, prijzen en stationsvoorzieningen op onze website op ns.nl. Alle informatie over reizen met een beperking vindt u op ns.nl/reizenmetbeperking. Hier staan ook plattegronden van de

grotere stations. Onze website is uiteraard toegankelijk voor mensen met een visuele beperking. Voor hen is het mogelijk de route van en naar uw trein, tram of bus te plannen die daarna wordt voorgelezen als routegeleiding.

Gesproken folder

Deze folder is vanaf februari 2024 ook in gesproken vorm beschikbaar. Ga hiervoor naar ns.nl/reizenmetbeperking.

Informatie eenvoudig uitgelegd

Misschien is het lang geleden dat u met de trein hebt gereisd, vindt u het lastig om lange teksten te lezen of is het voor u niet zo makkelijk veel informatie te onthouden. Daarvoor hebben we op [Steffie.nl](https://steffie.nl) een uitleg- en oefenmodule over reizen met de trein laten maken. Steffie legt moeilijke dingen op een makkelijke manier uit. U vindt de uitleg over reizen met de trein via trein.steffie.nl.

Op ns.nl/reizenmetbeperking vindt u ook informatie in eenvoudige taal.

Reisvoorwaarden en hulpmiddelen

We vervoeren u en uw hulpmiddel graag zo veilig en comfortabel mogelijk. Daarom zijn er voorwaarden aan de omvang en het gewicht van uw hulpmiddel:

- Maximaal 150 cm lang, 70 cm breed en 137,5 cm hoog (inclusief gebruiker en bagage)
- Maximaal 200 kg voor hulpmiddelen die door een assistentieverlener geduwd moeten worden (inclusief gebruiker)
- Maximaal 300 kg voor hulpmiddelen die niet geduwd hoeven worden (inclusief gebruiker)

Daarnaast moet u zelf uw elektrische rolstoel of scootmobiel de trein in en uit kunnen rijden, en zelf uw bagage mee kunnen nemen. Een verbrandingsmotor is in de trein niet toegestaan in verband met de veiligheid.

Er is een maximum aantal plaatsen voor reizigers die gebruikmaken van een hulpmiddel in de trein. Het kan daardoor gebeuren dat u een trein eerder of later moet nemen.

Reist u met een duidelijk herkenbare hulphond, al dan niet een hulphond in opleiding? Dan mag uw hond gratis mee in de trein, mits voorzien van een tuigje, dekje of beugel met logo van een hulphond-organisatie. U heeft in dat geval geen treinkaartje Dagkaart hond nodig.

Reist u met een aangepaste loopfiets of driewieler? Dan mag u deze zonder bijzondere vergunning gratis meenemen in de trein, ook in de spits. Als u gebruik wilt maken van de verrijdbare brug of oprijplaat,

mag uw fiets niet breder zijn dan 70 cm (buitenmaten inclusief bagage).

Als u op grond van een beperking gebruik maakt van een (elektrische) fiets, ligfiets, tandem of Segway, dan mag u deze gratis meenemen in de trein. Dat mag de hele dag, dus ook in de spits. Wel gelden de volgende eisen:

- Bevestig een mindervaliden-sticker zichtbaar op uw fiets of Segway. Deze mindervaliden-sticker is vrij verkrijgbaar via internet en diverse winkels.
- Zorg ervoor dat u een document (bijvoorbeeld een gehandicaptenparkeerkaart, WMO vervoerpas (Regiotaxi), Valys-pas of OV-Begeleiderskaart) kunt tonen, waaruit blijkt dat voor u de fiets of Segway een noodzakelijk hulpmiddel is.
- Wilt u gebruikmaken van de verrijdbare brug, dan moet u vooraf assistentieverlening aanvragen. Uw fiets mag niet breder zijn dan 70 cm (buitenmaten inclusief bagage). U en uw (elektrische) fiets, ligfiets, tandem of Segway mogen samen niet meer wegen dan 300 kg.

Aanvullende vervoerbewijzen

Er zijn aanvullende vervoerbewijzen voor reizigers met een beperking:

- De OV-Begeleiderskaart voor iedereen die een begeleider nodig heeft om te reizen.
- NS Flex of de NS-Business Card voor reizigers met een visuele beperking.

OV-Begeleiderskaart

Als u niet zonder een persoonlijke begeleider kunt reizen, kunt u een OV-Begeleiderskaart aanvragen. Met een OV-Begeleiderskaart reist één begeleider

gratis met u mee. De kaart staat op uw naam, dus u kunt bij iedere reis kiezen wie u meeneemt als begeleider. U kunt de kaart gebruiken in bijna alle treinen, metro's, trams en bussen.

Om een kaart te kunnen aanvragen, moet u in Nederland wonen. Uw begeleider moet minstens 12 jaar oud zijn. Onderdeel van de aanvraagprocedure is een beoordeling door een medisch adviseur. Als uw aanvraag wordt goedgekeurd, ontvangt u de OV-Begeleiderskaart voor één of vijf jaar.

U kunt een OV-Begeleiderskaart aanvragen via Argonaut Advies, door het aanvraagformulier te downloaden op ov-begeleiderskaart.nl. Hulp nodig of vragen? Dan is Argonaut Advies bereikbaar via het telefoonnummer 030 – 235 46 61.

NS Flex of NS-Business Card voor Blinden en Slechtzienden

Heeft u een visuele beperking? Dan kunt u kiezen voor een NS Flex-abonnement of NS-Business Card voor Blinden en Slechtzienden.

NS Flex

U kunt kiezen voor een NS Flex-abonnement voor Blinden en Slechtzienden. U checkt in en uit in het hele openbaar vervoer, zonder vooraf saldo op uw OV-chipkaart te laden. U betaalt maandelijks achteraf via automatische incasso en u vindt de kosten op uw factuur in Mijn NS.

Mist u een in- of uitcheck? Dan corrigeren we deze aan de hand van uw reisgeschiedenis. Daar hoeft u zelf niets voor

te doen. Als er een autocorrectie heeft plaatsgevonden, ontvangt u van ons een e-mail. U kunt dit ook terugvinden in Mijn NS. Als de autocorrectie onjuist is of als wij geen autocorrectie hebben kunnen doen, kunt u dit zelf in Mijn NS aanpassen of contact opnemen met onze Klantenservice. Een aanpassing is tien keer per jaar mogelijk. Bij andere vervoerders kan dat drie keer per jaar. Bij andere vervoerders vraagt u een correctie aan via uitcheckgemist.nl.

U kunt een NS Flex-abonnement voor Blinden en Slechtzienden via ns.nl/flexvisuelebeperking aanvragen als u een OV-Begeleiderskaart B (voor blinden en slechtzienden) heeft. Hier vindt u ook alle andere informatie over deze service.



NS-Business Card

U kunt reizen met de NS-Business Card, die u aanvraagt bij het Serviceloket voor Blinden en Slechtzienden van Translink via de link hieronder. U kunt de kaart bestellen als u een OV-Begeleiderskaart B hebt. En u hoeft niet per se zakelijk te reizen; een KvK-nummer is niet nodig.

Met de NS-Business Card betaalt u uw kosten via automatische incasso. Dat betekent dat u geen saldo hoeft te laden om in en uit te checken. Gaat er iets mis met inchecken of uitchecken? Dan corrigeert het Serviceloket voor Blinden & Slechtzienden van Translink de gemiste incheck of uitcheck voor u; bij NS én andere vervoerders.

Heeft u vragen over de NS-Business Card voor Blinden en Slechtzienden? Lees dan meer informatie op ov-chipkaart.nl/reizen-met-een-visuele-beperking.

U kunt ook een e-mail sturen naar serviceloket@ov-chipkaart.nl.

NS Reisassistentie

Als dat (tijdelijk) nodig is, helpen we u graag bij het in-, over- en uitstappen, of bij het navigeren op het station. Deze service bieden we aan op alle stations waar NS-treinen rijden. Op enkele stations zijn de perrons nog niet toegankelijk met een lift of hellingbaan: hier bieden we tot de aanleg van de lift of hellingbaan alleen hulp voor reizigers die geen lift of hellingbaan nodig hebben bij het reizen. Op twee stations (Hoogkarspel en Bovenkarspel-Grootebroek) is het perron te smal om een brug of oprijplaat te plaatsen: hier is alleen

assistentieverlening mogelijk aan reizigers die geen brug of oprijplaat nodig hebben bij de in- of uitstap.

Heeft u hulp nodig bij het in-, over- en uitstappen, of bij het navigeren door het station? Vraag NS Reisassistentie dan tot één uur voor vertrek aan. Wij zorgen dat een assistentieverlener voor u klaar staat.

Op een aantal stations bieden we aan reizigers met een visuele beperking bij begeleiding naar de eerstvolgende vorm van openbaar vervoer. Zie ns.nl/reisassistentie voor de lijst met stations waar deze service wordt aangeboden. De reisassistent begeleidt u naar de bus-, tram- of metrohalte, de officiële taxistandplaats of naar de 'halen en brengen'-plaats bij het station. Deze 1 Stap Verder- service boekt u telefonisch via de Klantenservice via het telefoonnummer 030 – 235 78 22.

Op ns.nl/reisassistentie vindt u ook alle NS Reisassistentie voorwaarden, bijvoorbeeld over de maximale afmetingen van uw hulpmiddel en hoe laat u voor vertrek uw assistentieverlener op het station ontmoet.

NS Reisassistentie kunt u aanvragen via de NS-app, online via ns.nl/reisassistentie of telefonisch via de Klantenservice via het telefoonnummer 030 – 235 78 22 (dag en nacht bereikbaar).

Als uw reis met reisassistentie anders loopt dan gepland, is NS Klantenservice er voor u. We bewaken uw reis, sturen waar nodig in overleg met u bij en zijn telefonisch bereikbaar bij vragen via het telefoonnummer 030 – 235 78 22.

Voorzieningen op het station

Welkom op onze stations. We doen er samen met ProRail alles aan om onze stationsvoorzieningen zo toegankelijk mogelijk te maken. Zo zijn er liften en hellingbanen, geleidelijnen voor reizigers die een taststok gebruiken en ringleidingen voor mensen met een gehoorapparaat. Een overzicht met alle voorzieningen op uw station vindt u op [ns.nl/stationsinformatie](https://www.ns.nl/stationsinformatie).

P+R parkeren

Op alle P+R parkeerterreinen bij onze stations zijn parkeerplaatsen beschikbaar voor houders van een gehandicaptenparkeerplaats.

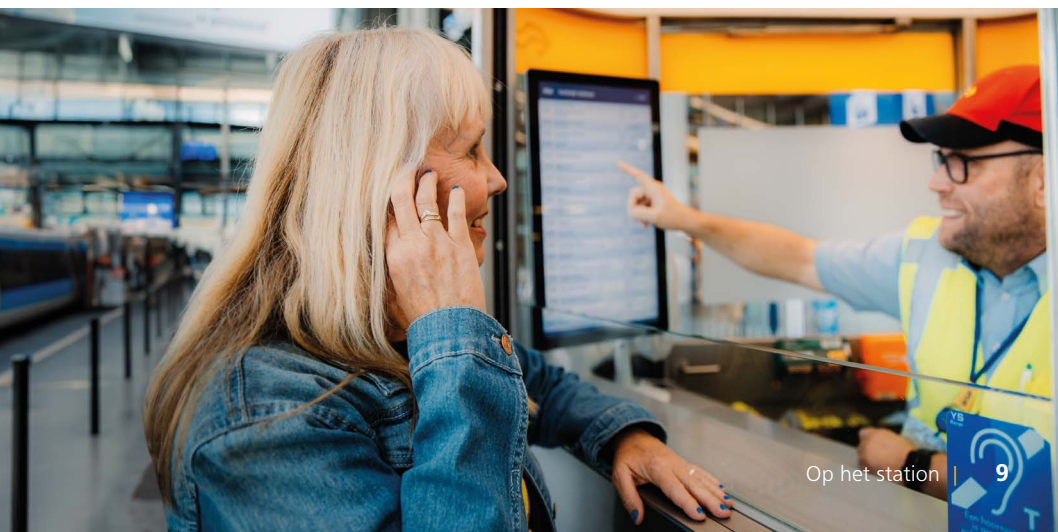
OV-servicewinkels

Op een aantal NS-stations bevindt zich een OV-servicewinkel. Onze medewerkers verwelkomen u daar graag en helpen u met bijvoorbeeld advies over abonnementen, vragen over uw OV-chipkaart en een persoonlijk reisadvies.

In alle OV-servicewinkels is ringleiding aanwezig voor klanten met een gehoorstoel.

Informatiebalies

De medewerkers in onze informatiebalies helpen u met reisadvies en andere vragen over het reizen met de trein. In alle informatiebalies is ringleiding aanwezig voor klanten met een gehoorstoel. U vindt de informatiebalie op grotere stations.



NS Service- & Alarmzuil

Op alle NS-stations zijn er service- en alarmzuilen aanwezig waarmee u dag en nacht een NS-medewerker om informatie kunt vragen. Deze zuilen hebben ook een braillevermelding.

Is er een noodgeval? Dan kunt u de SOS-knop gebruiken op de Service- en Alarmzuil.

Geleidelijnen en braille-aanduidingen

Op alle stations in Nederland zijn er door ProRail geleidelijnen gelegd naar een kaartautomaat, OV-servicewinkel, informatiebalie en de in- en uitcheckpaaltjes of -poortjes. Ook zijn er voelbare bordjes op trapleuningen naar perrons en staat op alle poortjes en paaltjes voor in- en uitchecken met de OV-chipkaart een braillepictogram.

Om u te helpen bij de voorbereiding van uw reis kunt u via [ns.nl/geleidelijnen](https://www.ns.nl/geleidelijnen) de looproutes van de ingang van het station naar uw vertrekperron opvragen. Dat kan ook via de NS Reisplanner op [ns.nl](https://www.ns.nl). Hiervoor klikt u in het reisadvies op de drie puntjes naast de stationsnaam en kiest u voor 'Zoek geleidelijn'.

Alle informatie over geleidelijnen vindt u op [prorail.nl/toegankelijkheid](https://www.prorail.nl/toegankelijkheid).

Kaartautomaat

Bij een NS-kaartautomaat laadt u eenvoudig saldo of een product op uw OV-chipkaart. Daarnaast kunt u ook eenmalige chipkaarten (papieren kaartje met chip) en anonieme OV-chipkaarten kopen. Er zijn ook automaten waar u alleen saldo kunt opladen. Deze automaten hebben voor rolstoelgebruikers de mogelijkheid de knoppen naar de onderste helft van het scherm te verplaatsen. Ook het pinapparaat en de OV-chipkaartlezer zitten op deze automaat lager.

Heeft u op het station behoefte aan hulp bij de kaartautomaat? Dan kunt u gratis bellen naar 0800 – 05 40 (dag en nacht bereikbaar). Dit nummer staat ook voelbaar weergegeven aan de rechter bovenkant van de automaat. Een medewerker bedient de automaat dan op afstand voor u.



Poortjes en paaltjes voor in- en uitchecken

Alle poortjes en paaltjes voor in- en uitchecken met de OV-chipkaart hebben een voelbare pijl die aangeeft waar de OV-chipkaart aangeboden moet worden. Er zijn extra brede poortjes voor een makkelijke doorgang met uw rolstoel of scootmobiel. Deze brede poort heeft een geleidelijk, en op de poort staat een voelbare pijl, zodat u weet waar u de OV-chipkaart voor moet houden.

Op stations met poortjes van meerdere vervoerders is de poort met geleidelijk voorzien van een voelbaar element waardoor u weet bij welke vervoerder u in- of uitcheckt.

Liften

Bijna ieder perron op elk station in Nederland is drempelvrij bereikbaar via een lift of hellingbaan.

Helaas kan het voorkomen dat een lift niet werkt. Dat vinden wij zeer vervelend en doen er dan ook alles aan de lift zo snel mogelijk te repareren. Wanneer u tijdens het reizen te maken krijgt met een niet

werkende lift kunt u contact opnemen met NS Klantenservice via het telefoonnummer 030 – 235 78 22. Zij zoeken samen met u naar de best passende oplossing.

Toegankelijke toiletten

Op bijna elk station vindt u een toilet waar u tegen betaling gebruik van kunt maken. De toiletten zijn in principe toegankelijk voor de meeste rolstoelgebruikers.

NS Perronwijzer-app

Als u de borden boven de perrons niet of lastig kunt lezen, kunt u de NS Perronwijzer-app downloaden. In de app vindt u de informatie over de eerstvolgende trein die vertrekt op het perron waar u zich bevindt. Zo kunt u een laatste check doen of u in de juiste trein stapt. Heeft u spraak geactiveerd op uw telefoon? Dan leest de app ook voor wat er op de borden boven de perrons staat. Dat werkt heel eenvoudig: al met een paar kliks hoort u de belangrijkste reisinformatie van het perron waar u zich bevindt. U kunt de app gratis downloaden in de App Store (voor iOS) en in de Google Play Store (voor Android). Meer informatie vindt u op ns.nl/perronwijzer.

Voorzieningen onderweg

In de trein zijn er verschillende voorzieningen voor reizigers met een beperking gemaakt. Zo zijn al onze Sprinters uitgerust met een schuiftrede, zijn er voelbare elementen aangebracht en laat de rode lamp boven de deur zien als de deur gaat sluiten.

Schuiftrede

Al onze Sprinters, en Intercity's van het type ICNG, hebben een schuiftrede waardoor u, als de perrons door ProRail op de goede hoogte zijn gebracht, zelf de trein in en uit kunt rijden. Hoe handiger en wendbaarder u bent met uw hulpmiddel, des te makkelijker het is om zelfstandig te reizen. Lukt het om een klein hoogteverschil te overbruggen, dan zal ook het in- of uitrijden van de trein u goed afgaan. Heeft u verminderde armspierkracht of een hulpmiddel met kleine steunwielletjes of voetensteunen die erg laag zijn, dan raden we u aan NS Reisassistentie te boeken via [ns.nl/reisassistentie](https://www.ns.nl/reisassistentie). In de NS-app kunt u checken of een toegankelijke in- en uitstap mogelijk is.

Rolstoelplek

De ingang naar de rolstoelplekken in de trein herkent u aan een blauw rolstoelicoon op de buitenkant van de deur. Bij Sprinters met automatisch sluitende deuren blijven deze deuren langer open, zodat u meer

tijd heeft om de trein te betreden.

Naast of tegenover elke rolstoelplek is ten minste één zitplaats beschikbaar voor een begeleider.

Rolstoeltoegankelijk toilet

In al onze treinen is een rolstoeltoegankelijk toilet aanwezig, dat bereikbaar is vanaf de rolstoelplek.

SOS-knop

In de nieuwste treinen vindt u zowel bij de rolstoelplaatsen als in het toilet een SOS-knop. Dit is een knop waarop gedrukt kan worden om hulp in te schakelen. Deze knop is voorzien van een afbeelding van een belletje. Het belletje en de letters SOS zijn in reliëf uitgevoerd. De knop is rood, heeft ledverlichting en is voorzien van audio-feedback. Als u deze knop indrukt, komt uw melding terecht bij de machinist. De machinist communiceert vervolgens met de hoofdconducteur, zodat er meteen actie kan worden ondernomen.

Priority seats

In al onze treinen vindt u priority seats. Deze zitplaatsen zijn met voorrang bedoeld voor mensen die moeilijk kunnen lopen of staan. Bijvoorbeeld mensen met een (mobiliteits) beperking, ouderen en zwangere vrouwen. Deze zitplaatsen vindt u overal in de trein, maar wel altijd zo dicht mogelijk bij de deur. U herkent de priority seat aan onderstaande afbeeldingen:



Zichtbaar en hoorbaar deursignaal

Zodra de hoofdconducteur het vertrekproces in gang zet, gaat midden boven de deuren een rode lamp knipperen en klinkt er een geluidssignaal. De rode lamp blijft knipperen totdat de deuren zijn gesloten. Zolang de rode lamp knippert, mag er niet worden in- of uitgestapt.

Reist u met een trein van een ouder bouwjaar zonder lampen boven de deuren, kijk dan goed naar de conducteur. Staat hij op het tijdstip van vertrek in de deuropening met z'n fluit in de aanslag? Dan kunt u niet meer instappen.

Voelbare (tactiele) elementen

In Sprinters kan de klasse in de trein eenvoudig worden herkend: bij binnenkomst van de trein bevindt u zich direct in de 2^e klas en zodra u een deur passeert, bevindt u zich in de 1^e klas.

In Intercity's zijn zowel de klasse-aanduiding als de stilte-zones tactiel (voelbaar) herkenbaar. In dubbeldeks treinen zijn tactiele (voelbare) plaatjes aangebracht op de trapeuning. In enkeldeks Intercity's is deze informatie te vinden op de deuren van de coupé: op de handgreep of direct naast de drukknop waar de deur mee geopend kan worden. Ook is er een voelbare 'S' als de deur toegang geeft tot een stiltecoupé.

Informatieschermen

In bijna alle treinen bevinden zich informatieschermen. Deze schermen tonen actuele ritinformatie en overstapmogelijkheden. Ook worden er informatiefilmpjes getoond over NS: deze filmpjes zijn altijd voorzien van tekst.

Met de trein naar het buitenland

Ook met een beperking kunt u met de internationale trein de grens over. We helpen u graag met een goede voorbereiding.

NS International

Voor boekingen en actuele reisinformatie van internationale reizen gaat u naar [nsiinternational.nl](https://www.nsiinternational.nl) of u belt met NS International Klantenservice op 030 – 230 00 23.

Reisassistentie

Reist u met een rolstoel of scootmobiel dan kunt u treinen met een verplichte zitplaatsreservering niet online boeken, maar alleen via NS International Klantenservice 030 – 230 00 23 of bij een NS International-balie in de OV-servicewinkel op het station. Hulp bij het in- en uitstappen in binnen- en buitenland vraagt u tot 48 uur voor vertrek aan op 030 – 235 78 22 (dag en nacht bereikbaar).

Hulpmiddelen

Alle internationale treinen van NS International zijn toegankelijk voor rolstoelen. Er is vaak wel minder ruimte beschikbaar dan in Nederlandse treinen. Voor de scootmobiel zijn er slechts beperkte mogelijkheden. In de tabel op de volgende pagina vindt u een overzicht

van de maximale afmeting en gewicht van uw hulpmiddel. Voor het gewicht van uw hulpmiddel gelden nationale eisen, tenzij anders aangegeven. Een verbrandingsmotor is nergens toegestaan.

Als u op grond van een beperking gebruikmaakt van een (elektrische) fiets, ligfiets, tandem of Segway, dan mag u deze gratis meenemen op binnenlandse trajecten van de Intercity Brussel. Dat mag de hele dag, dus ook in de spits. Wel gelden de volgende eisen:

- Bevestig een mindervaliden-sticker zichtbaar op uw fiets of Segway. Deze mindervaliden sticker is vrij verkrijgbaar via internet en diverse winkels.
- Zorg ervoor dat u een document (bijvoorbeeld een gehandicaptenparkeerkaart, WMO vervoerpas (Regiotaxi), Valys-pas of OV-Begeleiderskaart) kunt tonen, waaruit blijkt dat voor u de fiets of Segway een noodzakelijk hulpmiddel is.
- Wilt u gebruikmaken van de verrijdbare brug, dan moet u vooraf assistentieverlening aanvragen. Uw fiets mag niet breder zijn dan 70 cm (buitenmaten inclusief bagage). U en uw (elektrische) fiets, ligfiets, tandem of Segway samen mogen niet meer wegen dan 300 kilo.

De voorwaarden voor het reizen met een hulphond verschillen per land en vervoerder. Voor internationale treinen vertrekkend vanuit Nederland geldt:

- Een hulphond reist gratis en zonder ticket naar België en Luxemburg en in Nightjet.
- Een hulphond reist gratis maar met ticket naar Duitsland.
- Een hulphond in Eurostar naar België/Frankrijk en Londen reist gratis maar met ticket. Een ticket kan tot 48 uur voor vertrek worden aangevraagd bij Eurostar.

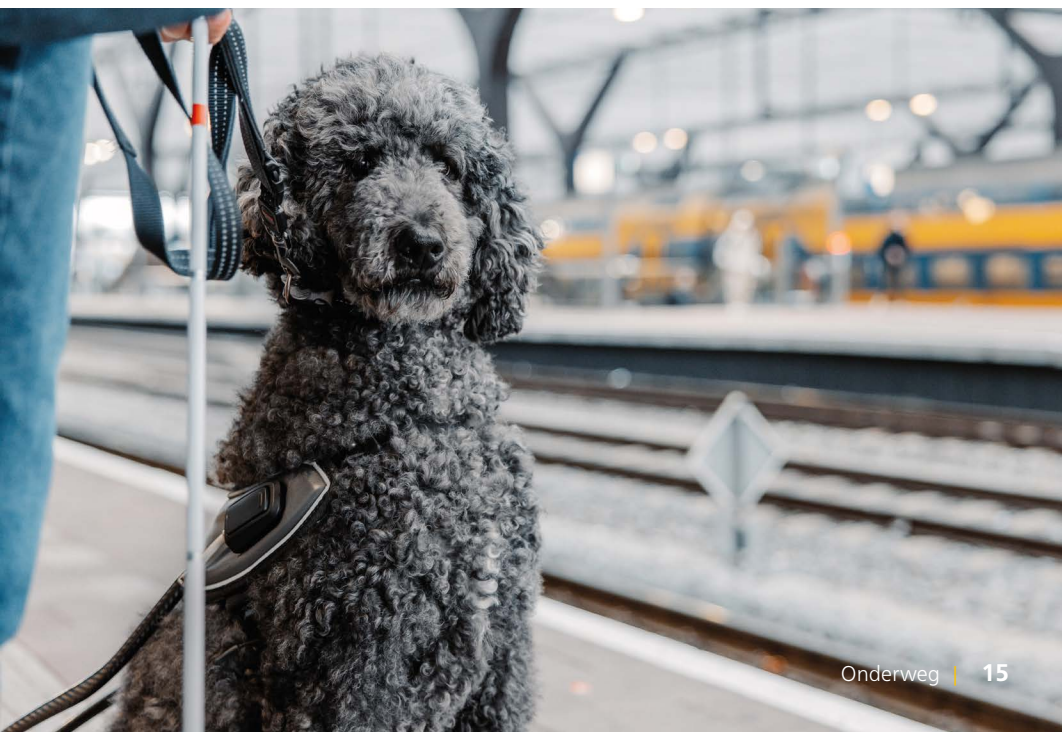
Daarnaast gelden een paar voorwaarden:

- Uw hond mag alleen in de slaapcompartimenten als u het gehele compartiment gereserveerd hebt.
- Uw hond mag niet in de treindelen waar u kunt liggen of slapen (couchette- en restauratierijtuigen).

OV-Begeleiderskaart

Als u een OV-Begeleiderskaart hebt, mag uw begeleider gratis mee naar verschillende landen in Europa. In Eurostar en Nightjet reist de (rolstoel)begeleider voor een speciaal tarief mee. Voor de begeleider kan het (gratis) vervoerbewijs worden verkregen in het land waar de begeleiderskaart is uitgegeven. Wij adviseren u om tijdens het boeken van uw reis, ook direct uw terugreis te boeken. Toeslagen voor couchettes, slaaprijtuigen en zitplaatsreserveringen dient u zelf te bekostigen. Dit geldt voor u én uw begeleider.

Meer informatie vindt u op [ns.nl/internationaalreizenmetbeperking](https://www.ns.nl/internationaalreizenmetbeperking)



Informatie en voorwaarden per type internationale trein

Intercity Brussel

- Rolstoelplaatsen bevinden zich in de Intercity Brussel vrijwel altijd in het midden van de trein
- Om in de trein – maar ook in de liften en op de verrijdbare bruggen – te passen, mag een rolstoel maximaal 150 x 70 cm (buitenmaten) zijn
- Begeleiders van reizigers met een OV-Begeleiderskaart reizen binnen de Benelux gratis mee met de trein. Dit doen zij op vertoon van de OV-Begeleiderskaart. De reiziger met een beperking moet wel in het bezit zijn van een regulier ticket.
- U en uw rolstoel mogen samen niet méér wegen dan 200 kg (als u geduwd moet worden) of 300 kg (hulpmiddelen die niet geduwd hoeven te worden)

Eurostar naar België/Frankrijk

- Voor reizigers in een rolstoel is een gereduceerd tarief beschikbaar. Er is ook een gereduceerd tarief voor één begeleider van een reiziger in een rolstoel.

De reiziger met beperking moet hiervoor een OV-Begeleiderskaart of een medische verklaring hebben en kunnen tonen in de trein.

- Om reizigers veilig te laten reizen zijn de maximale afmetingen van rolstoelen 70 x 125 cm met een draaicirkel van 150 cm en een maximaal gewicht van 300 kg. Alleen hand – of elektrisch bediende rolstoelen zijn toegestaan aan boord van Eurostar naar België/Frankrijk.
- Voor reizigers met andere beperking is geen speciaal tarief beschikbaar. Een hulphond reist gratis en zonder ticket.

ICE International en Intercity Berlijn

Er bevinden zich in ICE International twee rolstoelplaatsen en in IC Berlijn vier rolstoelplaatsen in de 2^e klas met aangepaste wasruimte/toilet in de buurt. Bij de rolstoelplaats hoort ook een begeleidersplaats, die altijd wordt vrijgehouden. De rolstoel mag maximaal 125 cm lang en 70 cm breed inclusief ruimte voor de voeten zijn. Er zijn beperkte mogelijkheden voor het reizen met een scootmobiel.

Eurostar naar Londen

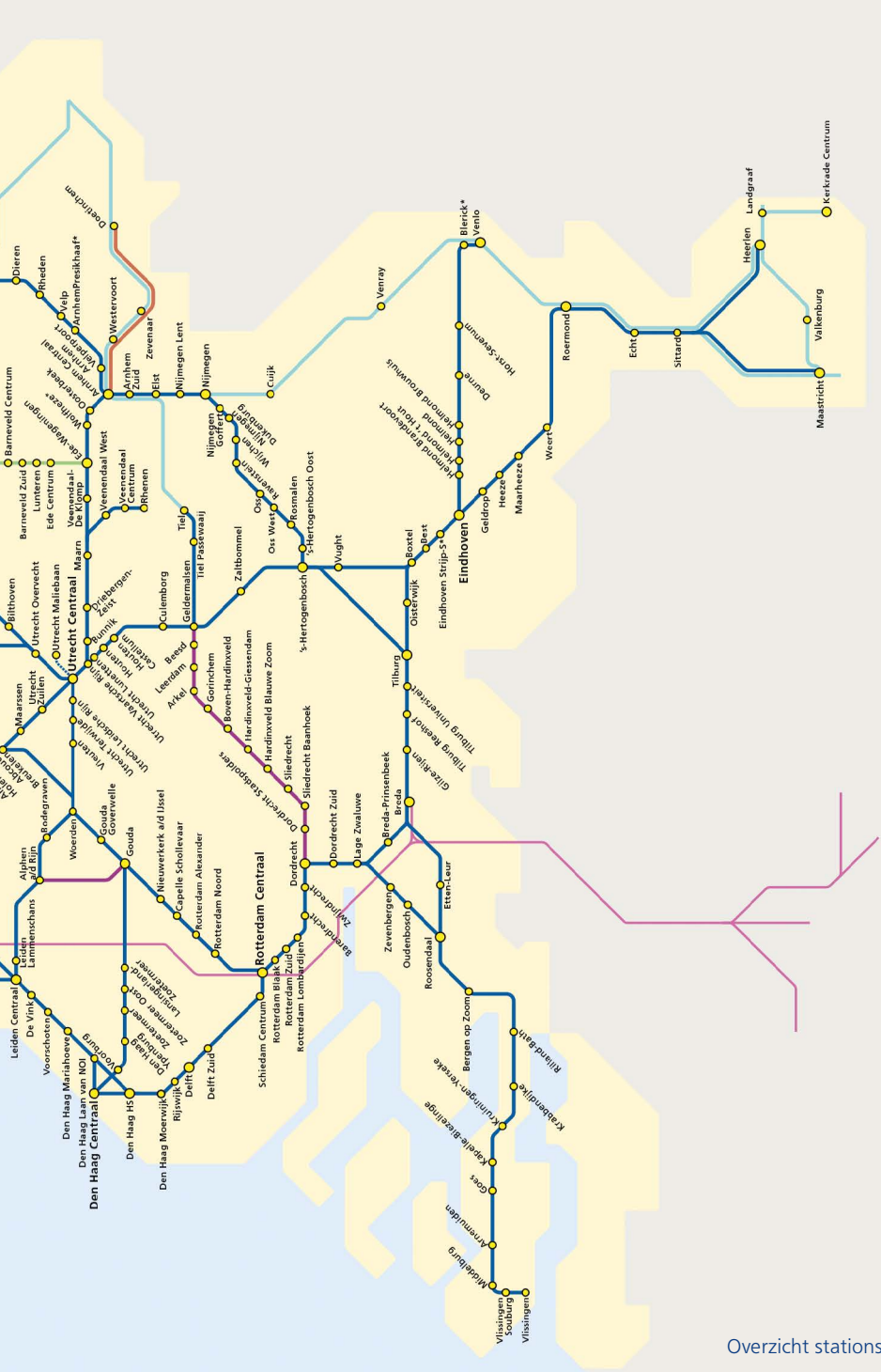
Voor zowel reizigers in een rolstoel als hun begeleider is een gereduceerd tarief beschikbaar. Er mag maximaal één begeleider mee voor dit tarief. De reiziger met beperking moet in het bezit zijn van een OV-Begeleiderskaart. Scootmobielen op accu of elektriciteit (niet op brandstof) zijn toegestaan. De scootmobiel wordt op een rolstoelplek geplaatst. De scootmobiel en/of rolstoel mag maximaal 100 x 70 cm (lengte x breedte) groot zijn.

Een geleide- of hulphond reist gratis, maar moet wel van tevoren aangemeld worden bij Eurostar. Ook moet er aan de door Eurostar gestelde voorwaarden worden voldaan. Voor meer informatie kunt u dagelijks vanaf 9.00 tot 17.00 uur telefonisch contact opnemen via het telefoonnummer: 003 – 224 00 67 31. Spreekt u Engels? Neem dan contact op via het telefoonnummer: 0044 343 – 218 61 86.

Trein en Hulpmiddel	Rolstoel	Scootmobiel
ICE International	max. 120 cm lang en 70 cm breed <i>Er zijn per ICE International 2 rolstoelplaatsen beschikbaar</i>	max. 120 cm lang en 70 cm breed
Intercity Berlijn	max. 120 cm lang en 70 cm breed	max. 120 cm lang en 70 cm breed
Intercity Brussel	max. 150 cm lang en 70 cm breed	max. 150 cm lang en 70 cm breed max. 250 kg incl. gebruiker
Eurostar naar België en Frankrijk	max. 125 cm lang en 75 cm breed (diameter van de draaicirkel: 150 cm) max. 300 kg incl. gebruiker	max. 75 cm breed. Er is per Thalys 1 rolstoelplaats in comfort 1 (1 ^e klas) beschikbaar
Eurostar naar Londen	max. 100 cm breed	max. 100 cm <i>Meld uw reis met een scootmobiel bij EuroDespatch (Engelstalig) via telefoonnummer 0044 344 822 5 822 (elke dag bereikbaar tussen 08.00 en 22.00 uur)</i>
ÖBB Nightjet	max. 125 cm lang en 80 cm breed max. 109 cm hoog max. 250 kg incl. gebruiker	max. 125 cm lang en 80 cm breed max. 109 cm hoog max. 250 kg incl. gebruiker
TGV	max. 120 cm lang en 70 cm breed	max. 120 cm lang en 70 cm breed

Overzicht stations met reissistentie





december 2024

Voorbereiding thuis

Op het station

Onderweg

Overzicht stations

Kunnen we u verder helpen?

We staan graag voor u klaar om uw vragen te beantwoorden en uw reis zo soepel en prettig mogelijk te maken. Voor meer informatie kunt u via onderstaande manieren contact met ons opnemen.

NS-app

Plan uw reis van deur tot deur, ontvang reisinformatie en meer in de NS-app.

NS.nl

Alle informatie die u zoekt over NS, onze producten en acties vindt u op [ns.nl](https://www.ns.nl). Een overzicht van alle toegankelijkheidsvoorzieningen vindt u op [ns.nl/reizenmetbeperking](https://www.ns.nl/reizenmetbeperking).

NS Klantenservice

De Klantenservice is voor algemene vragen bereikbaar via chat, Twitter, Facebook en telefonisch via 030 – 751 51 55. Bent u doof of slechthorend? Dan zijn we ook bereikbaar via Klik voor Teletolk. Alle contactmogelijkheden vindt u op [ns.nl/klantenservice](https://www.ns.nl/klantenservice).

NS Community

Vraag, discussieer en beantwoord mee op [ns.nl/community](https://www.ns.nl/community).

NSI-app en website

Plan en boek internationale reizen via de app van NS International of via de website [nsinternational.nl](https://www.nsinternational.nl).

Volg NS op



De inhoud van deze folder is geldig vanaf november 2023.

Alle prijzen en voorwaarden in deze folder gelden onder voorbehoud van wijzigingen en eventuele zet- en drukfouten.

