

Actievoorwaarden NS Groepsretour

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op het NS Groepsretour en geldig vanaf 13 april 2017.
2. Het NS Groepsretour is bedoeld voor mensen die er samen een dagje op uit gaan. Deze personen hebben een vooraf gedefinieerd, gezamenlijk reisdoel, dat wil zeggen dat ze met elkaar een activiteit gaan uitoefenen op de plek van bestemming (hierna 'de Groep').
3. Elke persoon in de Groep heeft een eigen persoonlijk e-ticket nodig om te kunnen reizen. Het e-ticket is persoonlijk en niet overdraagbaar.
4. De voor- en achternamen van de personen in de Groep dienen vooraf op de website, dus vóór de afronding van de bestelling dan wel betaling van het NS Groepsretour, volledig te worden ingevuld en overeenstemmen met de namen zoals vermeld in het identiteitsdocument van de betreffende persoon. Bij controle moet een geldig identiteitsdocument met foto worden getoond, dat wil zeggen een paspoort, identiteitskaart of rijbewijs.
5. De personen uit de Groep maken allen dezelfde reis en hebben dus allemaal hetzelfde vertrek- en eindstation.
6. Het is niet toegestaan te reizen op het NS Groepsretour als de Groep bijeen is gebracht door middel van bemiddeling door een derde, tenzij NS hiervoor toestemming verleent.
7. Het NS Groepsretour is op doordeweekse dagen geldig na 9.00 uur. In het weekend en op feestdagen is het NS Groepsretour de hele dag geldig. Op Koningsdag (donderdag 27 april 2017) is het NS Groepsretour niet geldig.
8. Het NS Groepsretour is zowel bij NS als bij andere treinvervoerders geldig.
9. Het NS Groepsretour is niet geldig in combinatie met andere aanbiedingen.
10. Het NS Groepsretour kan gekocht worden t/m 31 december 2017 in de e-ticketshop van NS.
11. Het NS Groepsretour kan maximaal één maand voor de geplande reisdatum gekocht worden, dat wil zeggen dat het NS Groepsretour kan worden gekocht op bijvoorbeeld 31 maart 2017 en als geplande reisdatum uiterlijk 30 april 2017 kan worden opgegeven.
12. NS behoudt zich het recht voor om tussentijds de prijs van het NS Groepsretour te verhogen.
13. NS heeft het recht op deze voorwaarden op ieder moment tussentijds te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden gelden vanaf de datum van hun inwerkingtreding welke gecommuniceerd zal worden op de website van NS.
14. Er wordt geen restitutie verleend op het NS Groepsretour.
15. Er wordt geld terug bij vertraging verleend op het NS Groepsretour.

Utrecht, 1 april 2017

Deze voorwaarden zijn gewijzigd per 1 januari 2017 (toevoeging vereiste van opgeven namen voor afronding bestelling) en 13 april 2017 (toevoeging vereiste van hetzelfde vertrekstation).