

Q&A Dienstregeling 2012

Wanneer gaat de dienstregeling in?

De dienstregeling gaat in op zondag 11 december 2011 en is vanaf vrijdag 7 oktober beschikbaar in de NS Reisplanner. U ziet de nieuwe dienstregeling door een reis te plannen welke plaats vindt vanaf zondag 11 december 2011. Kiest u een datum voor 11 december 2011, dan ziet u nog de huidige dienstregeling.

Wat zijn de kernpunten van de nieuwe dienstregeling?

De dienstregeling 2012 biedt meer reismogelijkheden, meer verbindingen en meer treinen. Belangrijkste verandering is de volledige ingebruikname van de hogesnelheidslijn (HSL) Zuid. De infrastructuur op het spoor gaan wij optimaal benutten. NS kan hierdoor slimmer rijden, inzetten op het stadsgewestelijk, regionaal en interregionaal vervoer in de westelijke Randstad waardoor er meer ruimte is voor reizigersgroei.

Wat betekent de ingebruikname van de hogesnelheidslijn voor binnenlandse treinen?

Doordat de frequentie op de hogesnelheidslijn (HSL) toeneemt ontstaan op sommige baanvakken capaciteitsproblemen. Hierdoor zal de dienstregeling op bepaalde trajecten in West-Nederland wijzigen.

De volledige ingebruikname van de hogesnelheidslijn biedt NS de kans om het stadsgewestelijk, regionaal en interregionaal vervoer in de westelijke Randstad te versterken. Tussen Amsterdam en Rotterdam gaan in plaats van twee, vier treinen via Haarlem rijden in plaats van via Schiphol.

De Intercity's gaan stoppen op alle regionaal belangrijke stations in de Randstad. Hierdoor ontstaan door Intercitystops OV-netwerken met bus, tram en metro in onder andere Schiedam, Delft en Den Haag Laan van Nieuw Oost Indië. Zo blijft het aantal treinen op het hoofdrailnet gelijk en wordt Amsterdam - Schiphol - Rotterdam goed voorzien met de hoogfrequentie hogesnelheidstreinen.

Voor de meeste reizigers zijn deze aanpassingen een verbetering. Niet iedereen zal het echter ervaren als een vooruitgang. Wie bijvoorbeeld niet met de hogesnelheidslijn kan of wil reizen, kan te maken krijgen met extra reistijd of een extra overstap. Ondanks dat dit als nadelig kan worden ervaren betekent het tegelijkertijd wel dat reizigers in West-Nederland meer mogelijkheden krijgen om te reizen.

Als je van Rotterdam naar Schiphol reist en niet de Fyra wil nemen, krijg je in 2011 een overstap op Leiden. Deze overstap duurt 11 minuten. Waarom zo lang?

Station Leiden wordt nog meer dan nu een overstapstation. Helaas zal de overstap in Leiden van de Intercity uit Rotterdam op de Intercity naar Schiphol in 2012 een overstap zijn van 11 minuten. Tussen Den Haag Centraal en Haarlem is de overstaptijd tussen de Intercity's 8 minuten. De zoekruimte in dienstregelingsontwerp 2012 liet geen betere uitwerking toe wegens de beperkte infracapaciteit op Den Haag Centraal tijdens de grootschalige werkzaamheden én het nog inpassen van de internationale trein

Amsterdam - Brussel. Getracht wordt deze ongelukkige situatie in 2013 terug te draaien naar een normale overstaptijd van een paar minuten.

Komen er betere aansluitingen voor reizigers?

Door de versterking van het stadsgewestelijk, regionaal en interregionaal vervoer in de Randstad komen hier meer korte-afstandsreizigers. Op stations als Delft, Rotterdam Blaak en Schiedam Centrum zal vaker een Intercity of Sprinter stoppen. Tegelijkertijd rijdt er elk kwartier een Sprinter naar Den Haag Centraal, zowel uit de kant van Delft als van Leiden. Door de hogere frequentie ontstaan er veel meer overstapmogelijkheden op bus, tram of metro. Dat maakt het voor die vervoerders ook weer aantrekkelijk een hoogwaardige dienstregeling te blijven leveren.

Wat zijn de nieuwe verbindingen?

- Intercity Den Haag Centraal - Schiphol - Amsterdam Zuid - Lelystad Centrum (2x p/u)
- Intercity Vlissingen - Haarlem - Amsterdam Centraal (2x p/u)
- Sprinter Leiden - Schiphol (4x p/u)

Wat zijn de nieuwe kwartierdiensten in 2012? (ten opzichte van 2011)

- Dordrecht - Haarlem - Amsterdam 4x Intercity
- Den Haag CS - Schiphol 4x Intercity
- Dordrecht - Rotterdam - Den Haag CS 4x Sprinter
- Den Haag CS - Leiden 4x Sprinter
- Leiden - Hoofddorp 4x Sprinter in spits
- Amsterdam - Haarlem 4x Sprinter
- Amsterdam - Schiphol - Rotterdam 4x Fyra (medio 2012)

Welke nieuwe stations worden geopend?

- Sassenheim (opening vrijdag 9 december)
(station ligt tussen Leiden Centraal en Nieuw Vennep op de lijn Amsterdam Zuid - Schiphol - Leiden Centraal)
- Halfweg - Zwanenburg (opening medio 2012)
(station ligt tussen Amsterdam Centraal en Spaarnwoude op de lijn Amsterdam - Haarlem)

Waar vinden werkzaamheden plaats in 2012?

Voor 2012 staan veel werkzaamheden op stapel. Hierbij gaat het om regulier onderhoud aan het spoor, maar ook om aanpassingen in en om stations. Dat zal komend jaar leiden tot veel treinen die uitvallen, ongeveer 20 procent meer dan in 2010. Het spoorboekje houdt daar al rekening mee.

De ingrijpendste werkzaamheden voor 2012 zijn op de volgende stations: Amsterdam, Breda, Utrecht, Rotterdam, Den Haag, Zwolle, Amersfoort, Den Bosch, Eindhoven en Nijverdal.

Kan ik een papieren spoorboekje krijgen?

In de NS reisplanner vindt u – vanaf 7 oktober 2011 – de nieuwe dienstregeling. U ziet de nieuwe dienstregeling door een reis te plannen welke plaats vindt vanaf zondag 11 december 2011. Kiest u een datum voor 11 december 2011, dan ziet u nog de huidige dienstregeling. Wilt u echt een spoorboekje, dan sturen we ook dit jaar een gedrukt

exemplaar toe (maximaal 1 per klant). Het nieuwe spoorboekje zal pas vanaf medio december 2011 in papierenvorm beschikbaar zijn.

Vragen over Fyra

Waar stopt Fyra?

Fyra rijdt via HSL-Zuid en stopt in Amsterdam Centraal, Schiphol, Rotterdam Centraal, Breda en rijdt op termijn door naar Brussel en zal dan ook stoppen in Antwerpen Centraal, Brussel Centraal en Brussel-Zuid/Midi.

Kan ik met een NS ticket in Fyra stappen?

Om met Fyra te reizen dient u een geldig NS ticket te hebben aangevuld met een toeslag. Samen is dit een Fyra ticket.

Waarom is er een toeslag voor Fyra?

Fyra rijdt sneller over HSL, biedt de reiziger de mogelijkheid van reserveren en heeft catering aan boord. Dit is een ander product met een andere prijs waarvoor de klant kan kiezen.

Hoeveel bedraagt de toeslag voor Fyra?

De hoogte van een Fyra toeslag wordt bepaald door de afstand die u reist en de klasse waarin u reist. De toeslagen variëren van € 0,70 tot € 4,70. Kijk voor meer informatie op nshispeed.nl/fyra

Kun je met een OV-chipkaart met Fyra reizen?

Ja, binnen Nederland kunt u met OV-chipkaart reizen per Fyra. Zowel het NS ticket als de toeslag is in een verchipte variant beschikbaar

Bestaan de jaar-, maand-, traject- en studentenkaart op Fyra?

Ja, kijk voor de prijzen en mogelijkheden op nshispeed.nl/fyra

Hoeveel keer per uur rijdt Fyra?

Fyra rijdt 2 x per uur tussen Amsterdam Centraal, Schiphol, Rotterdam Centraal en Breda. Zodra er voldoende toegelaten hogesnelheidstreinen beschikbaar zijn, zal er 5 x per uur worden gereden tussen Amsterdam Centraal, Schiphol en Rotterdam Centraal.

Wanneer gaat Fyra 5 x per uur rijden?

Zodra er voldoende toegelaten hogesnelheidstreinen beschikbaar zijn, zal er 5 x per uur worden gereden tussen Amsterdam Centraal, Schiphol en Rotterdam Centraal, waarvan 2 x per uur door naar Breda en 1 x door naar Brussel-Zuid/Midi

Kan ik ook met InterCity Brussel tussen Amsterdam – Schiphol - Rotterdam reizen en is voor deze trein een toeslag vereist?

Ja dat kan en hiervoor is geen toeslag nodig. Een NS ticket is voldoende.

Mag ik ook met Thalys reizen tussen Amsterdam en Rotterdam?

Ja, dat kan. Voor Thalys geldt een reserveringsplicht. Tickets kunnen worden gekocht via nshispeed.nl. Thalys rijdt tot 10 keer per dag tussen Amsterdam Centraal en Parijs Gare

du Nord via HSL en stopt in Schiphol, Rotterdam Centraal, Antwerpen Centraal en Brussel-Zuid/Midi

Welke alternatieven zijn er naast Fyra voor mij tussen Amsterdam en Rotterdam?

1. Tot het moment waarop Fyra 4 x per uur rijdt, kunt u 1 x per uur de tijdelijk in de dienstregeling opgenomen Intercity nemen tussen Amsterdam Centraal, Schiphol, Den Haag HS en Rotterdam Centraal.
2. Daarnaast kunt u reizen met de InterCity Brussel. Deze trein rijdt 1 x per uur via Amsterdam, Schiphol, Den Haag HS, Rotterdam, Dordrecht en Roosendaal naar Antwerpen en Brussel.
3. Ook kunt u vanaf 11 december de nieuwe Intercity nemen van Amsterdam naar Rotterdam die 4 x per uur (voorheen 2 x) via Haarlem en Leiden rijdt.
4. Tot slot gaat er elk kwartier een Sprinter rijden tussen Amsterdam Centraal en Haarlem; Schiphol en Leiden (in de spits); Leiden en Den Haag Centraal en Den Haag Centraal en Dordrecht.

NS past doorgaans per 1 januari jaarlijks zijn tarieven aan. Wordt de toeslag van Fyra dan ook aangepast?

NS past jaarlijks haar tarieven aan op 1 januari. Fyra van NS Hispeed loopt daarin mee. De toeslagen zullen per die datum met €0,10 verhoogd worden m.u.v. het traject Amsterdam – Schiphol; deze blijft gelijk aan het prijsniveau 2011, namelijk € 0,70.