

Gebruiksmogelijkheden abonnementen Altijd Vrij, Altijd Voordeel, Dal Vrij, Dal Voordeel en Weekend Vrij

De onderstaande pagina's gelden alleen voor de abonnementen Altijd Vrij, Altijd Voordeel, Dal Vrij, Dal Voordeel en Weekend Vrij. Naast de onderstaande informatie is uiteraard ook de informatie uit de Productvoorwaarden Abonnementen Consumenten van toepassing.

Waar is momenteel het Abonnement geldig?

Momenteel in de treinen waar reizen op saldo bij NS, mogelijk is. Dat zijn de treinen met een binnenlandse vertrek- en eindbestemming die door NS worden geëxploiteerd volgens haar dienstregeling. In de reisplanner op www.ns.nl kunt u voor iedere reis die u invult, zien welke vervoerder welk deel van de reis verzorgt en zodoende kunt u zien welk deel van de reis zal plaatsvinden met door NS geëxploiteerde treinen.

Hierboven wordt met NS niet NS Hispeed bedoeld maar ook in veel treinen die door NS Hispeed worden geëxploiteerd is momenteel uw Abonnement geldig, soms echter met een toeslagverplichting.

Uw Abonnement is momenteel geldig in de trein van NS Hispeed naar Berlijn maar alleen tot en met het laatste Nederlandse station (voor de grens) waarin de trein stopt.

Uw Abonnement is momenteel geldig in de trein van NS Hispeed naar Brussel niet zijnde Fyra maar alleen tot en met het laatste Nederlandse station (voor de grens) waarop de trein stopt.

Uw Abonnement is momenteel geldig in de treinen ICE en Fyra van NS Hispeed maar alleen tot en met het laatste Nederlandse station (voor de grens) waarop de trein stopt en voor wat betreft Fyra alleen indien u vooraf een toeslag betaalt.

Uw abonnement is ook geldig in treinen geëxploiteerd door Syntus, Veolia, Connexion of Arriva, volgens hun dienstregeling.

Uw Abonnement is momenteel niet geldig in Thalys, City Night Line, en ook niet in de treinen die hier niet genoemd zijn.

Let op: U moet in- en uitchecken aan het begin en einde van uw treinreis en als u van vervoerder wisselt. Op het moment van inchecken wordt bepaald of u recht op korting hebt. Hierdoor kan het voorkomen dat u een reis begint met korting maar dat u na een overstap (op een andere vervoerder) voor de reis na de overstap, geen korting krijgt. Dit geldt voor alle kortingspercentages dus ook die van 100% (ook wel "vrij reizen" genoemd). Een en ander volgt ook uit artikel 9.4 en 13.4 van de Productvoorwaarden Abonnementen Consumenten.

Wat zijn momenteel de Daluren, Feestdagen en Spitsuren?

De Daluren zijn momenteel de uren van maandag tot en met vrijdag tussen 00.00 uur en 6.30 uur en tussen 9.00 uur en 16.00 uur en tussen 18.30 uur en 24.00 uur, de uren op zaterdag en zondag en de uren op Feestdagen.

Feestdagen zijn momenteel: Nieuwjaarsdag, Goede Vrijdag, 2e Paasdag, Koninginnedag, Hemelvaartsdag, Tweede Pinksterdag, Eerste en Tweede Kerstdag, en eens in de vijf jaar ook Bevrijdingsdag. Bevrijdingsdag is dus een Feestdag in een jaar met een jaartal dat eindigt met het cijfer 0 of 5.

De Spitsuren zijn momenteel de uren van maandag tot en met vrijdag tussen 06.30 en 09.00 uur en tussen 16.00 uur en 18.30.

Wanneer kunt u momenteel tegen gereduceerd tarief abonnementen (ook wel bijabonnementen genoemd) voor Gezinsleden afsluiten?

Bij de volgende abonnementen (als zij voor onbepaalde tijd zijn aangegaan) kunt u momenteel tegen gereduceerd tarief abonnementen voor Gezinsleden afsluiten. Daarachter staat welke gereduceerde abonnementen u mag afsluiten en hoeveel gereduceerde abonnementen u maximaal mag afsluiten:

Altijd Vrij:	Dal Vrij of Weekend Vrij voor in totaal maximaal 4 Gezinsleden
Dal Vrij:	Dal Vrij of Weekend Vrij voor in totaal maximaal 1 Gezinslid
Weekend Vrij:	Weekend Vrij voor maximaal 1 Gezinslid

Bij de volgende abonnementen (als deze voor onbepaalde tijd zijn aangegaan) mag u momenteel tegen gereduceerd tarief Kids Vrij abonnementen afsluiten:

Altijd Vrij:	Kids Vrij voor maximaal 3 minderjarige Gezinsleden of kleinkinderen
Altijd Voordeel:	Kids Vrij voor maximaal 3 minderjarige Gezinsleden of kleinkinderen
Dal Vrij:	Kids Vrij voor maximaal 3 minderjarige Gezinsleden of kleinkinderen
Dal Voordeel:	Kids Vrij voor maximaal 3 minderjarige Gezinsleden of kleinkinderen
Weekend Vrij:	Kids Vrij voor maximaal 3 minderjarige Gezinsleden of kleinkinderen

De Gezinsleden of kleinkinderen moeten uiteraard wel in de leeftijdscategorie van 4 tot 12 jaar vallen.

Let op: het totaal aantal abonnementen (dus de Kids Vrij én de andere abonnementen) dat u momenteel tegen gereduceerd tarief kunt afsluiten is momenteel 4.

Wanneer kunt u momenteel Keuzedagen aanschaffen?

Bij de volgende abonnementen (als zij voor onbepaalde tijd zijn aangegaan) mag u, als u 60 jaar of ouder bent, momenteel Keuzedagen aanschaffen:

Altijd Voordeel:	Eenmaal per jaar één set van 7 Keuzedagen
Dal Voordeel:	Eenmaal per jaar één set van 7 Keuzedagen

Wanneer kunt u momenteel een fiets meenemen?

Voor treinen geëxploiteerd door NS geldt dat een fiets momenteel mee mag in de trein van 00.00 uur tot 6.30 en van 9.00 uur tot 16.30 en van 18.00 uur tot 24.00 uur en het hele etmaal in de weekenden, op Feestdagen én in de maanden juli en augustus. Een fiets mag overigens alleen mee als er in de trein een speciale plaats voor fietsen is en daar nog plaats is voor de fiets. Voor treinen geëxploiteerd door NS Hispeed, Veolia, Connexxion, Syntus en Arriva geldt dat deze vervoerders zelf (vaak via hun algemene voorwaarden) bepalen of en wanneer een fiets in de trein mag.

U wordt overigens geadviseerd om voor de verdere voorwaarden met betrekking tot fietsvervoer (zoals het kopen van een fietsvervoerbewijs) de productvoorwaarden abonnementen consumenten te raadplegen.

Hoe hoog is momenteel de Wettelijke verhoging?

Het bedrag van de Wettelijke verhoging is momenteel € 35,-

Hoe hoog is momenteel het instaptarief van de Abonnementen?

Het instaptarief van de abonnementen Altijd Voordeel, Dal Voordeel, Dal Vrij en Weekend Vrij is momenteel 10 euro, zowel voor de 1^e als 2^e klas. Het instaptarief van de abonnementen Altijd Vrij en Kids vrij is momenteel 0 euro, zowel voor de 1^e als de 2^e klas.

Waar kan ik terecht met vragen en klachten?

Voor vragen en klachten over het abonnement zelf, kunt u terecht bij NS Klantenservice. Voor vragen en klachten (vertrektijden, reisduur, geld-terug-bij-vertraging enz.) over het vervoer dat verricht wordt door NS kunt u terecht bij NS Klantenservice. Voor vragen en klachten (vertrektijden, reisduur, geld-terug-bij-vertraging enz.) over het vervoer dat verricht wordt door andere vervoerders dan NS (zoals Veolia, Arriva, NS Hispeed, Syntus en Connexxion) kunt u terecht bij de klantenservice van de desbetreffende vervoerder.

Februari 2012