## Voorwaarden Maandabonnementen

Een Maandabonnement kan betrekking hebben op meerdere separate vervoerovereenkomsten tussen u en de betreffende vervoerders. Voor zover het vervoer wordt verzorgd door NS Reizigers B.V. (verder "NS") zijn de algemene voorwaarden voor het vervoer van reizigers en handbagage van de Nederlandse Spoorwegen (AVR-NS) van toepassing. Op reizen met andere vervoerders zijn de algemene voorwaarden van de betreffende vervoerder van toepassing.
Voor meer informatie over de vervoerders en de voorwaarden zie ns.nl/voorwaarden. De AVR-NS zijn ook verkrijgbaar via 0900 – 202 11 63 (€ 0,10 p.m.). Op Maandabonnementen zijn tevens de hiernavolgende productvoorwaarden van toepassing. Voor zover deze productvoorwaarden bepalingen bevatten die afwijkend cq aanvullend zijn op de AVR-NS, hebben de productvoorwaarden voorrang.

**Begrippenlijst**

**Maand**: Een periode van de eerste dag van geldigheid tot en met de daaraan voorafgaande datum van de volgende maand (met dien verstande dat deze periode bij aanvang op 30 of 31 januari eindigt op de laatste dag van februari).

**Maandnetabonnement:** Het Maandnetabonnement geeft gedurende de op dit netabonnement vermelde periode onbeperkt recht op het gebruik van binnenlandse treinen die staan vermeld in het overzicht 'Acceptatie NS-vervoerbewijzen' op ns.nl/voorwaarden en waarbij is aangegeven dat Maandnetabonnementen daar geldig zijn.

**Maandtrajectabonnement:** Het Maandtrajectabonnement is geldig op de op het trajectabonnement vermelde reisroute. Van dit recht kan ongelimiteerd worden gebruikgemaakt gedurende de op het abonnement vermelde periode. U kunt gebruikmaken van alle treinen op dat traject voor zover vermeld in het overzicht 'Acceptatie NS-vervoerbewijzen op ns.nl/voorwaarden en waarbij is aangegeven dat Maandtrajectabonnementen daar geldig zijn. Dat is inclusief de ICE International indien deze rijdt op dat traject.

**NS:** NS Reizigers B.V.

**NS-stamkaart:** Bij controle van een Maandabonnement moet een NS-stamkaart en/of een persoonlijke OV-chipkaart die als stamkaart wordt gebruikt, worden getoond. Een NS-stamkaart is voorzien van een recente, ongebruikte pasfoto van de houder, alsmede van diens naam, adres, woonplaats en geboortedatum. De aanvrager is verantwoordelijk voor de juiste en volledige vermelding van de gegevens op het bewijs. Zij worden door NS gecontroleerd aan de hand van een officieel identiteitsbewijs. Een NS-stamkaart draagt hetzelfde kenmerk als het bijbehorende maandabonnement. Een NS-stamkaart is geldig uiterlijk tot en met de daarop vermelde datum, tenzij de periode van het bijbehorende abonnement nog niet verlopen is. De geldigheid wordt dan verlengd tot en met de einddatum vermeld op de bijbehorende Maandabonnement. NS behoudt zich het recht om hiervan af te wijken.

**OV-chipkaart:** De oplaadbare en contactloze chipkaart die is voorzien van het OV-chipkaartlogo en in het openbaar vervoer als betaal- en/of Vervoerbewijs kan worden gebruikt, mits sprake is van een geldig Product en - in geval van Reizen op Saldo - van voldoende Saldo. Op de OV-chipkaart kunnen producten van een of meerdere OV-bedrijven worden opgeladen.

### Inlevering Maandabonnement

Indien een Maandabonnement is ingeleverd bij NS Klantenservice, afdeling Abonnementen, Postbus 2372, 3500 GJ Utrecht, op of na de eerste dag van geldigheid, worden van de prijs de percentages die hieronder zijn vermeld terugbetaald. Op een Maandabonnement dat voor de eerste dag van geldigheid wordt ingeleverd, wordt volledige terugbetaling verleend.

| Dag van geldigheid | Maandnet-abonnement | Maandtraject-abonnement |
|---|---|---|
| 1e | 80 % | 90 % |
| 2e | 72 % | 80 % |
| 3e | 64 % | 70 % |
| 4e | 56 % | 60 % |
| 5e | 48 % | 50 % |
| 6e | 40 % | 40 % |
| 7e | 32 % | 30 % |
| 8e | 24 % | 20 % |
| 9e | 16 % | 10 % |
| 10e | 8 % | - |

### Verloren Maandabonnement

Op een verloren maar later weer teruggevonden maandabonnement wordt terugbetaling verleend voor de periode waarvoor een soortgelijk vervangend abonnement is gekocht.

### Vergeten Maandabonnement

Indien een reiziger zijn maandabonnement is vergeten, wordt maximaal eenmaal per jaar het voor die dag geldige vervangende vervoerbewijs giraal terugbetaald mits:

**a.** dit vervoerbewijs met een fotokopie van de vergeten maandabonnement en van de bijbehorende NS-stamkaart met een aan het loket verkrijgbaar formulier binnen een maand wordt opgestuurd aan:
NS Klantenservice:
Postbus 2372

**b.** het een vergeten maandabonnement betrof dat geldig was voor de reis waarvoor het vervoerbewijs is gekocht en

**c.** de geldigheid van het maandabonnement uiterlijk op de vorige dag was ingegaan.

**Gegevensbescherming**
NS Groep NV is de verantwoordelijke voor gegevensbescherming zoals bedoeld in de Wet bescherming persoonsgegevens (WBP). Gegevensverwerkingen van NS Groep N.V. zijn aangemeld bij het College bescherming persoonsgegevens te Den Haag. Wilt u meer informatie, kijk dan op ns.nl of bel NS Klantenservice 0900-2021163 (€ 0,10 p.m.)

Reisgegevens kunnen door NS worden vastgelegd om het rechtmatige gebruik van de producten te controleren voor, tijdens en na afloop van de reis. In geval van geschillen of bij uitoefenen van enig recht door een reiziger, geldt de elektronische administratie van NS met betrekking tot de gemaakte reizen als bewijs, behoudens uw tegenbewijs. De gegevens worden bewaard zolang dat noodzakelijk is of er een wettelijke noodzaak bestaat om deze gegevens te bewaren.

**Slotbepalingen**
Voor zover een vervoerovereenkomst gesloten wordt met een andere vervoerder en dus gereisd wordt met een andere openbaar vervoerder, is NS niet aansprakelijk voor wijzigingen in de acceptatie van Maandabonnement rechten bij deze vervoerders en daarmee niet gehouden tot enige schadevergoeding. Alle prijzen en voorwaarden in deze uitgave gelden onder voorbehoud van wijzigingen en eventuele zet- en drukfouten. Utrecht, januari 2010.