

Succesvolle overstap naar **de nieuwe NS-Business Card**

Het (over)stapplan loopt van de ontvangst van de brief met folder tot en met reizen met de nieuwe NS-Business Card.

Stap	Toelichting	Aantal weken vóór de ingangsdatum
Stap 1 U ontvangt een brief met folder	Zestien weken voor het aflopen van uw huidige overeenkomst wordt u hierop per brief geattendeerd. Tevens wordt u geïnformeerd over de nieuwe NS-Business Card.	16
Stap 2 U ontvangt een e-mail over uw nieuwe overeenkomst	Vervolgens ontvangt u een e-mail met een voorstel voor een nieuwe overeenkomst waarmee uw organisatie 1-op-1 overstapt van de huidige kaarten naar de nieuwe NS-Business Cards met de verschillende abonnementen die daarbij aansluiten.	14
Stap 3 U reageert op ons voorstel voor een nieuwe overeenkomst	Wanneer u akkoord bent met het voorstel, verzoeken wij u binnen 10 dagen hierop per e-mail te reageren. Eventueel gewijzigde persoons- en/of bedrijfsgegevens kunt u hierin aangeven.	12,5
Stap 4 NS Zakelijk richt uw overeenkomst in	NS Zakelijk richt, uiterlijk twee weken na ontvangst van uw reactie, de nieuwe overeenkomst in op basis van de gemaakte afspraken. Deze ontvangt u in tweevoud ter ondertekening. Graag ontvangen we één door u ondertekend exemplaar retour.	10
Stap 5 U ontvangt een e-mail met gebruikersnaam en wachtwoord voor Mijn NS Zakelijk	U ontvangt een e-mail met gebruikersnaam en wachtwoord voor Mijn NS Zakelijk. Hiermee kunt u inloggen in uw persoonlijke onlineomgeving. Wij willen u vragen hier te controleren of de NAW gegevens en e-mailadressen van de kaarthouders correct, en (eventueel) de pasfoto's nog geldig zijn. Controleert u ook of er eventueel medewerkers uit dienst zijn of geen kaart meer nodig hebben. Dit doet u in Mijn NS Zakelijk onder de menuoptie "Kaarten en kaarthouders beheren".	10
Stap 6 Uw medewerkers ontvangen een brief met folder	<p>Alle kaarthouders die via uw organisatie bij NS Zakelijk bekend zijn ontvangen een brief met folder. Daarmee worden zij op de hoogte gebracht van wat er voor hen met de komst van de nieuwe NS-Business Card verandert. Indien u afdelingskaarten bestelt, worden deze naar de contactpersoon gezonden zoals met u overeengekomen.</p> <p>De communicatie richting de kaarthouders over de afspraken met NS is belangrijk, maar het is nog belangrijker om als werkgever de kaarthouders te informeren over het gebruik van de kaart. Hieronder vallen ook de deur-tot-deurdiensten, klaswissels, privégebruik, correctietarieven, et cetera.</p>	7
Stap 7 Afhankelijk van de afspraken ontvangt u of uw medewerker een bestelmail. Uw medewerkers ontvangen een e-mail met gebruikersnaam en wachtwoord voor Mijn NS Zakelijk	<p>Afhankelijk van de afspraken in de overeenkomst stuurt NS Zakelijk een bestelmail naar de contactpersoon of de kaarthouder(s).</p> <p>Eventueel: Uw medewerkers ontvangen een e-mail met gebruikersnaam en wachtwoord voor Mijn NS Zakelijk.</p> <p>Indien de kaarthouder nog geen account heeft voor Mijn NS Zakelijk, dan ontvangt hij (binnen 24 uur na de bestelmail) een e-mail met activatielink. Hiermee kan de kaarthouder een account aanmaken en de kaart bestellen.</p>	6
Stap 8 Afhankelijk van de afspraken bestelt u of bestellen uw medewerkers zelf de nieuwe NS-Business Cards	<p>Om de werknemers bij aanvang van de nieuwe overeenkomst te kunnen laten reizen, dienen de kaarten binnen twee weken na ontvangst van de bestelmail (stap 7) besteld te zijn. Nieuw is dat u de kaarten zelf via Mijn NS Zakelijk moet bestellen. De kaarten worden dus niet meer zonder actie van uw kant bij u afgeleverd.</p> <p>Bestellen door contactpersoon: In Mijn NS Zakelijk kunt u de NS-Business Cards met de verschillende abonnementen bestellen.</p> <p>Bestellen door kaarthouder: Indien de kaarthouder een account heeft voor Mijn NS Zakelijk, dan kan hij inloggen en de kaart bestellen. Als de kaarthouder zijn wachtwoord is vergeten, dan kan hij via Mijn NS Zakelijk een nieuw wachtwoord aanvragen en vervolgens inloggen en de kaart bestellen.</p>	6
Stap 9 U of uw medewerkers ontvangen de nieuwe NS-Business Cards	Nadat de bestelling in Mijn NS Zakelijk is ingevoerd, wordt de NS-Business Card binnen 14 dagen verzonden naar het afgesproken afleveradres.	2
Stap 10 De nieuwe overeenkomst start; uw medewerkers kunnen gaan reizen met hun nieuwe NS-Business Card	Met de NS-Business Card kan de kaarthouder zonder extra handeling direct inchecken en gaan reizen.	

start

NB: Het is niet raadzaam om kaarten te bestellen voor ontvangst van de bestelmail, aangezien wij de kaarthouders willen informeren over de nieuwe NS-Business Card voordat ze deze ontvangen. Dat voorkomt veel vragen van kaarthouders.

Ga mee 