

# “Geen losse kaartjes meer scheelt ons zo maar 0,5 FTE aan mankracht”

Reinder Kooi, Provincie Groningen

Het begon met werknemers die hun treinkaartje konden declareren. Daarna printte de Provincie Groningen jarenlang losse vervoersbewijzen in huis door middel van een ticketprinter. De werknemer vulde hiervoor een formulier in en kon vervolgens zijn treinkaartje intern ophalen bij de Service Desk van Facilitaire Zaken. De werknemer hoefde zelf niets meer voor te schieten of te declareren. In 2010 stapte de Provincie Groningen over op NS-Business Cards en één overzichtelijke factuur per maand. Een volgende stap op het gebied van procesoptimalisatie. Reinder Kooi, beleidsmedewerker P&O: “Het bespaart ons heel veel administratief werk.”

## Hoe ziet het mobiliteitsbeleid van de Provincie Groningen eruit?

“We voeren een auto-ontmoedigingsbeleid”, antwoordt Kooi. “Voor dienstreizen is de eerste keus het openbaar vervoer, dan de dienstauto, daarna eigen vervoer. Ook bij het woon-werkverkeer promoten we het openbaar vervoer. Onze hoofdlocatie, het provinciehuis, ligt in het centrum van Groningen en is goed met de trein en bus te bereiken. We hebben daar ook maar beperkte parkeergelegenheid. Als stimulans bieden we een goede vergoedingsregeling voor het openbaar vervoer.”

## Waarom besloot de Provincie om over te gaan van losse vervoersbewijzen naar NS-Business Cards?

“Het balletje ging rollen toen onze ticketprinter niet langer in een onderhoudscontract viel”, zegt Kooi. “Daardoor moesten we op zoek naar een alternatief voor onze dienstreizen. Daarnaast wilden we ons ook voorbereiden op de toekomst en dus op de OV-chipkaart. De oplossing vonden we in de NS-Business Card. Medewerkers die regelmatig reizen, hebben nu een eigen NS-Business Card. Voor wie incidenteel reist, is een twintigtal algemene kaarten beschikbaar.”

## Hoe verliep de invoering?

Kooi: “Vlotjes. Mede dankzij de hulp van NS. Zij gaven voorlichting hier in huis en boden een goede begeleiding. De medewerkers zagen snel de voordelen van de NS-Business Card. Zij kunnen nu op hun gemak een treinkaartje of aanvullende dienst van achter hun computer boeken. Ze hoeven niet meer

naar de Service Desk te lopen. Ze zitten ook niet meer met losse kaartjes en dat bevalt ze goed. Als Provincie zijn we erg blij dat we nu maandelijks één factuur ontvangen per afdeling van de provinciale organisatie met daarop alle gemaakte reizen.”

## Geen losse vervoersbewijzen meer. Welke besparingen levert dat op?

“Besparingen in euro niet zozeer. Ons reisbudget bedraagt gemiddeld € 100.000,- per jaar en dat is het nu nog steeds. De besparing zit ‘m in andere dingen. Bijvoorbeeld meer inzicht in reisgedrag en daar efficiënter mee omgaan. Maar voor ons is de grootste winst de aanzienlijk mindere belasting van de Service Desk van Facilitaire Zaken. Daar vervalt veel administratief werk. Het hele proces loopt gewoon veel praktischer en doelmatiger. Het scheelt ons zomaar 0,5 FTE aan mankracht”, besluit Kooi.



Kantoor Provincie Groningen