



Bent u uw NS-abonnement vergeten? Wij bieden u aan om de gemaakte kosten terug te vragen. Het gaat om alle treinkosten die u op één dag heeft gemaakt, plus eventueel gemaakte administratiekosten.

Heeft u een
Jaartrajectabonnement
of een
NS-/OV-Jaarabonnement

U kunt **drie keer** per contractjaar geld terugkrijgen.

Vul dit formulier in en stuur het op binnen **één maand na de reisdatum**.
U ontvangt de vergoeding zo snel mogelijk op uw rekening.

Heeft u een
ander **NS-abonnement**

U kunt **één keer** per (contract)jaar geld terugkrijgen. Meer hierover leest u op de achterzijde van dit formulier.

1 Gegevens kaarthouder *Schrijf in blokletters met blauw of zwart.*

Voorletter(s) en achternaam

Geboortedatum (dag-maand-jaar)

Man
 Vrouw

Adres

Postcode

Woonplaats

Telefoon thuis

Telefoon werk

E-mailadres

Kaartnummer abonnement

2 Reisgegevens

Reisdatum (dag-maand-jaar)

3 Gegevens voor terugbetaling

Bedrag dat u terugvraagt

Op naam van

Rekeningnummer voor terugbetaling

Woonplaats

4 Mijn handtekening

Datum

Handtekening

Dit formulier kunt u **terugsturen** in een voldoende gefrankeerde envelop naar NS Klantcontactcenter, Postbus 2372, 3500 GJ Utrecht. Alleen **volledig** ingevulde formulieren met alle relevante bewijzen kunnen wij in behandeling nemen.

Mee te sturen bewijzen

- Stuur al uw originele NS-vervoerbewijzen mee van de dag waarop u uw kaart vergat.
- Stuur een kopie mee van uw NS-abonnement en eventueel uw NS-Stamkaart (voor- en achterzijde).
- Als u een Uitstel van Betaling heeft gehad betaal dan eerst met de acceptgiro die u thuis ontvangen heeft en stuur het vervoerbewijs mee met dit formulier.

Wanneer komt u in aanmerking voor terugbetaling van reiskosten?

In onderstaand schema kunt u zien of u in aanmerking komt voor het terugkrijgen van reiskosten. Let op! Als u eerder een vergoeding heeft gekregen, controleer dan eerst of u nog in aanmerking komt.

Jaartrajectabonnement NS-/OV-Jaarabonnement

U kunt drie keer per contractjaar geld terugkrijgen.

Voordeelurenabonnement

U kunt één keer per contractjaar geld terugkrijgen. Het jaar loopt gelijk met de geldigheidsduur van uw kaart. *NS betaalt u het verschil terug tussen de treinkosten die u op één dag heeft gemaakt en het gereduceerde bedrag dat u zou hebben betaald met uw Voordeelurenabonnement.*

Maandtraject- of Maandnetabonnement

U kunt één keer per jaar geld terugkrijgen. Het jaar gaat in op de dag dat u uw kaart vergeten bent.

OV-studentenkaart (week of weekend)

U kunt één keer per jaar geld terugkrijgen. Het jaar loopt gelijk met de geldigheidsduur van de kaart.

NS-Privilegepas Reisfaciliteiten NS-personeel Reisfaciliteiten personeel voormalige NS-bedrijven Reisfaciliteiten post-actief NS-personeel

U kunt één keer per kalenderjaar geld terugkrijgen.

Deze regeling is opgenomen in de productvoorwaarden van uw abonnement.