

# Productvoorwaarden Voordeelurenabonnement

dient te worden alvorens bij NS kan worden ingecheckt.

**2.5** Indien op hetzelfde station binnen 60 minuten wordt in- en uitgecheckt, wordt er van uitgegaan dat u geen reis heeft gemaakt en zal het volledige instaptarief worden teruggestort op de OV-chipkaart. Bij in- en

uitchecken op hetzelfde station na 60 minuten zal het volledige instaptarief niet worden teruggestort op de OV-chipkaart.

**2.6** U dient er zelf op toe te zien dat er sprake is van een correcte check-in en check-uit. Indien u reist met Reizen op saldo bij NS, maar geen correcte check-in op uw OV-chipkaart hebt geplaatst, beschikt u niet over een geldig vervoerbewijs.

**2.7** Een check-uit dient op dezelfde dag als de check-in te worden geplaatst, dat wil zeggen tussen 00.00 uur 's ochtends tot en met 04.00 uur de daaropvolgende dag. Als dat niet is gebeurd, is voor die dag achteraf alsnog sprake van een niet geldig vervoerbewijs. Bij check-uit de volgende dag geldt deze handeling als check-in en zal opnieuw het instaptarief worden ingehouden.

**2.8** Bij aanvraag van Reizen op saldo bij NS wordt de klasse (1e of 2e) waarop wordt gereisd vastgelegd. Informatie over hoe van klasse te kunnen wisselen is te vinden op [www.ns.nl](http://www.ns.nl).

**2.9** Drie maanden nadat de (reis-)gegevens zijn vastgelegd, worden deze (reis-)gegevens zonder andersluidend tegenbericht van u geacht juist te zijn.

**2.10** Indien de check-in niet mogelijk is, bijvoorbeeld in het geval van een technische storing van het systeem of een defecte OV-chipkaart, dient u op een andere wijze een geldig vervoerbewijs aan te schaffen.

**2.11** Om onbedoeld in- of uit te checken te voorkomen is het niet mogelijk op hetzelfde station meteen opnieuw in- of uit te checken.

### 3. Controle vervoerbewijzen in NS-trein en op station

**3.1** Bij een vervoerbewijzencontrole bent u verplicht om uw OV-chipkaart te overhandigen. Bij de controle worden die gegevens van de OV-chipkaart gelezen die nodig zijn om vast te stellen of u beschikt over een geldig vervoerbewijs. Op uw verzoek kan eventueel andere informatie gelezen worden, zoals de op de OV-chipkaart vastgelegde laatste 10 transacties.

**3.2** Indien blijkt dat u niet beschikt over een geldig vervoerbewijs, waaronder mede wordt begrepen de situatie dat er op de gecontroleerde OV-chipkaart in het geheel geen check-in is geplaatst, zal door NS worden gehandeld conform het bepaalde in de AVR-NS.

### 4. Betaalwijze en tarieven

**4.1** Betaling van de reis vindt elektronisch plaats met de OV-chipkaart.

**4.2** U bent ervoor verantwoordelijk dat het saldo op de OV-chipkaart toereikend is voor het

kunnen voldoen van de ritprijs, waarbij u tevens rekening dient te houden met het feit dat op het moment van check-in het instaptarief zal worden ingehouden van het saldo van de OV-chipkaart.

**4.3** Bij aanvang van de reis wordt een instaptarief ingehouden van het saldo van de OV-chipkaart. Op basis van check-in en check-uit, eventueel aangevuld met een controle van de conducteur, wordt het te berekenen aantal tariefeenheden bepaald. Op basis van de vastgestelde tariefeenheden wordt de Ritprijs berekend en verrekend met het instaptarief. Het teveel of tekort wordt bij- of afgeschreven op de OV-chipkaart.

**4.4** Indien u een product heeft of aanschaft, waarmee met korting in de Voordeeluren kan worden gereisd en volgens de betreffende productvoorwaarden Reizen op saldo bij NS met dat product mogelijk is, zal korting berekend worden volgens de betreffende productvoorwaarden van dat product, mits Reizen op saldo bij NS voor dat product is aangevraagd én geactiveerd. Bij beëindiging van het product waarmee met korting in de Voordeeluren kan worden gereisd, blijft Reizen op saldo bij NS mogelijk, maar zal vol tarief berekend worden (mits Reizen op saldo bij NS niet is gedeactiveerd).

**4.5** Indien u voldoet aan de onder 4.4 genoemde bepalingen dan zal de ritprijs met korting worden berekend, als ingecheckt wordt tijdens de Voordeeluren.

**4.6** Voor de tariefberekening is het tijdstip van inchecken bepalend, zoals aangegeven door de NS-kaartlezer.

**4.7** NS behoudt zich het recht voor om het instaptarief te wijzigen. De hoogte van het actuele Instaptarief is te vinden op [www.ns.nl](http://www.ns.nl).

**4.8** Voor een treinreis met Reizen op saldo bij NS wordt de actuele ritprijs van NS in rekening gebracht, zoals vermeld op [www.ns.nl](http://www.ns.nl).

**4.9** Indien bij uitchecken blijkt dat het saldo op de OV-chipkaart onvoldoende is om het nog verschuldigde deel van de ritprijs te voldoen (aanvullend op het al ingehouden instaptarief), dan dient u eerst saldo op de OV-chipkaart te laden alvorens opnieuw uit te checken.

**4.10** Indien er sprake is van misbruik of oneigenlijk gebruik van Reizen op saldo bij NS, kan NS besluiten voor betreffende reiziger en/of bij de betreffende OV-chipkaart het instaptarief te verhogen tot het Verhoogd Instaptarief.

### 5. Afhandeling niet correcte check-in of check-out

**5.1** Indien inchecken of uitchecken bij herhaling ontbreekt, kan de OV-chipkaart tijdelijk voor Reizen op saldo ongeschikt raken. Bij de NS-servicebalie van NS of elk ander servicepunt OV-chipkaart kan dit worden verholpen (tenzij artikel 1.9 van toepassing is). Tot die tijd zult u met een ander vervoerbewijs dienen te reizen.

**5.2** Bij het ontbreken van een cor-

recte check-uit, wordt de verschuldigde ritprijs geacht gelijk te zijn aan het Vast Bedrag.

**5.3** Indien u probeert uit te checken, terwijl u niet correct heeft ingecheckt, dan geldt deze handeling als een check-in en zal op dat moment het instaptarief worden ingehouden. Voor zover van toepassing geldt eveneens hetgeen bepaald is in artikel 5.4.

**5.4** Indien u wel heeft ingecheckt, maar diezelfde dag geen correcte check-uit op uw OV-chipkaart heeft geplaatst, is er achteraf alsnog sprake van een niet geldig vervoerbewijs. In dit geval bent u in ieder geval het Vast Bedrag als ritprijs verschuldigd. Voorts zal NS handelen conform het bepaalde in de AVR-NS.

**5.5** Indien uitchecken niet of niet correct mogelijk is door schuld van NS, dan kunt u binnen 3 maanden na de betreffende rit een verzoek tot vaststelling van de juiste ritprijs indienen bij NS Klantenservice. Daarbij dient u opgave te doen van instapstation, vertrektijd trein volgens NS Reisplanner, bestemmingsstation, OV-chipkaartnummer waarmee is ingecheckt, rekeningnummer en de reden van niet kunnen uitchecken. Op basis van o.a. deze gegevens en de gegevens uit de eigen elektronische administratie van NS (zie art. 6.1), zal berekend worden wat de juiste ritprijs is. Het juiste tarief wordt verrekend met het in rekening gebrachte (Verhoogde) instaptarief. Een teveel zal worden teruggestort op het eerder opgegeven rekeningnummer, een tekort zal worden afgeschreven van het opgegeven rekeningnummer.

### 6. Overig

**6.1** (Reis-)gegevens worden voor een periode van maximaal 6 maanden vastgelegd om het rechtmatige gebruik van het product te controleren voor, tijdens en na afloop van de reis.

**6.2** In geval van geschillen of bij de uitoefening van enig recht door u, geldt de (elektronische) administratie bij NS met betrekking tot de gemaakte reizen als bewijs, behoudens uw tegenbewijs. Voor zover van toepassing geldt eveneens hetgeen bepaald is in artikel 2.9.

**6.3** NS biedt de mogelijkheid om zelf de (reis-)gegevens van Reizen op saldo bij NS in te zien via Mijn NS voor een periode van 18 maanden, indien u zich hiervoor heeft aangemeld.

**6.4** NS heeft de bevoegdheid om deze voorwaarden Reizen op saldo bij NS aan te passen, indien de wijziging geen wezenlijke afwijking van de van de overeengekomen prestatie behelst.

**6.5** NS heeft het recht Reizen op saldo bij NS te beëindigen met inachtneming van een termijn van één maand, indien voortzetting van deze betaalwijze door ingrijpende gewijzigde omstandigheden, in redelijkheid niet meer van NS kan worden gevergd.

### NS Klantenservice

Voor al uw vragen, opmerkingen en waar in de tekst wordt verwezen naar 'NS Klantenservice', kunt u bellen met 0900-2021163 (€ 0,10 p.m.), tenzij in de tekst een ander telefoonnummer wordt vermeld.

In geval van opzegging kunt u deze sturen naar:  
Postbus 2368, 3500 GJ Utrecht

Utrecht, januari 2011



# Productvoorwaarden Voordeelurenabonnement

## Productvoorwaarden Voordeelurenabonnement

De Productvoorwaarden Voordeelurenabonnement bestaan uit een inleiding en twee delen:

1. Voorwaarden Voordeelurenabonnement
2. Voorwaarden Reizen op Saldo bij NS

De inleiding en de twee delen maken beiden integraal deel uit van de Productvoorwaarden Voordeelurenabonnement.

Een Voordeelurenabonnement is geen vervoerbewijs. Met het Voordeelurenabonnement krijgt u korting op de aanschaf van bepaalde vervoerbewijzen. Als u gebruik maakt van uw Voordeelurenabonnement en een vervoerbewijs aanschaft, kunnen er productvoorwaarden van toepassing zijn, die verbonden zijn aan het betreffende vervoerbewijs. Vervoerbewijzen kunnen in papier worden uitgegeven maar ook geladen zijn op de OV-chipkaart. Het vervoerbewijs 'Reizen op saldo bij NS' is zo'n vervoerbewijs op de OV-chipkaart, mits op de juiste wijze gebruikt. Dit vervoerbewijs is al geladen op de OV-chipkaart waarop ook uw Voordeelurenabonnement geladen is. Gebruikt u echter een Voordeelurenabonnement dat u vóór 6 september 2010 ontvangen heeft, dan moet u 'Reizen op saldo bij NS' gratis aanvragen. Zie [www.ns.nl](http://www.ns.nl) of informeer bij de NS-servicebalie. Overigens moet in beide situaties natuurlijk wel eerst voldoende saldo op de OV-chipkaart worden gezet, voordat u daarmee kunt reizen.

Als u bij NS Reizigers een vervoerbewijs aanschaft sluit u vervoerovereenkomst(-en) met de vervoerder(s) bij wie uw vervoerbewijs geldig is. NS Reizigers treedt dan mede op als handelsagent namens andere vervoerders. De algemene voorwaarden van de betreffende vervoerder zijn van toepassing op het vervoer van die vervoerder. Als NS Reizigers zelf de vervoerder is dan zijn dat de Algemene Voorwaarden voor het vervoer van reizigers en handbagage van de Nederlandse Spoorwegen (AVR-NS).

## Onderdeel 1

### Voorwaarden Voordeelurenabonnement

#### Begrippenlijst

**Abonnementskaart:** Een kaart die door NS is verstrekt om als bewijs te dienen dat u een Voordeelurenabonnement heeft. Deze kaart is voorzien van een chip. De kaart is daarom ook een OV-chipkaart.

**Dag:** Een periode van 00.00 uur 's ochtends tot en met 04.00 uur de daaropvolgende dag.

**Geldigheidsdatum Voordeelurenabonnement:** De einddatum tot en met welke het Voordeelurenabonnement bruikbaar is (zie ook 'Doorlopend contract').

**Geldigheidsdatum OV-chipkaart:** De einddatum tot en met welke de OV-chipkaart bruikbaar is.

**Doorlopend contract:** Een contract voor de duur van één jaar dat automatisch na het eerste jaar voor onbepaalde tijd wordt verlengd.

**Keuzedagen:** Voordelige ongeda-

teerde en persoonsgebonden vervoerbewijzen, alleen verkrijgbaar voor klanten die 60 jaar of ouder zijn bij aanschaf of verlenging van een Voordeelurenabonnement. Deze vervoerbewijzen zijn naar keuze inzetbaar binnen de randvoorwaarden zoals vermeld in artikel 5.

**NS:** De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid NS Reizigers B.V.

**OV-chipkaart:** De oplaadbare OV-chipkaart die is voorzien van het OV-chipkaartlogo en in het openbaar vervoer als betaal- en/of vervoerbewijs kan worden gebruikt, mits sprake is van een geldig product en – in geval van reizen op saldo – van voldoende saldo. Op de OV-chipkaart kunnen producten van één of meerdere OV-bedrijven worden geladen. **Vervaldatum:** De vervaldatum is de laatste dag van het eerste contractjaar, en vervolgens, diezelfde dag elke volgende maand. Bijvoorbeeld: Ingangs-/verlengdatum was 2 mei 2011. Eerstvolgende vervaldatum is 1 mei 2012 en vervolgens 1 juni 2012, 1 juli 2012 etc.

**Vervoerbewijs:** Het (elektronische) bewijs op grond waarvan de klant gerechtigd is gebruik te maken van het vervoermiddel zoals aangegeven met dit bewijs. Dit bewijs kan uit meerdere delen bestaan.

**Voordeeluren:** De voordeeluren zijn op maandag tot en met vrijdag van 00.00 uur tot 04.00 uur 's ochtends en vanaf 09.00 uur tot 04.00 uur van de daaropvolgende dag. Er zijn dus geen voordeeluren op maandag tot en met vrijdag van 04.00 tot 09.00 uur 's ochtends. Voorts zijn de voordeeluren op alle uren gedurende het weekeinde, feestdagen en andere door NS vastgestelde dagen (voor actueel overzicht: zie [www.ns.nl](http://www.ns.nl)), evenals alle uren in de maanden juli en augustus.

**Voordeelurenabonnement:** Een doorlopend contract waarmee 40% korting op Enkele reizen, Dagretours, Dagkaarten, Weekendretouren en Ritprijzen (in het geval van reizen op saldo bij NS) wordt verkregen op reizen tijdens de voordeeluren voor wat betreft alle treinen die staan vermeld in het overzicht 'Acceptatie NS-vervoerbewijzen' op [ns.nl/voorwaarden](http://ns.nl/voorwaarden) en waarbij is aangegeven dat Voordeelurenabonnementen daar geldig zijn. Het overzicht kan per tweede zondag van december (nieuwe dienstregeling) of op een ander moment gewijzigd worden.

**Ritprijs:** Het tarief dat in rekening wordt gebracht voor het aantal met reizen op saldo bij NS gereisde tariefeenheden tussen punt van inchecken en uitchecken op basis van de productvoorwaarden waarmee gereisd is.

**Maand:** Een periode van de eerste dag van geldigheid tot en met de daaraan voorafgaande datum van de volgende maand (met dien verstande dat deze periode bij aanvang op 30 of 31 januari eindigt op de laatste dag van februari).

#### Gebruiksregels

**1.** Uw Voordeelurenabonnement wordt uitgegeven door NS. Uw Voordeelurenabonnement is persoonlijk en niet overdraagbaar en kan slechts op één persoonlijke OV-chipkaart wor-

den geplaatst, die speciaal hiervoor bij NS is aangevraagd. U bent verantwoordelijk voor de juiste en volledige vermelding van uw persoonsgegevens op de persoonlijke OV-chipkaart.

**2.** Als een trein volgens dienstregeling vóór 09.00 uur vertrekt, is een met een Voordeelurenabonnement aangeschaft vervoerbewijs slechts geldig vanaf het eerste station waar die trein vertrekt vanaf 09.00 uur. Als een trein volgens dienstregeling vertrekt vóór 09.00 uur maar door vertraging na 09.00 uur vertrekt, dan is dit vervoerbewijs geldig in die trein. Bij reizen op saldo zijn de Voorwaarden Reizen op Saldo bij NS van toepassing.

**3.** Een Voordeelurenabonnement geeft korting bij reizen op saldo bij NS indien reizen op saldo bij NS op uw OV-chipkaart is geactiveerd, en de check-in plaatsvindt in de voordeeluren en bij NS-apparaat. Let op! Met reizen op saldo dient per vervoerder in- en uitgecheckt te worden. Indien u gebruik maakt van reizen op saldo bij andere vervoerders, krijgt u geen korting op de ritprijs die aan die andere vervoerders verschuldigd is. Lees hier over in de Voorwaarden Reizen op Saldo bij NS die u kunt vinden op [www.ns.nl](http://www.ns.nl).

**4.** Bij een vervoerbewijzencontrole bent u verplicht om uw OV-chipkaart met Voordeelurenabonnement te overhandigen. Om in aanmerking te komen voor Keuzedagen bij uw Voordeelurenabonnement (voor reizigers van 60 jaar of ouder), kan NS u vragen om met een geldig paspoort, rijbewijs of identiteitskaart aan te tonen dat u inderdaad 60 jaar of ouder bent.

**5.1** Het aantal van 7 Keuzedagen per contractjaar (voor reizigers van 60 jaar of ouder) geldt als een maximum, ongeacht het aantal Voordeelurenabonnementen dat u bezit.

**5.2** Keuzedagen gelden voor één persoon en zijn niet overdraagbaar. Keuzedagen kunt u gebruiken op dinsdag, woensdag, donderdag in het weekend, op feestdagen en alle dagen in de maanden juli en augustus. Op werkdagen vanaf 09.00 uur. Met inachtneming van de hiervoor vermelde bepalingen kunt u één Keuzedag opnemen wanneer u maar wilt. Van de overige zes dagen kunt u er elke twee maanden één gebruiken. Raadpleeg ook de kalender in de folder Het Voordeelurenabonnement of op [www.ns.nl](http://www.ns.nl).

**5.3** Een Keuzedag 2e klas kan alleen opgewaardeerd worden naar een Keuzedag 1e klas met een overgangsbewijs.

#### Geldigheid

**6.** De geldigheidsdatum van uw Voordeelurenabonnement kunt u opvragen via [www.ns.nl](http://www.ns.nl) (ga naar 'Mijn NS') of bel NS Klan-

tenservice. De geldigheidsperiode van uw Voordeelurenabonnement is één jaar en bij een doorlopend contract vindt na een jaar automatisch verlenging van uw abonnement plaats (tenzij tijdig opgezegd wordt, zie art. 9.3). De op uw OV-chipkaart vermelde 'Geldig tot'-datum heeft geen betrekking op uw Voordeelurenabonnement, maar op de geldigheid van de OV-chipkaart zelf.

### Aanschaf/Ontvangst

#### 7.1 Voordeelurenabonnement op nieuwe NS OV-chipkaart.

Indien u uw Voordeelurenabonnement met persoonlijke NS OV-chipkaart via internet heeft aangevraagd, behoort u deze enkele dagen voor de door u gewenste ingangsdatum van het Voordeelurenabonnement te ontvangen (mits de door u gewenste ingangsdatum niet eerder ligt dan de bij de aanvraag door NS aangegeven vroegst mogelijke ingangsdatum). Indien u uw persoonlijke NS OV-chipkaart met Voordeelurenabonnement op de ingangsdatum van het Voordeelurenabonnement niet heeft ontvangen, dient u dit uiterlijk binnen 4 weken vanaf de ingangsdatum te melden aan NS Klantenservice. U krijgt dan (indien noodzakelijk) gratis een vervangend Voordeelurenabonnement met persoonlijke NS OV-chipkaart. Indien u echter na deze termijn reageert, zijn er kosten verbonden aan het leveren van een vervangend Voordeelurenabonnement met persoonlijke NS OV-chipkaart. De hoogte van deze kosten kunt u vinden op [www.ns.nl](http://www.ns.nl).

#### 7.2 Aanschaf Voordeelurenabonnement bij NS-servicebalie.

Bij een NS-servicebalie kunt u een Voordeelurenabonnement op een nieuwe NS OV-chipkaart kopen. U krijgt uw Voordeelurenabonnement dan direct op een tijdelijke papieren kaart mee. Daarna krijgt u, enkele dagen voordat uw tijdelijke kaart verloopt, van ons een persoonlijke NS OV-chipkaart met opgeladen Voordeelurenabonnement thuisgestuurd. Mocht dit niet het geval zijn, dan dient u dit uiterlijk binnen 4 weken vanaf de aflooptdatum van uw tijdelijke kaart te melden aan NS Klantenservice. Indien u echter na deze termijn van 4 weken reageert, zijn er kosten verbonden aan het leveren van een vervangend Voordeelurenabonnement met persoonlijke NS OV-chipkaart. De hoogte van deze kosten kunt u vinden op [www.ns.nl](http://www.ns.nl).

#### Betaling

**8.1** U betaalt het verschuldigde bedrag voor een Voordeelurenabonnement per jaar. U kunt alleen een Voordeelurenabonnement afsluiten, indien u een Nederlands rekeningnummer heeft.

# Productvoorwaarden Voordeelurenabonnement

- 8.2** De eerste jaartermijn kunt u contant bij een NS-servicebalie of via een machtiging voldoen (van een Nederlands rekening-nummer).
- 8.3** De jaartermijnen van een doorlopend contract kunnen uitsluitend met een doorlopende machtiging worden betaald via een Nederlands rekening-nummer.
- 8.4** Bij een doorlopend contract wordt jaarlijks, ongeveer 1 week vóór de jaarlijkse vervaldatum van uw contract, het bedrag van uw rekening afgeschreven. Bijvoorbeeld: ingangsdatum abonnement is 2 oktober 2010, vervaldatum is 1 oktober 2011. Afschrijving voor het volgende abonnement vindt plaats rond 23 september 2011.
- 8.5** Indien het automatisch incasseren van de jaartermijn niet lukt, ontvangt u een aanmaning. Indien de aanmaning niet tijdig (na 21 dagen) wordt betaald, wordt op de jaartermijn – zonder dat daartoe aan aanmaning of ingebrekestelling nodig is – een toeslag in rekening gebracht. Het betreft een verhoging van € 27,- en administratiekosten van € 4,50.
- 8.6** Indien u niet tijdig aan uw betalingsverplichting heeft voldaan en toch gebruik maakt van uw Voordeelurenabonnement, reist u zonder geldig vervoerbewijs. Indien u ondanks een verzoek van NS niet overgaat tot betaling, heeft NS de mogelijkheid naar keuze van NS het Voordeelurenabonnement met directe ingang door opzegging te beëindigen en/of (tijdelijk) te blokkeren.

## Verlenging/opzegging/beëindiging

- 9.1** Bij een doorlopend contract wordt uw Voordeelurenabonnement na het eerste contractjaar automatisch verlengd voor onbepaalde tijd. Voor opzegging zie verder art. 9.2 t/m 9.5.
- 9.2** U kunt uw Voordeelurenabonnement onder meer telefonisch opzeggen bij NS Klantenservice. Van de opzegging ontvangt u een bevestiging. Deze bevestiging kan instructies bevatten hoe u uw Voordeelurenabonnement bij de NS-kaartautomaat van uw OV-chipkaart kunt verwijderen. Pas nadat uw Voordeelurenabonnement conform deze instructies van uw OV-chipkaart is verwijderd, is het Voordeelurenabonnement beëindigd. Als u uw Voordeelurenabonnement op elektronische wijze (dus via internet) bent aangegaan, kijkt u dan op [www.ns.nl](http://www.ns.nl) om te zien of u uw Voordeelurenabonnement al via internet kan opzeggen. U kunt uiteraard uw Voordeelurenabonnement ook schriftelijk of telefonisch opzeggen.
- 9.3** U kunt een doorlopend contract na het eerste contractjaar elke maand opzeggen per de vervaldatum. U dient bij het opzeggen een opzegtermijn van minimaal één maand voor de vervaldatum in acht te nemen. Bijvoorbeeld: ingangs-

verlengdatum van uw Voordeelurenabonnement is 2 oktober 2011. Vervaldatum is 1 oktober 2012. Uw opzegging dient uiterlijk 1 september 2012 door NS te zijn ontvangen.

- 9.4** Na een juiste beëindiging van uw Voordeelurenabonnement is uw Voordeelurenabonnement niet meer geldig.

**9.5** Tussentijdse beëindiging van uw Voordeelurenabonnement vindt in het eerste contractjaar uitsluitend plaats in geval van aanschaf van een duurder jaarabonnement (niet zijnde een OV-studentkaart). U heeft dan recht op restitutie van het aantal volledig betaalde maanden van de resterende periode van geldigheid van uw Voordeelurenabonnement (incl. ongebruikte Keuzedagen voor die resterende periode). In geen enkel ander geval wordt in het eerste contractjaar restitutie verleend bij tussentijdse beëindiging. Indien u reist op saldo en uw Voordeellurenabonnement wilt beëindigen, is het noodzakelijk dat u zelf uw Voordeellurenabonnement op de beëindigingsdatum van uw OV-chipkaart verwijderd. Als u later naar de automaat gaat om uw abonnement te verwijderen, wordt uw abonnement pas later beëindigd en ontvangt u minder restitutie.

**9.6** Indien u tussentijds overgaat naar een duurder abonnement dient u, na ontvangst van uw duurdere jaarabonnement, uw Voordeellurenabonnement schriftelijk op te zeggen én een kopie van uw duurdere jaarabonnement op te sturen. Dan heeft u recht op restitutie (naar rato) van uw Voordeellurenabonnement.

**9.7** NS heeft het recht het Voordeellurenabonnement op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden. Daarnaast heeft NS het recht om indien voortzetting van het abonnement door ingrijpend gewijzigde omstandigheden, in het bijzonder aangaande de verdergaande invoering van de OV-chipkaart, in redelijkheid niet meer van NS kan worden gevergd, het Voordeellurenabonnement op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. Terugbetaling geschiedt volgens de berekening in artikel 9.5. Daarnaast heeft NS het recht om, indien u uw Voordeellurenabonnement niet op tijd betaalt, het Voordeellurenabonnement op te zeggen tegen het begin van uw onbetaalde abonnementsjaar.

**10.** Bij beëindiging van uw Voordeellurenabonnement kunt u nog steeds reizen op saldo bij NS (indien geactiveerd), maar vervalt het recht op korting.

## Restitutie

**11.1** Wanneer u uw OV-chipkaart met Voordeellurenabonnement vergeet, wordt maximaal een-

maal per contractjaar het verschil tussen de prijs van het gekochte, vervangende vervoerbewijs en de prijs tegen gereduceerd tarief terugbetaald: (a) bij (papieren) enkele reizen en retouren, indien: dit vervoerbewijs binnen een maand met vermelding van uw klantnummer van uw OV-chipkaart en een restitutieformulier wordt opgestuurd aan NS Klantenservice (b) bij reizen op saldo bij NS, indien: een restitutieformulier volledig ingevuld (onder meer met het nummer van de gebruikte OV-chipkaart) wordt opgestuurd aan NS Klantenservice. Zowel bij (a) als (b) geldt bovendien dat het een vergeten OV-chipkaart met een voor die reis geldig Voordeellurenabonnement betreft en de geldigheid van uw Voordeellurenabonnement uiterlijk de dag vóór het gebruik van dit vervoerbewijs is ingegaan. Het restitutieformulier kunt u downloaden op [www.ns.nl](http://www.ns.nl).

- 11.2** Na het eerste contractjaar kunt u elke maand opzeggen tegen de vervaldatum. Indien uw Voordeellurenabonnement is beëindigd conform het bepaalde in artikel 9, heeft u recht op restitutie van het aantal volledig betaalde maanden van de resterende periode van geldigheid van uw Voordeellurenabonnement (incl. ongebruikte Keuzedagen voor die resterende periode).
- 11.3** In alle andere gevallen wordt op niet-gebruikte Keuzedagen geen restitutie verleend.
- 11.4** Voor de enige restitutiemogelijkheid gedurende het eerste contractjaar: zie het bepaalde in 9.5.

## Diefstal/Verlies/Vervanging

- 12.1** Laat uw persoonlijke NS OV-chipkaart direct blokkeren bij diefstal of verlies via Klantenservice OV-chipkaart 0900-0980 (€ 0,10 p.m.). Indien sprake is van een opgeladen NS Product, zorgt Klantenservice OV-chipkaart ervoor dat u een aanvraagformulier voor een duplicaat kaart/product krijgt toegestuurd en dat NS wordt geïnformeerd over blokkeren door TLS van de NS OV-chipkaart.
- 12.2** Op een verloren, gestolen of beschadigde NS OV-chipkaart wordt geen restitutie verleend met betrekking tot de eventuele aanschafprijs van die OV-chipkaart.
- 12.3** Vervoerbewijzen voor de 7 Keuzedagen (2e dan wel 1e klas) worden slechts één keer per contractjaar verstrekt. Bij verlies, beschadiging of diefstal van uw Keuzedagen wordt géén duplicaat verstrekt. Bij het overzetten van uw Voordeellurenabonnement op een andere persoonlijke OV-chipkaart, ontvangt u niet opnieuw Keuzedagen.

## Wijzigingen

**13.1** Als u na het eerste contractjaar van abonnementsvorm wilt

wijzigen (bijvoorbeeld in plaats van Keuzedagen 2e klas naar Keuzedagen 1e klas) dient u dit minimaal 1 maand voorafgaand aan de vervaldatum kenbaar gemaakt te zijn aan NS Klantenservice, zodat het nieuwe Voordeellabonnement aansluit op het oude. Deze wijziging geldt dan weer voor het gehele volgende contractjaar. In geval het Voordeellurenabonnement in prijs wordt verhoogd, geldt de prijsverhoging vanaf de datum van (automatische) verlenging van het Voordeellurenabonnement.

- 13.3** NS behoudt zich het recht voor om de extra voordelen die verbonden zijn aan een Voordeellurenabonnement, op elk moment aan te passen of in te trekken.
- 13.4** Voor zover gereisd wordt met een andere openbaar vervoerder, is NS niet aansprakelijk voor wijzigingen in de acceptatie van de rechten voor het Voordeellurenabonnement bij deze vervoerders en daarmee niet tot enige schadevergoeding.
- 13.5** NS heeft de bevoegdheid de Productvoorwaarden Voordeellurenabonnement zonder meer te wijzigen indien de wijziging geen wezenlijke afwijking van de overeen gekomen prestatie betreft. De gewijzigde voorwaarden gelden vanaf de datum van hun inwerking-treding voor alle Voordeellurenabonnementen.
- 13.6** NS heeft de bevoegdheid de Productvoorwaarden Voordeellurenabonnement te wijzigen indien de wijziging een wezenlijke afwijking van de overeen gekomen prestatie betreft maar in dat geval heeft u het recht het abonnement onmiddellijk op te zeggen tot 3 maanden na de inwerking-treding van de gewijzigde voorwaarden. De gewijzigde voorwaarden gelden vanaf de datum van hun inwerking-treding voor alle Voordeellurenabonnementen.

## Bescherming Persoonsgegevens

- 14.1** NS is gerechtigd om bij Trans Link Systems gegevens op te vragen die nodig zijn voor het uitvoeren van deze overeenkomst en andere activiteiten uit hoofde van de bedrijfsvoering voor zover die zijn toegestaan onder de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- 14.2** NS Groep N.V. is de verantwoordelijke voor gegevensbescherming zoals bedoeld in de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). Gegevensverwerkingen van NS Groep N.V. zijn aangemeld bij het College bescherming persoonsgegevens te Den Haag. Wilt u meer informatie, kijk dan op [www.ns.nl](http://www.ns.nl) of bel NS Klantenservice.
- 14.3** De gegevens worden bewaard zolang dat (bedrijfsmatig) noodzakelijk is of dat er een wettelijke verplichting is om gegevens te bewaren.

## Onderdeel 2

### Voorwaarden Reizen op saldo bij NS

Op reizen met Reizen op saldo bij NS zijn de 'Algemene Voorwaarden voor het vervoer van Reizigers en handbagage van de Nederlandse Spoorwegen' (AVR-NS) van toepassing. Voor zover gereisd wordt met een andere openbaar vervoerder, zijn van toepassing de door de desbetreffende vervoerder kenbaar gemaakte algemene vervoerwaarden. De AVR-NS zijn alleen van toepassing in NS-treinen. De AVR-NS staan vermeld op [www.ns.nl](http://www.ns.nl) of zijn verkrijgbaar via 0900 202 11 63 (€ 0,10 p.m.). Op reizen met Reizen op saldo bij NS zijn naast de AVR-NS, tevens de hiernavolgende voorwaarden van toepassing. Voor zover deze voorwaarden bepalingen bevatten die afwijken van c.q. aanvullend zijn op de AVR-NS, hebben deze voorwaarden voorrang. Met betrekking tot de OV-chipkaart zijn de Algemene Voorwaarden voor het gebruik van de OV-chipkaart van Trans Link Systems B.V. (TLS) van toepassing ([www.ov-chipkaart.nl](http://www.ov-chipkaart.nl)).

### Begrippenlijst

**Aanvragen/Aangevraagd:** De handeling waarmee aan NS kenbaar wordt gemaakt dat u een overeenkomst wilt sluiten tot gebruikmaking van Reizen op saldo bij NS. Voor de wijze van aanvragen, zie bijvoorbeeld NS.nl of de betreffende folder over Reizen op saldo bij NS.

**Geactiveerd/Gedeactiveerd/Deactiveren:** De handeling waarmee een OV-chipkaart geschikt gemaakt wordt voor Reizen op saldo bij NS, dan wel de handeling waarmee een OV-chipkaart ongeschikt gemaakt wordt voor Reizen op saldo bij NS.

**Check-in/in (te) checken/ingecheckt:** De handeling bij NS waarbij achtereenvolgens:

- u bij aanvang van de reis met NS de OV-chipkaart bij een NS-kaartlezer houdt;
- de NS-kaartlezer controleert of sprake is van een geldig product en/of voldoende saldo en een tekst-, geluid- en/of lichtsignaal volgt, waaruit bevestiging van een geldig product en/of voldoende saldo blijkt. Er is sprake van een correcte check-in indien en nadat aan deze drie elementen is voldaan.

**Check-uit/uit (te) checken/uitgecheckt:** De handeling bij NS waarbij achtereenvolgens:

- u bij het einde van de rit met NS de OV-chipkaart waarmee ook is ingecheckt bij een NS-kaartlezer houdt;
- de NS-kaartlezer controleert of sprake is van een geldig product en/of voldoende saldo en een tekst-, geluid- en/of lichtsignaal volgt, waaruit bevestiging van een geldig product en/of voldoende saldo blijkt. Er is sprake van een correcte check-uit indien en nadat aan deze drie elementen is voldaan.

**Dag:** Een periode van 00.00 uur 's ochtends tot en met 04.00 uur de daaropvolgende dag.

**Instaptarief:** Het tarief dat NS bij u inhoudt bij een check-in. Met dit bedrag wordt bij een check-uit de

ritprijs verrekend. Dit tarief kan jaarlijks worden aangepast. Voor het geldende tarief zie [www.ns.nl](http://www.ns.nl).

**Jaardienstregeling:** het door NS gepubliceerde schema (bijvoorbeeld op [www.ns.nl](http://www.ns.nl)) van reismogelijkheden met door NS geëxploiteerde vervoermiddelen binnen de grenzen van Nederland.

**NS:** De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid NS Reizigers B.V.

**NS-trein:** een door NS geëxploiteerd vervoermiddel op verbindingen waar NS volgens de jaardienstregeling (zoals aangegeven in de reisplanner, die te raadplegen is via [www.ns.nl](http://www.ns.nl)) het openbaar vervoer van personen verricht.

**Onderbreken/onderbroken:** De situaties waarbij u de laatste NS-kaartlezer(s) passeert om het station te verlaten of om gebruik te maken van een voorziening binnen het station die buiten het door de NS-kaartlezers omsloten gebied ligt.

**Product:** Een bij NS geldig abonnement, vastrecht, ander (eenmalig) vervoerbewijs of betaalproduct.

**Reisgegevens:** Transactiegegevens die bestaan uit de combinatie van specifieke datum, tijdstip en trajectgegevens.

**Reis:** Het traject dat de u per NS-trein aflegt naar zijn bestemmingsstation.

**Reisroute:** het NS-treintraject waarlangs de bestemming in reistijd het eerst wordt bereikt. Daarnaast is het toegestaan over een in tariefenheden korter traject te reizen of over een traject waar minder behoefte te worden overgestapt. Met uitzondering van de in de jaardienstregeling vermelde gevallen geldt dat het vertrek- of bestemmingsstation niet voorbij mag worden gereisd.

**Reizen op saldo:** Het principe, waarbij u niet voor aanvang van uw reis heeft aangegeven welk traject u zult afleggen. Eerst op het moment dat u heeft ingecheckt en uitgecheckt, wordt vastgesteld welk traject u heeft afgelegd en welke vergoeding u daarvoor bent verschuldigd. Inchecken en uitchecken is daarom verplicht. Als al reizende de check-in ontbreekt, is er geen sprake van een geldig vervoerbewijs. Als wel is ingecheckt, maar bij het einde van de rit niet wordt uitgecheckt, is achteraf alsnog sprake van een niet geldig vervoerbewijs. Om bij NS van de mogelijkheid tot Reizen op saldo gebruik te kunnen maken dient u over Reizen op saldo bij NS te beschikken dat deze mogelijkheid toelaat. Reizen op saldo bij NS dient geactiveerd te worden op een OV-chipkaart.

**Reizen op saldo bij NS:** De mogelijkheid om te Reizen op saldo in NS-treinen.

**Rit/Ritten:** De met een check-in en check-uit gedefinieerde reisroute. Bij overstap tussen twee NS-treinen hoeft niet uit- en in gecheckt te worden, tenzij wordt afgeweken van de toegestane reisroute of de reis wordt onderbroken.

**Ritprijs:** Het tarief dat in rekening wordt gebracht voor het aantal gereisde tariefenheden tussen punt van inchecken en uitchecken op basis van de productvoorwaarden waarmee gereisd is.

**Saldo:** Financieel tegoed op de OV-chipkaart

**Transactiegegevens:** de administratieve gegevens die ontstaan door het gebruik van de OV-chipkaart bij NS en worden vastgelegd in een elektronische administratie

**Vast Bedrag:** het bedrag dat verschuldigd is indien, bij het verstrijken van de dag dat door u met een OV-chipkaart is ingecheckt, een correcte check-uit ontbreekt op die OV-chipkaart. De hoogte van het Vast Bedrag kan jaarlijks worden aangepast. Voor het geldende tarief zie [www.ns.nl](http://www.ns.nl).

**Verhoogd Instaptarief:** het Instaptarief dat verhoogd is tot de maximale prijs van vol tarief 1e klasse, zoals opgenomen in de tabel tariefenheden Ritprijs vol tarief 1e klas en is vermeld op [www.ns.nl](http://www.ns.nl).

**Vervoerbewijs:** het (elektronische) bewijs voor u, op grond waarvan u gerechtigd bent gebruik te maken van het vervoermiddel zoals aangegeven, dan wel elektronisch geregistreerd op dit bewijs. Dit bewijs kan uit meerdere delen bestaan.

**Voordeelluren:** De uren waarin korting wordt berekend, zoals bepaald in de productvoorwaarden van het desbetreffende Product waarmee met korting kan worden gereisd.

### 1. Aanvragen en beëindigen

**1.1** Reizen op saldo bij NS kan gratis worden aangevraagd. Voor de wijze van aanvragen zie [www.ns.nl](http://www.ns.nl) of informeer bij de NS-servicebalie.<sup>1</sup>

**1.2** Een OV-chipkaart is maximaal 5 jaar geldig. Bij het vervangen van een persoonlijke OV-chipkaart kan Reizen op saldo bij NS worden overgezet op een nieuwe OV-chipkaart. Bij een persoonlijke OV-chipkaart blijft Reizen op saldo bij NS mogelijk totdat u Reizen op saldo bij NS heeft beëindigd. Bij een anonieme OV-chipkaart eindigt Reizen op saldo bij NS als de OV-chipkaart zelf niet meer geldig is.

**1.3** NS is gerechtigd om bij Trans Link Systems gegevens op te vragen die nodig zijn voor het uitvoeren van deze overeenkomst en andere activiteiten uit hoofde van de bedrijfsvoering, voorzover die zijn toegestaan onder de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

**1.4** Reizen op saldo bij NS is niet persoonsgebonden en kan op elke OV-chipkaart worden geactiveerd.

**1.5** Reizen op saldo bij NS is (vooralsnog) om systeemredenen niet mogelijk in combinatie met alle abonnementen/producten van NS op dezelfde OV-chipkaart. Check hiervoor de voorwaarden van de desbetreffende abonnementen/producten. Indien Reizen op saldo bij NS mogelijk is met een bepaald abonnement/product, dan is dat in de voorwaarden vermeld.

**1.6** Indien u uw OV-chipkaart inlevert en daarmee de kaartrelatie beëindigt, eindigt van rechtswege ook de overeenkomst tot gebruikmaking van Reizen op saldo bij NS voor die OV-chipkaart. Indien u met een nieuwe OV-chipkaart of een andere bestaande OV-chipkaart wilt Reizen op saldo bij NS, dient u Reizen op saldo bij NS voor die

betreffende OV-chipkaart aan te vragen conform het bepaalde in art. 1 van deze voorwaarden.

**1.7** Op eerste verzoek van u zal de overeenkomst tot gebruikmaking van Reizen op saldo bij NS worden beëindigd, u kan dit verzoek kenbaar maken bij NS Klantenservice of via [www.ns.nl](http://www.ns.nl). Om Reizen op saldo bij NS te deactiveren dient u uw OV-chipkaart na het beëindigen aan te bieden bij een NS-kaartautomaat of NS-servicebalie. U kan met een anonieme OV-chipkaart daarnaast Reizen op saldo bij NS bij de NS-kaartautomaat van de OV-chipkaart deactiveren, waarmee de overeenkomst tot gebruikmaking van reizen op saldo bij NS van rechtswege eindigt.

**1.8** Het deactiveren heeft geen gevolgen voor de overige gebruiksmogelijkheden van de OV-chipkaart, noch voor de geldigheid van de OV-chipkaart zelf.

**1.9** NS heeft de mogelijkheid om Reizen op saldo bij NS met directe ingang naar keuze van NS te blokkeren en/of de overeenkomst tot gebruikmaking van Reizen op saldo bij NS te beëindigen indien er sprake is van misbruik of oneigenlijk gebruik van Reizen op saldo bij NS. Hiervan is in elk geval sprake indien uit de administratie van NS blijkt dat bij herhaling de check-in/check-uit ontbreekt.

### 2. Gebruik

**2.1** Het gebruik van Reizen op saldo bij NS is alleen geldig in NS-treinen en in treinen, waarvan aangegeven is dat daar Reizen op saldo bij NS als vervoerbewijs wordt geaccepteerd (zie [www.ns.nl](http://www.ns.nl)).

**2.2** Een rit per trein dient te worden vastgelegd, doordat u voor aanvang van de reis met uw OV-chipkaart op correcte wijze incheckt. Na beëindiging van de rit dient u op correcte wijze uit te checken. In- en uitchecken per rit is verplicht. Indien wordt afgeweken van de toegestane reisroute, dient u op het station waar de toegestane reisroute wordt verlaten, uit- en opnieuw in te checken. Indien dit niet mogelijk is, dient u uit- en opnieuw in te checken op het eerstvolgende station waar wordt overgestapt.

**2.3** In aanvulling op het bepaalde in AVR-NS dient met Reizen op saldo bij NS bij het onderbreken van de reis de rit afgesloten te worden met een check-uit op het betreffende station. Bij het vervolgen van de reis dient opnieuw ingecheckt te worden. Zo bestaat bijvoorbeeld een reis die tussentijds is onderbroken uit twee ritten.

**2.4** Bij overstap naar andere (trein) vervoerder dient eerst bij NS uitgecheckt te worden alvorens bij de andere vervoerder kan worden ingecheckt. Indien niet eerst wordt uitgecheckt zal de verrekening plaatsvinden conform voorwaarde 5.2 inzake ontbreken check-uit. Andersom geldt dat komend van een andere (trein)vervoerder eerst bij deze (trein)vervoerder uitgecheckt

<sup>1</sup> Voordeellurenabonnementen die op of na 6 september 2010 zijn verstrekt, zijn al voorzien van Reizen op saldo bij NS. Houders van deze kaarten hoeven het dus niet aan te vragen.