

# Begeleiding op het station en in de trein

Informatie over reizen met een functiebeperking



# Inhoudsopgave

- 3** Reizen met een functiebeperking
- 4** Welkom in de trein
- 6** Voorzieningen in de trein en op het station
- 8** Hulp of begeleiding onderweg: zo regelt u dat!
- 10** De OV-Begeleiderskaart
- 12** Spoorkaart
- 14** Met de taxi van en naar het station
- 15** Naar het buitenland
- 17** Meer informatie
- 18** Overzicht stations

Alle prijzen en voorwaarden in deze folder gelden onder voorbehoud van wijzigingen en eventuele zet- en drukfouten.

# Reizen met een functiebeperking

NS wil de reis van haar klanten zo aangenaam mogelijk laten verlopen. Dat geldt ook voor klanten met een functiebeperking. In deze folder leest u onder meer welke voorzieningen er in de treinen en op de stations zijn, hoe u hulp bij het in- en uitstappen aanvraagt en welke regels er gelden voor het reizen met een begeleider.



# Welkom in de trein

Voor mensen met een functiebeperking zijn er in de stationshal, op de perrons en in de treinen verschillende voorzieningen. Op steeds meer plaatsen komen er liften, hellingbanen en roltrappen. Voor visueel gehandicapten zijn er op een groot aantal stations geleidelijnen zodat zij gemakkelijker hun weg kunnen vinden.

## Wij helpen u graag!

Wanneer zelfstandig reizen voor u niet mogelijk is, kunt u gebruikmaken van de assistentieverlening van NS, en een OV-Begeleiderskaart aanvragen waarmee u gratis een begeleider kunt meenemen. Achter in deze folder vindt u een overzicht van de voorzieningen op de verschillende stations in Nederland. Bij het ontwerpen van nieuwe producten wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met uw wensen. Niet alleen op basis van vastgelegde uitgangspunten voor bruikbaarheid, maar ook door toetsing op toegankelijkheid.

## Algemene informatie

Alles over reizen met de trein, kaartsoorten en prijzen kunt u lezen op onze website [www.ns.nl](http://www.ns.nl). Onze site is goed toegankelijk voor mensen met een visuele handicap. In de folder 'Ervaar het gemak van reizen met de trein' vindt u nog meer informatie. Deze folder kunt u opvragen bij NS Klantenservice: 0900-2021163 (€ 0,10 p.m.).

## Reisinformatie in aangepaste vorm

Als u een handicap heeft waardoor lezen voor u problemen oplevert, kunt u op een

van de volgende manieren reisinformatie inwinnen:

- U kunt bij Dedicon de folders van NS aanvragen in gesproken tekst of raadplegen via [www.anderslezen.nl](http://www.anderslezen.nl);
- Als u beschikt over een pc met lettervergroting, kunstmatige spraak of een brailleleesregel, dan heeft u via [www.ns.nl](http://www.ns.nl) alle informatie over treinreizen tot uw beschikking.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Dedicon: 0486-486486.

## Reizen met de OV-chipkaart

Trein, tram, bus en metro; u kunt in het hele Nederlandse openbaar vervoer reizen met één kaart: de OV-chipkaart. Deze kaart vervangt alle bestaande vervoerbewijzen zoals treinkaartjes, strippenkaarten en abonnementen. De OV-chipkaart wordt stapsgewijs ingevoerd. NS verstuurt aan alle abonneementhouders een OV-chipkaart met daarop het abonnement. Kijk voor meer informatie op [www.ns.nl/ovchipkaart](http://www.ns.nl/ovchipkaart).







# Voorzieningen in de trein en op het station



## Toegankelijkheid van de stations

Bij het bouwen en inrichten van stations hanteren we de NS Norm Toegankelijkheid Stationscomplex. Dit is een richtlijn die ProRail heeft opgesteld. U treft op de stations de volgende voorzieningen aan:

- Blindengeleidelijnen: op een groot aantal stations zijn geleidelijnen geplaatst, zodat mensen met een visuele handicap gemakkelijker hun weg kunnen vinden;
- Verrijdbare bruggen: op ruim 100 stations zijn verrijdbare bruggen aanwezig, waarmee rolstoelgebruikers de trein in en uit kunnen. NS medewerkers die hiervoor zijn opgeleid bedienen deze bruggen;
- Voorzieningen aan de NS-balies: Op veel grotere stations zijn de NS-loketten vervangen door klantvriendelijke servicebalies. Deze maken een persoonlijker contact mogelijk, waardoor een aparte voorziening voor slechthorenden niet meer nodig is;

- Op de kleine stations kunt u bij de service- en alarmzuil (met braille-vermelding) contact opnemen met een NS-medewerker, voor reisinformatie, informatie over voorzieningen op het station en over verloren en gevonden goederen.

## Voorzieningen in de trein

De meeste treinen hebben een speciale ingang voor rolstoelgebruikers, waarbij o.a. stangen en andere obstakels zoveel mogelijk zijn weggelaten. Deze ingang kunt u herkennen aan een sticker aan de buitenzijde van de trein. Veel Intercity's hebben een aantal speciale, brede plaatsen voor rolstoelgebruikers.

De coupés met rolstoelplaatsen zijn voorzien van een extra brede, automatische schuifdeur. Omdat er per trein maar een beperkt aantal rolstoelplaatsen is, zijn groepsreizen voor rolstoelgebruikers in principe niet mogelijk.

## Uw rolstoel mee in de trein

Voor een zitplaats in een compartiment en voor gebruik van de aangepaste toiletten geldt dat de rolstoel maximaal 120 centimeter lang en 85 centimeter breed mag zijn (buitenmaten). Om in de trein – maar ook in de liften en op de verrijdbare bruggen – te passen, mag een rolstoel maximaal 150 centimeter lang en 85 centimeter breed zijn (buitenmaten). Daarnaast mogen u en uw rolstoel samen niet meer wegen dan 250 kilo. Zie ook onderstaande voorwaarden bij scootmobiel in de trein. Rolstoelen met een verbrandingsmotor zijn om veiligheidsredenen niet toegestaan in de trein.

## Uw scootmobiel mee in de trein

U mag uw scootmobiel meenemen in de trein onder voorwaarde dat:

- U vooraf bij de NS Servicecentrale of via [www.avg.nl](http://www.avg.nl) uw reis regelt;
- Uw scootmobiel niet groter is dan 150 centimeter lang en 85 centimeter breed (buitenmaten);
- Er voldoende manoeuvreerruimte is op het perron en in de trein;
- Indien van toepassing, de stationslift groot genoeg is;
- U zelf uw scootmobiel in en uit de trein rijdt;

In internationale treinen is het in verband met beperkte ruimte niet altijd mogelijk uw scootmobiel mee te nemen.

## Uw aangepaste fiets mee in de trein

Als u gebruikmaakt van een door het WMO verstrekte aangepaste fiets

(driewieler), die niet groter is dan 150 centimeter lang en 85 centimeter breed, kunt u een Bijzondere Vergunning aanvragen. Met die vergunning kunt u de fiets/driewieler gratis meenemen in de trein. Uw verzoek om een Bijzondere Vergunning wordt behandeld door Bureau OV-Begeleiderskaarten (zie ook pagina 10 en 11).

## Uw blindengeleidehond mee in de trein

Laat u zich tijdens de reis begeleiden door een blindengeleidehond of door een hond van de Stichting Hulphond Nederland? Deze hond mag gratis mee, zonder OV-Begeleiderskaart. Ook in de deeltaxi mag de hond gratis mee.



# Hulp of begeleiding onderweg: zo regelt u dat!

Als u een functiebeperking heeft, kan het zijn dat u hulp nodig heeft bij het reizen met de trein; bij het in- en uitstappen bijvoorbeeld, of om uw weg te vinden op het station. Daarvoor zet NS servicemedewerkers in.

## Servicemedewerkers

Op ruim 100 stations in Nederland zijn servicemedewerkers aanwezig. Deze medewerkers kunnen mensen met een functiebeperking helpen bij het in- en uitstappen. U kunt ook een beroep doen op de servicemedewerker als uw handicap van tijdelijke aard is, bijvoorbeeld als u een gebroken been heeft. N.B. Voor uw (zware) bagage dient u zelf zorg te dragen. Vanaf pagina 18 staan de stations vermeld waarop servicemedewerkers u behulpzaam kunnen zijn. Op sommige stations wordt de assistentieverlening aan mensen met een functiebeperking uitgevoerd door medewerkers van andere bedrijven.

## Zo vraagt u hulp aan

U belt NS Servicecentrale: 030-2357822 of gaat naar [www.avg.ns.nl](http://www.avg.ns.nl) en meldt de datum van uw voorgenomen reis, de tijd en het vertrek- en eindstation. Het is belangrijk dat u zich op tijd aanmeldt: ten minste drie uur voordat u op reis wilt. Wilt u een treinreis maken na 22.30 uur dezelfde dag en vóór 09.00 uur de

volgende dag, dan dient u zich vóór 19.30 uur aan te melden. De NS-medewerker die u aan de telefoon krijgt, spreekt de plaats en het tijdstip met u af waarop de reisassistent u zal treffen. Er is per trein maar een beperkt aantal rolstoelplaatsen voorhanden. Daardoor kan het soms gebeuren dat er in de trein van uw keuze geen plek meer is, zodat u een trein eerder of later moet nemen.

### → De bereikbaarheid van NS Servicecentrale

- Alle dagen van de week van 07.00 tot 23.00 uur: 030-2357822;
- Bent u slechthorend of doof, dan kunt u faxen: 030-2353935. Uw aanvraag wordt via de fax bevestigd. Ook kunt u via [avg.ns.nl](http://avg.ns.nl) assistentie aanvragen;
- Als u wilt annuleren, of als u problemen heeft tijdens uw treinreis, kunt u bellen met: 030-2357823 (24 uur per dag);
- U kunt ook via [avg.ns.nl](http://avg.ns.nl) assistentie aanvragen.





## Uw treinreis

Op de dag dat u gaat reizen, meldt u zich minimaal een kwartier voordat uw trein vertrekt op het afgesproken ontmoetingspunt. De servicemedewerker brengt u vervolgens naar het juiste perron en helpt u in de trein. Aan het einde van de rit staat er een servicemedewerker klaar om u uit de trein te helpen en u naar de uitgang van het station te brengen. Met eventuele vragen kunt u natuurlijk bij de servicemedewerker terecht. Doen zich problemen voor onderweg, neemt u dan

contact op met de conducteur of NS Servicecentrale: 030-2357823. Voor uw hele treinreis, ongeacht de maatschappij die u vervoert, kunt u assistentie aanvragen via de NS Servicecentrale (030-2357822). Syntus, Veolia en Connexxion voeren echter zelf de feitelijke assistentie uit. Arriva rijdt met gelijkvloerse treinen die aansluiten op de perrons. Hierdoor zijn deze treinen ook voor reizigers in een rolstoel/scootmobiel zonder assistentie toegankelijk.

# De OV-Begeleiderskaart

Als u een functiebeperking heeft en hulp nodig heeft bij het reizen met de trein, kunt u ook reizen met een eigen begeleider.

## De OV-Begeleiderskaart

Als u beschikt over een OV-Begeleiderskaart, mag er gratis één begeleider met u meereizen. U én uw begeleider moeten wel minstens 12 jaar oud zijn en de gehele reis gezamenlijk afleggen. U schaft voor uzelf een vervoerbewijs aan, de OV-Begeleiderskaart geldt als vervoerbewijs voor uw begeleider. Hij of zij kan u de hulp bieden die u nodig heeft bij het reizen met de trein. Houdt u er wel rekening mee dat rolstoelbruggen uitsluitend door bevoegde service-medewerkers bediend mogen worden en u hiervoor assistentie moet aanvragen.

Omdat de kaart op uw naam en uw adres staat en niet op die van de begeleider, kunt u met verschillende begeleiders reizen. Een OV-Begeleiderskaart is minimaal een jaar geldig en kan worden gebruikt in treinen, metro's, trams en bussen. De OV-Begeleiderskaart is niet geldig in de taxi. Op vertoon van een OV-Begeleiderskaart, betaalt u geen € 0,50 extra voor de aanschaf van een treinkaartje aan de NS-servicebalie, Kiosk of AH to go.

## Zo vraagt u een OV-Begeleiderskaart aan

U komt voor een OV-Begeleiderskaart in aanmerking wanneer u in Nederland woont en als gevolg van uw functiebeperking niet in staat bent om zelfstandig met het openbaar vervoer te reizen.

➔ U kunt de OV-Begeleiderskaart aanvragen via NS Klantenservice, telefoon 0900-2021163 (€ 0,10 p.m.).

U ontvangt dan een aanvraagformulier thuis, dat u zo volledig mogelijk invult en terugzendt met één recente, ongebruikte pasfoto. Een onafhankelijke keuringsarts beoordeelt of u in aanmerking komt voor een OV-Begeleiderskaart.

## Uw OV-Begeleiderskaart verlengen

Ongeveer twee maanden voordat uw kaart verloopt, krijgt u automatisch een nieuw aanvraagformulier thuisgestuurd. U hoeft dus niet zelf een nieuw aanvraagformulier aan te vragen. De aanvraag wordt dan opnieuw beoordeeld.

## Uw treinkaartje kopen

Op ieder station staat ten minste één kaartautomaat waar u 24 uur per dag een treinkaartje voor alle binnenlandse reizen kunt kopen. U kunt ook kaartjes kopen bij de NS-servicebalie en bij NS-servicepunten in Kiosk of AH to go, maar dan betaalt u € 0,50 extra per kaartje. Bent u 60 jaar of ouder, dan hoeft u op vertoon van uw Voordeelurenabonnement 60+ of geldig identiteitsbewijs deze kosten niet te betalen. Heeft u een functiebeperking maar geen OV-Begeleiderskaart dan kunt u een ontheffingspasje aanvragen. Op de grotere stations zijn servicemedewerkers aanwezig, die u hierbij behulpzaam zijn. Zij kunnen u ook helpen bij het kopen van een kaartje. Op [www.ns.nl/ov-chipkaart](http://www.ns.nl/ov-chipkaart) onder de optie 'Gebruik OV-chipkaart' vindt u een webdemo van de NS-kaartautomaat met verschillende voorbeelden, zoals o.a. aanschaf OV-chipkaart, opladen saldo en ophalen bestelling. Daarnaast vindt u ook twee voorbeelden van de aanschaf van papieren kaartjes. Een voorbeeldfilmpje over de OV-chipkaart vindt u op [www.steffie.nl](http://www.steffie.nl)

## Reizen met Fyra

Begeleiders van reizigers met een OV- begeleiderskaart hebben geen Fyra-toeslag nodig voor reizen met Fyra binnen Nederland. U koopt een kaartje en een Fyratoeslag voor uzelf en op vertoon van uw OV-begeleiderskaart mag de begeleider gratis mee. Voor internationaal reizen met Fyra is een speciaal tarief inclusief zitplaatsreservering. Blindengeleidenhonden gaan ook gratis mee. Rolstoelplaatsen

bevinden zich in rijtuig 24, en in Fyra V250 in rijtuig 32. Er is een rolstoeltoilet aanwezig. Assistentie bij het in- en uitstappen kan vanaf een week en tot 3 uur voor vertrek aangevraagd worden via 030-235 78 22 (lokaal tarief).













## Koop vooraf een treinkaartje

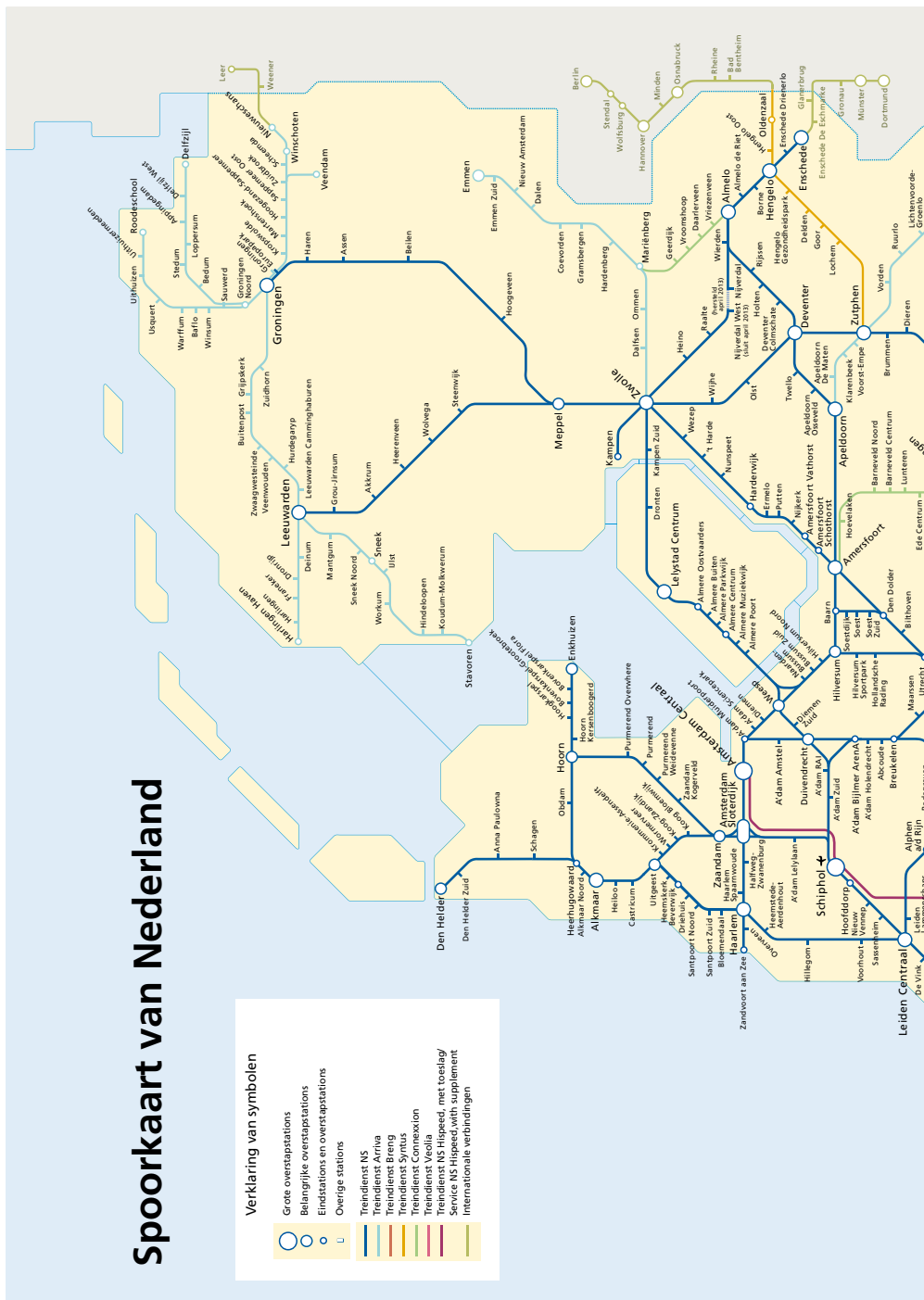
Het is niet mogelijk om bij de conducteur een treinkaartje te kopen. Als u tijdens en na uw treinreis géén geldig vervoerbewijs kunt tonen, bent u de ritprijs inclusief de wettelijke boete verschuldigd. Het kan gebeuren dat het voor u onmogelijk is om van tevoren een kaartje te kopen. Als u zonder begeleider reist, dan kan de conducteur u uitstel van betaling verlenen. Wanneer u uw OV-Begeleiderskaart én een geldig legitimatiebewijs toont, ontvangt u een acceptgiro thuis, waarmee u uw treinkaartje tegen het normale tarief kunt betalen.

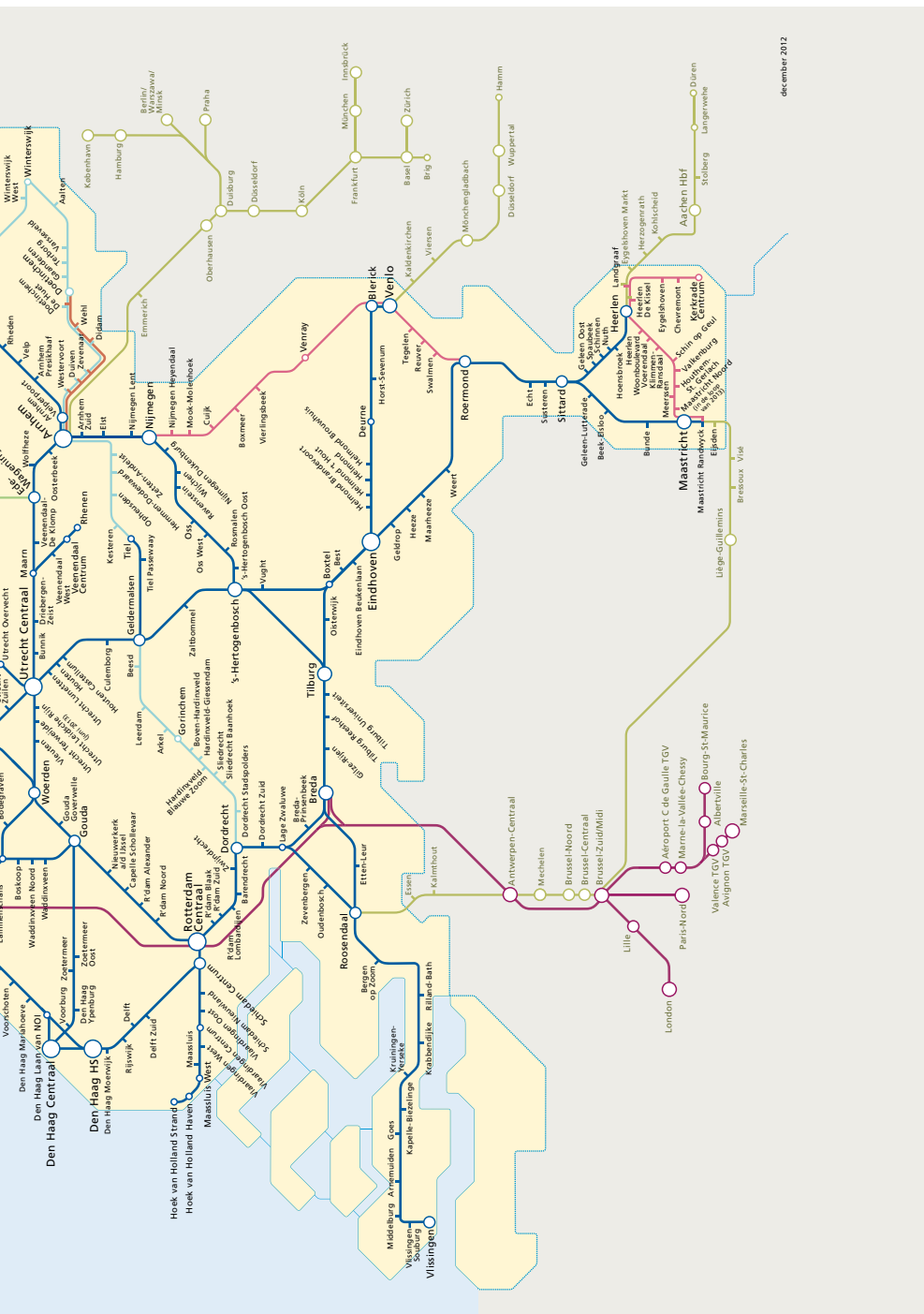


# Spookkaart van Nederland

## Verklaring van symbolen

-  Grote overstapstations
-  Belangrijke overstapstations
-  Eindstations en overstapstations
-  Overige stations
-  Treindienst NS
-  Treindienst Arriva
-  Treindienst Drenth
-  Treindienst Friesland
-  Treindienst Connexxion
-  Treindienst Veolia
-  Treindienst NS Hisspeed, met toeslag/Service NS Hisspeed, with supplement
-  Internationale verbindingen





december 2012



# Met de taxi van en naar het station

Comfortabel en voor een laag tarief van en naar het station reizen? Dat kan met de taxi.

## NS Zonetaxi

Met NS Zonetaxi reist u vanaf huis naar het station en vanaf het station naar uw eindbestemming. U reist van deur tot deur. U kunt een rit eenvoudig van tevoren boeken tegen een vooraf bekende ritprijs.

U boekt een NS Zonetaxi bij het plannen van uw reis of onderweg, tot 30 minuten voor de gewenste aanvang van uw rit. Op het station staat dan een taxi voor u klaar op een eigen, herkenbare, standplaats. Of u wordt thuis opgehaald. Na afloop wordt de ritprijs afgerekend via automatische incasso. U hoeft dus nooit contant te betalen.

U hoeft de taxi niet te delen met andere klanten. De NS Zonetaxi is inmiddels op 23 stations te vinden. Een actueel overzicht van de tarieven en de locaties vindt u op [nszonetaxi.nl](http://nszonetaxi.nl).

## Deeltaxi's

U kunt ook kiezen voor een deeltaxi. Dat is nét zo luxe als een gewone taxi, met het verschil dat de deeltaxi tegelijk ook andere reizigers kan meenemen.

## Treintaxi

- Speciaal bedoeld als aansluiting op het reguliere treinverkeer. De Treintaxi rijdt niet als aansluiting op het nachtnet;

- Er zijn Treintaxi's bij 26 stations in heel Nederland;
- Bij het station herkent u de Treintaxi-standplaats aan de blauwgele zuil;
- Als er geen taxi staat, kunt u zich melden via de knop op de zuil. De maximale wachttijd is 10 minuten;
- Wilt u naar het station reizen, bel dan minimaal een halfuur van tevoren naar het centrale telefoonnummer: 0900 - 87 34 682 (€ 0,35 p.m.);
- Voor een rit betaalt u de vaste prijs van € 5;
- Kaartjes zijn te koop bij alle NS-servicepunten en NS-kaartautomaten. Wilt u naar het station, dan kunt u ook een kaartje kopen bij de chauffeur voor € 5,50;

➔ Op [ns.nl/reizigers/reisinformatie/stationsvoorzieningen/](http://ns.nl/reizigers/reisinformatie/stationsvoorzieningen/) kunt u zien welke taxi op uw station rijdt.

## Regiotaxi

In Gelderland, Overijssel, Drenthe, Noord-Holland en Zuid-Holland heeft NS ook een samenwerkingsverband met Regiotaxi's. Voor deze Regiotaxi's gelden verschillende tarieven, reserveringsmogelijkheden en wachttijden. Meer informatie vindt u op [ns.nl/regiotaxi](http://ns.nl/regiotaxi).

# Naar het buitenland

Heeft u plannen voor een reis over de grens? Ook dan kunt u natuurlijk gebruikmaken van de trein. We zijn u graag van dienst bij het organiseren van uw reis.

## Treinkaartjes kopen

Uw internationale treinreis boekt u op [www.NSHispeed.nl](http://www.NSHispeed.nl) en bij de NS Hispeed-balies in de Tickets & Service op de grotere stations, bij een reisbureau of telefonisch bij NS Hispeed Telesales: 0900-9296 (€ 0,35 p.m.). Meer informatie vindt u op [www.NSHispeed.nl](http://www.NSHispeed.nl). Afhankelijk waar en hoe u boekt, kunnen extra kosten worden berekend. Als u beschikt over een OV-Begeleiderskaart, kan uw begeleider gratis met u meereizen binnen België, Nederland en Luxemburg (voor Thalys gelden speciale tarieven). Dat kan voor rolstoelgebruikers en visueel gehandicapten eventueel ook in andere landen; vraag ernaar bij het verkoop-punt. Aan de NS Hispeed-balie kan uw begeleider op vertoon van de OV-Begeleiders- kaart kosteloos een vervoerbewijs aanvragen. Toeslagen (bijvoorbeeld voor couchette- of slaap-rijtuigen) en zitplaatsreserveringen moet u voor uzelf en uw begeleider betalen.

## Assistentie aanvragen

Ook wanneer u naar het buitenland reist, kunt u assistentie krijgen bij het in- en uitstappen, indien u een speciale rolstoelplaats heeft gereserveerd. Belt u dan ten minste 48 uur voor vertrek met NS Servicecentrale: 030-2357822 en geef de reserveringsgegevens van uw treinreis door. Vermeld bij reservering of u gebruikmaakt van eventuele hulpmiddelen. Zonder deze

gegevens kan geen assistentie worden aangevraagd.

Reist u met Fyra? Dan kan assistentie bij het in- en uitstappen tot 3 uur voor vertrek aan gevraagd worden via 030-2357822 (lokaal tarief).

## Aangepaste internationale treinen

De meeste internationale treinen die vanuit en naar Nederland rijden, hebben goede voorzieningen voor rolstoelgebruikers. De beschikbare ruimte is echter beperkter dan in binnenlandse treinen. In ICE International is een rolstoelplaats beschikbaar. In InterCity Berlijn en Thalys past een rolstoel tot 70 centimeter breed. In CityNightLine is een couchetterijtuig met een rolstoelplaats van 100 centimeter breed aanwezig. In Eurostar en Thalys is een smalle opvouwbare rolstoel beschikbaar. U kunt in een aantal internationale treinen een rolstoelplaats reserveren. Uw scootmobiel wordt onder bepaalde omstandigheden toegelaten in de ICE en InterCity Berlijn. Voor beide treinen geldt dat scootmobiel die aan de voorwaarden voldoen mee mogen reizen. Scootmobiel van 1,20 meter lang en 80 cm breed en max. laadgewicht 250 - 350 kg mogen mee. Uitgesloten zijn vrije tijd-rolstoelen, scootmobiel die toegelaten zijn in het verkeer en elektro scooters. Voor meer informatie kunt u terecht bij NS Hispeed Telesales: 0900-9296 (€ 0,35 p.m.).



## Uw blindengeleidehond mee

Voor het meenemen van uw blindengeleidehond of hulphond naar het buitenland geldt een aantal beperkingen:

- Honden mogen in een slaaprijtuig wanneer de gehele coupé is gereserveerd;
- Honden mogen niet in couchette- en restauratierijtuigen.

## Hulp op Schiphol

Voor de transfer van en naar het vliegtuig kunt u hulp aanvragen bij Axxicom. Kijk dan op [www.airportcaddy.nl](http://www.airportcaddy.nl) naar de mogelijkheden en het aanvraagformulier. Bellen met Axxicom Airport Caddy kan natuurlijk ook via telefoonnummer 020-4069809.

➔ We gaan er niet vanuit, maar het kan natuurlijk gebeuren dat er iets verkeerd gaat. Als zich tijdens uw (internationale) treinreis problemen voordoen, kunt u dat melden bij de conducteur; hij of zij probeert samen met u een oplossing te vinden. Bent u niet tevreden over de verleende service, neemt u dan contact op met NS Klantenservice: 0900-2021163 (€ 0,10 p.m.).

# Meer informatie

## NS Servicecentrale

- Voor het aanvragen van assistentie bij uw treinreis: telefoon 030-2357822, [www.avg.ns.nl](http://www.avg.ns.nl), fax 030-2353935 (alleen voor doven en slechthorenden);
- Bij problemen onderweg, of om uw reis te annuleren: 030-2357823;
- Bereikbaar: dagelijks van 07.00 tot 23.00 uur;
- Postadres: Postbus 2372, 3500 GJ Utrecht.

## NS Bureau OV-Begeleiderskaarten

- Voor informatie over de OV-Begeleiderskaart: 030-2354661;
- Bereikbaar: alle werkdagen van 09.00 tot 12.00 uur;
- Postadres: Postbus 2372, 3500 GJ Utrecht.

## NS Klantenservice

- Voor opmerkingen, suggesties, klachten en het aanvragen van folders: 0900-2021163 (€ 0,10 p.m.).

## NS Hispeed

- Voor boekingen en actuele reisinformatie van internationale reizen gaat u naar [www.NSHispeed.nl](http://www.NSHispeed.nl) of u belt met 0900-9296 (€ 0,35 p.m.).

## Dedicon

- Voor informatie: 0486-486486.

## Axxicom Airport Caddy

- Voor transfer van en naar het vliegtuig [www.airportcaddy.nl](http://www.airportcaddy.nl) of 020-4069809

## NS op internet

- Voor actuele reisinformatie en een uitgebreid reisadvies van deur tot deur: [www.ns.nl](http://www.ns.nl).  
De site is goed bruikbaar voor mensen met een visuele handicap.

## 9292 Reisinformatie

- Reisadvies voor al het openbaar vervoer: 0900-9292 (€ 0,70 p.m.) of [www.9292ov.nl](http://www.9292ov.nl).

## Valys

- Telefoon: 0900-9630 (€ 0,10 p.m.) of [www.valys.nl](http://www.valys.nl).

## Chronisch zieken en Gehandicapten Raad Nederland

- Telefoon: 030-2916600;
- Bereikbaar: alle werkdagen van 09.00 tot 17.00 uur;
- Postadres: Postbus 169, 3500 AD Utrecht;
- Internet: [www.cg-raad.nl](http://www.cg-raad.nl) en [www.leefwijzer.nl](http://www.leefwijzer.nl).

## De Slechtienden- en Blindenlijn

- Hulp- en informatielijn: 030-2945444;
- Bereikbaar: maandag t/m donderdag van 10.00 tot 15.30 uur.

# Overzicht stations

Station	Rolstoel Toegankelijk via overpaden of hellingbanen	Perrons niet of beperkt toegankelijk	Minder valide toiletten	Geleidelijnen	Liften	hellingbanen
Aalten	•		*			•
Abcoude	•		*	•	•	
Akkrum	•		•			•
Alkmaar	•	•	•			
Alkmaar Noord	•		*			•
Almelo	•	•	*	•	•	
Almelo de Riet	•		*			•
Almere Buiten	•	•	*			•
Almere Centrum	•	•	*	•		
Almere Muziekwijk	•		*			•
Almere Oostvaarders	•		*	•		
Almere Parkwijk	•		•	•	•	
Alphen a/d Rijn	•		*	•	•	
Amersfoort	•	•	•	•		
Amersfoort Schothorst	•		•	•	•	
Amersfoort Vathorst	•		*	•	•	
Amsterdam Amstel	•	•	*	•		
Amsterdam Arena	•		•			
Amsterdam Bijlmer Arena	•	•*	•	•		
Amsterdam Centraal	•	•	*	•		
Amsterdam Holendrecht	•		•	•		
Amsterdam Lelylaan	•		*	•		
Amsterdam Muiderpoort	•		•	•		
Amsterdam RAI	•	•	*	•		
Amsterdam Sciencepark	•		*	•		
Amsterdam Sloterdijk	•	•	•	•		
Amsterdam Zuid WTC	•	•	•	•		
Anna Paulowna	•		*			
Apeldoorn	•	•	•	•		
Apeldoorn de Maten	•		•			•
Apeldoorn Osseveld	•		•			•
Appingedam	•		*			•
Arkel	•		*			
Arnhem	•		•			
Arnhem Presikhaaf	•		*			
Arnhem Velperpoort	•		*			
Arnhem Zuid	•		*	•		
Assen	•	•	*			•

\* = BN

Station	Rolstoel Toegankelijk via overpaden of hellingbanen	Perrons niet of beperkt toegankelijk	Minder valide toiletten	Geleidelijnen	Liften	hellingbanen
Baarn	•	•	•	•		
Baflo	•		•			•
Barendrecht	•			•		
Barneveld Centrum	•		•			•
Barneveld Noord	•		*			•
Bedum	•		•			•
Beek-Elsloo	•		•			•
Beesd	•		•			•
Beilen	•		•			•
Bergen op Zoom	•	•	•			•
Berkel en Rodenrijs	•		•			
Best	•	•	•	•		
Beverwijk	•	•	*	•		
Bilthoven	•		*			•
Blerick	•		*			•
Bloemendaal	•	•	*			
Bodegraven	•		*			•
Borne	•		•			•
Boskoop	•					•
Boven-Hardinxveld		• BN	BN	BN	BN	BN
Bovenkarspel Flora	•		*			
Bovenkarspel-Grootebroek	•		*			
Boxmeer	•		•			•
Boxtel	•	•	*	•		
Breda	•	•	•	•	•	
Breda Prinsenbeek	•		•	•	•	
Breukelen	•		•	•		
Brummen	•		•			•
Buitenpost	•		•			•
Bunde	•		•			•
Bunnik	•		*			•
Bussum Zuid	•		*			•
Capelle Schollevaar	•		•	•	•	
Castricum	•	•	*			
Chevreumont	•		•			•
Coevorden	•		•			
Cuijk	•		•			•
Culemborg	•	•	•	•	•	
Daarlerveen	•		*			•



Station	Rolstoel Toegankelijk via liften, overpaden of hellingbanen	Perrons niet of beperkt toegankelijk	Minder valide toiletten	Geleidelijnen	Liften	hellingbanen
Dalen	•		•			
Dalfsen	•		•*			•
De Vink	•		•	•		
Deinum	•		•			•
Delden	•		•*			•
Delft		•	•	•*		
Delft Zuid	•		•*			•
Delfzijl	•		•*			•
Delfzijl west	•		•*			•
Den Dolder	•		•			
Den Haag Centraal	•	•		•		
Den Haag HS	•	•	•	•		
Den Haag Laan van NOI	•		•	•	•	
Den Haag Mariahoeve	•		•	•	•	
Den Haag Moerwijk	•		•	•		
Den Haag Ypenburg	•		•*	•	•	
Den Helder	•	•	•			
Den Helder Zuid		•	•*			
Deurne	•		•			•
Deventer	•	•	•*		•	
Deventer Colmschate	•					•
Didam			•*			•
Diemen	•		•			•
Diemen Zuid	•		•*		•	
Dieren	•	•	•			•
Doetinchem	•		•*			•
Doetinchem de Huet	•		•*			•
Doetinchem Stadion	•		•			
Dordrecht	•	•	•	•		
Dordrecht Stadspolders	•		•*			•
Dordrecht Zuid	•		•*			
Driebergen-Zeist	•	•	•			•
Driehuis		•	•*			
Dronrijp	•		•			•
Duiven	•		•*			•
Duivendrecht	•	•	•	•		
Echt	•		•			•
Ede Centrum	•		•*			
Ede-Wageningen	•	•	•*	•	•	•

\* = BN

Station	Rolstoel Toegankelijk via liften, overpaden of hellingbanen	Perrons niet of beperkt toegankelijk	Minder valide toiletten	Geleidelijnen	Liften	hellingbanen
Eijsden	•		•*			•
Eindhoven Beukenlaan	•		•*			
Eindhoven Centraal	•	•	•			
Eindhoven Stadion	•		•			
Elst	•		•			•
Emmen	•		•			•
Emmen Zuid	•		•			•
Enkhuizen	•	•	•*			
Enschede	•	•	•			•
Enschede De Eschmarke	•		•			•
Enschede Drienerlo	•		•*			•
Ermelo	•		•			•
Etten-Leur	•		•			•
Eygelshoven	•		•*			
Eygelshoven Markt	•		•*			•
Franeker	•		•			•
Gaanderen	•		•			•
Geerdijk	•		•*			•
Geldermalsen	•		•	•		
Geldrop	•		•	•	•	
Geleen Oost	•		•			•
Geleen-Lutterade	•		•			
Gilze-Rijen	•		•			•
Glanerbrug	•		•			•
Goes	•	•	•	•	•	•
Goor	•		•*			•
Gorinchem		•	•	•*		
Gouda		•	•			
Gouda Goverwelle	•				•	
Gramsbergen	•		•			•
Grijskerk	•		•			•
Groningen Centraal	•		•			
Groningen Europapark	•		•*			•
Groningen Noord	•		•*			•
Grou-Jirnsum	•		•			•
Haarlem	•		•*		•	
Haarlem Spaarnwoude		•	•*			
Harde 't	•		•			
Hardenberg	•		•			•

# Overzicht stations

Station	Rolstoel Toegankelijk via overpaden of hellingbanen	Perrons niet of beperkt toegankelijk	Mindervalide toiletten	Geleidelijnen	Liften	hellingbanen
Harderwijk	•	•	•			
Hardinxveld Blauwe Zoom	•	BN	BN	BN	•	
Hardinxveld-Giessendam	•		•*		•	
Haren			•		•	
Harlingen	•				•	
Harlingen Haven	•		•*		•	
Heemskerk	•		•*			
Heemstede-Aerdenhout	•	•	•*	•		
Heerenveen	•	•	•		•	
Heerenveen IJstadion	•		•*		•	
Heerhugowaard	•		•			
Heerlen	•	•	•	•	•	
Heerlen De Kissel	•		•*		•	
Heerlen Woonboulevard	•				•	
Heeze	•		•		•	
Heiloo	•		•*			
Heino	•		•*		•	
Helmond	•	•	•		•	
Helmond Brandevoort	•		•	•		
Helmond Brouwhuis	•	•	•		•	
Helmond 't Hout	•		•		•	
Hemmen-Dodewaard	•		•*		•	
Hengelo	•	•	•	•	•	
Hengelo Oost	•		•*		•	
Hertogenbosch 's	•	•	•	•		
Hertogenbosch 's oost	•		•	•		
Hillegom	•		•	•		
Hilversum	•	•	•	•		
Hilversum Noord	•		•			
Hilversum Sportpark	•		•		•	
Hindeloopen	•		•			
Hoek van Holland Haven	•		•*			
Hoek van Holland Strand	•		•*			
Hoensbroek	•		•		•	
Hollandsche Rading	•		•		•	
Holten	•					
Hoofddorp	•	•	•*	•		
Hoogeveen	•		•	•	•	
Hoogezand-Sappemeer	•		•		•	

Station	Rolstoel Toegankelijk via overpaden of hellingbanen	Perrons niet of beperkt toegankelijk	Mindervalide toiletten	Geleidelijnen	Liften	hellingbanen
Hoogkarspel	•		•*			
Hoorn	•	•	•*			
Hoorn Kersenboogerd	•		•*			•
Horst-Sevenum	•					•
Houten	•	•	•	•		
Houten Castellum	•		•	•		
Houthem - St.Gerlach	•		•			
Hurdegaryp	•		•			
IJlst	•		•			
Kampen	•		•			
Kapelle-Biezeling	•		•			•
Kerkrade Centrum	•		•*			•
Kesteren	•		•			•
Klarenbeek	•		•*			
Klimmen-Ransdaal	•		•			•
Koog Bloemwijk	•		•*			
Koog-Zaandijk	•	•	•*			
Koudum-Molkwerum	•		•			
Krabbendijke	•		•			•
Krommenie-Assendelft	•		•*	•		
Kropswolde	•		•*			
Kruiningen-Yerseke	•		•			•
Lage Zwaluwe	•		•	•		
Landgraaf (Schaesberg)	•		•			•
Leerdam	•		•*			•
Leerdam Broekgraag	•	•				
Leeuwarden	•	•	•			
Leeuwarden achter de Hoven	•		•			
Leeuwarden Camminghaburen	•		•			
Leiden Centraal	•	•	•	•		
Leiden Lammenschans	•		•*			•
Lelystad Centrum	•	•	•*	•		
Lichtenvoorde-Groenlo	•		•			
Lochem	•		•*			•
Loppersum	•		•*			
Lunteren	•		•*			•
Maarheeze	•		•*			•
Maarn	•		•*			•
Maarsse	•		•	•		

\* = BN

Station	Rolstoel Toegankelijk via liften, overpaden of hellingbanen					Perrons niet of beperkt toegankelijk					Mindervalide toiletten					Geleidelijnen					Liften					hellingbanen				
Maassluis	•										•*														•					
Maassluis West	•										•*																			
Maastricht	•			•			•	•	•																					
Maastricht Randwyck	•										•*			•																
Mantgum	•										•																			
Marienbergh	•										•														•					
Martenshoek	•										•*														•					
Meerssen	•										•														•					
Meppel	•			•			•	•	•																					
Middelburg	•			•			•	•	•																•					
Mook-Molenhoek	•										•														•					
Naarden-Bussum	•			•			•	•	•		•													•						
Nieuw Amsterdam	•										•																			
Nieuw Vennep	•										•*													•						
Nieuwerkerk a/d IJssel	•			•							•			•																
Nieuweschen	•										•													•						
Nijkerk	•										•													•						
Nijmegen	•			•			•	•	•		•													•						
Nijmegen Dukenburg	•										•*			•										•						
Nijmegen Heijendaal	•										•			•																
Nijmegen Lent	•																							•						
Nijverdal	•										•													•						
Nijverdal West	•										•													•						
Nunspeet	•										•													•						
Nuth	•										•																			
Obdam	•										•*																			
Oisterwijk	•										•*													•						
Oldenzaal	•										•*																			
Olst	•										•*													•						
Ommen	•										•													•						
Onze Lieve Vrouwe Ter Noord	•										•																			
Oosterbeek	•										•													•						
Opheusden	•										•*													•						
Oss	•			•							•			•											•					
Oss West	•										•																			
Oudenbosch	•										•													•						
Overveen	•										•*													•						
Purmerend	•										•*													•						
Purmerend Overwhere	•										•*													•						

\* = BN

Station	Rolstoel Toegankelijk via liften, overpaden of hellingbanen					Perrons niet of beperkt toegankelijk					Mindervalide toiletten					Geleidelijnen					Liften					hellingbanen				
Purmerend Weidevenne	•										•*		•																	
Putten	•										•															•				
Raalte	•										•*																			
Ravenstein	•										•*															•				
Reuver	•										•															•				
Rheden	•										•*																			
Rhenen	•										•*															•				
Rijssen	•										•*		•																	
Rijswijk	•										•		•		•															
Rilland-Bath	•										•															•				
Roermond	•										•		•		•		•								•					
Roodeschool	•										•																			
Roosendaal	•										•		•		•		•								•					
Rosmalen	•										•															•				
Rotterdam Alexander	•										•			•																
Rotterdam Blaak	•										•		•*		•															
Rotterdam Centraal	•										•		•		•															
Rotterdam Lombardijen	•										•		•		•															
Rotterdam Noord	•												BN		•		•									•				
Rotterdam Stadion	•										•																			
Rotterdam Wilgenplas	•										•																			
Rotterdam Zuid	•										•			•		•		•								•				
Ruurlo	•										•*																			
Santpoort Noord	•										•*															•				
Santpoort Zuid	•										•*																			
Sappemeer Oost	•										•*																			
Sassenheim	•										•																			
Sauwerd	•										•																			
Schagen	•										•		•		•															
Scheemda	•										•															•				
Schiedam Centrum	•										•		•*		•															
Schiedam Nieuwland	•										•*			•		•										•				
Schin op Geul	•										•															•				
Schinnen	•										•															•				
Schiphol	•										•		•*		•											•				
Sittard	•										•		•*		•											•				
Sliedrecht	•										•*																			
Sliedrecht Baanhoek	•										•															•				
Sneek	•										•																			

# Overzicht stations

Station	Rolstoel Toegankelijk via overpaden of hellingbanen	Perrons niet of beperkt toegankelijk	Minder valide toiletten	Geleidelijnen	Liften	hellingbanen
Sneek Noord	•		•		•	
Soest	•		•		•	
Soest Zuid	•		•		•	
Soestdijk	•		•			
Spaubeek	•		•		•	
Stavoren	•		•			
Stedum	•		•			
Steenwijk	•		•		•	
Susteren	•		•		•	
Swalmen	•		•		•	
Tegelen	•		•	•		
Terborg	•		•*			
Tiel	•		•		•	
Tiel Passewaaij	•		•		•	
Tilburg	•	•	•		•	
Tilburg Reeshof	•		•		•	
Tilburg Universiteit	•		•		•	
Twello	•		•		•	
Uitgeest	•		•*			
Uithuizen	•		•			
Uithuizermeeden	•		•		•	
Usquert	•		•		•	
Utrecht Centraal	•	•	•	•		
Utrecht Lunetten	•		•		•	
Utrecht Overvecht	•		•	•	•	
Utrecht Terwijde	•		•*	•		
Utrecht Zuilen	•		•	•		
Valkenburg	•	•	•		•	
Varsseveld	•		•*		•	
Veendam	•		•		•	
Veenendaal - de Klomp	•		•			
Veenendaal Centrum	•	•	•*		•	
Veenendaal West	•		•*		•	
Veenwouden	•		•		•	
Velp	•		•*			
Venlo	•	•	•	•		
Venray	•		•		•	
Vierlingsbeek	•		•		•	
Vlaardingen Centrum	•	•	•*			

Station	Rolstoel Toegankelijk via overpaden of hellingbanen	Perrons niet of beperkt toegankelijk	Minder valide toiletten	Geleidelijnen	Liften	hellingbanen
Vlaardingen Oost	•		•*		•	
Vlaardingen West	•		•*			
Vleuten	•		•		•	
Vlissingen	•	•	•			
Vlissingen-Souburg	•		•		•	
Voerendaal	•		•		•	
Voorburg	•		•*		•	
Voorhout	•		•		•	
Voorschoten	•		•	•	•	
Voorst - Empe	•		•		•	
Vorden	•		•*			
Vriezenveen	•		•*			
Vroomshoop	•		•*			
Vught	•		•		•	
Waddinxveen	•		•*			
Waddinxveen Noord	•		•		•	
Warffum	•		•			
Weert	•	•	•	•		
Weesp	•	•	•*		•	
Wehl	•		•*		•	
Westervoort	•		•			
Wezep	•		•		•	
Wierden	•		•*		•	•
Wijchen	•		•		•	
Wijhe	•		•*		•	
Winschoten	•		•		•	
Winsum	•		•		•	
Winterswijk	•		•*		•	
Winterswijk West	•		•		•	
Woerden	•	•	•	•		
Wolfheze	•	•	•			
Wolvega	•		•			
Workum	•		•			
Wormerveer	•	•	•			
Zaandam	•		•*		•	
Zaandam Kogerveld	•		•*		•	
Zaltbommel	•		•*		•	•
Zandvoort aan Zee	•	•	•*		•	•
Zetten-Andelst	•		•			

\* = BN





## Begeleiding op het station en in de trein

- NS maakt de reis van haar klanten met een functiebeperking graag zo aangenaam mogelijk.
- Op steeds meer plaatsen vindt u liften, hellingbanen, roltrappen en geleidelijnen voor visueel gehandicapten.
- U kunt niet zelfstandig reizen? Servicemedewerkers helpen u graag!