

Van en naar het station

Slim de trein combineren met fiets, auto of taxi



Inhoudsopgave

- 3 Met de fiets van en naar het station**
 - 4** Fiets stallen bij het station
 - 6** OV-fiets huren
 - 8** Fiets mee in de trein
- 10 Met de auto van en naar het station**
 - 10** Parkeren bij het station
 - 10** Greenwheels auto huren
- 12 Met de taxi van en naar het station**
 - 13** Individueel met de NS-Zonetaxi
 - 14** Gezamenlijk met de Treintaxi
 - 15** Regiotaxi's

Alle prijzen en voorwaarden in deze folder gelden onder voorbehoud van wijzigingen en eventuele zet- en drukfouten.

Natuurlijk denkt u bij NS vooral aan de trein. Maar ook op uw route van en naar het station kan NS u van dienst zijn. Of u nu met de fiets, de auto of de taxi wilt reizen, er is altijd een slimme combinatie mogelijk. In deze folder leest u alles over de verschillende opties. Bent u benieuwd naar de voorzieningen op uw station? Via de Reisplanner op [ns.nl](https://www.ns.nl) vindt u meer informatie over alle voorzieningen. Deze informatie is ook beschikbaar op uw mobiele telefoon via de Reisplanner Xtra.

Met de fiets van en naar het station

Voor veel mensen is de fiets de ideale manier om naar het station te gaan. Daarom biedt NS u verschillende manieren om uw fiets veilig en gemakkelijk te stallen bij het station. Zoekt u juist vervoer

vanaf uw aankomststation? Op veel stations kunt u een (elektrische) OV-fiets of NS-scooter huren. En u kunt er natuurlijk ook voor kiezen om uw fiets mee te nemen in de trein.



Fiets stallen bij het station

NS helpt u graag om uw fiets veilig te stallen. Daarom hebben de meeste grote en middelgrote stations bewaakte fietsenstallingen of fietskluisen. Op nsgietsenstalling.nl kunt u zien welk type stalling op uw station aanwezig is.

Bewaakte stalling

Op ongeveer 100 stations is een bewaakte NS Fietsenstalling te vinden. De stallingen zijn open van een kwartier voor de eerste trein tot een kwartier na de laatste trein. Uw kaartje of abonnement koopt u bij de beheerder van de fietsenstalling of op nsgietsenstalling.nl. Bij de meeste stallingen kunt u ook terecht voor de aankoop van een nieuwe of tweedehands fiets en voor reparatie of verhuur.

Fietskluis

Op de meeste stations zonder bewaakte stallingen kunt u voor € 109 per jaar een fietskluis huren. U vraagt een fietskluis aan via het aanvraagformulier op nsgietsenstalling.nl. Vervolgens ontvangt u een reserveringsbevestiging per e-mail. Na ontvangst van het abonnementsgeld en de borg van € 40 ontvangt u de kluisleutel per post.



Stallen-Op-Pas

Wilt u uw fiets regelmatig een dagje bewaakt stallen? Bij 37 fietsenstallingen op stations kunt u Stallen-Op-Pas met uw OV-fietsabonnement, NS-Business Card of Mobility Card. Het werkt als volgt: u krijgt een sticker op uw fiets. Als u de fiets stalt, worden deze sticker en uw pas gescand. Zo worden de kosten automatisch berekend, samen met uw OV-fietsritten. U hoeft dus niet meer contant te betalen. Snel en gemakkelijk! Meer informatie vindt u op nsfietsenstalling.nl.

Bewaakte zelfservice stalling

Op een aantal stations zijn er zelfservice stallingen waarin u een plaats kunt huren. Deze stallingen zijn onbemand, maar worden bewaakt door middel van camera's en een geautomatiseerde in- en uitgang. De zelfservice stalling is open vanaf een kwartier voor de eerste trein tot een kwartier na de laatste trein.

U vraagt dit abonnement aan via het aanvraagformulier op nsfietsenstalling.nl. Vervolgens ontvangt u een reserveringsbevestiging per e-mail. Na ontvangst van het abonnementsgeld en de borg van € 20 ontvangt u de toegangspas per post.



Onbewaakte fietsenstallingen

Op alle stations zijn onbewaakte fietsenstallingen aanwezig. Voor vragen of opmerkingen over de onbewaakte fietsenstallingen kunt u contact opnemen met uw gemeente of met de afdeling Publiekscontacten van ProRail. Zij zijn te bereiken via prorail.nl en via telefoonnummer 0800-7767245 (€ 0,20 per minuut).

Meer informatie

U vindt meer informatie over NS Fiets op nsfietsenstalling.nl. Staat het antwoord op uw vraag er niet tussen? Dan kunt u bellen naar 0900-3438755 (€ 0,20 per minuut).

Prijzen bewaakte stalling in 2013

Bewaakte stalling	fiets	bromfiets
per dag	€ 1,25	€ 4,75
per maand	€ 13,50	€ 30,00
per jaar	€ 103,00	€ 225,00

Prijzen in euro in 2013 mits ruimte beschikbaar

➔ Reparaties en verkoop

Is uw fiets kapot? Bij een Fietspoint of Rijwielshop op het station kunt u uw fiets snel en vakkundig laten repareren. Als u de fiets 's morgens vroeg brengt, is hij bijna altijd 's avonds weer klaar. Ook kunt u bij Fietspoint en Rijwielshop terecht voor het kopen van een nieuwe of tweedehands fiets en voor fietsverhuur en fietsaccessoires.

OV-fiets

De OV-fiets is de makkelijke huurfiets voor het laatste stukje van uw reis. U bepaalt zelf uw vertrektijd en uw route en u komt precies waar u wilt zijn. U kunt de OV-fiets snel en eenvoudig huren op veel stations, maar ook op veel andere overstappunten, zoals bus- en metrostations, P+R-terreinen en bedrijventerreinen. Met uw OV-fietsabonnement kunt u op een aantal stations ook elektrische OV-fietsen en NS-scooters huren.

OV-fietsabonnement

Om gemakkelijk een OV-fiets te huren en snel uw reis te kunnen vervolgen, heeft u alleen een OV-fietsabonnement nodig. U kunt het abonnement voor € 10 per jaar afsluiten via ov-fiets.nl. Het abonnement wordt dan gekoppeld aan uw OV-chipkaart. Als u geen OV-chipkaart heeft, dan kunt u voor € 11 een OV-fietskaart kopen.

Voor het huren van een OV-fiets neemt u vervolgens uw OV-chipkaart of OV-fietskaart mee. U hoeft geen formulieren te tekenen of borg te betalen. De huurprijs van € 3,15 per dag wordt achteraf automatisch afgeschreven van uw rekening. De factuur ontvangt u per e-mail.

Huren is maximaal drie dagen mogelijk.

Met één abonnement kunt u twee OV-fietsen huren. Meer informatie over de huurlocaties, openingstijden en voorwaarden vindt u op ov-fiets.nl.

→ OV-fiets in het kort

- Snelle en makkelijke huurfiets;
- Geen borg of formulieren;
- Abonnee worden via ov-fiets.nl;
- Landelijke formule met ruim 240 huurlocaties;
- Achteraf betalen per automatische incasso;
- Twee OV-fietsen huren op één pas;
- Maandelijkse factuur per e-mail;
- OV-fietsabonnement is te koppelen aan uw OV-chipkaart;
- Gezond en schoon vervoer;
- € 3,15 per dag (per 24 uur), maximaal 3 dagen op rij;
- € 10 abonnementsgeld per jaar;
- Alle informatie op ov-fiets.nl

Elektrische OV-fiets

Op een aantal huurlocaties kunt u ook terecht voor een elektrische OV-fiets. Handig als u een wat grotere afstand





moet afleggen. Ook in heuvelachtig gebied of met tegenwind heeft u er veel plezier van. De accu biedt u gedurende minstens 30 kilometer trapondersteuning. De fiets is voorzien van versnellingen en een handrem en de maximumsnelheid is 25 kilometer per uur. Het huren van een elektrische OV-fiets kost € 7,50 per dag. U kunt de fiets maximaal drie dagen op rij huren. Meer informatie vindt u op ov-fiets.nl.

→ Elektrische OV-fiets in het kort

- € 7,50 per dag, maximaal 3 dagen op rij;
- 3 versnellingen en een handrem
- Minimaal 30 km trapondersteuning
- Maximale snelheid 25 km per uur
- Kijk voor meer informatie en de exacte huurlocaties op ov-fiets.nl

NS-scooter

Op enkele stations kunt u voor € 7,50 per 24 uur de snelle, stille en schone elektrische NS-scooter huren. De NS-scooter is eenvoudig te bedienen. U kunt de scooter per keer maximaal één dag huren.

Voor het huren van de scooter gelden enkele aanvullende voorwaarden. U kunt

de eerste keer een NS-scooterpas aanvragen op de verhuurlocatie, zodat u deze procedure slechts één keer hoeft te doorlopen:

- U bent in bezit van een (brommer) rijbewijs en kunt dat tonen aan de stallinghouder.
- U ontvangt van de stallinghouder de polisvoorwaarden van de verzekering en de algemene voorwaarden van de NS-scooter. Vervolgens tekent u de huurovereenkomst, waarmee u verklaart dat u akkoord gaat met de polis en de voorwaarden.
- Heeft u een abonnement via uw werkgever, dan geeft u aan dat uw werkgever akkoord gaat met het huren van de NS-scooter.

→ NS-scooter in het kort

- € 7,50 per dag (24 uur);
- Ondertekenen huurovereenkomst NS-scooter;
- (Brommer)rijbewijs verplicht;
- De Aanvullende Algemene Voorwaarden vindt u op ov-fiets.nl;
- Kijk voor de exacte huurlocaties op ov-fiets.nl

De OV-fiets zakelijk

Als werkgever kunt u kiezen voor de NS-Business Card voor uw medewerkers. Hiermee reizen zij zakelijk van deur-tot-deur. Met een NS-Business Card kan direct gebruikgemaakt worden van OV-fiets, hiervoor hoeft geen apart abonnement afgesloten worden. Voor het gebruik ontvangt u achteraf één maandelijks factuur.

Fiets mee in de trein

Wilt u een fietstocht maken of gaat u op fietsvakantie? Dan kunt u uw fiets bij NS meenemen in de trein. Ook in de internationale treinen zijn er mogelijkheden om uw fiets mee te nemen. Zo kunt u gewoon met uw eigen fiets op pad.

Dagkaart fiets kopen

Als u uw fiets wilt meenemen in de binnenlandse treinen, koopt u een Dagkaart fiets bij de NS-kaartautomaat. U kunt de Dagkaart fiets eenvoudig op uw OV-chipkaart laden of als los papieren kaartje kopen. Onafhankelijk van de bestemming kost de Dagkaart fiets € 6. Houd er rekening mee dat bij andere binnenlandse treinvervoerders andere prijzen en voorwaarden kunnen gelden.

Voorwaarden

Met een Dagkaart fiets mag uw fiets, ligfiets, gedemonteerde racefiets of tandem mee in de trein. Hierbij geldt wel het volgende:

- De Dagkaart fiets is geldig in alle binnenlandse NS treinen, met uitzondering van Fyra.
- De Dagkaart fiets is niet geldig in internationale treinen.
- U mag uw fiets alleen buiten de spits meenemen. De spits is op werkdagen van 6.30 tot 9.00 uur en van 16.30 tot 18.00 uur. De beperking geldt niet in de weekenden, op feestdagen en in de maanden juli en augustus.
- Fietsen moeten geplaatst worden in het speciale fietsgedeelte. U herkent dit aan de sticker op de buitenkant van de trein.

Vouwfiets

Een opgevouwen vouwfiets wordt beschouwd als grote bagage en mag daarom kosteloos in binnenlandse treinen worden vervoerd, ook in de spitsuren. Geheel opgevouwen vouwfietsen zijn ook toegestaan in Fyra en internationale treinen op een binnenlands traject, mits deze passen in de bagageruimte. De fiets wordt dan gezien als bagage en wordt gratis vervoerd.

Alle voorwaarden over het meenemen van een fiets in binnenlandse NS-treinen vindt u op [ns.nl/voorwaarden](https://www.ns.nl/voorwaarden) onder het kopje 'Huisregels'.

Naar het buitenland

Als u naar het buitenland gaat, kunt u uw fiets in de meeste gevallen meenemen in de trein. Doorgaans is reserveren verplicht, want er is slechts een beperkt aantal fietsplaatsen beschikbaar. Wij raden u aan om dit bijtijds te doen. Verder gelden op de internationale trajecten verschillende voorwaarden:

- In Fyra kunt u alleen verpakte vouwfietsen meenemen met een maximale afmeting van 85 cm.
- In Thalys, TGV en Eurostar zijn gedemonteerde fietsen in een fietshoes (max. afmeting 120 x 90 cm)

toegestaan. Een vouwfiets is ook toegestaan.

- Eurostar-reizigers kunnen tussen Brussel/Lille en Londen de fiets meenemen als ingeschreven bagage. De kosten voor het vervoer van fietsen als ingeschreven bagage zijn € 25.
- Voor City Night Line betaalt u €12 voor een internationaal fietskaartje enkele reis. Reserveren is gratis maar verplicht.
- Voor InterCity Berlijn heeft u een internationaal fietsticket nodig voor € 12 per enkele reis. Daarnaast is een reservering voor uw fiets verplicht. Hiervoor betaalt u € 4 per enkele reis.

NS en DB hebben verschillende regels voor het vervoer van (vouw)fietsen op ICE trajecten. Binnen Nederland en de grensoverschrijdende trajecten via Emmerich gelden de volgende bepalingen:

- ICE reizigers met een NS binnenland kaartje mogen onverpakte vouwfietsen meenemen.

- ICE reizigers met een internationaal ticket mogen verpakte vouwfietsen meenemen.
- ICE reizigers mogen geen gewone fietsen meenemen, tenzij ze geheel in een koffer van maximaal 85 cm passen.

Op ICE trajecten in het Duitse binnenverkeer geldt dat (vouw)fietsen uitsluitend als handbagage worden toegelaten, mits gedemonteerd en verpakt in een speciale fietsshoes met maximale afmetingen 120 x 90 cm.

Op NSHispeed.nl vindt u complete en actuele informatie over reizen met (vouw) fietsen in internationale treinen. Vooral nog is het niet mogelijk om online te reserveren als u een fiets meeneemt. U kunt terecht bij NS Hispeed Telesales via 0900-9296 (€ 0,35 per minuut), bij de NS Hispeed-balie op de grotere stations en bij uw reisagent.



Met de auto van en naar het station

Reizen met de trein is ideaal om de files te mijden. Maar u kunt natuurlijk wel met de auto naar het station gaan. En als u een NS-treinreis heeft gemaakt met uw OV-chipkaart, dan parkeert u tegen een voordelig tarief. Heeft u juist op uw aankomststation een auto nodig? Dan is het huren van een Greenwheels auto een interessante optie.

Parkeren bij het station

U vindt bij elk NS-station parkeergelegenheid. Bij de kleine stations zijn dit meestal gratis parkeerterreinen. Er zijn ongeveer 90 P+R-terreinen, die al vanaf de snelweg staan aangegeven. Op een aantal van deze P+R-terreinen moet u betalen. Dit zijn veelal parkeerterreinen bij grote stations.

Korting voor NS-reiziger

Als treinreiziger van NS krijgt u korting bij de P+R-terreinen van Q-Park. Deze korting kan oplopen tot meerdere euro's per dag. U bent als NS-reiziger maximaal € 7 per dag kwijt aan parkeren. Bij het verlaten van het P+R-terrein houdt u ter controle eerst uw OV-chipkaart voor de kaartlezer. Zo wordt duidelijk of u deze dag een NS-reis heeft gemaakt, alleen dan heeft u recht op korting. Vervolgens wordt uw korting automatisch verrekend bij het betalen.

Meer informatie en tarieven

Voor meer informatie over de locaties van de P+R-terreinen en de tarieven kunt u terecht op q-park.nl. Wilt u weten wat de parkeermogelijkheden op uw station zijn? Kijk dan op ns.nl/parkeren.

Greenwheels auto huren

Af en toe een auto nodig? Of wilt u vanaf het station met de auto verder reizen? Dan kunt u voordelig een Greenwheels auto huren. U vindt Greenwheels op zo'n 90 stations en op 1.700 andere plaatsen



in 100 steden in Nederland. Tot een paar minuten voor vertrek kunt u eenvoudig een auto reserveren. Met uw OV-chipkaart of mobiele telefoon kunt u de auto openen en direct rijden. Alle Greenwheels auto's hebben een eigen gereserveerde parkeerplaats. Daarnaast beschikken ze

over radio, tankpas en wegenwacht-service. Meer informatie en de tarieven vindt u op greenwheels.nl of ns.nl. Om een Greenwheels auto te kunnen huren moet u zich eerst eenmalig registreren via greenwheels.nl



Met de taxi van en naar het station

Als u comfortabel van en naar het station wilt reizen, kunt u kiezen voor de taxi. NS biedt u verschillende opties, zodat u altijd verzekerd bent van gemak, een betrouwbare service en een scherp tarief.



Individueel met de NS Zonetaxi

Met de NS Zonetaxi reist u vanaf huis naar het station en vanaf het station naar uw eindbestemming. U hoeft de taxi niet met andere reizigers te delen. U boekt de rit eenvoudig van tevoren en de prijs is vooraf al bekend. Zo weet u precies waar u aan toe bent.

Online reserveren

U boekt een NS Zonetaxi minimaal 30 minuten vóór de gewenste vertrektijd via internet of met uw smartphone. U moet zich daarvoor eenmalig aanmelden op nszonetaxi.nl. Voor het aanmelden heeft u een OV-chipkaart nodig. Als u een taxi besteld heeft, staat deze bij het station klaar bij de NS-Zonetaxizuil. Als u naar het station toe wilt, wordt u natuurlijk thuis opgehaald.

Aantrekkelijke tarieven

NS Zonetaxi werkt op basis van een zonetarief, zodat u vooraf precies weet hoeveel u moet betalen. Een zone is 2 kilometer. Voor de eerste zone betaalt u € 7. De ritprijs gaat vervolgens voor iedere zone met € 4 omhoog. De ritprijs wordt achteraf afgerekend via automatische incasso, waardoor u nooit contant hoeft te betalen.

Meer informatie

De NS Zonetaxi is inmiddels op 23 stations te vinden. Meer informatie en een actueel overzicht van de tarieven en locaties vindt u op nszonetaxi.nl. Staat het antwoord op uw vraag daar niet tussen? Dan kunt u bellen met NS Klantenservice via 0900 - 20 21 163 (€ 0,10 per minuut, ma. t/m vr. 8.00 - 22.00 uur en za. 9.00 - 17.00 uur). Heeft u vragen over een specifieke taxirit of boeking of wilt u een klacht indienen? Dan kunt u bellen met de Klantenservice van NS Zonetaxi via 0900 - 6798294 (€ 0,70 per minuut).



Gezamenlijk met de Treintaxi

Als u het niet erg vindt om een taxi te delen met andere reizigers, kunt u ook kiezen voor de Treintaxi. De Treintaxi is bedoeld voor korte ritten als aansluiting op het treinverkeer.

Een Treintaxi boeken

Er zijn Treintaxi's bij 26 stations in heel Nederland. Als u naar één van deze stations wilt reizen, dan kunt u de taxi telefonisch boeken. U belt minimaal 30 minuten voor vertrek naar 0900-8734682 (€ 0,35 per minuut). Als u vanaf het station een Treintaxi naar uw eindbestemming wilt nemen, hoeft u niet te bellen. U loopt gewoon naar de Treintaxistandplaats, die u herkent aan de blauwgele zuil. Als er geen taxi staat, kunt u zich melden via de knop op de zuil. De maximale wachttijd is 10 minuten. De Treintaxi rijdt niet als aansluiting op het nachtnet.

Kaartje kopen

Voor een rit met de Treintaxi betaalt u de vaste prijs van € 5. U kunt een kaartje kopen bij alle NS-kaartautomaten en NS-servicepunten. U kunt ook voor € 5,50 een kaartje kopen bij de chauffeur.

Meer informatie

U vindt meer informatie over de Treintaxi op ns.nl/treintaxi. Voor opmerkingen of klachten kunt u bellen met NS Klantenservice via 0900-2021163 (€ 0,10 per minuut, ma. t/m vr. 8.00 - 22.00 uur en za. 9.00 - 17.00 uur).



Regiotaxi's

In Gelderland, Overijssel, Drenthe, Noord-Holland en Zuid-Holland heeft NS een samenwerkingsverband met verschillende Regiotaxi's. Voor deze Regiotaxi's gelden uiteenlopende tarieven, reserveringsmogelijkheden en wachttijden. U deelt de taxi met andere reizigers.

U vindt de Regiotaxi op de speciale standplaats die herkenbaar is aan een blauwwitte taxizuil. In een aantal plaatsen heeft u via deze zuil ook de gelegenheid om met de meldknop een Regiotaxi te reserveren. Meer informatie hierover treft

u aan op de informatieposter op de taxizuil.

In onderstaand overzicht leest u hoe u kunt reserveren en waar u meer informatie kunt vinden.

Regiotaxi	Reserveren	Meer informatie
Regiotaxi Gelderland	0900-0276 (lokaal tarief)	regiotaxigelderland.nl
Regiotaxi Overijssel	<ul style="list-style-type: none">• Regiotaxi Noordwest-Overijssel: 0900-2255384 (€ 0,10 p.m.)• Regiotaxi Salland: 0900-8884 (€ 0,10 p.m.)• Regiotaxi Vechtdal: 0900-8412 (€ 0, 10 p.m)	regiotaxi.overijssel.nl
Regiotaxi Drenthe	0900- 5000843 (lokaal tarief)	<ul style="list-style-type: none">• Regiotaxi Noord-Drenthe: 0900-4002000 (lokaal tarief)• Regiotaxi Zuidoost-Drenthe: 0900-5000843 (lokaal tarief)• Regiotaxi Zuidwest-Drenthe: 0900-1436 (lokaal tarief)
Hopper	0900-8734682 (€ 0,35 p.m.)	hopper.nu
Regiotaxi Holland-Rijnland	0900-2022368 (lokaal tarief)	rthr.nl
OV-Taxi Noord-Holland	0900-8734682 (€ 0,35 p.m.)	biosgroep.nl

Van en naar het station

- OV-fiets huren? Kijk op ov-fiets.nl
- Snel en gemakkelijk van en naar het station met de NS Zonetaxi.
- NS reizigers kunnen voordelig parkeren via Q-Park P+R of een auto huren via Greenwheels.
- Uw fiets veilig stallen bij het station? Kijk op nsfietsenstalling.nl