

Geldig vanaf 1 januari 2008

Van en naar het station

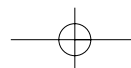
Fiets en trein

Stallen, huren of meenemen van uw fiets in de trein



Alle prijzen en voorwaarden in deze folder gelden onder voorbehoud van wijzigingen en eventuele zet- en drukfouten. Raadpleeg voor de algemene voorwaarden de folder 'Algemene Voorwaarden voor het vervoer van Reizigers en handbagage (AVR-NS)'. De AVR-NS staan vermeld op www.ns.nl of zijn verkrijgbaar via 0900 - 1462 (€ 0,10 p.m.).

DX9005301.08



Fietsen van en naar het station

Fietsen is gezond, goedkoop en milieuvriendelijk. Geen wonder dat veel mensen dagelijks de fiets pakken, bijvoorbeeld om van en naar het station te reizen. In deze folder leest u alles over de combinatie fiets en trein: uw fiets stallen, huren, laten repareren of kopen en ook het meenemen van uw fiets in de trein.

Veilig uw fiets stallen bij het station

Bij ieder station vindt u fietsklemmen of fietsenrekken, waar u uw fiets in kunt zetten. Daarnaast zijn ongeveer 100 stations voorzien van een bewaakte fietsenstalling. Bij de meeste daarvan kunt u uw fiets niet alleen droog en veilig stallen; u kunt er ook terecht voor reparaties of het kopen van een nieuwe of tweedehands fiets. In de stallingen waar een beheerder aanwezig is kunnen ook bromfietsen worden geplaatst, mits ruimte beschikbaar.

In het kader vindt u een overzicht van de prijzen voor de fietsenstalling. Maakt u vaak gebruik van de stalling? Dan bent u met een maand of jaarkaart voordeliger uit.

Prijzen	Bewaakte stalling	
	fiets	bromfiets
per dag	1,10	3,40
per maand	11,30	22,00
per jaar	92,00	187,00

Prijzen in euro in 2008

Een aantal stations heeft een fietsenstalling met een geautomatiseerd toegangssysteem met camerabewaking. Het voordeel van deze stalling is dat u uw fiets van de eerste tot en met de laatste trein droog en veilig kunt stallen. De prijs bedraagt € 92,- voor een jaar stallen. U betaalt eenmalig € 20,- borg voor een toegangspas.

Een dag uw fiets in deze stalling stallen kost € 1,10 voor 24 uur. U kunt een jaarabonnement kopen via www.ns.nl/fietskluis. Maakt u incidenteel gebruik van de geautomatiseerde stalling, dan betaalt u per dag met uw Chipknip.

Fietskluisen

Is er op een station geen bewaakte fietsenstalling, dan zijn er meestal wel fietskluisen. Een fietskluis huurt u per jaar. De prijs bedraagt € 96,- per jaar. U betaalt eenmalig € 40,- borg. U kunt een fietskluis reserveren via www.ns.nl/fietskluis. Telefonisch reserveren kan ook, op nummer 0900 - FIETSKLUIS (0900 - 343 87 55, € 0,20 p.m.), op werkdagen tussen 09.00 en 12.30 uur.

Een fiets huren bij het station

Als u na uw treinreis met de fiets verder wilt, is het erg handig om een fiets te huren. U kunt hiervoor gebruik maken van een OV-fiets of van een huurfiets. Hieronder zetten we de mogelijkheden voor u op een rij.

De OV-fiets

De OV-fiets is snel en gemakkelijk te huren bij ruim 140 stations.



Via www.OV-fiets.nl kunt u uw NS-Jaarabonnement of Voordeelurenabonnement geschikt laten maken om OV-fietsen te huren. Heeft u geen NS-Jaarabonnement of Voordeelurenabonnement, dan kunt u via deze site een speciale OV-fietspas aanvragen. Ook daarmee krijgt u bij de huurlocaties binnen een minuut één of twee OV-fietsen mee. Een OV-fiets kost € 2,85 per keer (tot twintig uur). Betaling vindt achteraf plaats per



automatische incasso. U ontvangt per e-mail een overzicht van uw ritten. U betaalt € 9,50 abonnementsgeld per jaar. Kijk voor een overzicht van huurlocaties en openingstijden op www.OV-fiets.nl.

De huurfiets

Op zo'n 100 stations in Nederland kunt u in de bewaakte fietsenstalling een fiets huren. Er zijn fietsen met en zonder versnellingen, en op veel stations hebt u ook keuze uit verschillende soorten fietsen (hybride of tandem bijvoorbeeld).

U kunt ook van tevoren telefonisch een fiets reserveren; deze wordt dan tot 11.00 uur voor u vastgehouden. Om een fiets te huren moet u over een geldig legitimatiebewijs beschikken. U betaalt vanaf € 6,50 per dag incl. verzekering tegen diefstal, op basis van een fiets met terugtraprem (indien beschikbaar). Daarnaast geldt een waarborgsom. Op (of in de buurt van) een fietsenstalling zonder fietsverhuur kunt u vaak toch fietsen huren; NS heeft dan afspraken gemaakt met particuliere fietsverhuurbedrijven. Op onze site www.ns.nl kunt u voor ieder station informatie vinden over fietshuur. De telefoonnummers voor het reserveren van een fiets vindt u eveneens op de site. Maar u kunt ook bellen naar OV Reisinformatie, 0900 - 9292 (€ 0,70 p.m.).

Uw fiets mee in de trein

Voor een vakantie of fietstocht, maar ook als u naar een bestemming gaat waar u nog een stukje op de fiets moet afleggen, kan het erg handig zijn om uw fiets mee te nemen in de trein.

Fietsvervoer binnen Nederland

U kunt uw fiets buiten de spitsuren, verpakt of onverpakt meenemen in de trein met een Dagkaart fiets. Een Dagkaart fiets is te koop bij de NS-kaartautomaat en kost onafhankelijk van de bestemming € 6,- (bij andere binnenlandse railvervoerders kunnen andere prijzen en voorwaarden gelden). De Dagkaart fiets is geldig in alle binnenlandse treinen die in het Spoorboekje staan (dus niet in internationale treinen). Voor andere vervoermiddelen zoals tandems, (opvouwbare) ligfietsen of geheel of gedeeltelijk gedemonteerde racefietsen dient u ook een Dagkaart fiets aan te schaffen.

Voor het vervoeren van uw fiets gelden verschillende regels, die vooral te maken hebben met de beperkte ruimte in de trein en met de veiligheid. Hiernaast vindt u een overzicht van deze regels:

- U mag uw fiets alleen *buiten de spits* meenemen in de trein; daarbij geldt als spitsijd: werkdagen van 06.30 tot 09.00 uur en van 16.30 tot 18.00 uur. Deze beperking geldt niet op feestdagen, in weekends, in de maanden juli en augustus en van 25 december t/m 1 januari.
- Fietsen moeten in het speciale fietsgedeelte in de trein staan. U herkent het fietsgedeelte aan de sticker op de buitenkant van de trein.
- Wanneer er in het fietsgedeelte te weinig ruimte is voor uw fiets, kan het gebeuren dat we u vragen om met een volgende trein te reizen.
- Voor, tijdens en na uw reis bent u zelf verantwoordelijk voor uw fiets. NS is niet verantwoordelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van uw fiets (tenzij er sprake is van nalatigheid door NS). U kunt uw fiets niet via NS verzekeren.
- Eventuele bagage (bijvoorbeeld fietstassen) mag niet op uw fiets blijven zitten.

- Fietsaanhangwagentjes kunt u niet in de trein meenemen.
- Fietsen (en andere vervoermiddelen) met een verbrandingsmotor mogen om veiligheidsredenen niet met de trein vervoerd worden.
- Het is niet toegestaan om te fietsen op stations en perrons.

Vouwfietsen

Vouwfietsen gelden onder bepaalde omstandigheden als handbagage en mogen dan gratis worden vervoerd in de trein. Er moet dan wel aan een aantal voorwaarden worden voldaan:

- bij het in- en uitstappen én tijdens het vervoer moet de fiets compact zijn opgevouwen;
- de vouwfiets mag geen obstakel vormen bij het in- en uitstappen en bij de doorstroming van passagiers in de trein;
- u mag uw vouwfiets niet in het bagagerek neerleggen;
- als de vouwfiets naar het oordeel van de hoofdconduceur overlast of gevaar veroorzaakt, dan kunt u worden verzocht met de fiets de trein te verlaten.



Voor meer informatie over reizen met de trein kunt u surfen naar www.ns.nl of bellen met Reisinformatie: 0900 - 9292 (€ 0,70 p.m.).

Voor opmerkingen of suggesties over reizen met de trein kunt u contact opnemen met NS Klantenservice: 0900 - 202 11 63 (€ 0,10 p.m.).

Fietsvervoer naar het buitenland

Fietsvakantie in het buitenland? Ook dan kunt u uw fiets meenemen in de trein. Houdt u daarbij wel rekening met de volgende regels:

- In internationale treinen moet uw fiets in de daarvoor bestemde ruimten staan.
- Een vouwfiets die naar het buitenland wordt vervoerd, moet helemaal verpakt zijn en wordt vervoerd als handbagage.
- U kunt uw fiets alleen meenemen als er voldoende ruimte is. De ruimte in de trein is beperkt en meestal is reserveren verplicht; we raden u aan dit bijtijds te doen.
- Een internationaal fietsvervoerbewijs kost, ongeacht de bestemming, € 12,- (enkele reis) of € 24,- (retour).
- Op vertoon van uw internationale vervoerbewijs en internationale fietsvervoerbewijs kunt u uw fiets ook in binnenlandse treinen meenemen, óók tijdens de spits.

Trajecten waarop u uw fiets kunt meenemen

Fietsvervoer is mogelijk op de volgende rechtstreekse trajecten:

Van en naar België/Luxemburg

- Amsterdam – Brussel v.v.
- Roosendaal – Antwerpen v.v.
- Maastricht - Luik - Brussel v.v.

In Thalys kunt u uw fiets alleen gedomonteerd in fietsshoes vervoeren, met maximale afmetingen van 120 bij 90 cm.

Van en naar Duitsland/Zwitserland

- Heerlen – Aken/Stolberg/Weisweiler v.v.
- Enschede – Münster/Dortmund v.v.
- Amsterdam-Hannover/Berlijn/Szczecin v.v. (reserveren verplicht)
- Venlo – Mönchengladbach – Hamm (Westf.) v.v.
- Amsterdam – München/Garmisch-partenkirchen (City Night Line, reserveren verplicht)
- Amsterdam – Zurich/Brig (City Night Line, reserveren verplicht).
- Amsterdam – Milaan/Wenen/Warschau/Kopenhagen en Praag (City Night Line, reserveren verplicht).

Vanuit Duitsland kunt u – met een overstap – in bepaalde treinen met hetzelfde fietsvervoerbewijs doorreizen naar andere landen.

Van en naar Engeland

- Brussel Zuid - Londen v.v. (Eurostar); tickets verkrijgbaar in Brussel Zuid en Londen bij het bagagekantoor. U betaalt € 25,- per enkele reis vanuit Brussel Zuid en £ 20 per enkele reis vanuit Londen St. Pancras. Wilt u direct bij aankomst over uw fiets beschikken, dan moet u uw fiets 24 uur voor vertrek in Brussel Zuid of Londen St. Pancras laten registreren. Kan de fiets uit elkaar (wielen, zadel en stuur eraf) en in een speciale fietszak dan kan hij kosteloos worden vervoerd.

De hoes mag niet groter zijn dan een normale koffer.

Voor meer informatie over fietsvervoer naar het buitenland en voor reserveringen kunt u terecht bij de NS Hispeed balies in de Tickets & Service winkels op de grote stations.

U kunt ook bellen met NS Hispeed Telesales: 0900 - 9296 (€ 0,35 p.m.). of kijken op www.NSHispeed.nl

Voorwaarden

- De Algemene Voorwaarden Fietskluizen zijn verkrijgbaar bij NS Fiets, 0900-343 87 55 (€ 0,20 p.m.) of kijk op www.ns.nl/fietskluis
- De voorwaarden voor het huren van een fiets zijn verkrijgbaar bij de bewaakte fietsenstalling.
- De Algemene Voorwaarden voor de OV-fiets staan vermeld op de website: www.ov-fiets.nl.

