

Welkom bij NS

Om de reis voor iedereen zo aangenaam mogelijk te laten verlopen, gelden onderstaande huisregels in de trein. Prettige reis!

Welcome to NS

We want all our customers to have a comfortable and pleasant journey. To make this possible, please observe the travel regulations below. Enjoy your journey!

Geldig vervoerbewijs Valid ticket



Zorg voor een geldig vervoerbewijs voordat u in de trein stapt. Zo voorkomt u de wettelijke boete bovenop de ritprijs.

Make sure that you have a valid ticket before you get on the train, to avoid a fine in addition to the fare.

In- en uitstappen Getting on and off the train



In verband met uw veiligheid is het verboden om in- en uit te stappen na het klinken van het fluitsignaal.

For your own safety, boarding and alighting are forbidden after the whistle has been blown.

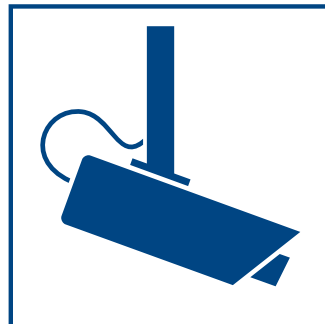
Uw bagage Your luggage



Plaats uw bagage of volledig opgevouwen vouwfiets in de rekken, onder uw stoel of tussen de rugleuningen.

Put your luggage or your fully collapsed folding bicycle in the racks, under your seat, or between the seat backs.

Camera's in de trein Cameras in the train



Met cameratoezicht zorgt NS voor uw veiligheid. Treinmedewerkers hebben geen toegang tot de beelden.

NS uses CCTV cameras for your safety. The train staff do not have access to the images.

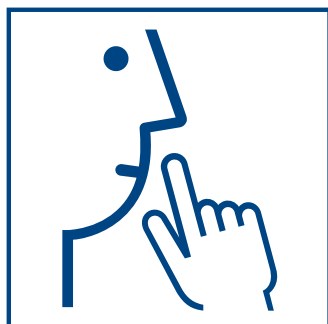
Hulp in noodgevallen Assistance in an emergency



Roep de hulp van een NS-medewerker in of bel de Spoorwegpolitie via 112. Volg hun aanwijzingen op.

Ask NS staff for assistance or call the Railway Police on 112. Follow their instructions.

Stilte graag Quiet please



In de Stiltezone moet het echt stil zijn. Overal in de trein geldt: stoor uw medereizigers niet met luide (telefoon)gesprekken of muziek.

We really want it to be quiet in the Silence zone, and should not disturb your fellow passengers with noisy conversations (including phones) or loud music anywhere in the train.

Voorrang/Priority Priority ('voorrang')



Ziet u een afbeelding met daarbij 'voorrang'? Dan hebben o.a. zwangere vrouwen, ouderen en minderjarige reizigers voorrang.

If you see a priority sign, then pregnant women, the elderly and disabled have priority.

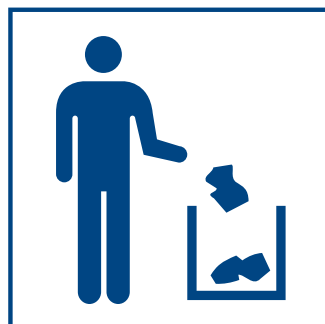
Hier fiets plaatsen Put your bicycle here



Als er ruimte is en u uw bagage van de fiets afneemt, mogen gewone fietsen tegen betaling mee buiten de spitsuren (6:30-9:00 en 16:00-18:30).

Conventional bikes may be taken on the train for an extra charge outside peak hours (6.30-9.00 and 16.00-18.30) as long as there is space and if you take your luggage off your bicycle.

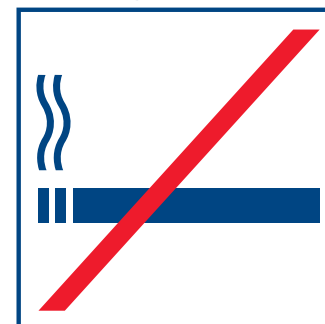
Fijn, een schone trein A clean train



Iedereen wil graag een schone trein. Leg uw voeten daarom niet op de bank en gooi afval in de prullenbak of neem het mee.

Everyone likes a clean train, so don't put your feet on the seats and please put rubbish in the bins or take it with you.

Treinen rookvrij No smoking on the train



Roken is niet toegestaan in de trein. Dit geldt ook voor de elektronische sigaret.

Smoking is not permitted on the train. This applies to the electronic cigarettes as well.

Rechten en plichten

Deze huisregels zijn een aanvulling op de Algemene Voorwaarden voor het vervoer van Reizigers en Handbagage van de Nederlandse Spoorwegen (AVR-NS) welke van toepassing zijn op uw (vervoer)overeenkomst met NS Reizigers BV. Rechten en plichten van reizigers zijn vastgelegd in de Europese Verordening 1371/2007. U kunt bij de toezichthouder, ILT (Inspectie Leefomgeving en Transport), een klacht indienen als NS zich in uw ogen niet houdt aan de verordening. Het klachtformulier vindt u via www.ILenT.nl of telefonisch via 088-489 00 00.

Rights and obligations

These house rules are supplementary to the General Terms and Conditions for the Transport of Passengers and Hand Luggage of Nederlandse Spoorwegen (AVR-NS), which are applicable to your transport contract or other agreement with NS Reizigers BV. The rights and obligations of passengers are defined in European Regulations 1371/2007. If you feel that NS did not observe these regulations, you may submit a complaint to the supervisory body, ILT (Inspectie Leefomgeving en Transport). You can find the complaint form on www.ilent.nl or by calling 088-489 00 00.



Klantenservice
Heeft u tips voor onze dienstverlening?
Kijk op www.ns.nl, bel met Klantenservice
030-751 51 55 of twitter via @NS_Online.

Customer Service
If you have any tips for improving our service, go to www.ns.nl, call Customer Service on +31 (0)30-751 51 55 or twitter via @NS_Online.

