

# Gebruiksvoorwaarden NS Lab-app

Versie maart 2021

## 1. Algemeen

Deze Gebruiksvoorwaarden NS App (hierna: "Gebruiksvoorwaarden") zijn van toepassing op het gebruik van de NS Lab-app ("App"). De App wordt aangeboden en beschikbaar gesteld door NS Reizigers B.V., gevestigd aan de Laan van Puntenburg 100 te Utrecht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30124362 (hierna: "NS"). Door gebruik te maken van de App gaat u akkoord met deze Gebruiksvoorwaarden. U kunt deze Gebruiksvoorwaarden downloaden, opslaan en/of printen. De Gebruiksvoorwaarden zijn tevens te raadplegen op de website van de NS. Zie [ns.nl/voorwaarden](https://www.ns.nl/voorwaarden).

## 2. Algemene Vervoersvoorwaarden

Op vervoer met treinen van NS zijn de algemene vervoersvoorwaarden van NS (Algemene Voorwaarden voor het vervoer van Reizigers en handbagage

van de Nederlandse Spoorwegen ("AVR-NS")) van toepassing. Op het vervoer verzorgd door andere vervoerders zijn de Algemene Voorwaarden stads en streekvervoer van toepassing. Zie ook [ns.nl/voorwaarden](https://www.ns.nl/voorwaarden).

## 3. Privacy

Op het downloaden en het gebruik van de App is het privacybeleid van NS onverkort van toepassing. Zie [ns.nl/privacy](https://www.ns.nl/privacy).

## 4. Gebruik van de App

- 4.1 NS stelt haar App met de grootst mogelijke zorg beschikbaar ten behoeve van gebruikers. De werkzaamheid van de App en kwaliteit van de (reis)adviezen zijn echter tevens afhankelijk van het door de gebruiker gehanteerde apparaat ("Apparaat"), zoals een smartphone of tablet, de op het Apparaat gebruikte software en besturingssysteem, de internetverbinding en de aanwezigheid van (voldoende) GPS satellieten.
- 4.2 Om gebruik te kunnen maken van de App, dient u over een Apparaat te beschikken met een (internet)verbinding. De kosten daarvoor dient u zelf te dragen.
- 4.3 Het is de gebruiker niet toegestaan de App te wijzigen, kopiëren, beschadigen, overbelasten, hinderen of het gebruik en functioneren van de App te belemmeren.
- 4.4 Commercieel gebruik van (reis)gegevens, afkomstig van en/of vertoond op de App, waaronder maar niet beperkt tot screen scraping, is niet toegestaan, tenzij hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming is verkregen van NS.
- 4.5 NS heeft te allen tijde het recht om de App aan te passen, gegevens te wijzigen en/of te verwijderen, het gebruik van de App te beperken of de gebruiker de toegang tot de App geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of blijvend te ontzeggen.
- 4.6 Gebruikers kunnen geen rechten ontleen aan de in de App vermelde tarieven en informatie.
- 4.7 Met het downloaden van de App en het gebruik van de App verklaart en begrijpt de gebruiker het volgende:
  - a) het gebruik en de installatie van de App is geheel voor rekening en risico van de gebruiker;
  - b) de App wordt "as is" ter beschikking gesteld aan de gebruiker;
  - c) NS kan niet garanderen dat de App voldoet aan de eisen van de gebruiker;
  - d) NS kan niet garanderen dat de App vrij zal zijn van fouten, gebreken, bugs, virussen en zonder onderbreking beschikbaar zal zijn;
  - e) NS kan niet garanderen dat de verschafte informatie in de App volledig, juist en/of actueel is;
  - f) NS kan de beveiliging van de App niet garanderen.

## 5. Automatische updates

NS kan regelmatig updates uitbrengen voor de App. Onder updates wordt onder meer verstaan: verbeterde functionaliteiten, patches, bug fixes en plug ins. De gebruiker kan via de instellingen op zijn/haar Apparaat aangeven of updates automatisch worden geïnstalleerd. Indien er geen sprake is van automatische updates, kan de gebruiker ervoor kiezen om updates handmatig te installeren. Zorg ervoor dat updates van de App worden geïnstalleerd zodat altijd de laatste versie van de App wordt gebruikt. NS is niet verplicht oude versies van de App te ondersteunen en kan de werking en beschikbaarheid daarvan niet garanderen. Gebruiker gaat akkoord met het ontvangen en installeren van automatische updates van de App.

## 6. Beëindiging

De gebruiker kan het gebruik van de App zelf beëindigen, door de App van zijn/haar Apparaat te verwijderen of te deïnstalleren.

## 7. Intellectuele eigendomsrechten

- 7.1 Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de App, waaronder maar niet beperkt tot de auteursrechten op de App alsmede alle teksten, afbeeldingen en andere content in de App berusten en blijven berusten bij NS of diens licentiegevers.
- 7.2 De gebruiker krijgt uitsluitend een persoonlijk, herroepelijk, niet exclusief, nietsublicentieerbaar en nietoverdraagbaar recht om de App en alle daarin opgenomen content voor eigen gebruik te gebruiken met inachtneming van deze Gebruiksvoorwaarden.
- 7.3 De gebruiker dient zich onthouden van iedere handeling die inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van NS en diens licentiegevers, dan wel deze belemmert, schaadt of in gevaar brengt. Zo is het niet toegestaan om de App en de content van de App te kopiëren of te verspreiden of te verspreiden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van NS.

## 8. Aansprakelijkheid

- 8.1 NS is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die voortvloeit uit of verband houdt met de installatie (downloaden) en/of het gebruik van de App en/of de onmogelijkheid om deze te (de)installeren of te gebruiken. Onder indirecte schade wordt onder andere maar niet uitsluitend verstaan gevolgschade, reputatieschade, schade als gevolg van bedrijfsstagnatie, systeem/computerstoringen, verlies en/of vermindering van data, gederfde winst en omzet, verlies van klanten, verminderde goodwill en gemiste besparingen.
- 8.2 In het geval dat in rechte zou komen vast te staan dat NS geen beroep toekomt op de beperking van haar directe aansprakelijkheid, dan is de totale directe aansprakelijkheid van NS, op welke grond dan ook, jegens gebruiker als gevolg van of samenhangende met de installatie en/of het gebruik van de App beperkt tot een bedrag van EUR 500 (zegge: vijf-honderd Euro) per kalenderjaar ter zake van alle gebeurtenissen die zich in het betreffende kalenderjaar voordoen.
- 8.3 De beperking van de aansprakelijkheid van NS is niet van toepassing in geval de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de leidinggevenden van NS.

## 9. Wijzigingen

- 9.1 NS behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de App en deze Gebruiksvoorwaarden van de App. Wijzigingen in deze Gebruiksvoorwaarden worden bekend gemaakt op de website van NS of in de App of via de app store. U wordt aangeraden om de app store hiervoor regelmatig te controleren.
- 9.2 Gebruik van de App na de datum van inwerkingtreding van de aangepaste gebruiksvoorwaarden geldt als acceptatie van de aangepaste gebruiksvoorwaarden.

## 10. Overige

Indien een bepaling in deze Gebruiksvoorwaarden ongeldig of nietafdwingbaar is of wordt, blijven Partijen aan de overige bepalingen gebonden. In dat geval vervangen Partijen de ongeldige of nietafdwingbare bepaling door een bepaling die wel geldig en afdwingbaar is en die met het oog op de aard en strekking van deze Gebruiksvoorwaarden, voor zo veel als mogelijk, eenzelfde werking heeft als de ongeldige of nietafdwingbare bepaling.

## 11. Toepasselijk recht

- 11.1 Op deze gebruikersvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Alle geschillen voortvloeiende uit en/of verband houdende met de App zullen worden beslecht door de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.

## 12. Contact

Voor eventuele vragen, opmerkingen en/of klachten ten aanzien van de App, kunt u contact opnemen met [proeftuin@ns.nl](mailto:proeftuin@ns.nl).