



Dagstallen Fiets

Algemene voorwaarden per 1 augustus 2021

Artikel 1: Definities

Artikel 2: Aanvraag en gebruik van de Fietstag

Artikel 3: Verlies of diefstal dagkaart of OV-chipkaart

Artikel 4: Vermissing Fiets of Buitenmodelfiets

Artikel 5: Maximale stallingsduur

Artikel 6: Vermissing of verlies afsluitbare en originele meegeleverde fietsaccu's

Artikel 7: Bij verlies of vermissing van Accessoires

NS Fiets BV, statutair gevestigd te Utrecht en ingeschreven onder nummer 30165344 in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel (hierna aangeduid als: "NS Fiets").

Artikel 1: Definities

Accessoires:	Objecten die op of aan de Fiets of Buitenmodelfiets gemonteerd kunnen worden en die dienstbaar zijn aan de Fiets of Buitenmodelfiets, onder meer kinderzitjes, navigatiesystemen, kaarthouders, fietstassen en fietskarren. Met uitzondering van afsluitbare en originele meegeleverde fietsaccu's.
Buitenmodelfiets:	Fiets waarvan het model en/of uiterlijk afwijkt van het model en/of uiterlijk van een in het algemeen verkeer als fiets bekend vervoersmiddel, alsmede de Fiets die gelet op de afmetingen niet kan worden geplaatst binnen de daarvoor bestemde fietsenrekken. Bij twijfel over de classificatie Buitenmodel fiets is het oordeel van het in de stalling bevoegde NS personeel leidend.
Dagstallen:	Het door de kaarthouder doen stallen van een fiets of Buitenmodelfiets in een Stalling van NS Fiets door gebruikmaking van een geldige dagkaart of door gebruikmaking van een OV-chipkaart .
Fiets:	Tweewielig voertuig dat wordt voortbewogen door gebruikmaking van spierkracht.
Fietstag:	de door NS Fiets verstrekte chip die kan worden bevestigd op een Fiets, Buitenmodelfiets of Bromfiets. In de daarvoor bestemde Stallingen kan de Abonnementhouder of de Staller voor het in- en uitchecken van zijn Fiets, Buitenmodelfiets of Bromfiets gebruikmaken van de chip.

Inchecken:	Het scannen van een daartoe geactiveerde OV-chipkaart bij een daarvoor bestemde incheckmodule in een Stalling waardoor de Kaarthouder met NS Fiets een overeenkomst tot bewaarneming aangaat en bestemd ter vaststelling van het aanvangstijdstip van de stallingsduur.
Kaarthouder:	De natuurlijke persoon die het persoonlijke en niet-overdraagbare recht heeft om een fiets of Buitenmodelfiets te stallen in een Stalling van NS Fiets op basis van een geldige dagkaart of door in te checken met een geldige OV-chipkaart.
Medewerker van de Stalling:	De natuurlijke persoon werkzaam in de Stalling als zodanig herkenbaar en bevoegd tot het geven van aanwijzingen aan personen die zich in en rondom de Stalling bevinden.
NSR:	NS Reizigers B.V., statutair gevestigd te Utrecht en ingeschreven onder nummer 30124362 in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel, zijnde de entiteit die namens NS Fiets verantwoordelijk is voor klantcontacten en incasso's.
Stalling:	Een fietsenstalling geëxploiteerd door of namens NS Fiets. Een lijst van Stallingen is te vinden op www.ns.nl/fietsenstallingen .
Tarieflijst:	Lijst waarop de tarieven zijn opgenomen voor onder meer het stallen van fietsen. De Tarieflijst is te vinden op de website www.ns.nl/fietsenstallingen en in de Stalling.
Uitchecken:	Het scannen van een ingecheckte OV-chipkaart bij een daarvoor bestemde uitcheckmodule in een Stalling waarmee de overeenkomst tot bewaarneming tussen de Kaarthouder en NS Fiets wordt beëindigd en bestemd ter vaststelling van het beëindigingstijdstip van de stallingsduur.

Artikel 2: Aanvraag en gebruik van de Fietstag

1. De Staller kan een Fietstag aanvragen in de Stalling. De Staller is hiervoor het bedrag verschuldigd zoals dat is opgenomen in de Tarieflijst.
2. Indien de Fietstag defect dan wel beschadigd raakt kan de Staller de defecte en/of beschadigde Fietstag in de Stalling ruilen tegen een nieuwe Fietstag. Een overzicht van Stallingen waar de defecte Fietstags kunnen worden geruild is te vinden op www.ns.nl/snellerstallen.
3. Het gebruik van de Fietstag en de bevestiging van de Fietstag geschiedt op eigen risico van de Staller. NS Fiets is niet aansprakelijk voor een gebrek aan de Fietstag of voor onjuiste bevestiging daarvan.
4. De Staller verplicht zich de Fietstag enkel te gebruiken voor het doel waarvoor de Fietstag is verstrekt: het in- en uitchecken in de Stalling die geschikt is voor het gebruik van de Fietstag. Ander gebruik van de Fietstag is niet toegestaan. Bij vermoeden van misbruik van de Fietstag heeft NS Fiets het recht de Fietstag in te nemen en/of het

gebruik daarvan onmogelijk te maken.

5. In het geval van verlies van de OV-chipkaart of de Fietstag, wordt een Fiets, Buitenmodelfiets of Bromfiets enkel door de Medewerker van de Stalling meegegeven indien aan de volgende cumulatieve voorwaarden is voldaan: (1) door de Staller wordt een aan hem verstrekt reçu naar waarheid ingevuld; (2) betaling door of namens de Staller van het verschuldigde tarief en een (eventuele) toeslag conform de Tarieflijst; (3) het tonen door de Staller van een geldig legitimatiebewijs; (4) het tonen door de Staller van een werkende fietssleutel van de gestalde Fiets, Buitenmodelfiets of Bromfiets; (5) het correct omschrijven door de Staller van de gestalde Fiets, Buitenmodelfiets of Bromfiets. In geval van een Buitenmodelfiets en/of Bromfiets geregistreerd op kenteken: het door de Staller tonen van een geldig verzekerings- en kentekenbewijs.

Artikel 3: Verlies of diefstal dagkaart of OV-chipkaart

1. De Kaarthouder moet zorgvuldig omgaan met de dagkaart of de OV-chipkaart waarmee is ingecheckt.
2. De Kaarthouder moet verlies of diefstal van de dagkaart of de OV-chipkaart waarmee is ingecheckt zo snel als redelijkerwijs mogelijk is melden, onder andere teneinde de OV-chipkaart te blokkeren en misbruik en/of fraude te voorkomen.
3. De Kaarthouder is aansprakelijk voor de gevolgen van onbevoegd gebruik van de dagkaart of de OV-chipkaart.
4. In geval van verlies van de dagkaart of van de OV-chipkaart waarmee is ingecheckt, wordt een Fiets of Buitenmodelfiets enkel door de Medewerker van de Stalling meegegeven indien aan de volgende cumulatieve voorwaarden is voldaan: (1) door de Kaarthouder wordt een aan hem verstrekt reçu naar waarheid ingevuld; (2) betaling door of namens de Kaarthouder van het verschuldigde tarief en een (eventuele) toeslag conform de Tarieflijst; (3) het tonen door de Kaarthouder van een geldig legitimatiebewijs; (4) het tonen door de Kaarthouder van een werkende fietssleutel van de gestalde Fiets of Buitenmodelfiets; (5) het omschrijven door de Kaarthouder van de gestalde Fiets of Buitenmodelfiets. In geval van een Buitenmodelfiets geregistreerd op kenteken: het door de Kaarthouders tonen van een geldig verzekerings- en kentekenbewijs.

Artikel 4: Vermissing Fiets of Buitenmodelfiets

1. Bij vermissing van de Fiets of Buitenmodelfiets dienen de aanwijzingen van de Medewerker van de Stalling te worden opgevolgd.
2. Bij vermissing van de Fiets of Buitenmodelfiets wordt de schade, voor zover deze niet door een door rechthebbende gesloten verzekering is gedekt, vergoed tot een maximum van € 750 en enkel indien aan de volgende cumulatieve voorwaarden wordt voldaan: (1) de Kaarthouder dient het Abonnement of de OV-chipkaart waarmee is ingecheckt te tonen/overleggen; (2) de Kaarthouder dient het aankoopbewijs van de Fiets of Buitenmodelfiets te tonen/overleggen; (3) de Kaarthouder dient twee originele en identieke fietssleutels behorende bij de vermiste Fiets of vermiste Buitenmodelfiets te tonen/overleggen; (4) de Kaarthouder dient een kopie van het diefstalaangifteformulier te tonen/overleggen.
3. Bij de berekening van de in de eerste zin van lid 3 van dit artikel genoemde

vergoeding wordt per jaar vanaf aankoopdatum van de Fiets of Buitenmodelfiets een bedrag van € 75 in mindering gebracht op de maximale vergoeding van € 750. In geval het aankoopbewijs, zoals vereist in het vorige lid niet door de Kaarhouder kan worden overgelegd, dan keert NS Fiets maximaal een bedrag van € 75 aan vergoeding uit.

4. Indien niet wordt voldaan aan het bepaalde in lid 1 en 2, dan vervalt het recht op eventuele schadevergoeding bij vermissing.

Artikel 5: Maximale stallingsduur

Het is niet toegestaan de Fiets of Buitenmodelfiets langer dan 28 dagen achtereen te stallen zonder tussentijd uit te checken. Na 28 dagen wordt de Fiets of Buitenmodelfiets verwijderd, en daarna 56 dagen in een centrale opslag bewaard.

De van toepassing zijnde kosten van verwijderen en opslag moeten worden voldaan bij het ophalen van de Fiets of Buitenmodelfiets.

Artikel 6: Vermissing of verlies afsluitbare en originele meegeleverde fietsaccu's

1. Bij vermissing van de origineel meegeleverde fietsaccu wordt de schade, voor zover deze niet door een door rechthebbende gesloten verzekering is gedekt, vergoed tot een maximum van € 120 en enkel indien aan de onderstaande cumulatieve voorwaarden wordt voldaan: (1) de Kaarhouder dient het Abonnement of de OV-chipkaart waarmee is ingecheckt te overleggen; (2) de Kaarhouder dient het aankoopbewijs van de Fiets of Buitenmodelfiets te overleggen; (3) de Kaarhouder dient twee identieke sleutels behorende bij de vermiste fietsaccu te overleggen; (4) de Kaarhouder dient een kopie van het diefstalaangifteformulier te overleggen. De hierboven genoemde vergoeding wordt per jaar vanaf de aankoopdatum van de Fiets of Buitenmodelfiets een bedrag van € 20 in mindering gebracht.
2. Indien niet wordt voldaan aan het bepaalde in dit artikel, dan vervalt het recht op eventuele schadevergoeding bij vermissing.

Artikel 7: Bij verlies of vermissing van Accessoires

1. Deze Algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op bewaring van bagage en los afneembare Accessoires op de fiets.
2. Bij verlies of vermissing van Accessoires is NS niet aansprakelijk en derhalve niet gehouden tot vergoeding van schade.