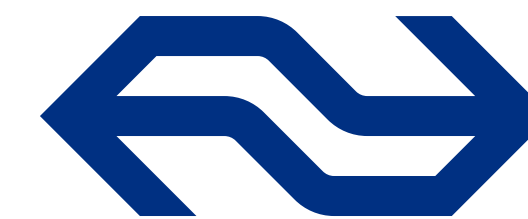


Samen zijn wij NS

NS Gedragscode





Samen zijn wij NS

NS Gedragscode

We werken altijd veilig, niemand brengt bewust een ander in gevaar.

We doen wat we moeten doen en zijn kostenbewust.

We houden ons aan wet- en regelgeving.

We houden ons aan onze afspraken. We doen wat we zeggen en zeggen wat we doen.

We zijn ons bewust van het milieu en onze plaats in de maatschappij.

We gaan zorgvuldig om met informatie; over het bedrijf en over elkaar.

We zijn eerlijk en zakelijk. We wijzen elke vorm van voortrekken of omkopen af.

We laten iedereen in zijn waarde.

We zijn prettige collega's en respecteren elkaar en onze reizigers.

We gaan het gesprek niet uit de weg. Praten doen we met elkaar, niet over elkaar

Hebben we een gedragscode nodig?

Als iedereen gewoon blijft nadenken en met elkaar in gesprek gaat als er iets is, kan een gedragscode in de kast blijven liggen. Iedereen wil tenslotte graag werken in een prettige en veilige werkomgeving, waarin we professioneel met elkaar omgaan. Je pakt de NS Gedragscode erbij als je er in het gesprek met elkaar niet uit komt. De beschreven uitgangspunten kunnen helpen als er onduidelijkheid is over welk gedrag wel en niet acceptabel is.



Veiligheid
Veilig werken



Integriteit
Eerlijk en zakelijk zijn namens NS



Omgangsvormen
Een prettige collega zijn



Een prettige werkomgeving voor iedereen

Met duizenden mensen vormen we dit mooie bedrijf met een bijzondere missie. Eentje die van belang is voor heel veel mensen:

'Samen maken we Nederland duurzaam bereikbaar. Voor iedereen!'

We werken er allemaal hard aan om die missie te volbrengen. Om dit te kunnen doen, is een prettige, veilige werkomgeving met een professioneel werkklimaat nodig. De NS Gedragscode geeft hiervoor de kaders aan. Je vindt hierin wat we als collega's van elkaar mogen verwachten en wat we als werkgever en werknemer van elkaar mogen verwachten. Ook lees je hierin hoe NS met relaties buiten het bedrijf wil omgaan. De NS Gedragscode geldt voor iedereen die bij of voor NS werkt. De NS Gedragscode omvat onze gezamenlijke NS-uitgangspunten en het gedrag dat daarbij past: een moreel kompas voor NS'ers.

De gezamenlijke NS-uitgangspunten zijn: 'veilig werken', 'eerlijk en zakelijk zijn namens NS' en 'een prettige collega zijn'. In deze gedragscode lees je wat we daar bij NS onder verstaan.

We laten ons bij de NS-uitgangspunten leiden door de kernwaarden van ons bedrijf, namelijk dat we open en betrouwbaar zijn, dat we gaan voor resultaat, en dat we vooruit willen. En door een manier van werken die daarbij past. We willen een organisatie zijn met mensen die durven, die verantwoordelijkheid nemen én geven. Een organisatie waarin we onszelf uitspreken en elkaar aanspreken op resultaat en gedrag in een veilige omgeving. En waarin we bereid zijn om voortdurend te veranderen, door nieuwe manieren van (digitaal) werken te omarmen, te experimenteren en te leren. Dat geldt voor NS als organisatie en voor ieder van ons als medewerker.

In de NS Gedragscode vind je geen volledige lijst van wat je wel en niet mag doen. De beschreven uitgangspunten geven de kaders aan en je gezonde verstand helpt om binnen de kaders te doen wat juist is. Jij hebt daarin de verantwoordelijkheid om bewust keuzes te maken en bij twijfel afstemming te zoeken. Wees je daarbij bewust van onze omgeving, want als NS staan we midden in de maatschappij.

Zo werken we samen aan een prettige werkomgeving voor iedereen. Complimenteer elkaar als het goed gaat en bespreek wat nog beter kan. Met elkaar zorgen we voor de naleving van de NS Gedragscode.

NS Raad van Bestuur
Juni 2021





Gedragscode - Veiligheid

Veilig werken

Bij NS staat veiligheid voorop. We willen altijd veilig werken, voor onszelf, voor collega's en voor reizigers. Niemand brengt bewust een ander in gevaar. Veiligheid is onderdeel van ieders vakmanschap. We zijn ons ervan bewust dat wat wij doen, of niet doen, bijdraagt aan de kwaliteit van het eindproduct. Een veilige reis voor de reizigers en een veilige werkplek voor alle medewerkers van NS, daarvoor zijn we samen verantwoordelijk.



- We waarderen en geven voorrang aan veilig gedrag, ook als dit botst met andere belangen. We maken dit wel bespreekbaar.
- We weten wat veiligheid in onze werksituatie inhoudt en welk gedrag hier volgens de procedures en werkinstructies/handboeken bij hoort. We zijn ons bewust van de impact die ons werk heeft op het werk en de veiligheid van collega's en hun omgeving.
- We dragen op een NS-locatie onze bedrijfspas zichtbaar en voelen ons verantwoordelijk voor gasten die we daar ontvangen.
- Om veilig samen te werken is het belangrijk dat we elkaar goed begrijpen. Daarom spreken we tijdens ons werk Nederlands met elkaar.
- Bij aanvang van of tijdens werktijd zijn we nooit onder invloed van alcohol, drugs en/of medicatie met een negatief effect op hoe wij functioneren. Dit geldt ook buiten werktijd als we in uniform zijn of onze bedrijfspas zichtbaar dragen.
- We melden onveilige situaties, (bijna) missers en successen. We nodigen elkaar uit om ervaringen en meningen over veiligheid te delen en te bespreken om ervan te leren. We evalueren incidenten, waarbij we op zoek gaan naar de oorzaken in plaats van naar schuldigen.
- Fouten maken mag, waarbij we wel bereid zijn om hierover in gesprek te gaan. Zodat we wat we hebben geleerd, kunnen gebruiken om fouten in de toekomst te voorkomen.



Gedragcode - Integriteit



Eerlijk en zakelijk zijn namens NS

NS vindt een open houding ten opzichte van collega's en stakeholders belangrijk. Daarbij hoort ook verantwoordelijkheid nemen voor wat beter kan. Wij werken eerlijk en zakelijk, binnen de kaders van wet- en regelgeving. Elke vorm van voortrekken of omkoping is onacceptabel. Niet alles is zwart-wit. Bij twijfel overleggen we voordat we een beslissing nemen. Bijvoorbeeld met een leidinggevende, HR-adviseur of collega van NS Integriteit. Wij vertegenwoordigen NS. Dat betekent dat onze opstelling en ons handelen het gezicht van NS bepalen in de ogen van reizigers, leveranciers en externe partners. Daarvan zijn we ons altijd bewust. Net als van onze maatschappelijke impact. Moeten we keuzes maken? Dan wegen we ook altijd de duurzame optie af.

Zorgvuldig omgaan met informatie

- Wij gaan zorgvuldig om met privacygevoelige, concurrentiegevoelige en vertrouwelijke informatie in documenten, contracten en gegevensbestanden. Moet er informatie gedeeld worden? Dan checken we eerst bij de leidinggevende of dat is toegestaan.
- Om te voorkomen dat informatie onbedoeld toch buiten NS terechtkomt, zorgen we dat belangrijke dossiers niet zomaar toegankelijk zijn.

We gebruiken de NS-software, kiezen unieke wachtwoorden en schakelen de schermbeveiliging in bij het verlaten van de werkplek.

- Als we een link of bijlage niet vertrouwen, nemen we direct contact op met de NS IT Servicedesk.
- Informatie kan schadelijk zijn voor reizigers, collega's of de bedrijfsvoering van NS, als deze onbedoeld of op ongepaste, onjuiste of onzorgvuldige wijze wordt gecommuniceerd. Bijvoorbeeld via sociale media, de pers

of privégesprekken. We zijn ons daarvan bewust. We vermijden dat reizigers mee kunnen kijken naar onze informatie of mee kunnen luisteren met onze gesprekken.

- Als de pers ons benadert voor interviews, officiële verklaringen of standpunten van NS, verwijzen we door naar de collega's van NS Persvoorlichting (030-2357070). Informatie over het bedrijf, houden we voor onszelf. Ook na afloop van ons dienstverband.



Eerlijke concurrentie

- NS gelooft in eerlijke concurrentie en gedraagt zich naar de principes en wet- en regelgeving die hierbij horen. Contacten met opdrachtgevers, leveranciers, concurrenten en andere externe relaties houden we strikt zakelijk.
- Wij bieden gelijke kansen voor alle aanbieders en partijen. Daarom maken wij geen afspraken en bespreken we geen onderwerpen met branchepartijen en leveranciers, die de marktwerking op een negatieve manier beïnvloeden.



Wij bieden gelijke kansen voor alle aanbieders en partijen.

Belangenverstrengeling

- We brengen onze eigen integriteit of die van NS niet in gevaar. Daarom zijn wij transparant over nevenwerkzaamheden en nemen wij geen conflicterende nevenfuncties aan. Ook zijn we open over privétransacties die het werk raken (zoals bij onroerend goed, bouwgrond of financiële deelneming), zodat openheid en controle mogelijk is. Zo voorkomen we belangenconflicten of de schijn daarvan.
- Geven of ontvangen van uitnodigingen of cadeaus kan ons in verlegenheid brengen. Daarom geven en accepteren wij die alleen als dit de onafhankelijkheid van NS en ons als medewerker niet aantast. Geschenken met een waarde van minder dan € 50,00 zijn in de regel toegestaan, maar alleen als ze tot niets verplichten en er geen schijn van belangenconflicten ontstaat. Een geldbedrag aannemen als geschenk kan nooit.
- Wij zijn open over vriendschappelijke, romantische of familierelaties op het werk of met partijen waarmee NS zaken doet. Wanneer een relatie onze onafhankelijkheid en professionaliteit in de weg staat, gaan we in gesprek. We zoeken samen naar een oplossing die zoveel mogelijk recht doet aan alle betrokken personen.



NS-middelen

- Wij gaan zorgvuldig en zuinig om met NS-bedrijfseigendommen (zoals gebouwen, telefoons, IT-middelen, gereedschap en geld) en kennis (zoals klant- en personeelsgegevens, octrooien en andere intellectuele eigendommen). We gebruiken ze waarvoor ze zijn bedoeld en beschermen ze tegen beschadiging, verlies, diefstal, misbruik of inbreuk.
- Wat we doen voor en wat we uitgeven namens NS, is doelgericht. Daarbij staan de kosten in verhouding tot de opbrengsten.
- Wij werken duurzaam en gaan zuinig om met energie. Denk bijvoorbeeld aan het uitdoen van het licht en het beeldscherm bij vertrek, scheiden van afval en het netjes en schoon achterlaten van de werkruimte en werkplek.

**Wij gaan zorgvuldig en zuinig
om met NS-bedrijfseigendommen**





Gedragscode - Omgangsvormen

Een prettige collega zijn

Een open en veilige werkomgeving is belangrijk om goed te presteren en prettig samen te werken. Een omgeving waarin het vanzelfsprekend is dat iedereen erbij hoort en zich veilig en gerespecteerd voelt. Iedereen die bij NS werkt is anders, heeft een andere achtergrond en een eigen levensverhaal. Samen dragen we bij aan de doelstellingen van ons bedrijf. Die samenwerking vraagt iets van ons: dat we ons houden aan afspraken, nadenken over en terugkijken op wat we doen en vertrouwen hebben in collega's. Zo dragen we allemaal bij aan een prettige werkomgeving.

- We tonen respect voor elkaar en onze reizigers en relaties. We discrimineren, intimideren, pesten en roddelen niet. Ook niet via mail of op sociale media.
- Of we op de trein, in een werkplaats, op het station of op kantoor werken; we hebben elkaar nodig om ons werk goed te doen. Wij hebben aandacht voor elkaar en helpen elkaar. We gaan het gesprek niet uit de weg. We luisteren en spreken zonder oordeel en checken onze aannames. Praten doen we met elkaar, niet over elkaar.
- We bespreken dilemma's in het werk. Daarmee houden we elkaar scherp, leren we van elkaar en doen de juiste dingen op de juiste manier.

- Bij de beoordeling van hoe we ons werk doen en bij de selectie van nieuwe collega's gelden transparante criteria. We beoordelen uitsluitend op houding, gedrag en vakbekwaamheid. En natuurlijk zijn we transparant over de keuzes die we maken bij dergelijke beoordelingen.
- Alle meningen zijn even waardevol. We proberen elkaars mening en standpunten te begrijpen en respecteren deze. Onze privémening hindert het werk niet en als we onze mening uiten, doen we dat met respect voor de ander.
- We laten iedereen in z'n waarde. Het gevoel van de ontvanger bepaalt of omgangsvormen gewenst of ongewenst zijn.
- We geven in houding en gedrag het goede voorbeeld. Als we grensoverschrijdend gedrag zien of ervaren, spreken we de betrokkene daarop aan. Als dat niet kan, maken we het kenbaar bij leidinggevende of vertrouwenspersoon.
- NS'ers zijn ambassadeurs van het bedrijf en dragen bij aan de beeldvorming over NS. Ook op sociale media. Daar zijn we ons altijd bewust van.





Naleving NS Gedragscode

Voor wie geldt de gedragscode?

De NS Gedragscode is van toepassing op alle medewerkers van NS. Net als op uitzendkrachten, zzp'ers, gedetacheerden, stagiairs en alle anderen die op contractbasis voor NS werken en/of NS vertegenwoordigen. De NS Gedragscode staat op ns.nl, zodat de manier waarop we als NS willen werken, bekend is bij partijen waar NS zaken mee doet (zoals aannemers, adviseurs en leveranciers).

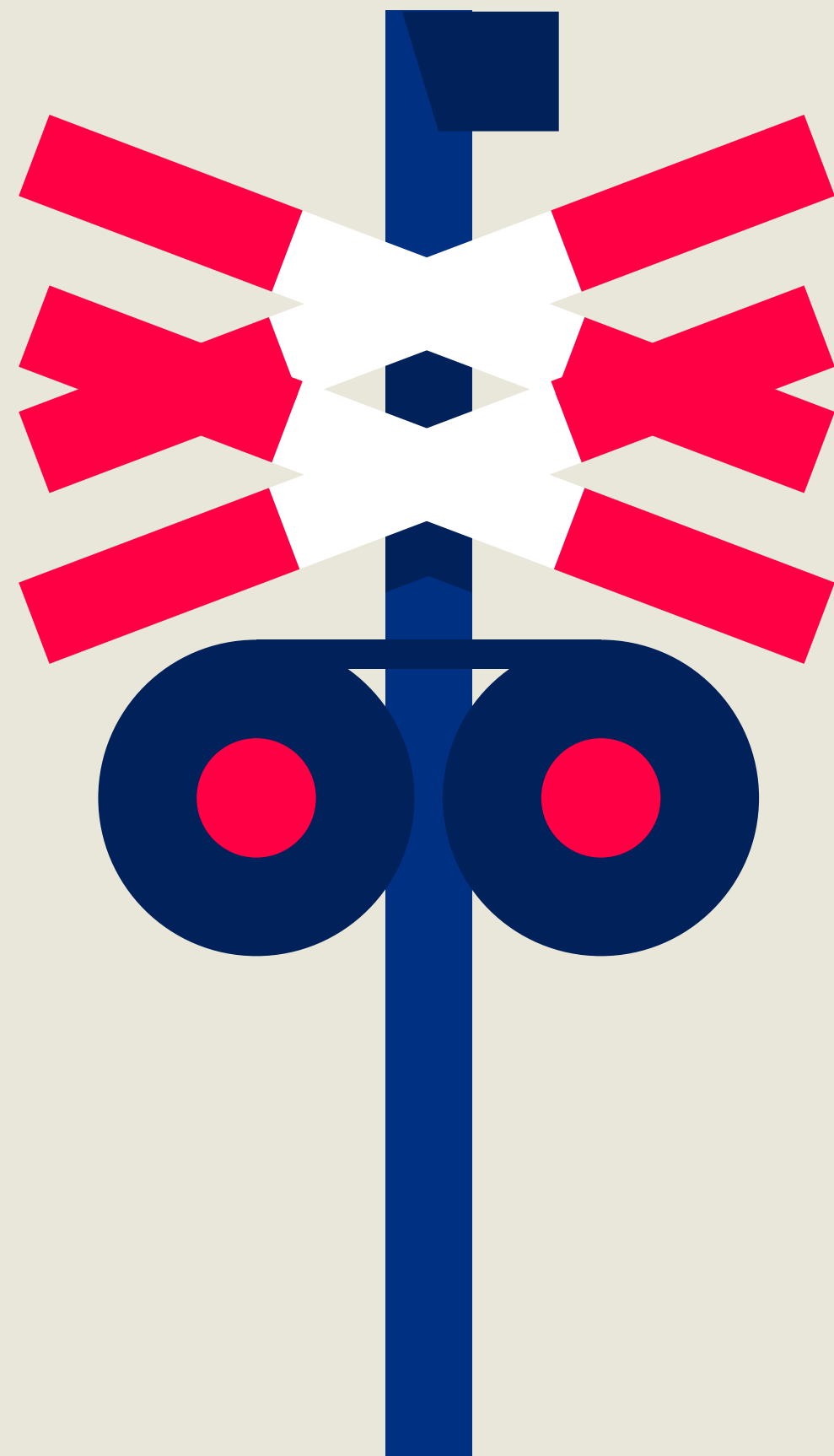
De NS Gedragscode is niet vrijblijvend.

- NS verwacht dat je de NS Gedragscode en de onderliggende regelingen kent en daar altijd naar handelt. En dat we ook elkaar hieraan houden: collega's kunnen je aanspreken op wat je doet, net zoals jij dat bij collega's kunt doen.
- De NS Gedragscode is een aanvulling op de rechten en verplichtingen die voortvloeien uit de arbeidsovereenkomst, CAO en/of wet. Als je de NS Gedragscode niet naleeft, door onachtzaamheid of welbewust tegenover NS of je collega's, kan dit leiden tot maatregelen. Bijvoorbeeld een waarschuwing of in ernstige gevallen zelfs ontslag. Daarnaast kan NS besluiten eventuele schade op jou te verhalen en boetes aan jou door te belasten. Van strafbare zaken wordt uiteraard altijd aangifte gedaan bij de politie.

Vragen of twijfels?

Deze gedragscode bevat de belangrijkste kaders voor ons gedrag, maar is niet uitputtend. Blijf altijd je gezonde verstand gebruiken en bekijk situaties zakelijk. Als je twijfelt, kun je jezelf een aantal kritische vragen stellen over je keuze: Past wat ik doe bij de bedoeling van de NS Gedragscode? Kan ik open zijn over mijn keuze tegenover collega's? Zou ik wat ik doe, in de krant willen lezen? Zou ik de volledige verantwoordelijkheid willen nemen voor mijn keuze?

Uiteraard kun je bij twijfel je vragen ook altijd bespreken met je leidinggevende, je HR-adviseur, een vertrouwenspersoon of NS Integriteit.





Wat doe je bij het vermoeden van een misstand?

Heb je vermoedens of weet je van gedrag dat indruist tegen deze gedragscode, bespreek het dan met de desbetreffende collega of je leidinggevende. Kan dat niet, bijvoorbeeld omdat je je niet veilig voelt of omdat er sprake is van een strafbaar feit, meld het dan via het Meldpunt Integriteit. Elke melding wordt op prijs gesteld en vertrouwelijk behandeld. NS vindt het belangrijk dat je je vrij voelt om te melden. Daarom onderzoeken we meldingen zeer zorgvuldig volgens de Regeling Integriteitsmeldingen en beschermen we jouw (rechts)positie. Deze bescherming is wettelijk vastgelegd in de Wet Bescherming klokkenluiders.

NS Integriteit

Bij NS Integriteit kun je terecht voor informatie, advies en overleg over de NS Gedragscode en de onderliggende regelingen. Ook voor het bespreken van dilemma's of lastige situaties ben je welkom. NS Integriteit is ook de afdeling die de meldingen van (het vermoeden van) een misstand in behandeling neemt.

Elke melding wordt op prijs gesteld en vertrouwelijk behandeld

