



Algemene Voorwaarden voor het gebruik van bagagekluizen van NS Stations

Article 1 - Toepasselijkheid; Nederlands recht en bevoegde rechter

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle met NS gesloten overeenkomsten betreffende de ter beschikkingstelling van bagagekluizen.
- 1.2. Op alle door NS gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen die voortvloeien uit een overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn zullen worden berecht door de bevoegde rechter te Utrecht, met dien verstande dat aan de wederpartij een termijn van een maand wordt gegund nadat NS zich schriftelijk op dit beding heeft beroepen, om voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

Article 2 - Aanbieding en acceptatie van bagage

- 2.1. Op verzoek dient de inhoud van de bagage te worden getoond. NS is bevoegd om de aangeboden bagage zonder opgave van redenen te weigeren. NS is niet verplicht de waarde van de aangeboden bagage vast te stellen. Indien in een overeenkomst de waarde van de in bewaring gegeven bagage is vermeld, zal deze vermelding niet kunnen bijdragen tot het bewijs van de waarde der bagage.
- 2.2. Bagage waarvan de waarde groter is dan 500 euro mag niet in één kluis worden opgeslagen. Bovendien mogen geen kostbaarheden worden aangeboden of opgeslagen, waaronder onder meer zijn te verstaan sieraden, kunstwerken, geld, reischeques/-documenten, elektronische apparaten incl. randapparatuur etc.
- 2.3. Worden, al dan niet met tussenkomst van NS, niettemin kostbaarheden of bagage ter waarde van meer dan 500 euro geplaatst in een kluis, dan wordt de overeenkomst geacht geen betrekking te hebben op die kostbaarheden, dan wel wordt zij geacht slechts betrekking te hebben op die goederen die een gezamenlijke waarde vertegenwoordigen van 500 euro. De opslag van bagage met een grotere waarde dan 500 euro is voor het meerdere geheel voor risico van de wederpartij.

Article 3 - Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1. De overeenkomsten betreffende terbeschikkingstelling van bagagekluizen komen tot stand zodra de wederpartij zich de feitelijke macht heeft verschafte over een bagagekluis overeenkomstig de daartoe voor die kluis voorgeschreven procedure.
- 3.2. Van de overeenkomst afwijkende afspraken met en/of toezeggingen van NS personeelsleden zijn voor NS slechts bindend indien en voor zover deze afspraken door NS schriftelijk zijn bevestigd.

Article 4 - Inspecteren, verwijderen en vernietigen van bagage

- 4.1. Indien de bagage in een door NS ter beschikking gestelde kluis is opgeslagen is NS bevoegd om die kluis te openen en op inhoud te onderzoeken, ook indien de bagage in een gesloten koffer of kist of dergelijke aan NS is toevertrouwd.
- 4.2. Bagage die naar oordeel NS gevaarlijk is of overlast kan opleveren, zoals bijvoorbeeld explosieven, chemicaliën, bederfelijk waar en dergelijke, mag door NS op kosten van de wederpartij vernietigd of verwijderd dan wel verkocht worden, zonder dat de wederpartij ter zake enige vordering geldend kan maken.

Article 5 - Afhalen van bagage

- 5.1. De bagage dient te worden afgehaald gedurende de aangegeven openingstijden en vóór het verstrijken van de termijn waarvoor bewaring is overeengekomen dan wel de kluis ter beschikking is gesteld. Tenzij anders staat aangegeven bedraagt de termijn voor in bewaring genomen bagage drie kalenderdagen aanvangende op de dag van afgifte van die bagage en voor kluisgebruik 72 uur vanaf het tijdstip dat op de bagagebon is vermeld. De bagage wordt slechts afgegeven nadat de verschuldigde tarieven volledig zijn voldaan.
- 5.2. De bagage wordt teruggegeven tegen overgifte van het door NS bij de acceptatie van de bagage afgegeven bagagebon van de betreffende kluis. NS is tegenover een ieder gekweten, indien zij zonder enig onderzoek de bagage afgeeft aan een ieder die in het bezit is van die bagagebon.
- 5.3. Het tussentijds beschikken over de bagage is slechts mogelijk tegen afgifte van de bagagebon, waardoor de overeenkomst wordt beëindigd. Voor het opnieuw in gebruik nemen van een bagagekluis is wederom betaling verschuldigd.

Article 6 - Verlies ontvangstbewijs

- 6.1. Bij verlies van het in artikel 5 lid 2 bedoelde bagagebon is NS bevoegd:
 - a. de identiteit van de wederpartij vast te stellen aan de hand van zijn paspoort, rijbewijs of ander identiteitsbewijs,
 - b. de bagage niet eerder af te geven dan aan of na het einde van de in artikel 5 lid 1 bedoelde termijn,
 - c. te verlangen dat een bedrag van aan administratiekosten als is aangegeven wordt voldaan,
 De waarborgsom wordt gerestitueerd na vijftien maanden of zoveel eerder als het recht der wederpartij op de bagage voldoende is komen vast te staan.
- 6.2. Onverminderd het gestelde in het vorige lid wordt bij verlies van de bagagebon de kluisinhoud slechts afgegeven, indien en voor zover de wederpartij haar recht daarop naar ons oordeel voldoende heeft bewezen.

Article 7 - Overschrijding bewaar- of gebruikstermijn

- 7.1. Indien de bagage niet is afgehaald binnen de termijn waarvoor de kluis ter beschikking is gesteld, is NS bevoegd om de bagage ook elders en/of tegen een hoger tarief op te slaan.
- 7.2. Indien na de in lid 1 bedoelde termijn twee maanden verstreken zijn zonder dat de bagage overeenkomstig het bepaalde in artikel 5 of 6 is afgehaald, heeft de wederpartij van haar recht daarop afstand gedaan. NS is alsdan gerechtigd deze bagage te verkopen of te vernietigen, zonder dat de wederpartij in geval van vernietiging enige vordering tegen NS kan geldend maken. In geval van verkoop blijft de opbrengst, onder aftrek van de opslag- en andere door NS gemaakte kosten, gedurende ten hoogste één jaar na de in de eerste zin bedoelde termijn ter beschikking van de wederpartij.

Article 8 - Aansprakelijkheid

- 8.1. NS is uitsluitend aansprakelijk voor schade aan dan wel vermissing van in een kluis onder afgifte van een geldige bagagebon geplaatste bagage, voor zover dat te wijten is aan het niet goed functioneren van die kluis en voor zover deze schade en vermissing niet door een door de wederpartij gesloten verzekering wordt gedekt en vergoed. Een kluis wordt geacht slechts dan niet goed te functioneren, indien deze niet werkt overeenkomstig de voor de kluis geldende specificaties. Op straffe van verval van alle rechten dient de wederpartij voor het in gebruik nemen van een kluis te controleren of deze leeg en schoon is.
- 8.2. Indien NS aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot een bedrag van 500 euro per hoeveelheid bagage waarvoor een bagagebon in de zin van artikel 5, lid 2, is afgegeven en kan worden getoond.
- 8.3. Indien de bagage van de wederpartij toerekenbaar schade veroorzaakt aan NS of aan de bagage van derden, dient de wederpartij deze schade aan NS te vergoeden.

Article 9 - Schade-aangifte en betaling der schade

- 9.1. In geval van schade of vermissing moet de wederpartij terstond mededeling doen aan de daartoe bevoegde medewerker van NS ter plaatse. Indien er een vermoeden van diefstal is moet tevens terstond aangifte worden gedaan bij de politie ter plaatse. Voorts moet de wederpartij zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 48 uur na het ontdekken van de schade, hiervan schriftelijk aan NS kennisgeven met vermelding van de omstandigheden, waaronder de schade plaatsvond, en toezending van een kopie van de eventuele aangifte bij de politie.
- 9.2. Het bedrag van de schadevergoeding zal door NS binnen vier weken na de definitieve vaststelling van onze aansprakelijkheid en van het bedrag van de schadevergoeding worden uitbetaald. Is sprake van vermiste goederen en worden deze goederen teruggevonden, dan is de wederpartij verplicht deze goederen terug te nemen en om reeds betaalde schadevergoeding terug te betalen.

Article 10 - Gebruiksgegevens bagagekluizen

Voor het vaststellen van de feiten die betrekking hebben op het gebruik van bagagekluizen zijn behoudens tegenbewijs bepalend de gegevens die zijn opgeslagen of vermeld in het registratiesysteem voor de desbetreffende bagagekluis.

Article 11 - Regres

De wederpartij is verplicht aanspraken op vergoeding, die zij tegen derden geldend kan maken, tot ten hoogste het bedrag van de ontvangen schadevergoeding schriftelijk aan NS over te dragen.

Article 12 - Gegevensbescherming

NS Groep NV is de verantwoordelijke voor gegevensbescherming zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Om de diensten van NS te leveren verwerkt NS persoonsgegevens. NS verwerkt uw persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG. Wilt u meer informatie, kijk dan op [ns.nl/privacy](https://www.ns.nl/privacy) of bel NS Klantenservice 030 – 751 51 55 (lokaal tarief).

Klachten kunt u richten aan: NS Stations, Postbus 2534, 3500 GM Utrecht

