

Gefaseerde invoer servicekosten saldoladen aan de balie

Invoer per 2 juli 2018 – Fase 1

Met ingang van 2 juli 2018 rekenen we aan de NS-balie servicekosten van € 0,50 voor het laden van saldo op uw OV-chipkaart. Dat doen we op alle stations waar NS het enige verkooppunt is. En op stations waar NS de winkel deelt met een andere vervoerder, die al eerder heeft besloten om een toeslag te heffen, namelijk Rotterdam Centraal.

Verkooppunt met andere vervoerders

Op stations met een gezamenlijk verkooppunt introduceren we de toeslag om te beginnen op stations Leeuwarden en Eindhoven Noordzijde. Op basis van deze ervaringen zullen we de toeslag op saldo laden ook invoeren op de overige locaties waar NS een winkel deelt met andere vervoerders. Dit zijn Breda, Amsterdam Centraal (IJ-zijde en Centrumzijde), Arnhem, Utrecht Centraal (Centrumzijde en Jaarbeurszijde), Maastricht, Den Haag Centraal, Venlo en Roermond.

Fase 1	Fase 2
Alkmaar	Amsterdam Centraal (beide winkels)
Almere Centrum	Arnhem
Amersfoort	Breda
Amsterdam Amstel	Den Haag Centraal
Amsterdam Sloterdijk	Maastricht
Amsterdam Zuid	Roermond
Den Haag Holland Spoor	Utrecht Centraal (beide winkels)
Deventer	Venlo
Dordrecht	
Ede Wageningen	
Eindhoven	
Enschede	
Gouda	
Groningen	
Haarlem	
Heerlen	
Hengelo	
's Hertogenbosch	
Hilversum	
Hoorn	
Leeuwarden	
Leiden	
Nijmegen	
Roosendaal	
Rotterdam Centraal	
Schiphol	
Tilburg	
Zaandam	
Zwolle	

Fase 1: introductie 2 juli 2018

Fase 2: introductie op basis van de ervaringen in de eerste drie maanden op Leeuwarden en Eindhoven op die stations waar wij een winkel delen met andere vervoerder.

