



Bent u iets verloren in een NS-trein of op een NS-station? Wij helpen u graag uw eigendommen terug te vinden. Verloren voorwerpen bewaart NS vijf dagen kosteloos op het station. Daarna worden ze maximaal drie maanden bewaard.

Wat kunt u **zelf** doen

Op het station vragen of uw verloren spullen zijn gevonden.

óf

Als uw spullen niet gevonden zijn een opsporingsverzoek indienen
 – via internet, www.ns.nl, of
 – bel 0900 - 321 21 00 (€ 0,80 p.m), of
 – vul dit formulier **volledig** in.

Wat doet **NS** voor u

Binnen 3 weken krijgt u bericht of uw spullen gevonden zijn.
 Als ze zijn gevonden krijgt u na betaling van € 15,- uw spullen opgestuurd (binnen Nederland).

Bij een afwijkend formaat > 1 meter of gewicht > 10 kilo worden de werkelijke kosten berekend.

1 Verloren voorwerp

Verliesdatum	<input type="radio"/> Verloren in de trein, vul hieronder in welke trein. <input type="radio"/> Verloren op het station, vul hieronder in welk station en waar in het station.	
Verloren in de trein van	Naar	
Of op het station van	Waar in het station	
Omschrijving voorwerp		
Merk	Kleur	
Inhoud, bijzonderheden		

2 Mijn gegevens

Voorletters en achternaam	<input type="radio"/> Man <input type="radio"/> Vrouw	Postcode	Plaats
Adres			
Rekeningnummer alleen invullen bij verlies van geld. U vindt het IBAN-nummer op uw (digitale) bankafschrift. Heeft u een Nederlands IBAN-nummer, dan hoeft u alleen de eerste 18 posities in te vullen. Let op: geen spaarrekening invullen en ook géén spaties gebruiken.			
Rekeningnummer (IBAN)			

3 Mijn ondertekening

Telefoon werk	Handtekening	Dit formulier kunt u afgeven bij een NS-servicebalie. Alleen volledig ingevulde formulieren kunnen wij in behandeling nemen.
Telefoon thuis		
Datum		

Privacybeleid NS Voor het kunnen accepteren van uw aanvraag en om uitvoering te kunnen geven aan deze service vraagt NS Groep N.V. uw persoonsgegevens. Zie voor meer informatie www.ns.nl/privacy. NS gebruikt deze gegevens en reisgegevens niet voor relatiebeheer of om u te informeren over voor u relevante diensten en producten van de NS Groep N.V., haar werkmaatschappijen en samenwerkende partners.



Have you lost anything on an NS train or at an NS station? We would like to help you recover your possessions. Found items are held for five days – free of charge – at the station. Afterwards the items remain at NS for three months at the most.

What **you** can do yourself

You can inquire at the station about your lost items.

or

If your items haven't been found, you can submit a trace request
 – through the Internet, www.ns.nl, or
 – by calling 0900 - 321 21 00 (€ 0.80 p.m.), or
 – by filling out this form **completely**.

What will **NS** do for you?

We will notify you within three weeks whether your items have been traced. On receipt of an advance payment of € 15.- within the Netherlands and the actual costs for outside the Netherlands we will deliver your items home.

Within the Netherlands: when the form or size of the items deviates from the norm (> 1 meter or > 10 kilograms), we will have to charge the actual costs.

1 Lost article

Date article was lost	<input type="radio"/> In case of items lost on a train, <i>fill out on which train below.</i>	<input type="radio"/> In case of items lost at a station, <i>fill out at which station and where at the station below.</i>
On the train from		To
At the station of		Where at the station
Description article		
Brand name	Colour	
Contents, details		

2 My details

Initials and name	<input type="radio"/> Male	<input type="radio"/> Female
Address		
Postal code	Place	Country
Account number (IBAN) only to be completed in the event of loss of money. You can find the IBAN number on your (digital) bank statement. If you have a Dutch IBAN number, you only have to fill in the first 18 characters. Note: do not give the number of a savings account and do not use spaces.		
Account number (IBAN)		
BIC code		

3 My signature

Telephone	Signature	Hand in this form at an NS-ticket office. Only fully completed forms can be dealt with.
Date		

NS privacy policy In order to be able to accept and to deliver your request NS Groep N.V. will ask for personal information from you. Please refer to www.ns.nl/privacy for more details. NS does not use this information and journey details for customer contacts or to keep you informed about relevant services and products from NS Groep N.V., its operating companies and the partners it works with.