

Privacy & Gebruiksvoorwaarden NS Reisplanner Xtra

Algemeen

De Nederlandse Spoorwegen - de NS Groep N.V. - vindt het van essentieel belang dat de persoonlijke gegevens van haar klanten en relaties met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden verwerkt en beveiligd. NS wil daarnaast open zijn over de wijze waarop uw gegevens worden verwerkt. Daarom vindt u hieronder een toelichting. Voorop staat dat NS zich in alle gevallen houdt aan de eisen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens, de Telecommunicatiewet en EU Reizigersverordening 1371/2007.

De Nederlandse Spoorwegen (hierna: "NS") streeft ernaar diensten van een hoge kwaliteit te leveren, waarbij betrouwbaarheid en actualiteit belangrijke factoren zijn. Voor het gebruik van mobiele applicaties gelden een aantal gebruiksvoorwaarden die hieronder zullen worden toegelicht. Daarnaast wil NS volstrekt transparant zijn in de wijze waarop zij, als verantwoordelijke omgaat met de verwerking van aan haar ter beschikking gestelde persoonsgegevens.

Verzameling, verwerking én bescherming van (persoons)gegevens gebruiker

NS verzamelt in het kader van haar dienstverlening gegevens, en in bepaalde gevallen ook persoonsgegevens, waaronder toestel en versie informatie en locatiegegevens van gebruikers van haar mobiele applicaties. De door een bezoeker of gebruiker opgegeven vertrek- en aankomstbestemmingen worden enkel gebruikt ten behoeve van het reisadvies, ingestelde favorieten of meldingen.

De mobiele applicaties maken alleen gebruik van de locatie voor het bepalen van vertrekstations in de buurt en voor het plannen van de reis vanaf de huidige locatie. Door het installeren van de mobiele applicatie geeft u toestemming voor dit gebruik. Uw locatiegegevens zijn afkomstig uit uw telefoon en worden enkel gebruikt (niet bewaard) om reisinformatie op maat te kunnen geven. Het gebruik van locatiedata kan worden uitgeschakeld in het instellingen menu van uw smarphone of tablet.

NS geeft uw gegevens onder geen beding aan derden. En we verkopen ze ook niet. Maar omdat wij u als onze klant een mooie aanbieding niet willen onthouden, zullen wij eventuele aantrekkelijke aanbieding van

partners met wie we samenwerken, via onze eigen NS communicatiemiddelen aan u doorgeven. Denk daarbij aan kortingen op reizen, op theaterbezoek of boeken via onze emailnieuwsbrief. Dat betekent concreet dat uw gegevens bij ons veilig zijn en dat u tegelijkertijd op de hoogte wordt gehouden van interessante aanbiedingen.

NS is wettelijk verplicht om mee te werken als opsporingsinstanties, zoals de politie of bijvoorbeeld de FIOD gegevens vorderen. NS onderzoekt in deze gevallen altijd nauwkeurig de bevoegdheid van de betreffende opsporingsinstantie en ziet er op toe dat procedurele privacywaarborgen goed in acht genomen worden.

Verder deelt NS gegevens alleen met derden voorzover dat noodzakelijk is voor de landelijk goede werking van uw OV-chipkaart. Er kan een beperkte hoeveelheid functionele gegevens worden gedeeld met Trans Link Systems (TLS) en andere openbaar vervoerbedrijven. Meer hierover vindt u op www.OV-chipkaart.nl .

Een derde partij mag zich op geen enkele manier toegang verschaffen tot de persoonlijke data van onze klanten.

Gebruik mobiele applicatie(s)

NS stelt haar mobiele applicaties met de grootst mogelijke zorg beschikbaar ten behoeve van gebruikers. De werkzaamheid van de mobiele applicaties en kwaliteit van de reisadviezen zijn echter tevens afhankelijk van de door uw mobiele telefoon gebruikte software en de aanwezigheid van (voldoende) GPS satellieten. Bezoekers kunnen geen rechten ontleen aan de op de mobiele applicaties vermelde tarieven. Het is de bezoeker niet toegestaan de mobiele applicaties te wijzigen, kopiëren, beschadigen, overbelasten, hinderen, uit te schakelen of het gebruik en functioneren van de mobiele applicaties te belemmeren. Commercieel gebruik van (reis)gegevens, afkomstig van en/of vertoond op de mobiele applicaties, is niet toegestaan, tenzij hiervoor voorafgaande toestemming is verkregen van NS.

Automatische updates Software

De Software kan communiceren met servers van NS teneinde te controleren of er updates van de Software beschikbaar zijn. Onder updates wordt onder meer verstaan: verbeterde functionaliteiten, patches, bug fixes, plug-ins. Gebruiker gaat akkoord met het ontvangen en installeren van automatische updates van de Software.

Intellectuele eigendomsrechten

De Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de Software en alle Content berusten en blijven berusten bij NS of diens licentiegevers.

De gebruiker dient zich onthouden van iedere handeling die inbreuk maakt op de Intellectuele Eigendomsrechten van NS en diens licentiegevers, dan wel deze belemmert of in gevaar brengt.

Aansprakelijkheid

NS is nimmer aansprakelijk voor enige vorm van directe of indirecte schade die voortvloeit uit of verband houdt met de installatie (downloaden) en/of het gebruik van de Software of de onmogelijkheid om deze te installeren of te gebruiken. NS is niet aansprakelijk voor het verloren gaan van gegevens van Gebruiker.

Voor het geval in rechte zou komen vast te staan dat NS geen beroep toekomt op de beperking van aansprakelijkheid zoals hiervoor geformuleerd, is de aansprakelijkheid van NS, op welke grond dan ook, jegens Gebruiker als gevolg van of samenhangende met de installatie en/of het gebruik van de Software beperkt tot een bedrag van EUR 500,00.

NS is in geen geval aansprakelijk voor door Gebruiker geleden indirecte schade. Onder indirecte schade wordt onder andere maar uitsluitend verstaan schade als gevolg van bedrijfsstagnatie, systeem/computerstoringen, verlies van data en gederfde winst en omzet.

De hiervoor opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing in geval de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de leidinggevenden van NS.

Gebruiker vrijwaart NS voor alle aanspraken van derden, uit welchen hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of rente, verband houdende met of voortvloeiend uit elke gebruik dat Gebruiker van de Software maakt.

Door het downloaden van de Software verklaart en begrijpt Gebruiker het volgende:

- het gebruik en de installatie van de Software is geheel voor rekening en risico van Gebruiker
- de Software wordt "as is" ter beschikking gesteld aan Gebruiker zonder enige vorm van garantie
- NS garandeert niet dat de Software voldoet aan de eisen van Gebruiker
- NS garandeert niet dat de Software vrij zal zijn van fouten, bugs,

virussen


- NS garandeert niet dat de Software betrouwbaar is
- NS garandeert de beveiliging van de Software niet
- NS garandeert niet dat de Software zal worden aangepast in geval van disfunctioneren, bugs etc
- Het downloaden van enig materiaal door middel van de Software wordt gedaan voor eigen rekening en risico van de Gebruiker.

Bijlage Google Analytics

De Reisplanner Xtra maakt gebruik van Google Analytics, een analyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. ("Google"). Google Analytics slaat gegevens lokaal op in de app om de app te helpen analyseren hoe reizigers de Reisplanner Xtra gebruiken. De gegenereerde informatie over uw gebruik van de app wordt volledig anoniem overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe de app gebruikt wordt en rapporten over de app-activiteit op te stellen voor NS. Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal jouw IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt. Door gebruik te maken van deze app geeft je toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

Wijzigingen

NS behoudt zich het recht voor om, waar nodig, wijzigingen aan te brengen in het privacybeleid en de gebruiksvoorwaarden. Dit beleid zal echter nimmer in strijd zijn met de eisen zoals deze zijn gesteld in de Wet bescherming persoonsgegevens.

Op www.ns.nl  vindt u altijd de meest recente versie van het privacybeleid van NS.

Naam en contactgegevens verantwoordelijke

NS Groep N.V. Postbus 1234, 1234 AB Utrecht
Tel. +31(0)88-888 88 KvK 1234567890

Nederlandse Spoorwegen Versie: augustus 2014