



Uw bagage is helaas langer dan toegestaan in de kluis blijven liggen. Wij bieden u aan om uw bagage naar uw huisadres te sturen. Vul hiertoe dit formulier volledig in. NS bewaart uw spullen maximaal 3 maanden. Voor opslag en verzending brengen wij u € 70,- in rekening.

Wat moet **u zelf** doen

als u het kluiskaartje nog heeft: lever dit formulier samen met het kluiskaartje en het betaalbewijs van kluis in bij een NS-servicebalie of stuur het naar ons op.*

óf

als u het kluiskaartje **niet** meer heeft, doe hiervan dan aangifte bij de politie. Lever dit formulier samen met de originele aangifte in bij een NS-servicebalie of stuur het naar ons op.* U krijgt dan een rekening van € 70,- thuisgestuurd.

Wat doet **NS voor u**

Als NS uw betaling heeft ontvangen, krijgt u uw bagage binnen 5 tot 10 werkdagen thuisgestuurd.

Bij een afwijkend formaat (groter dan 1 meter of zwaarder dan 10 kilo) of verzending naar het buitenland, duurt dit 10 tot 15 werkdagen.

1 Inhoud kluis

Naam station waar de kluis gehuurd was

Datum eerste dag kluisuur

Omschrijving inhoud kluis. Zo uitgebreid mogelijk invullen (omschrijving voorwerp, kleur, merk, specifieke kenmerken etc.)

2 Mijn gegevens

Voorletters en achternaam

Man
 Vrouw

Adres

Postcode

Plaats

Land

Rekeningnummer alleen invullen in geval van geld in kluis. U vindt het IBAN-nummer op uw (digitale) bankafschrift.

Heeft u een Nederlands IBAN-nummer, dan hoeft u alleen de eerste 18 posities in te vullen.

Let op: geen spaarrekening invullen en ook géén spaties gebruiken.

Rekeningnummer (IBAN)

Indien afwijkend: vul hieronder het adres in waar de bagage uit de kluis naartoe gestuurd moet worden.

Adres

Postcode

Plaats

Land

3 Mijn ondertekening

Telefoon werk

Handtekening

Telefoon thuis

Datum

*Dit formulier kunt u **afgeven** bij een **NS-servicebalie** of sturen in een voldoende gefrankeerde envelop naar NS, Afdeling Kluisvoorwerpen, Postbus 2025, 3500 HA Utrecht. Voeg de volgende documenten bij dit formulier: betaalbewijs en kluiskaartje of de aangifte bij de politie. Let op! Dit moeten de **originele** documenten zijn. Maak hiervan eventueel kopieën voor uzelf. Alleen **volledig** ingevulde formulieren kunnen wij in behandeling nemen.

Privacybeleid NS Voor het kunnen accepteren van uw aanvraag en om uitvoering te kunnen geven aan deze service vraagt NS Groep N.V. uw persoonsgegevens. Zie voor meer informatie www.ns.nl/privacy. NS gebruikt deze gegevens en reisgegevens niet voor relatiebeheer of om u te informeren over voor u relevante diensten en producten van de NS Groep N.V., haar werkmaatschappijen en samenwerkende partners.



Unfortunately, your luggage was left in the locker for longer than permitted. We can send your luggage to your home address. In order for us to be able to do this, we must ask you to complete this form. NS will store your property for up to 3 months. For storage and shipment we will charge you € 70.-.

What **you** have to do

if you still have the locker ticket: Hand in this form, along with the locker ticket and the proof of payment, at an NS service desk or send us the form by post.*

or

if you no longer have the locker ticket: report this to the police. Hand in this form, along with the original police report, at an NS service desk or send us the form by post. An invoice for € 70.- will be sent to you by post.*

What **NS** will do for you

Once NS has received the payment, your luggage will be sent to your home address within 5 to 10 working days.

If it is a non-standard item (longer than 1 metre or heavier than 10 kilograms) or if it has to be sent abroad, this will take at least 10 to 15 working days.

1 Locker contents

Name of the station where the locker was rented

Date of the first day of locker rental

Description of the locker contents. *Fill this in as completely as possible (description of the objects, colour, manufacturer, specific characteristics, etc.)*

2 My details

Initials and name

Male
 Female

Address

Postal code

Place

Country

Telephone number
obligatory

Telephone

Account number (IBAN) only to be completed in the event of money left in locker. You can find the IBAN number on your (digital) bank statement. If you have a Dutch IBAN number, you only have to fill in the first 18 characters.

Note: do not give the number of a savings account and do not use spaces.

Account number (IBAN)

BIC code

If different: state the address to which the luggage left in the locker should be sent.

Address

Postal code

Place

Country

3 My signature

Telephone

Signature

Home telephone

Date

***Hand in** this form at an **NS-ticket office**, or send it in a sealed and stamped envelope to NS, Afdeling Kluisvoorwerpen, P.O. Box 2025, 3500 HA Utrecht. Please enclose the following documents; your payment receipt, locker ticket or police report. Enclose **original** documents only, do keep a copy for yourself. Only **fully completed** forms can be dealt with.

NS privacy policy In order to be able to accept and to deliver your request NS Groep N.V. will ask for personal information from you. Please refer to www.ns.nl/privacy for more details. NS does not use this information and journey details for customer contacts or to keep you informed about relevant services and products from NS Groep N.V., its operating companies and the partners it works with.