

Welkom in Intercity direct

Om de reis voor iedereen zo aangenaam mogelijk te laten verlopen, gelden er de volgende huisregels in deze trein. Een prettige reis gewenst!

Welcome to Intercity direct

We want all our customers to have a comfortable and pleasant journey. To make this possible, please observe the travel regulations on this train. Enjoy your journey!

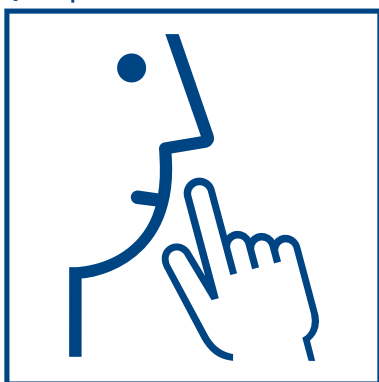
Geldig vervoerbewijs Valid ticket



In deze trein heeft u een geldig NS-vervoerbewijs nodig. Daarnaast is een Toeslag verplicht als het traject Schiphol – Rotterdam Centraal v.v. deel uitmaakt van uw reis. Met een geldig vervoerbewijs voorkomt u de wettelijke boete bovenop de ritprijs.

If the section Schiphol – Rotterdam Centraal or vice versa is part of your journey you must have a Supplement. Make sure you have a valid ticket to avoid a fine in addition to the fare.

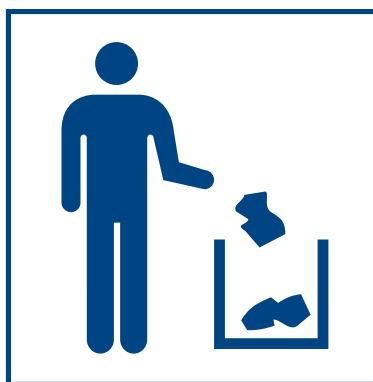
Stilte graag Quiet please



In de Stiltezone moet het echt stil zijn. In de trein geldt: stoor uw medereizigers niet met luide gesprekken of muziek.

Please be quiet in the designated 'quiet areas'. Respect other passengers by not talking loudly or playing music anywhere in the train.

Fijn, een schone trein A clean train



Iedereen wil graag een schone trein. Leg uw voeten daarom niet op de bank en gooi afval in de prullenbak.

Everybody likes a clean train. So please put your rubbish in the bins, and don't put your feet on the seats.

Treinen rookvrij No smoking in the train



De Tabakswet bepaalt dat u in de trein niet mag roken.

Under Dutch law, smoking is not permitted anywhere on the train.

Fietsen niet toegestaan Bicycles not allowed



U kunt geen fiets meenemen. Geheel opgevouwen vouwfietsen zijn wel toegestaan, mits deze passen in de bagageruimte.

Bicycles are not allowed, except folding bikes that have been fully folded away and fit in the luggage compartments.

Bagage Luggage



Plaats uw bagage in de bagagerekken. Bagage mag de doorgang niet belemmeren.

Please put your luggage in the overhead racks. Luggage must not obstruct the aisles.

Hulp in noodgevallen Assistance in an emergency



Roep de hulp van een NS-medewerker in of bel de Spoorwegpolitie via 112. Volg hun aanwijzingen op.

Ask NS staff for assistance or call the Railway Police on 112. Follow their instructions.



Klantenservice
Heeft u tips voor onze dienstverlening? Kijk op ns.nl of bel met Klantenservice 030-751 51 55.

Customer service
If you have any suggestions as to how we might improve our services, let us know on ns.nl or call NS Customer Services on 030-751 51 55.

Rechten en plichten

Rechten en plichten van reizigers zijn vastgelegd in de Europese Verordening 1371/2007. U kunt bij de toezichthouder - www.ns.nl/toezichthouder - een klacht indienen als NS zich in uw ogen niet houdt aan de verordening.

Rights and obligations
Rights and obligations of passengers are set out in European Regulation 1371/2007. You can lodge a complaint with the supervisory authority - www.ns.nl/toezichthouder - if you believe NS is breaching that European Regulation.

