



# Stallen op Rekening

Productvoorwaarden per 1 juli 2018

---

## Artikel 1: Definities

### Artikel 2: Toepasselijkheid

### Artikel 3 t/m 7: Stallen op Rekening

- Artikel 3: De bestelling
- Artikel 4: Het aanbod
- Artikel 5: Totstandkoming, duur en beëindiging Stallen op Rekening
- Artikel 6: Verplichtingen Contracthouder
- Artikel 7: Betaling en facturering

### Artikel 8 t/m 15: Algemene Bepalingen

- Artikel 8: Niet tijdige betaling
- Artikel 9: Vermissing
- Artikel 10: Gegevens en gegevensbescherming
- Artikel 11: Wijziging
- Artikel 12: Klachten
- Artikel 13: Toepasselijk recht
- Artikel 14: Niet nakoming van een overeenkomst

## Artikel 1: Definities

Accessoires:	objecten die op of aan de fiets gemonteerd kunnen worden en die dienstbaar zijn aan de fiets, onder meer kinderzitjes, navigatiesystemen, accu's van elektrische fietsen, fietstassen en fietskarren.
Buitenmodelfiets:	tweewielers als bromfiets, (elektrische-)scooter, tandem en bakfiets.
Contracthouder:	een natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die zich heeft aangemeld bij NS Fiets en met NS Fiets Stallen op Rekening is overeengekomen.
Deactiveren:	de handeling waarmee Stallen op Rekening ongeschikt gemaakt wordt om te gebruiken.
Huisregels:	rechten en verplichtingen welke over en weer gelden tussen de Medewerker van de Stalling en de Contracthouder in desbetreffende Stalling. De Huisregels zijn zichtbaar aangebracht in elke Stalling.
Inchecken:	het scannen van een daartoe geactiveerde OV-chipkaart in een Stalling.
Medewerker van de Stalling:	de exploitant van de Stalling of een persoon werkzaam in de Stalling, handelend in opdracht van de exploitant van de Stalling.
MijnNS:	De online toegang naar een persoonlijk account die iedere Contracthouder krijgt bij het activeren van Stallen op Rekening bij één van de geselecteerde deur tot deur diensten.

NS Fiets:	NS Fiets B.V., statutair gevestigd te Utrecht en ingeschreven onder nummer 30165344 in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel.
NSR:	NS Reizigers B.V., statutair gevestigd te Utrecht en ingeschreven onder nummer 30124362 in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel, zijnde de entiteit die namens NS Fiets verantwoordelijk is voor klantcontacten en incasso's.
OV-chipkaart:	de oplaadbare en contactloze chipkaart die is voorzien van het OV-chipkaart logo en in het openbaar vervoer als betaal-en/of vervoerbewijs kan worden gebruikt.
Productvoorwaarden: Stallen op Rekening:	deze Productvoorwaarden. de overeenkomst tussen NS Fiets en de Contracthouder op grond waarvan de Contracthouder het persoonlijke en niet overdraagbare recht verkrijgt een OV-chipkaart te koppelen aan Stallen op Rekening, teneinde een fiets te (doen) stallen in een Stalling.
Stalling:	een fietsenstalling geëxploiteerd door of namens NS Fiets. Een lijst van Stallingen is te vinden op <a href="http://www.ns.nl/fietsenstalling">www.ns.nl/fietsenstalling</a> en, voor zover redelijkerwijs mogelijk, de actuele openingstijden per Stalling.
Tarieflijst:	lijst waarop de tarieven zijn opgenomen voor onder meer het stallen van fietsen en Buitenmodelfietsen overeenkomstig de Productvoorwaarden. De Tarieflijst is te vinden op de website <a href="http://www.ns.nl/fietsenstalling">www.ns.nl/fietsenstalling</a> en in de Stalling.
Uitchecken:	het scannen (door de klant zelf of door de medewerker in de stalling) van een ingecheckte OV-chipkaart teneinde de stallingsduur te beëindigen en het verschuldigde tarief te voldoen conform de op dat moment geldende tarieven.

## **Artikel 2: Toepasselijkheid**

Deze Productvoorwaarden zijn van toepassing op het product Stallen op Rekening afgenomen door een Contracthouder. De Productvoorwaarden zijn niet van toepassing op bewaring van bagage en accessoires, indien in de Stalling van toepassing, liggen de hierop van toepassing zijnde voorwaarden ter inzage bij de Medewerker van de Stalling.

## **Artikel 3: De bestelling**

Een potentiële Contracthouder bestelt Stallen op Rekening op de wijze zoals vermeld op [www.ns.nl](http://www.ns.nl) of via Klantenservice NS (030-751 51 55, lokaal tarief).

## **Artikel 4: Het aanbod**

Het aanbod van NS Fiets voor een Contracthouder bevat in elk geval de volgende informatie:

- a. De Tarieflijst met de op dat moment geldende tarieven.

- b. De wijze van betaling.
- c. De Productvoorwaarden.

### **Artikel 5: Totstandkoming, duur en beëindiging Stallen op rekening**

1. Stallen op Rekening komt tot stand op het moment dat de potentiële Contracthouder van NS Fiets een bevestiging krijgt per e-mail dat Stallen op Rekening is geaccepteerd en is geactiveerd op zijn OV-chipkaart.
2. Om gebruik te kunnen maken van Stallen op Rekening moet een Contracthouder bij binnenkomst in de Stalling de fiets inchecken. Om de stallingsduur te beëindigen dient de Contracthouder bij het verlaten van de Stalling de fiets uit te checken.
3. De tijdsperiode tussen check in en check out bepaalt het tarief van Stallen op Rekening. Het tarief van toepassing in stallingen wordt vermeld in de stalling en op [www.ns.nl/fietsenstalling](http://www.ns.nl/fietsenstalling).
4. Stallen op Rekening geldt ook voor Buitenmodelfietsen indien de Medewerker van de Stalling bij het uitchecken de optie Buitenmodelfiets selecteert met de bijbehorende tarieven zoals vermeld in de Tarieflijst.
5. Opzeggen kan telefonisch (24 uur per dag, via telefoonnummer 030-751 51 55), schriftelijk via NS Klantenservice, afdeling Abonnementen, postbus 2368, 3500 GJ Utrecht of online via de klantenservice op [www.ns.nl](http://www.ns.nl).
6. NS Fiets heeft het recht Stallen op Rekening te deactiveren met inachtneming van een termijn van drie (3) maanden na kennisgeving aan de Contracthouder.
7. Voor meer informatie over het deactiveren van Stallen op Rekening bij overlijden, kan contact worden opgenomen met Klantenservice NS (030-751 51 55, lokaal tarief).

### **Artikel 6: Verplichtingen Contracthouder**

1. De Contracthouder is de gemaakte kosten voor het stallen van de fiets(en) verschuldigd zoals vermeld in de Tarieflijst, te vinden op [www.ns.nl/fietsenstalling](http://www.ns.nl/fietsenstalling).
2. De Contracthouder moet verlies of diefstal van de via hem voor Stallen op rekening geactiveerde OV-chipkaart zo snel als redelijkerwijs mogelijk is melden. Dit kan via Klantenservice NS (030-751 51 55, lokaal tarief). Laat de kaart zo snel mogelijk blokkeren en vraag meteen een nieuwe OV-chipkaart aan bij Klantenservice OV-chipkaart via 0900-0980 (€ 0,50 per gesprek, bereikbaar op werkdagen van 7.00 tot 21.30 uur en op zaterdag en zondag van 10.00 tot 16.00 uur). De OV-chipkaart is vanaf de volgende dag beschermd tegen misbruik. Klantenservice OV-chipkaart heeft maximaal 10 werkdagen nodig om een vervangende OV-chipkaart te leveren. Deze periode gaat in op het moment dat zij de aanvraag voor een vervangende kaart hebben ontvangen.
3. In afwijking van het bepaalde in lid 3, is de Contracthouder volledig aansprakelijk voor de gevolgen van onbevoegd gebruik van de OV-chipkaart als NS Fiets kan aantonen dat de Contracthouder de verplichtingen uit lid 2 van dit artikel niet is nagekomen.
4. In geval van verlies van de OV-chipkaart waarmee ingecheckt is, wordt een fiets alleen door de Medewerker van de Stalling meegegeven na het invullen van een reçu, het betalen van het verschuldigde tarief en een toeslag volgens de Tarieflijst, het tonen van een deugdelijk legitimatiebewijs en het tonen en te kunnen gebruiken van de fietssleutel van de gestalde fiets, alsmede op verzoek een omschrijving te geven

van de fiets. Bij een brom-/motorfiets/scooter moet bovendien het verzekerings-/kentekenbewijs worden getoond.

6. De Contracthouder vrijwaart NS Fiets voor aanspraken van derden op grond van schade door niet-nakoming door de Contracthouder van de Productvoorwaarden en de Huisregels.

### **Artikel 7: Betaling en facturering**

1. De Contracthouder machtigt NSR om de verschuldigde bedragen automatisch te incasseren. De verschuldigde bedragen worden uiterlijk twee maanden na aanvang van de eerste periode geïncasseerd. Voorts stelt NS Fiets één keer per maand vast welk bedrag de Contracthouder voor de daaraan voorafgaande maand verschuldigd is voor het gebruik maken van Stallen op Rekening. Incassering van de verschuldigde bedragen geschiedt eenmaal per maand. Incassering geschiedt door afschrijving van het verschuldigde bedrag van een IBAN bankrekening.
2. NS Fiets zal minimaal 2 dagen voorafgaand aan de incassering van de verschuldigde bedragen een factuur sturen per e-mail, waarop wordt aangegeven op welke datum zal worden geïncasseerd.

### **Artikel 8: Niet tijdige betaling**

1. Indien het verschuldigde bedrag niet bij de Contracthouder kan worden geïncasseerd, stuurt NSR een betalingsherinnering. Betaalt de Contracthouder het verschuldigde bedrag niet binnen 14 dagen na ontvangst van de betalingsherinnering, dan is de Contracthouder in verzuim. Vanaf dat moment is de Contracthouder wettelijke rente verschuldigd voor iedere kalenderdag dat betaling te laat wordt verricht. Daarnaast is de Contracthouder de redelijke kosten verschuldigd die NS Fiets maakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, zoals bedoeld in artikel 96 lid 2 onder c van het Burgerlijk Wetboek.
2. In de periode waarin de Contracthouder een opeisbare betalingsverplichting nog niet geheel heeft voldaan, is het voor de Contracthouder niet toegestaan gebruik te maken van Stallen op Rekening.
3. NS Fiets heeft het recht om, indien de Contracthouder de door hem verschuldigde bedragen niet op tijd betaalt, Stallen op Rekening met onmiddellijke ingang te deactiveren.
4. Indien de Contracthouder Stallen op Rekening aanvraagt en de opeisbare betalingsverplichting niet voldoet, wordt, zolang de betalingsachterstand van de Contracthouder voortduurt, Stallen op Rekening niet voor de Contracthouder beschikbaar gesteld.

### **Artikel 9: Vermissing (buitenmodel) fiets**

1. De Contracthouder moet zelf zijn fiets in de stalling plaatsen en afhalen. De fiets dient afgesloten te worden met een ART goedgekeurd en werkend slot.
2. Bij vermissing dienen de aanwijzingen van de Medewerker van de Stalling te worden opgevolgd.
3. Vermissing van een (buitenmodel) fiets wordt, voor zover deze niet door een door

rechthebbende gesloten verzekering is gedekt, vergoed tot een maximum van in beginsel € 600 gradueel verlaagd met 10% per jaar vanaf aankoopdatum fiets, bij tonen van 2 originele identieke sleutels van hetgeen wordt vermist, de OV-chipkaart waarmee ingecheckt is, het aankoopbewijs van de fiets en een kopie van een aangifteformulier van diefstal. Indien het aankoopbewijs niet aanwezig is, keert NS Fiets een maximaal bedrag van € 60 uit.

4. Indien niet wordt voldaan aan het bepaalde in lid 1 tot en met 3, dan vervalt het recht op eventuele schadevergoeding bij vermissing.

### **Artikel 10: Gegevens en gegevensbescherming**

1. NS Groep NV is de verantwoordelijke voor gegevensbescherming zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Om de diensten van NS te leveren verwerkt NS persoonsgegevens. NS verwerkt uw persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG. Wilt u meer informatie, kijk dan op [ns.nl/privacy](https://www.ns.nl/privacy) of bel NS Klantenservice 030 - 751 51 55 (lokaal tarief).
2. De Contracthouder is altijd verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens die hij verstrekt aan NS Fiets c.q. NSR. Verandering van gegevens, zoals een verhuizing, verandering van bankrekeningnummer en/of verandering van e-mailadres, moet de Contracthouder zelf aanpassen via 'MijnNS'.
3. De Contracthouder is verplicht aan hem verstrekte wachtwoorden geheim te houden.

### **Artikel 11: Wijzigingen**

1. NS Fiets houdt zich het recht voor om de Tarieflijst en of de Productvoorwaarden te wijzigen.
2. NS Fiets maakt wijzigingen van tarieven en van Productvoorwaarden minimaal twee weken vóór de inwerkingtreding bekend:
  - a. op de website [www.ns.nl/fietsenstalling](https://www.ns.nl/fietsenstalling) en
  - b. aan de Contracthouder per e-mail.

### **Artikel 12: Klachten**

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst(en) moeten tijdig volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij: NS Fiets via NS Klantenservice per post (NS Klantenservice Afd. NS Fiets, Postbus 2572, 3500 GN Utrecht) of per email ([info@nsfiets.nl](mailto:info@nsfiets.nl)) Klachten die binnen twee maanden worden ingediend, zijn in ieder geval tijdig. Op schriftelijk ingediende klachten geeft NS Fiets binnen vier weken schriftelijk antwoord of deelt NS Fiets aan de Contracthouder de voor beantwoording benodigde redelijke termijn mee. Deze mededeling kan tevens inhouden een verzoek tot het verstrekken van nadere gegevens en het overleggen van nadere bewijsstukken, die naar het oordeel van NS Fiets nodig zijn voor beantwoording. Indien partijen in onderling overleg geen overeenstemming bereiken over het verhelpen van de klacht, dan ontstaat een geschil.

### **Artikel 13: Toepasselijk recht**

Op alle door NS Fiets gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen die voortvloeien uit een overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.

### **Artikel 14: Niet nakoming van een overeenkomst**

Zowel de Contracthouder als NS Fiets heeft het recht Stallen op Rekening te beëindigen indien de wederpartij diens verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst herhaaldelijk en/of in ernstige mate niet is nagekomen.