

Productvoorwaarden Bus Tram Metro (BTM) Vrij Particulier

BTM Vrij Particulier is:

- Een reisproduct waarmee reizigers in geheel Nederland vrij kunnen reizen in bus, tram en metro;
- alleen verkrijgbaar als een onderdeel van een OV Vrij hoofd- of bij-abonnement; een OV Vrij hoofdabonnement bestaat uit de producten:
 - “Altijd Vrij” voor de trein
 - “BTM Vrij Particulier” voor Bus, Tram en Metro.een OV Vrij bij-abonnement bestaat uit de producten:
 - “Altijd Vrij” of “Dal Vrij” voor de trein
 - “BTM Vrij Particulier” voor Bus, Tram en Metro.
- een persoonsgebonden product en alleen verkrijgbaar met een persoonlijke OV-chipkaart. Het is alleen de kaarthouder van de persoonlijke OV-chipkaart waarop dit product is geladen, toegestaan om met dit product te reizen;

Geldigheid

BTM Vrij Particulier is:

- geldig in de reguliere bus, tram en metrolijnen, Waterbus en Aqualiner (Arriva), Qliners, Brabantliners, Interliner (Connexxion), Servicebussen (Qbuzz), Parkshuttles (Connexxion) en Bizzliners (EBS);
- geldig in de meeste buurtbussen, behalve de buurtbussen zonder OV-chipkaartapparatuur, de Qbuzz buurtbussen in Zuid-Oost Friesland en de Connexxion buurtbussen in de concessies Amstelland/Meerlanden, Zaanstreek en Utrecht;
- niet geldig in taxi-services, Fast Ferry (RET), evenementenvervoer, grensoverschrijdend vervoer en de Arriva/Qbuzz opstapper;
- niet geldig op nachtlijnen, behalve bij EBS, GVB en bij Connexxion in Amstelland/Meerlanden en Zaanstreek.

BTM Vrij Particulier als onderdeel van het hoofdabonnement OV Vrij

Aanschaf

- BTM Vrij Particulier kan alleen in combinatie met het hoofdproduct Altijd Vrij worden aangeschaft;
- BTM Vrij Particulier is een doorlopend product;
- de looptijd van BTM Vrij Particulier is minimaal een jaar en is daarna per maand opzegbaar;
- BTM Vrij Particulier kan niet later, maar wel eerder dan het bijbehorende Altijd Vrij product worden beëindigd.

(Voortijdige) beëindiging

- BTM Vrij Particulier kan niet in het eerste jaar na de ingangsdatum worden beëindigd;
- vanaf één jaar na ingangsdatum kan BTM Vrij Particulier iedere maand worden beëindigd. Voor elke wel betaalde, maar nog niet gebruikte hele maand wordt 1/12de van het jaartarief vergoed;
- BTM Vrij Particulier kan alleen worden beëindigd bij de verkoper waar het product is aangeschaft, voor instructies raadpleeg de website of klantenservice van de productverkoper;
- BTM Vrij Particulier moet na opzeggen bij een ophaalautomaat van de OV-chipkaart worden verwijderd;
- beëindigen van BTM Vrij Particulier en het terugvragen van het gehele aankoopbedrag kan vóór de ingangsdatum van het reisproduct. Er worden dan geen administratieve kosten in rekening gebracht.

BTM Vrij Particulier als onderdeel van een bij-abonnement

Aanschaf

- BTM Vrij Particulier kan alleen worden aangeschaft door hoofdabonementhouders van OV Vrij voor een gezinslid¹;
- bij een OV Vrij hoofdabonement kunnen maximaal 4 bij-abonnementen worden aangeschaft;
- een bij-abonnement kan later aangeschaft worden dan het hoofdabonement OV Vrij, mits het hoofdabonement nog niet is beëindigd;
- BTM Vrij Particulier kan alleen in combinatie met de treinproducten Altijd Vrij en Dal Vrij worden aangeschaft;
- BTM Vrij Particulier is een doorlopend product;
- BTM Vrij Particulier is minimaal een jaar geldig en is daarna per maand opzegbaar;
- BTM Vrij Particulier kan niet later, maar wel eerder dan het bijbehorende Altijd Vrij en Dal Vrij product worden beëindigd;
- bij-abonnementen kunnen jaarlijks worden verlengd, Ten tijde van de verlening wordt gecontroleerd of het bijbehorende hoofdabonement nog geldig is. Indien het bijbehorende hoofdabonement niet meer geldig is, dan kan het bij-abonnement worden verlengd tegen de prijs van de gewenste combinatie van de losse producten.

(Voortijdige) beëindiging

- BTM Vrij Particulier kan in het eerste jaar na de ingangsdatum niet worden beëindigd;
- vanaf één jaar na ingangsdatum kan BTM Vrij Particulier iedere maand worden beëindigd. Voor elke wel betaalde, maar nog niet gebruikte hele maand wordt 1/12^{de} van het jaartarief vergoed;
- BTM Vrij Particulier kan alleen worden beëindigd bij de verkoper waar het product is aangeschaft, voor instructies raadpleeg de website of klantenservice van de productverkoper;
- BTM Vrij Particulier moet na opzeggen bij een ophaalautomaat van de OV-chipkaart worden verwijderd;
- beëindigen van BTM Vrij Particulier en het terugvragen van het gehele aankoopbedrag kan vóór de ingangsdatum van het reisproduct. Er worden dan geen administratieve kosten in rekening gebracht.

¹ Zie de NS Productvoorwaarden Jaarabbonementen Consumenten voor de definitie van de gezinsleden voor wie de OV Vrij hoofdabonementhouder een bij-abonnement mag aanschaffen.