

# Algemene Voorwaarden bij de Overeenkomst tot gebruik van een API

Deze Algemene Voorwaarden worden gebruikt door de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid NS Reizigers B.V. (hierna te noemen NSR) ingeschreven in het handelsregister onder nummer 30124362 en zijn van toepassing op alle overeenkomsten tot het gebruik van een Application Programming Interface van NSR door een Gebruiker.

## Artikel 1: Definities

In deze Overeenkomst hebben de onderstaande begrippen de achter deze begrippen geplaatste betekenis wanneer zij met een beginhoofdletter zijn geschreven.

API: Application Programming Interface

Derden: ieder natuurlijk persoon of rechtspersoon die op enigerlei wijze direct of indirect gebruik maakt van de aan Gebruiker ter beschikking gestelde API. Onder gebruik wordt zowel het direct of indirect gebruiken van de API zelf verstaan als het gebruiken van de informatie die direct of indirect via de API ter beschikking komt.

Gebruiker: de (rechts)persoon die met NS een Overeenkomst heeft gesloten.

NS: De N.V. Nederlandse Spoorwegen alsmede NS Groep NV alsmede alle vennootschappen waarvan NS Groep NV direct of indirect meer dan 50% van de aandelen in eigendom heeft, zoals, maar niet uitsluitend, NS Reizigers BV, NS Vastgoed BV, NS Stations BV, NS Fiets BV, HSA Beheer NV en NS Internationaal BV (twee laatstgenoemden maken gebruik van de merknaam NS Hispeed)

Overeenkomst: de overeenkomst tot het gebruik van een Application Programming Interface van NSR door een Gebruiker, waar de onderhavige algemene voorwaarden deel van uit maken.

## Artikel 2: Terbeschikkingstelling van de API

NS stelt gedurende de looptijd van deze Overeenkomst aan Gebruiker via internet een Application Programming Interface ter beschikking met een beperkt aantal zogeheten *calls* per webservice. Onder het ter beschikking stellen wordt uitsluitend verstaan het in enige mate ter beschikking stellen van een API en niet een continue en feilloze terbeschikkingstelling. NSR is derhalve niet verplicht de API voortdurend en in perfecte staat te leveren en NSR is evenmin verplicht er voor zorg te dragen dat de (reis-)informatie die via de API ter beschikking komt juist is.

NS mag de API op elke moment tijdelijk afsluiten indien de omvang van het beroep op de API door Gebruiker en of andere (rechts-)personen, tot gevolg heeft dat de capaciteit en of functionaliteit van eigen applicaties van NS dreigen te verminderen. Onder eigen applicaties van NS worden in ieder geval verstaan de website van NS, de mobiele website van NS, de Reisplanner Xtra, de Intranetsite, en de Railpocket.

## Artikel 3: Gebruiksverplichtingen en -beperkingen

Gebruiker zal er zorg voor dragen dat hijzelf en Derden de API direct of indirect niet misbruiken waaronder mede wordt verstaan elk ander gebruik dan het gebruik waarvoor de API redelijkerwijs door NSR bedoeld is.

Gebruiker zal er zorg voor dragen dat hijzelf en Derden de API direct of indirect, uitsluitend gebruiken voor het informeren van reizigers over in de toekomst te maken reizen in het openbaar vervoer.

Gebruiker zal er zorg voor dragen dat hijzelf en Derden de naam van NS niet schaden anders dan eventueel door een oordeelloze weergave van waarheidsgetrouwe feiten.

Gebruiker zal er zorg voor dragen dat hijzelf en Derden niet een logo van NS, afbeelden, verveelvoudigen, publiceren of anderszins gebruiken.

Gebruiker zal er zorg voor dragen dat hijzelf en Derden niet suggereren dat de reisinformatie die wordt getoond, is gecontroleerd en juist bevonden door NS.

De in dit artikel genoemde verplichtingen en beperkingen zijn voor wat betreft de daden en het nalaten van de Gebruiker een garantieverplichting hetgeen met zich meebrengt dat de Gebruiker zelf in alle gevallen hieraan zal moeten voldoen en zich niet kan beroepen op onkunde, overmacht of welke uitsluiting van toerekening dan ook.

De in dit artikel genoemde verplichtingen en beperkingen zijn voor wat betreft de daden en het nalaten van Derden een inspanningsverplichting hetgeen met zich meebrengt dat de Gebruiker actief zal moeten nastreven dat Derden de verplichtingen en beperkingen nakomen en dat hij alles zal moeten doen wat in zijn macht ligt om nakoming door derden te bewerkstelligen. Indien de verlangde inspanning wel is geleverd maar nakoming niet bereikt wordt is Gebruiker weliswaar niet aansprakelijk voor schade maar levert dit wel voor NSR een opzeggingsgrond op.

#### **Artikel 4: Uitsluiting van aansprakelijkheid**

Tenzij Gebruiker een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf is NSR jegens Gebruiker of Derden niet aansprakelijk voor schade als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen uit deze Overeenkomst of als gevolg van een door haar gepleegde onrechtmatige daad die in verband staat met de uitvoering van deze Overeenkomst, een en ander tenzij de mate van schuld van NSR kwalificeert als opzet of bewuste roekeloosheid, aan de zijde van het bestuur van NSR of de tot de bedrijfsleiding van NSR behorende leidinggevende ondergeschikten.

Indien gebruiker een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf is NSR jegens Gebruiker of Derden niet aansprakelijk voor schade als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen uit deze Overeenkomst of als gevolg van een door haar gepleegde onrechtmatige daad die in verband staat met de uitvoering van deze Overeenkomst, een en ander tenzij de mate van schuld van NSR kwalificeert als opzet of bewuste roekeloosheid, aan de

zijde van het bestuur van NSR of de tot de bedrijfsleiding van NSR behorende leidinggevende ondergeschikten.

### **Artikel 5: Overmacht**

Tenzij Gebruiker een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf wordt, onverminderd artikel 6:75 BW, in ieder geval onder overmacht verstaan iedere tekortkoming van NS in de nakoming van haar verplichtingen uit deze Overeenkomst en iedere door haar gepleegde onrechtmatige daad die;

- direct of indirect het gevolg is van een tekortkoming of onrechtmatige daad van een hulppersoon van NS
- direct of indirect een gevolg is van een zaak die ongeschikt is voor de uitvoering van de verbintenis

Indien gebruiker een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf wordt in ieder geval onder overmacht verstaan iedere tekortkoming van NS in de nakoming van haar verplichtingen uit deze Overeenkomst en iedere door haar gepleegde onrechtmatige daad die NS niet kan worden toegerekend zoals bedoeld in artikel 6:75 BW.

### **Artikel 6: Duur van de Overeenkomst en uitsluiting van ontbinding**

De Overeenkomst treedt in werking op de datum waarop beide partijen hebben doen blijken dat zij akkoord zijn met de Overeenkomst en wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

Ieder der partijen kan deze Overeenkomst zonder opgaaf van reden door opzegging beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

NSR kan deze Overeenkomst door opzegging met onmiddellijke ingang beëindigen en de API onmiddellijk afsluiten indien Gebruiker zijn verplichtingen uit artikel 3 niet nakomt of indien de API direct of indirect in strijd met het bepaalde in artikel 3 wordt gebruikt.

NSR kan deze Overeenkomst door opzegging met onmiddellijke ingang beëindigen indien de dreiging als bedoeld in artikel 2 zich minimaal twee maal heeft voorgedaan of zich langer dan 3 uur heeft voorgedaan.

NSR kan deze Overeenkomst door opzegging met onmiddellijke ingang beëindigen indien zich een omstandigheid voordoet waardoor het belang van NS zodanig wordt geschaad dat voortzetting van de Overeenkomst in redelijkheid niet meer van NSR verlangd kan worden. NSR hanteert in de in de vorige zin bedoelde situatie een opzegtermijn die redelijkerwijs in overeenstemming is met het belang dat NS heeft bij tijdige beëindiging van de Overeenkomst en welke termijn kan variëren van een maand tot 0 seconden.

Opzegging door NSR geschiedt door middel van een e-mail aan Gebruiker. Indien Gebruiker geen correct e-mail adres aan NSR heeft verstrekt of indien Gebruiker

naderhand zijn e-mail adres heeft gewijzigd, geschiedt opzegging door middel van het afsluiten van de API.

Partijen sluiten de mogelijkheid van ontbinding van deze Overeenkomst uit tenzij Gebruiker een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

#### **Artikel 7: Diversen**

Geen beding uit deze Overeenkomst zal *contra proferentem* worden uitgelegd tenzij Gebruiker een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

#### **Artikel 8: Wijzigingen**

NS heeft de bevoegdheid deze algemene voorwaarden zonder meer te wijzigen indien de wijziging geen wezenlijke afwijking van de overeengekomen prestatie betreft. De gewijzigde voorwaarden gelden vanaf de datum van hun inwerkingtreding voor alle Overeenkomsten.

NS heeft de bevoegdheid deze algemene voorwaarden te wijzigen indien de wijziging een wezenlijke afwijking van de overeengekomen prestatie betreft maar in dat geval heeft Gebruiker het recht de Overeenkomst onmiddellijk op te zeggen tot 3 maanden na de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden. De gewijzigde voorwaarden gelden vanaf de datum van hun inwerkingtreding voor alle Overeenkomsten.

#### **Artikel 9: Rechtkeuze en formukeuze**

Op deze Overeenkomst is Nederlands Recht van toepassing

Geschillen die voortvloeien uit deze Overeenkomst of hiermee op enige wijze verband houden kunnen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.

Utrecht, januari 2011