



Abonnement NS Fiets

Algemene voorwaarden

Artikel 1: Definities

Artikel 2: Toepasselijkheid

Artikel 3 t/m 9: Het Abonnement

- Artikel 3: De aanmelding
- Artikel 4: Het aanbod
- Artikel 5: Het Abonnement
- Artikel 6: Duur en beëindiging van het Abonnement
- Artikel 7: Verplichtingen NS Fiets
- Artikel 8: Verplichtingen Abonnementhouder
- Artikel 9: Betaling en facturering

Artikel 10 t/m 16: Algemene Bepalingen

- Artikel 10: Niet tijdige betaling
- Artikel 11: Vermissing
- Artikel 12: Gegevens en communicatie
- Artikel 13: Wijziging
- Artikel 14: Klachten
- Artikel 15: Toepasselijk recht
- Artikel 16: Niet nakoming van een overeenkomst

Artikel 1: Definities

NS Fiets B.V., statutair gevestigd te Utrecht en ingeschreven onder nummer 30165344 in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel.

Abonnementhouder: een natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die zich heeft aangemeld bij NS Fiets en met NS Fiets een Abonnement is overeengekomen.

Abonnement: de overeenkomst tussen NS Fiets en de Abonnementhouder op grond waarvan de Abonnementhouder het recht verkrijgt ten minste één (1) en maximaal vijf (5) OV-chipkaarten te koppelen aan een (jaar)Abonnement, teneinde een fiets te (doen) stallen in een Stalling.

Buitenmodelfiets: tweewielers als bromfiets, (elektrische-)scooter, tandem en driewielers.

Kaarthouder: de natuurlijke persoon die daadwerkelijk het persoonlijke en niet overdraagbare recht heeft om een fiets te stallen in een Stalling op basis van de aan hem, al dan niet via een Abonnementhouder, ter beschikking gestelde en geactiveerde OV-chipkaart.

Tarieflijst:	lijst waarop de tarieven zijn opgenomen voor onder meer het stallen van fietsen en Buitenmodelfietsen overeenkomstig de Algemene Voorwaarden. De Tarieflijst is te vinden op de website www.nsfiets.nl en in de Stalling.
'Mijn deur tot deur':	de online toegang naar een persoonlijk account die iedere Abonnementhouder krijgt bij het afsluiten van een Abonnement op één van de geselecteerde deur tot deur diensten.
Algemene Voorwaarden:	deze Algemene Voorwaarden.
Stalling:	een fietsenstalling geëxploiteerd door of namens NS Fiets B.V.. Een lijst van Stallingen is te vinden op www.nsfiets.nl en, voor zover redelijkerwijs mogelijk, de actuele openingstijden per Stalling.
Medewerker van de Stalling:	de exploitant van de Stalling of een persoon werkzaam in de Stalling, handelend in opdracht van de exploitant van de Stalling.
Huisregels:	rechten en verplichtingen welke over en weer gelden tussen de Medewerker van de Stalling en Abonnementhouder in desbetreffende Stalling. De Huisregels zijn zichtbaar aangebracht in elke Stalling.
Accessoires:	objecten die op of aan de fiets gemonteerd kunnen worden en die dienstbaar zijn aan de fiets, onder meer kinderzitjes, navigatiesystemen, accu's van elektrische fietsen, kaarthouders, fietstassen en fietskarren.

Artikel 2: Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Abonnementen met Abonnementhouders.

Artikel 3: De aanmelding

Een potentiële Abonnementhouder meldt zich aan op de wijze zoals vermeld op www.nsfiets.nl.

Artikel 4: Het aanbod

Het aanbod van NS Fiets voor een Abonnement bevat in elk geval de volgende informatie:

- a. Het op dat moment geldende abonnementstarief en de wijze van betaling.
- b. De Tarieflijst.

- c. De duur van het Abonnement.
- d. De voorwaarden en termijnen voor opzegging van het Abonnement.
- e. De Algemene Voorwaarden.

Artikel 5: Het Abonnement

1. Het Abonnement komt tot stand op het moment dat de potentiële Abonnementhouder van NS Fiets een bevestiging krijgt per e-mail dat het Abonnement is geaccepteerd en is gekoppeld aan een OV-chipkaart.
2. Om gebruik te kunnen maken van het Abonnement krijgt een Kaarthouder een abonnement sticker. Deze is verkrijgbaar bij de Medewerker van de Stalling bij het eerste bezoek aan de Stalling na totstandkoming van het Abonnement. De abonnement sticker dient zichtbaar aangebracht te worden op de achterzijde van de zadelbuis van de fiets van de Kaarthouder. Indien nodig wordt tot maximaal driemaal toe aan de Kaarthouder een nieuwe abonnement sticker verstrekt per Abonnement.
3. Om gebruik te kunnen maken van het Abonnement moet de Kaarthouder altijd in staat zijn door de Medewerker van de Stalling te laten controleren of zijn OV-chipkaart is geactiveerd en moet de sticker als bedoeld in lid 2 zichtbaar zijn aangebracht op de achterzijde van de zadelbuis. De Kaarthouder is verplicht op eerste verzoek van de Medewerker van de Stalling zijn OV-chipkaart te laten controleren.
4. Het Abonnement geldt ook voor Buitenmodelfietsen, indien een potentiële Abonnementhouder bij aanmelding de optie Buitenmodelfietsen selecteert met de bijbehorende tarieven zoals vermeld in de Tarieflijst. Indien aanwezig, dient deze sticker op de achterzijde van de zadelbuis van de fiets van de Kaarthouder te worden aangebracht.
5. De Abonnementhouder kan het Abonnement gedurende zeven werkdagen na de totstandkoming daarvan kosteloos ontbinden via 'Mijn deur tot deur', mits de Kaarthouder nog geen abonnement sticker heeft opgehaald, als bedoeld in lid 2.

Artikel 6: Duur en beëindiging van het Abonnement

1. Het Abonnement eindigt van rechtswege na 12 maanden plus de resterende dagen van de kalendermaand waarin het Abonnement is afgesloten. De Abonnementhouder is zelf verantwoordelijk voor het verlengen van het Abonnement. Tussentijds opzeggen is niet mogelijk, de Abonnementhouder heeft geen recht op restitutie.
2. Onverminderd het bepaalde in artikel 16 kan de Abonnementhouder het Abonnement tussentijds beëindigen indien het abonnementstarief wordt verhoogd en/of de Algemene Voorwaarden worden gewijzigd. In geval van een dergelijke verhoging en/of wijziging dient de Abonnementhouder NS Fiets via een opzegging in 'Mijn deur tot deur' te laten weten het Abonnement te willen beëindigen. De opzegging dient binnen twee weken na bekendmaking van de gewijzigde tarieven of voorwaarden op de wijze als omschreven in artikel 13 te zijn ontvangen, wil zij haar werking hebben.

Artikel 7: Verplichtingen NS Fiets

NS Fiets verplicht zich ten opzichte van de Kaarthouder om:

- a. Gedurende de looptijd van het Abonnement zoveel stallingsplekken beschikbaar te hebben als redelijkerwijs kan worden verwacht om aan de vraag van de Kaarthouder(s) te kunnen voldoen.
- b. Indien en voor zover zij gebruik maakt van derden, deze derden in staat te stellen aan de verplichtingen van NS Fiets uit hoofde van het Abonnement te voldoen.

Artikel 8: Verplichtingen Abonnementhouder

1. De Abonnementhouder is per OV-chipkaart die via hem is geactiveerd abonnementsgeld verschuldigd zoals vermeld in de Tarieflijst.
2. De Abonnementhouder moet zorgvuldig om (laten) gaan met de via hem geactiveerde OV-chipkaart(en).
3. De Abonnementhouder moet verlies of diefstal van via hem geactiveerde OV-chipkaart(en) zo snel als redelijkerwijs mogelijk is melden via 'Mijn deur tot deur' teneinde de betreffende kaart te blokkeren. Bij de Medewerker van de Stalling kan vervolgens met de nieuwe geactiveerde OV-chipkaart een nieuwe sticker opgehaald worden, die na verwijdering van de oude sticker, zichtbaar aangebracht dient te worden op de achterzijde van de zadelbuis.
4. De Abonnementhouder is volledig aansprakelijk voor de gevolgen van ongevoegd gebruik van de OV-chipkaart als NS Fiets kan aantonen dat de Abonnementhouder de verplichtingen uit lid 2 en 3 van dit artikel niet is nagekomen.
5. In geval van verlies van de OV-chipkaart waar het Abonnement op staat, wordt een fiets alleen door de Medewerker van de Stalling meegegeven na het scannen van de sticker, het noteren van het stickernummer en de datum en tijdstip van afhalen. Deze gegevens worden door de Medewerker van de Stalling 30 dagen bewaard. Daarnaast dient de Kaarthouder een deugdelijk legitimatiebewijs en de fietssleutel van de gestalde fiets te tonen en te kunnen gebruiken, alsmede op verzoek een omschrijving te geven van de fiets. Bij een brom-/motorfiets/scooter moet bovendien het verzekerings-/kentekenbewijs worden getoond.
6. De Abonnementhouder vrijwaart NS Fiets voor aanspraken van derden op grond van schade door niet-nakoming van de Algemene Voorwaarden en de Huisregels door Kaarthouders, met via hem geactiveerde OV-chipkaart(en).

Artikel 9: Betaling en facturering

1. De Abonnementhouder machtigt NS Fiets om het verschuldigde abonnementsgeld automatisch te incasseren. Het verschuldigde abonnementsgeld wordt uiterlijk twee maanden na aanvang van de desbetreffende abonnementsperiode geïncasseerd. Incassering geschiedt door afschrijving van het verschuldigde bedrag van een IBAN bankrekening.
2. NS Fiets zal minimaal 2 dagen voorafgaand aan de incassering van de verschuldigde bedragen een factuur sturen per e-mail, waarop wordt aangegeven op welke datum zal worden geïncasseerd.

Artikel 10: Niet tijdige betaling

1. De Abonnementhouder is in verzuim indien het incasseren van het verschuldigde bedrag is mislukt door het ontbreken van voldoende saldo en/of het ten onrechte storeren van het verschuldigde door de Abonnementhouder, danwel door enige andere oorzaak die niet NS Fiets is aan te rekenen.
2. Als het incasseren van het verschuldigde bedrag is mislukt, stuurt NS Fiets de Abonnementhouder binnen 7 dagen een acceptgiro waarvoor een betalingstermijn van 14 dagen geldt.
3. Indien de betaling na ommekomst van 28 dagen vanaf het moment van opeisbaar worden van de vordering alsdan nog achterwege blijft, is NS Fiets gerechtigd de via de Abonnementhouder geactiveerde OV-chipkaart(en) te blokkeren. In dat geval zal NS Fiets de openstaande vordering overdragen aan een Incassobureau. NS Fiets is gerechtigd de in redelijkheid gemaakte buitengerechtelijke incassokosten alsmede de redelijke kosten van juridische bijstand bij de Abonnementhouder in rekening te brengen.

Artikel 11: Vermissing (buitenmodel) fiets

1. De Kaarthouder moet zelf zijn fiets in de stalling plaatsen en afhalen. De fiets dient afgesloten te worden met een ART goedgekeurd en werkend slot.
2. Bij vermissing dienen de aanwijzingen van de Medewerker van de Stalling te worden opgevolgd.
3. Vermissing van een (buitenmodel) fiets wordt, voor zover deze niet door een door rechthebbende gesloten verzekering is gedekt, vergoed tot een maximum van in beginsel € 600, gradueel verlaagd met 10% per jaar vanaf aankoopdatum fiets, bij tonen van 2 originele identieke sleutels van hetgeen wordt vermist, de OV-chipkaart waar het Abonnement op staat, het aankoopbewijs van de fiets en een kopie van een aangifteformulier van diefstal. Indien het aankoopbewijs niet aanwezig is, keert NS Fiets een maximaal bedrag van € 60 uit.
4. Indien niet wordt voldaan aan het bepaalde in lid 1 tot en met 3, dan vervalt het recht op eventuele schadevergoeding bij vermissing.

Artikel 12: gegevens en communicatie

1. De Abonnementhouder is altijd verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens die hij verstrekt aan NS Fiets. Verandering van gegevens, zoals een verhuizing, verandering van bankrekeningnummer en/of verandering van e-mailadres, moet de Abonnementhouder zelf aanpassen via 'Mijn deur tot deur'.
2. De Kaarthouder is verplicht aan hem verstrekte wachtwoorden geheim te houden.
3. NS Fiets geeft geen persoons- en/of reisgegevens van de Kaarthouder aan anderen indien en voor zover dit in strijd is met de Wet Bescherming persoonsgegevens.
4. De Abonnementhouder geeft zowel NS Fiets als andere tot de NS-groep behorende vennootschappen, bij aanmelding al dan niet toestemming om gegevens over de via hem geschikt gemaakte OV-chipkaart uit te wisselen voor zover dat op grond van de Wet Bescherming Persoonsgegevens mogelijk is. Bij aanmelding dient de Abonnementhouder aan te geven of hij toestemming geeft voor gebruik van zijn

persoonsgegevens voor reclaimedoeleinden door NS Fiets danwel door andere tot de NS-groep behorende vennootschappen.

5. De Abonnementhouder geeft zowel NS Fiets als de organisatie achter de OV-chipkaart toestemming om gegevens uit de via hem geactiveerde OV-chipkaart(en) uit te wisselen voor zover nodig om de kaart geschikt te maken en te houden voor gebruik.

Artikel 13: Wijzigingen

1. NS Fiets houdt zich het recht voor om de Tarieflijst en of de Algemene Voorwaarden te wijzigen.
2. NS Fiets maakt wijzigingen van tarieven en van Algemene Voorwaarden minimaal twee weken vóór de inwerkingtreding bekend:
 - a. op de website www.nsfiets.nl;
 - b. aan de Abonnementhouder per e-mail.

Artikel 14: Klachten

Klachten over de uitvoering van de verplichtingen zijdens NS Fiets moeten tijdig volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij NS Fiets via nsfiets.nl/contact. Klachten die binnen twee maanden worden ingediend zijn in ieder geval tijdig. NS Fiets geeft in ieder geval binnen vier weken schriftelijk antwoord of deelt aan de Kaarthouder de voor beantwoording benodigde redelijke termijn mee. Deze mededeling kan tevens inhouden een verzoek tot het verstrekken van nadere gegevens en het overleggen van nadere bewijsstukken, die naar het oordeel van NS Fiets nodig zijn voor beantwoording. Indien partijen in onderling overleg geen overeenstemming bereiken over het verhelpen van de klacht, dan ontstaat een geschil.

Artikel 15: Toepasselijk recht

Op alle door NS Fiets gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen die voortvloeien uit een overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.

Artikel 16: Niet nakoming van een overeenkomst

Zowel de Abonnementhouder als NS Fiets heeft het recht het Abonnement te beëindigen indien de wederpartij diens verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst herhaaldelijk en/of in ernstige mate niet is nagekomen.