

## Algemene voorwaarden voor een abonnement op een fietskluis

### Abonnement fietskluis

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de met NS Fiets gesloten overeenkomsten betreffende een abonnement voor een fietskluis. Betaling geschiedt vooruit volgens het jaarabonnementstarief.
2. Een abonnement kan elke dag van de maand ingaan en geldt vanaf dat moment voor 12 maanden.
3. De kluisleutel is tegen betaling van een waarborgsom te verkrijgen bij NS Fiets.
4. De sleutel blijft te allen tijde eigendom van NS Fiets.  
Bij verlies wordt, na betaling van de kosten voor het vervangen van het slot, een nieuwe sleutel geleverd.
5. Er wordt per kluis slechts één sleutel verstrekt.
6. Het is (abonementhouder) niet toegestaan één of meer exemplaren van de sleutel bij te (laten) maken. Voor zover er desondanks één of meer extra sleutels bestaan worden deze geacht eveneens eigendom te zijn van NS Fiets.
7. Het is uitsluitend toegestaan om fietsen en direct voor een fietsrit benodigde artikelen in de kluis te stallen. Het is NS Fiets of een door NS Fiets gemachtigde derde te allen tijde toegestaan, om niet fiets gerelateerde artikelen te verwijderen en te vernietigen.
8. Het stallen van motoren, bromfietsen en scooters in een fietskluis is niet toegestaan.
9. Stallen in een kluis geschiedt geheel op eigen risico van de abonementhouder. NS Fiets en/of enige andere vennootschap van NS Groep N.V. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade aan en/of vermissing van in de fietskluis geplaatste, al dan niet afgesloten fietsen en/of andere objecten.

### Verlengen abonnement fietskluis

10. De abonementhouder kan een abonnement met jaarbetaling uitsluitend verlengen bij NS Fiets.
11. De abonementhouder is gehouden om uiterlijk 4 weken voor het verstrijken van de vervaldatum van zijn abonnementsperiode, het verschuldigde jaarbedrag voor de nieuwe abonnementsperiode te betalen aan NS Fiets.
12. Na tijdige ontvangst van het verschuldigde jaarbedrag kan de abonementhouder gebruik blijven maken van de fietskluis.

### Beëindigen abonnement fietskluis

13. Indien de betaling van de (nieuwe) abonnementsperiode niet binnen 5 werkdagen na afloop van de vervaldatum bij NS Fiets binnen is vervalt het recht op gebruik van de fietskluis. NS Fiets is dan bevoegd om de fiets en toebehoren te verwijderen en/of elders tegen hoger tarief op te slaan. Wanneer de abonementhouder één maand na afloop van de abonnementsperiode de fiets en toebehoren niet heeft afgehaald, dan heeft NS Fiets het recht om vrij over zijn/haar fiets en toebehoren te beschikken. NS Fiets is, na verwijdering van de fiets en toebehoren, niet aansprakelijk voor eventuele beschadiging. De kosten voor het vervangen van het slot worden de abonementhouder achteraf alsnog in rekening gebracht.
14. Bij tussentijdse opzegging van het jaarabonnement wordt de abonementhouder het aantal maanden dat verstreken is (naar boven afgerond op hele maanden) tegen maandtarief in rekening gebracht, met een minimum van vier maanden. Het resterende bedrag ontvangt de abonementhouder samen met de betaalde waarborgsom retour.
15. De abonnementsperiode wordt als beëindigd beschouwd indien de sleutel(s) binnen 5 werkdagen na afloop van de vervaldatum door NS Fiets (aangetekend) ontvangen is/zijn. E.e.a. vergezeld van naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, station, fietskluisnummer en het rekeningnummer op naam van de abonementhouder werd afgesloten.
16. Beëindiging van een reservering, waarbij de sleutel(s) binnen 5 werkdagen, na ontvangst van de betaling, door NS Fiets, ontvangen is/zijn, wordt het volledige abonnementsgeld samen met de betaalde waarborgsom uitbetaald. Indien niet aan deze voorwaarden is voldaan geldt artikel 14.

### Slotbepalingen

17. NS Fiets en/of enige andere vennootschap van NS Groep N.V. is niet aansprakelijk voor eventuele vermissing of schade aan de fiets en toebehoren van de abonementhouder.
18. Indien er extra sleutels zijn aangemaakt is abonementhouder aansprakelijk voor alle schade daaruit voortvloeiende. Abonementhouder vrijwaart NS Fiets tegen door derden ingediende claims terzake van dergelijke schade.
19. NS is bevoegd om eventuele kosten die zij heeft moeten maken in verband met artikel 4 en/of 13 van deze voorwaarden aan de abonementhouder door te berekenen. De door de abonementhouder betaalde waarborgsom wordt terugbetaald indien alle rekeningen zijn voldaan en bij opzegging de sleutel(s) binnen 5 werkdagen geretourneerd is/zijn.
20. Eventuele kosten ten gevolge van (juridische) incasso worden bij de abonementhouder in rekening gebracht.
21. NS Fiets is niet aansprakelijk voor het niet functioneren van het slot door vuil en/of weersomstandigheden (bv. vorst).
22. De abonementhouder is gehouden een eventuele adreswijziging tijdig schriftelijk aan NS Fiets BV kenbaar te maken.
23. NS Fiets BV of een door NS Fiets gemachtigde derde is te allen tijde gerechtigd om de fietskluis zonder opgaaf van redenen te openen.
24. Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing. Eventuele geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.