

Q&A – Vergeten Check-uit Service (Zakelijk)

Wat is de Vergeten Check-uit Service (Zakelijk)?

Als u vergeet uit te checken met uw NS-Business Card, dan helpt NS u met het corrigeren daarvan. Dat kan op twee manieren:

1. Kunnen we met minstens 80% zekerheid bepalen op welke locatie u uw uitcheck gemist heeft? Dan corrigeren we de vergeten check-uit automatisch.
2. Is die 80% zekerheid er niet? Dan ontvangt u een notificatie per e-mail, waarin staat dat u bent vergeten uit te checken. U kunt uw rit dan zelf corrigeren op www.mijnnszakelijk.nl.

Let op! De Vergeten Check-Uit Service werkt alleen bij ritten die gemaakt zijn bij NS! U kunt maximaal 5 keer per jaar een vergeten check-uit herstellen met de Vergeten Check-uit Service.

Wat gebeurt er als NS een rit onjuist corrigeert?

Het kan gebeuren dat we een eindstation niet goed hebben ingeschat en dat u een andere reis heeft gemaakt. Is dat het geval? Dan kunt u contact opnemen met de Klantenservice NS Zakelijk. Wanneer u te veel heeft betaald, ontvangt u het verschil van ons terug.

Hoe kan ik zien of een correctietarief automatisch of door mijzelf gecorrigeerd is?

Een automatisch gecorrigeerd tarief staat expliciet vermeld op de factuurbijlage en in het transactieoverzicht:

NS-Business Card - Factuurspecificatie Treinreizen						Treinreizen	
Afdeling	202380736 Taxi Ali				Pagina 1 van 1		
Factuurnummer	5300010854	Opdrachtgever	202380728 Taxi Ali				
Factuurdatum	29.01.2016	Overeenkomstnummer	650000920		Bedragen zijn inclusief contractcondities		
Kaartnummer	Kaarthouder	Datum	Omschrijving	Klasse	Tarief		
3528010499986996	F. Akinradewo	29.12.2015	Automatische correctie vergeten Check-uit: Alkmaar - Obdam	2	EUR	2,63	

Als u de rit zelf hebt hersteld, dan ziet u het onderstaande:

NS-Business Card - Factuurspecificatie Treinreizen						Correctietarieven treinen	
Afdeling	20						
Factuurnummer	5300	Opdrachtgever	20				
Factuurdatum		Overeenkomstnummer	6500		Bedragen zijn inclusief contractcondities		
Kaartnummer	Kaarthouder	Datum	Omschrijving	Klasse	Tarief		
35280104			correctie vergeten Check-uit: Beroen Oo Zoom - Breda	2	EUR	9,43	
				Totaal Kaart	EUR	9,43	



Hoe ziet de verrekening van een automatisch herstelde transactie eruit in de factuurbijlage?

Net als bij een handmatig herstelde vergeten check-uit, brengen we ook bij een automatisch herstelde transactie een correctietarief in rekening. Dit tarief herstellen we direct op dezelfde factuur. Daarnaast brengen we de ritprijs in rekening. In één factuurmaand ziet u de onderstaande transacties op uw factuur:

(Debet-factuur) – dit brengen wij in rekening:

- De ritprijs van de automatisch herstelde rit
- Het 'Correctietarief: Reis zonder check uit' op datum van vergeten check-uit
- Teruggave van het 'Correctietarief: Reis zonder check uit' op datum van vergeten check-uit

Debet-factuur 'Treinreizen':

NS-Business Card - Factuurspecificatie Treinreizen				Treinreizen		
Afdeling	202380736 Taxi Ali			Pagina 1 van 1		
Factuurnummer	5300010854	Opdrachtgever	202380728 Taxi Ali			
Factuurdatum	29.01.2016	Overeenkomstnummer	650000920			
Bedragen zijn inclusief contractcondities						
Kaartnummer	Kaarthouder	Datum	Omschrijving	Klasse	Tarief	
3528010499906996	F. Akinradewo	29.12.2015	Automatische correctie vergeten Check-uit: Alkmaar - Obdam	2	EUR 2,63	

Debet-factuur 'Correctietarieven treinen':

NS-Business Card - Factuurspecificatie Treinreizen				Correctietarieven treinen		
Afdeling	202380736 Taxi Ali			Pagina 1 van 1		
Factuurnummer	5300000488	Opdrachtgever	202380728 Taxi Ali			
Factuurdatum	29.01.2016	Overeenkomstnummer	650000920			
Bedragen zijn inclusief contractcondities						
Kaartnummer	Kaarthouder	Datum	Omschrijving	Klasse	Tarief	
3528010499906996	F. Akinradewo	29.12.2015	Correctietarief: Reis zonder check-uit	2	EUR 18,87	

Credit-factuur 'Correctietarieven treinen'

NS-Business Card - Factuurspecificatie Treinreizen				Correctietarieven treinen		
Afdeling	202380736 Taxi Ali			Pagina 1 van 1		
Factuurnummer	5400000488	Opdrachtgever	202380728 Taxi Ali			
Factuurdatum	29.01.2016	Overeenkomstnummer	650000920			
Bedragen zijn inclusief contractcondities						
Kaartnummer	Kaarthouder	Datum	Omschrijving	Klasse	Tarief	
3528010499906996	F. Akinradewo	29.12.2015	Correctietarief: Reis zonder check-uit	2	EUR 18,87	

Wanneer ontvang ik een notificatie van een vergeten check-uit?

Bij een vergeten check-uit die we niet automatisch kunnen herstellen, sturen we u als kaarthouder een notificatie per e-mail. Daarin staat dat u uw rit zelf kunt corrigeren in Mijn NS Zakelijk. Deze service geldt uitsluitend voor een vergeten check-uit bij een treinreis met NS.

Voor welke NS-Business Cards geldt de Vergeten Check-uit Service?

Voor de NS-Business Card (zonder abonnement), de NS-Business Card met Dal abonnement en de NS-Business Card met Traject Vrij abonnement. Bij het laatstgenoemde abonnement crediteren we het betaalde correctietarief en brengen we geen daadwerkelijke ritprijs in rekening.



Kan ik mij afmelden voor de Vergeten Check-uit Service?

Kaarthouders

Als kaarthouder kunt u zich altijd afmelden voor de Vergeten Check-uit Service. Dat doet u in Mijn NS Zakelijk via de onderstaande link bij '[Persoonlijke gegevens](#)' – '[Stel uw voorkeuren in](#)':

Als u het niet op prijs stelt dat uw reisgegevens worden gebruikt voor informatie en advies doeleinden, klik dan [hier](#)  om u af te melden.

Vergeet u na afmelding toch om uit te checken? Dan ontvangt u geen melding hiervan. Ook kunnen we uw vergeten check-uit dan niet meer voor u herstellen. Uw bedrijf krijgt hierdoor mogelijk met extra kosten te maken.

Bedrijf

Ook kunt u zich als bedrijf afmelden voor de Vergeten Check-uit Service. Dit kunt u doorgeven aan uw accountmanager van NS. Heeft uw bedrijf geen accountmanager dan kunt u daarvoor contact opnemen met Klantenservice NS Zakelijk via telefoonnummer 030 – 3001111. Voor al uw medewerkers wordt dan de Vergeten Check-uit Service uitgezet. Vergeet een medewerker na afmelding toch om uit te checken? Dan ontvangt uw medewerker geen melding hiervan. Ook kunnen we de betreffende vergeten check-uit dan niet meer herstellen. Uw bedrijf krijgt hierdoor mogelijk met extra kosten te maken.

Wanneer wordt mijn correctietarief hersteld?

Het tarief voor uw vergeten check-uit corrigeren we op de 5e dag na de reisdatum. Het automatisch corrigeren vindt dagelijks plaats, tussen de 5e en 62e dag na de reisdatum. Deze termijn van 62 dagen geldt uitsluitend wanneer u na de vergeten check-uit tot die tijd geen nieuwe reis meer maakt. Kunnen we uw vergeten check-uit niet automatisch herstellen, dan ontvangt u direct een notificatie per e-mail.

Kan het zijn dat ik geld moet bijbetalen als ik een vergeten check-uit corrigeer?

Ja. Bij het herstellen van een vergeten check-uit ontvangt u het betaalde correctietarief van ons terug en brengen wij de oorspronkelijke ritprijs in rekening. De ritprijs kan hoger of lager zijn dan het correctietarief, afhankelijk van het eindstation. Wij verrekenen dat op uw factuur.

Kan een organisatie met afdelingskaarten ook gebruik maken van deze dienst?

Ja. U kunt de Vergeten Check-uit Service ook gebruiken met een afdelingskaart. Bij afdelingskaarten gaat de e-mailnotificatie naar de Contactpersoon Kaarthouders van de betreffende kaart.

Hoe vaak ontvang ik een notificatie van NS?

Per NS-Business Card kunnen we maximaal 5 gemiste check-uits per jaar corrigeren. Daarbij maakt het niet of dat automatisch gebeurt of op uw verzoek. Na 5 gemiste check-uits ontvangt u geen notificatie meer. U kunt een vergeten check-uit dan alleen nog via Klantenservice NS Zakelijk te herstellen. NS is niet verplicht om dit verzoek in behandeling te nemen.

Kan ik ook nog 'Geld terug bij vertraging' aanvragen als mijn correctietarief (automatisch) hersteld is?

Ja, dat kan alleen met het formulier 'Geld terug bij vertraging' als er een gecorrigeerde reis in rekening is gebracht. U kunt deze aanvraag niet doen in Mijn NS Zakelijk.

