

Couponcode verzilveren voor een geldig treinkaartje

Wij leggen u in 5 stappen uit hoe u uw couponcode verzilvert voor een geldig treinkaartje, zodat u zorgeloos op reis gaat met de trein.

Er zijn 2 verschillende situaties hoe u een couponcode kunt ontvangen:

1. U heeft een couponcode ontvangen bij de aankoop van een combi-deal in de Spoordeelwinkel.
2. U heeft een couponcode ontvangen die u zelf moet invoeren. U ontvangt bij sommige speciale acties een couponcode op een kassabon. Het kan ook voorkomen dat u een couponcode via e-mail, brief of telefoon heeft ontvangen van onze klantenservice

Stap 1: Uw couponcode invoeren voor een geldig treinkaartje

Situatie 1: U heeft een couponcode via een bevestigingsmail van Spoordeelwinkel ontvangen in de vorm van een link of button.

→ Klik op de couponcode in de bevestigingsmail van de Spoordeelwinkel. U komt op de website van NS (www.ns.nl/couponcode) en ziet dat de couponcode al is ingevuld.

→ Klik vervolgens op 'verzilveren'

Let op: heeft u meerdere codes? (bijvoorbeeld omdat u meerdere vervoerbewijzen heeft besteld) doorloop dan voor elke code de 5 stappen.

Situatie 2: U heeft een couponcode ontvangen die u zelf moet invoeren.

Bijvoorbeeld: KSJD8TD5A6TH

→ Ga naar www.ns.nl/couponcode en voer de couponcode handmatig in.

→ Klik VERVOLGENS op 'verzilveren'

Stap 2: uw naam en reisgegevens invoeren

Vul de reisdatum, het vertrek- en aankomststation en de persoonsgegevens van de reiziger die het treinkaartje gaat gebruiken, in. De klasse en het aantal reizigers staan vast en hoeft u dus niet meer in te vullen. Als u het treinkaartje bestelt voor een ander persoon dan u zelf, dan kunt u hier het e-mailadres van deze persoon invullen, zodat hij het treinkaartje ook ontvangt. Bij stap 4 vult u uw eigen e-mailadres in.

→ Klik vervolgens op 'bestellen'

→ Als u een 2^e klas treinkaartje heeft gekocht kunt u bij deze meeste couponcodes nog kiezen voor een upgrade naar de 1^e klas voor een speciale prijs. De upgrade naar de 1^e klas vindt u onder 'speciaal voor deze actie' onderaan de pagina.

Stap 3: uw gegevens controleren

→ Controleer uw naam en reisgegevens.

→ Heeft u een kortingscode ontvangen? Dan kunt u deze code bij deze stap invoeren onder het kopje 'voer uw kortingscode in'.

Stap 4: uw bestelling afronden

→ Vul het e-mailadres in waar wij de bevestiging van uw bestelling en het treinkaartje naar toe kunnen sturen.

→ U gaat akkoord met de voorwaarden door deze optie aan te vinken. Als u geen andere berichten van NS wilt ontvangen, vink dan de overige vakjes uit.

→ Klik vervolgens op 'bestelling afronden'

Stap 5: bevestiging ontvangen en uw treinkaartje uitprinten of laden op uw mobiele telefoon

Nadat u uw bestelling heeft afgerond, ontvangt u binnen 15 minuten een bevestiging op het e-mailadres dat u heeft ingevoerd. In deze e-mail (afzender NS reizigers) vindt u een link naar uw treinkaartje.

→ Klik op 'haal mijn kaartjes op'

→ U komt vervolgens op uw persoonlijke pagina terecht waar u kunt kiezen voor twee opties:

1. E-ticket (treinkaartje) downloaden en printen
2. Laden in de Reisplanner Xtra app op uw mobiele telefoon

Stap 6: Ga op reis!

Neem uw treinkaartje geprint of via de Reisplannen Xtra app mee op reis. Als u instapt op een station waar de poortjes gesloten zijn, dan kunt u inchecken bij de poortjes met een zogenaamde barcodelezer. Deze zijn te herkennen aan de afbeelding met 'scan ticket' op de rechterdeur van het poortje, en aan het verlichte vlak aan de rechterzijde van het poortje. Hier kunt u uw QR-code dat op het treinkaartje staat laten scannen zodat de poortjes voor uw open gaan.

Komt u er niet uit? Neem dan contact met ons op.

Heeft u na het lezen nog problemen met het verzilveren, downloaden of printen van uw treinkaartje? Neem dan contact op met onze medewerkers van NS Klantenservice. Wij zijn dag en nacht bereikbaar op 030 - 7515155.