

Productvoorwaarden BTM Vrij Zakelijk

Beknopte omschrijving van het reisproduct

BTM Vrij Zakelijk is een jaarabonnement waarmee reizigers landelijk vrij kunnen reizen in bus, tram en metro. Het abonnement kent alleen een doorlopende variant.

BTM Vrij Zakelijk is een product voor de zakelijke markt en wordt alleen verkocht in combinatie met het treinabonnement Trein Vrij onder de naam OV Vrij.

De combinatie van deze twee vrij reizen producten voor trein en bus, tram metro vervangt vanaf 2014 het OV-jaarabonnement voor de zakelijke markt.

Specificaties

Algemeen

BTM Vrij Zakelijk is:

- een landelijk reisproduct voor bus, tram en metro;
- alleen verkrijgbaar op een persoonlijke OV-chipkaart;
- alleen verkrijgbaar via een zakelijk contract tussen een organisatie en een vervoerbedrijf;
- alleen verkrijgbaar in combinatie met Trein Vrij onder de naam OV Vrij (bestaande uit de diensten Trein Vrij en Bus, Tram en Metro Vrij);
- een zogeheten landelijk interoperabel reisproduct: dat wil zeggen dat reizigers bij alle vervoerbedrijven met dit abonnement kunnen reizen in bus, tram en metro.

Geldigheid

Gebied/lijn

BTM Vrij Zakelijk is:

- geldig in de reguliere bus, tram en metrolijnen, Waterbus en Aqualiner (Arriva), Qliners, Brabantliners, Interliner (Connexxion), Servicebussen (Qbuzz) en Parkshuttles (Connexxion), Bizzliners (EBS);
- geldig in de meeste buurtbussen, behalve de buurtbussen zonder OV-chipkaartapparatuur, de Qbuzz buurtbussen in Zuid-Oost Friesland en de Connexxion buurtbussen in de concessies Amstelland/Meerlanden, Zaanstreek en Utrecht;
- niet geldig in taxi-services, Fast Ferry (RET), evenementenvervoer, grensoverschrijdend vervoer en de Arriva/Qbuzz opstapper;
- niet geldig op nachtlijnen, behalve bij EBS, GVB en bij Connexxion in Amstelland/Meerlanden en Zaanstreek.

Tijd

BTM Vrij Zakelijk is geldig van begin tot einde dienstregeling.

Duur

- BTM Vrij Zakelijk is een doorlopend abonnement en kan elke willekeurige dag van de maand ingaan;

- BTM Vrij Zakelijk kan gelijktijdig met het hoofdabbonement Trein Vrij worden aangeschaft, of later, als uitbreiding op het hoofdabbonement Trein Vrij;
- het contractjaar van Trein Vrij is leidend;
- BTM Vrij Zakelijk heeft geen vaste einddatum, tenzij klant en verkoper een einddatum zijn overeengekomen;
- BTM Vrij kan wel eerder dan het hoofdabbonement Trein vrij worden beëindigd, maar niet later.

Aanschaf

- BTM Vrij Zakelijk is alleen verkrijgbaar voor organisaties met een zakelijk contract met een vervoerbedrijf;
- BTM Vrij Zakelijk wordt alleen verkocht als onderdeel van OV Vrij;
- de vervoerbedrijven die zakelijke reisproducten verkopen, hebben elk eigen aanschaf- en restitutieprocedures, waar de contactpersoon van de contractpartij (veelal het Bedrijf of de organisatie die een overeenkomst is aangegaan met de verkoper) over wordt geïnformeerd. De berekening van de hoogte van het restitutiebedrag van BTM Vrij Zakelijk ligt wel vast en wordt in de volgende paragraaf toegelicht.

Voortijdig beëindigen en terugvragen van het aankoopbedrag (restitutie)

- BTM Vrij Zakelijk kan alleen worden beëindigd bij de verkoper waar het product is aangeschaft;
- beëindigen van BTM Vrij Zakelijk en het terugvragen van het gehele aankoopbedrag kan voor de ingangsdatum van het reisproduct. De contractpartij ontvangt dan het volledige aankoopbedrag terug. Er worden geen administratieve kosten in rekening gebracht;
- OV Vrij en daarmee BTM Vrij Zakelijk kan de eerste twee maanden na de ingangsdatum niet worden beëindigd;
- na twee maanden kan BTM Vrij Zakelijk op elke gewenste dag worden beëindigd. Over het lopende (reeds betaalde) contractjaar, wordt het niet verbruikte deel van BTM Vrij Zakelijk door de productverkoper aan de contractpartij op dag basis vergoed. Voor elke nog niet gebruikte dag wordt 1/365^{ste} of 1/366^{ste} (Schrikkeljaar) van het jaartarief vergoed;
- bedragen die organisaties retour ontvangen worden op de overeengekomen zakelijke rekening gestort. De contractpartij ontvangt hiervoor een credit factuur;
- aan balies van vervoerbedrijven worden geen zakelijke producten stopgezet of geld teruggegeven.

Hieronder een samenvatting van de restitutieregels en een voorbeeld ter verduidelijking.

Situatie	BTM Vrij Zakelijk
Beëindiging voor de ingangsdatum	BTM Vrij Zakelijk mag worden beëindigd. Het gehele in rekening gebrachte (en geïnde) bedrag wordt teruggestort.
Beëindiging tijdens eerste twee maanden na ingangsdatum	BTM Vrij Zakelijk mag nog niet worden beëindigd.
Beëindiging vanaf de tweede maand	

BTM Vrij Zakelijk mag worden beëindigd.
Het resterende deel wordt naar rato op
dag basis via een creditnota uitgekeerd.