

Spelregels voor toegang tot de DCRI en non-DCRI Reisinformatie dienstverlening

NS verzorgt als DCRI (Dienstencentrum Reisinformatie) voor iedere reizigersvervoerder de dynamische/actuele reisinformatie op stations en de brongegevenslevering richting de NDOV loketten. Om deze dienst te kunnen verlenen dienen de volgende gegevens bekend te zijn. Onderstaand formulier dient door vervoerder te worden ingevuld en opgestuurd naar DCRI@ns.nl.

Tevens is in dit formulier opgenomen op welke wijze u de non-DCRI diensten kunt inzien en op welke wijze u deze kunt afnemen.

<i>Naam vervoerder</i>		
<i>Gevestigd te</i>		
<i>Contactgegevens</i>		
DCRI contactgegevens		
<i>Operationeel: logistieke bijsturing</i>		
Nieuwe vervoerder	ProRail	
Naam	Naam	
Functie	Functie: Decentrale Verkeersleiding (DVL)	
Mail	Mail	
Tel.	Tel.	
<i>Operationeel: Afstemming over reisinformatie bij ongeplande verstoringen op stations</i>		
Nieuwe vervoerder	NS	
Naam	Naam:	
Functie	Functie: Regisseur Reisinformatie (RRI)	
Mail	Mail:	
Tel.	Tel: -	
<i>Operationeel: Afstemming over reisinformatie bij geplande verstoringen op stations</i>		
Nieuwe vervoerder	NS	
Naam	Naam:	
Functie	Functie: Regiocommunicator (RC)	
Mail	Mail:	
Tel.	Tel:	
<i>Tactisch/strategisch: DCRI</i>		
Nieuwe vervoerder	NS	
Naam	Naam:	
Functie	Functie: Accountmanager DCRI	
Mail	Mail:	
Tel.	Tel:	
Non- DCRI contactgegevens		
<i>Operationeel: opmerkingen/vragen/klachten over reisplanner, gele vertrekstaten, verstoringinformatie trein (non-DCRI)</i>		
Nieuwe vervoerder	NS	
Naam	Naam:	
Functie	Functie: afdeling Productievoorbereiding	
Mail	Mail:	
Tel.	Tel:	
<i>Contract non-DCRI</i>		
Nieuwe vervoerder	NS	
Naam	Naam:	
Functie	Functie: Contractmanager Reisinformatie	
Mail	Mail:	
Tel.	Tel:	

<i>Ingangsdatum concessie/ dienstregeling</i>		
<i>Concessieverlener</i>		
<i>Traject</i>		
<i>Op welke Toegangsovereenkomst (TO) wordt er gereden</i>		
<i>Frequentie</i>		
<i>Treonsoort</i>		
<i>Tussenstops</i>		
	In geval van buitenlandse stations: <ul style="list-style-type: none"> - Zorg dat ProRail de tussenstations in het buitenland DONNA invoert ten behoeve van de reisinformatie - de passeerstations in het buitenland hoeven in DONNA niet ingevoerd te worden, ook de tijden hoeven niet te kloppen. - Overleg met DCRI in het geval dat DONNA stopstations niet kent 	
<i>Materieelgegevens</i>	Gepland: zelf of via ProRail One Stop Shop (OSS) aanleveren via Donna MSS. Specificaties verkrijgbaar via ProRail (zie download – ‘materieelgegevens t.b.v. reisinformatie’) Actueel: (nog) niet van toepassing	
<i>Treinserienummers</i>		
<i>Logo</i>	Per mail aanleveren volgens de volgende specificaties, minimaal 6 mnd voor ingangsdatum dienstregeling: Breedte x hoogte van het plaatje in aantal pixels: TBx: 37 x 28 Pv: 103 x 69 TBp: 230 x 88 Formaat van het plaatje: svg. NB: advies is om een eenvoudig logo, met weinig karakters, te gebruiken in verband met beperkte ruimte en derhalve leesbaarheid op de stationsborden.	
<i>Informatie bij werkzaamheden</i>	(Omroep) teksten aanleveren bij betreffende Regiocommunicator volgens vast stramien (zie download – ‘format omroepberichten’, voor ingevuld voorbeeld)	
<i>SMS-service</i>	In geval van grote InfoPlus/bordenverstoringen in Nederland, kan vervoerder via een SMS-service worden geattendeerd	
<i>Wensenlijst non-DCRI-producten</i>	Zie download – ‘dienstencatologus reisinformatie’	