



# Dienstencatalogus Stationsmiddelen 2017

WEBSERVICE ROUTE- EN PRIJSBEPALING  
NS KAARTAUTOMAAT TYPE ET2006+ / ET2006  
KAARTLEZERS (CICO PALEN)  
SERVICE- EN ALARMZUILEN (SA)  
TOEGANGSCONTROLEPOORTEN (BTS)





## Inhoud

<b>1</b>	<b>Inleiding</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Scope en Reikwijdte</b>	<b>4</b>
2.1	Scope	4
2.2	Definities	4
<b>3</b>	<b>Productomschrijving Webservice Route- en Prijsbepaling</b>	<b>6</b>
3.1	Product: Webservice Route- en Prijsbepaling	7
3.2	Tarief	7
3.3	Onder welke voorwaarden?	8
<b>4</b>	<b>Productomschrijving NS (Kaart)automaten</b>	<b>10</b>
4.1	Product: NS Kaartautomaat ET2006+	11
4.2	Product: NS Kaartautomaat ET2006	12
4.3	Waar staat welk type automaat?	13
4.4	Tarief	13
4.5	Onder welke voorwaarden?	14
<b>5</b>	<b>ET producten NS (kaart)automaten</b>	<b>15</b>
5.1	ET producten die aangeboden worden op de ET2006(+)	15
5.2	ET producten die stopgezet kunnen worden aan de ET2006(+)	15
<b>6</b>	<b>Productomschrijving CiCo</b>	<b>16</b>
6.1	Product: Kaartlezers (CiCo)	17
6.2	Product: Infrastructuur (CiCo)	17
6.3	Onder welke voorwaarden?	18
<b>7</b>	<b>Productomschrijving Service- en Alarmzuil</b>	<b>20</b>
7.1	Product: Service- en Alarmzuil	21
7.2	Product: Infrastructuur Service- en Alarmzuil	21
7.3	Onder welke voorwaarden?	22
<b>8</b>	<b>Productomschrijving Toegangscontrolepoorten (BTS)</b>	<b>23</b>
8.1	Product: Toegangscontrolepoorten (BTS)	24
8.2	Onder welke voorwaarden?	26



## 1 Inleiding

Bijgaand document betreft de beschrijving van dienstverlening van NS Reizigers voor de dienst Webservice Route- en Prijsbepaling, verhuur NS (kaart)automaten (tot eind 2018), verkoop van kaartlezers (CiCo), Service- en Alarmzuilen en het serviceconcept Toegangscontrolepoorten aan regionale spoorvervoerders en/of hun concessieverleners op stations.

Deze dienst bestaat uit het aanbod om de aanwezige NS apparatuur op een station te huren dan wel te kopen waar NS niet meer rijdt dan wel waar de vervoerders gezamenlijk een treindienst exploiteren.

Ook biedt deze dienst de kaders voor de continuering en uitbreiding van de Beheerste Toegang Stations (BTS) via toegangscontrolepoorten. Nieuw is de Webservice Route- en Prijsbepaling.

Dit document heeft een geldigheidsduur tot 1-4-2018.

Indien u een aanvraag wenst te doen voor het leveren van de in deze catalogus opgenomen diensten, dan kunt u uw aanvraag indienen door middel van het "aanvraagformulier Diensten Stationsmiddelen" dat te downloaden is op de NS site. Het ingevulde formulier stuurt u per email naar Monique Gerfen op [overvoerders.nsr@ns.nl](mailto:overvoerders.nsr@ns.nl). Indien en voor zover de aangevraagde dienst valt binnen de reikwijdte van het "Besluit beantwoordingstermijn voor verzoeken om toegang tot, en levering van diensten in een dienstvoorziening" van ACM ontvangt u binnen vijf werkdagen na ontvangst van uw verzoek een bericht of het verzoek volledig en voldoende gespecificeerd is en, indien dit het geval is, binnen twintig werkdagen na ontvangst van uw verzoek een antwoord op uw verzoek.

NS heeft het recht om tussentijdse prijswijzigingen door te voeren voor zover deze het gevolg zijn van gestegen out of pocket kosten, regelgeving, gestegen prijzen voor het gebruik van de grond waarop de apparatuur staat en vanwege de kosten van investeringen die NSR doet voor de verhuurde apparatuur voor zover NSR die investeringen ook doet voor dezelfde apparatuur die ergens anders is geplaatst.

### Contact

Vragen en klachten naar aanleiding van dit document kunnen gericht worden aan Monique Gerfen: [overvoerders.nsr@ns.nl](mailto:overvoerders.nsr@ns.nl).

## 2 Scope en Reikwijdte

### 2.1 Scope<sup>1</sup>

Bijgaand document betreft de beschrijving van de dienstverlening van NS Reizigers (NSR) bij een wisseling van de vervoerconcessie waar middelen van NSR staan. De aanvraag voor de Webservice Route- en Prijsbepaling is niet afhankelijk van een concessiewisseling.

De dienstverlening heeft betrekking op het (mede)gebruik van:

- Webservice Route- en Prijsbepaling
- De NS Kaartautomaten (ET2006/ET2006+)
- De NS kaartlezers (CiCo) en bijbehorende stationsinfrastructuur
- Service- en Alarmzuil (SA)
- Toegangscontrolepoorten (BTS)

### 2.2 Definities

In het kader van deze Dienstencatalogus worden onderstaande definities gehanteerd:

- **Beheerste Toegang NSR**  
Het via toegangscontrolepoorten reguleren van de toegang tot het gemeenschappelijke reisdomein van treinvervoerders op het stationscomplex voor reizigers en service-/onderhoudspersoneel
- **Gezamenlijk station**  
Station waar naast NSR ook andere treinvervoerder(s) halteren.
- **Infrastructuur**  
Kabels en leidingen, fundaties en energie- en datavoorziening voor de stationscomponenten voor verkoop, informatie en validatie.
- **NSR technische ruimte (MER)**  
Een technische ruimte van NSR waarin de energievoorziening van NS Stations en de netwerkaansluiting is gerealiseerd. De toegang tot deze ruimtes is geregeld met behulp van een elektronisch sluitsysteem van NSR.
- **Operator-overeenkomst**  
De overeenkomst gesloten tussen de vervoerders over het gebruik van de NS Kaartautomaten op stations waar NSR geen vervoerconcessie (meer) heeft.
- **RSB Toolkit**  
Een 'gereedschapskist met ontwerpen' van RSB-middelen in de stationsinrichting; een samenhangend en consistent systeem met criteria voor de landelijke en uniforme toepassing van routing, signing en branding (RSB) van alle OV-chipkaartvoorzieningen binnen het stationsgebied. Het eigenaarschap van deze toolkit ligt bij ProRail.

<sup>1</sup> het feit dat NS deze diensten en voorzieningen in de Dienstencatalogus aanbiedt, betekent niet dat NS daarmee aanvaardt dat op NS een wettelijke plicht rust om deze aan te bieden



- **Validatie**  
Het proces van valideren (check in/out) van het reisrecht door reizigers bij de treinvervoerders.
- **Vergunningen**  
Door ProRail namens het ministerie van IenM verstrekte vergunningen op grond van artikel 19 in samenhang met artikel 20 Spoorwegwet voor het neerleggen en in stand houden van objecten incl. bijbehorende kabels/dataverbindingen en kasten voor OVCP.
- **Vervoerbewijzen in de Webservice Route- en Prijsbepaling**  
Landelijk trajectgebonden vervoerbewijzen inclusief dagkaarten en toeslagen.



### **3 Productomschrijving Webservice Route- en Prijsbepaling**

NS heeft haar Route- en Prijsbepalingsmodule ontsloten als webservice, om andere OV vervoerders te faciliteren in de verkoop van landelijk trajectgebonden vervoerbewijzen. De webservice ontsluit route- en prijsberekeningen van alle op het HoofdRailNet geaccepteerde vervoerbewijzen. Dit conform de overeengekomen uitgangspunten in de regionale prijzenmethodiek (lange afstandskorting, doorgaande regressie en de logica om de juiste route aan te bieden). De door NS gehanteerde ticket lay-out voor eenmalige chipkaarten (CT's) kan ook worden aangeropen met deze webservice.

De webservice Route- en Prijsbepaling faciliteert OV vervoerders bij de inrichting van de verkoop van landelijk trajectgebonden vervoerbewijzen via eigen distributiekkanalen. Het is een generieke dienst die door iedere afnemer aan te roepen is.

### 3.1 Product: Webservice Route- en Prijsbepaling

#### Wat houdt het product in?

In deze webservice zijn de volgende functionaliteiten aanwezig:

- Prijzen van reizen van elk station in Nederland naar elk station in Nederland, dus inclusief regionale prijzen. Hierbij wordt rekening gehouden met lange afstandskorting en doorgaande regressie.
- Logica voor routebepaling zoals overeengekomen in regionale prijzen.
- De NS ticket lay-out van CT's.
- Prijzen van Dagkaarten en toeslagen.

Het gaat om de volgende vervoerbewijzen:

- Enkele reis en Retour (landelijk trajectgebonden vervoerbewijzen).
- Dagkaarten en toeslagen (zoals bijvoorbeeld: Railrunner, Daagkaart, Toeslag 2-1 dag).

#### Voor wie is dit product?

Deze webservice is voor alle OV vervoerders die de verkoop van landelijk trajectgebonden vervoerbewijzen voor het spoor met eigen distributiemiddelen willen inrichten.

### 3.2 Tarief

#### Webbservice Route- en Prijsbepaling

Het tarief van de Webservice kent een vast en een variabel deel.

##### Vaste kosten

Gemiddeld tarief in 2017 is:

Bij 1 afnemer	€ 60.707
Bij 2 afnemers	€ 30.353
Bij 3 afnemers	€ 20.236
Bij 4 afnemers	€ 15.177

##### Variabele kosten

Tarief voor 2017:

€ 0,128 per request.

Kostprijs voor de vaste kosten op basis van:

Afschrijvingen van de investeringen voor het ontwikkelen van de nieuwe webservice.

Toe te rekenen overheadkosten aan de investering in 2017.

Kapitaalkosten op de investeringen.

Bij het toetreden of uitreden van afnemers wordt de vaste prijs per maand aangepast volgens de tabel.

Kostprijs van de variabele kosten op basis van:

Alle beheerkosten 2017 excl. afschrijvingen.

Toe te rekenen overheadkosten aan de beheerkosten in 2017.

Het aantal requests is op basis van schattingen van de bekende afnemers per 1 april 2017.

Nacalculatie vindt plaats als de afname meer of minder dan 5% van de schatting bedraagt.

Bij het toetreden of uitreden van afnemers wordt de prijs per request niet aangepast, de prijs wordt elk jaar voor het gehele looptijd van de catalogus opnieuw vastgesteld.

### **Wat zijn de uitgangspunten bij de tarieven?**

#### Afschrijvingen:

De gemiddelde afschrijvingen van de apparatuur in 2017. Er zijn geen subsidies die hierop in mindering kunnen worden gebracht.

#### Kapitaalkosten:

De WACC kosten voor de investeringen, toebedeeld op basis van het gemiddeld geïnvesteerd vermogen in 2017.

#### Beheerkosten:

Kosten voor hosting van de webservice;

Kosten voor beheer & instandhouding van de webservice.

#### Overheadkosten:

Kosten voor toe te delen overhead ten behoeve van de webservice.

#### Indexering van 2016 naar 2017:

Voor de diensten of dienstenvoorzieningen met als kostenbasis de jaarrekening zijn de functie gebonden kosten o.b.v. CAO ontwikkeling en de out of pocket kosten o.b.v. jaarlijkse economische verkenning van het CPB geïndexeerd.

#### Requests:

Een request is het oproepen van een Route- & Prijsbepaling of het oproepen van een print layout (TIG).

## **3.3 Onder welke voorwaarden?**

### **Voorwaarden**

NS is de aanbieder van de Webservice Route- en Prijsbepaling. Het is een generieke dienst die door iedere afnemer (OV vervoerder) is aan te roepen. De webservice wordt aangeboden "as is". NS bepaalt de technische samenstelling en aard van de webservice en is gerechtigd die naar eigen inzicht te wijzigen. Eventuele verzoeken tot wijziging of uitbreiding van de (de scope van) de webservice kunnen als wijzigingsverzoek worden ingediend bij NS (via [ovvervoerders.nsr@ns.nl](mailto:ovvervoerders.nsr@ns.nl)). NS zal het verzoek in behandeling nemen, maar is niet verplicht een voorstel tot wijziging van de webservice te doen naar aanleiding van een wijzigingsverzoek.

Voorwaarde voor afname van de Webservice Route- en Prijsbepaling is het sluiten van de standaardovereenkomst met NS m.b.t. de webservice. Onderdeel van deze overeenkomst is de betaling van de vergoeding voor de webservice. De overeenkomst wordt gesloten voor één jaar, maar kan worden verlengd en tussentijds worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden zonder gehouden te zijn tot betaling van een (schade)vergoeding. Distributiekanaalen kunnen worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden als de afnemer deze niet meer gebruikt. Als er geen enkel distributiekanaal meer wordt gebruikt, eindigt de overeenkomst van rechtswege. Toegang tot de webservice betekent dat de afnemer in staat is producten van andere vervoerders, waaronder NS, te verkopen. Voorwaarde voor de verkoop van producten van NS is het sluiten van de overeenkomst verkoop landelijke vervoerbewijzen. Hierin worden afspraken gemaakt over o.a. de opbrengstverdeling van de verkochte vervoerbewijzen.





## **Werkzaamheden aan Webservice Route- en Prijsbepaling (onderhoud / storingen)**

NS levert een betrouwbare (netwerk)verbinding naar de webservice, met voldoende capaciteit (afhankelijk van aantal Productverkopers) en flexibiliteit (eenvoudig op en af schalen capaciteit)

NS zal zich inspannen dat (i) de Webservice Route- en Prijsbepaling beschikbaar is conform de SLA Moop Mobility en dat (ii) de Webservice Route- en Prijsbepaling met inachtneming van het bepaalde in het Dossier Afspraken en Procedures (DAP) verleend wordt. NS heeft geen verplichting de Webservice Route- en Prijsbepaling zonder onderbrekingen of gebreken te leveren, echter NS zal zich inspannen bij een onderbreking de webservice zo spoedig mogelijk te hervatten.

NS is gerechtigd de Webservice Route- en Prijsbepaling tijdelijk te onderbreken: voor gepland onderhoud. NS zal gepland onderhoud vooraf aankondigen binnen een redelijke termijn, zoals overeengekomen in de DAP;

indien dit naar het redelijk oordeel van NS noodzakelijk is voor de integriteit en veiligheid van de Webservice Route- en Prijsbepaling;

indien Productverkoper in strijd met het DAP of de overeenkomst de Webservice Route- en Prijsbepaling gebruikt en hierdoor (i) schade wordt geleden door of dreigt voor NS dan wel een derde (ii) een verstoring van de Webservice Route- en Prijsbepaling dreigt.

Onderbrekingen als bedoeld in sub b en sub c zullen in principe vooraf met inachtneming van een redelijke termijn schriftelijk worden aangekondigd. Indien dit om spoedeisende redenen naar het oordeel van NS niet tot de mogelijkheden behoort, zal NS direct en gemotiveerd schriftelijk melding maken van de tijdelijke onderbreking.

### **Wie biedt de dienst aan?**

NS Reizigers BV

### **Wat is de aanvraagtijd?**

Uiterlijk drie maanden voor start ontwikkeling moet de aanvraag bij NSR binnen zijn.

De webservice kan als randvoorwaarde gezien worden voor de verkoop van landelijk trajectgebonden vervoerbewijzen door andere vervoerders. Om die reden is er ook tijd nodig voor het afstemmen van de business rules (bijvoorbeeld productvoorwaarden) die op deze producten van toepassing zijn om het verkoopkanaal te kunnen inrichten.

De documentatie voor het gebruik van de webservice wordt binnen twee weken geleverd.

### **Waar kunt u de dienst aanvragen?**

Om een dienst aan te vragen downloadt u het "aanvraagformulier Diensten Stationsmiddelen" van de NS site. Het ingevulde formulier stuurt u per e-mail naar:

Monique Gerfen: [overvoerders.nsr@ns.nl](mailto:overvoerders.nsr@ns.nl)

## 4 Productomschrijving NS (Kaart)automaten

De producten uit dit hoofdstuk worden aangeboden in geval van een concessiewisseling van NSR naar een andere vervoerder op een station waar NSR als gevolg van die concessiewisseling niet meer als vervoerder rijdt. Gezamenlijke stations waar NS naast een andere vervoerder rijdt, vallen hier buiten. Reizigers van andere vervoerders mogen op deze gezamenlijke stations gebruik maken van de aanwezige NS Kaartautomaten. Op het moment van concessiewisseling worden de automaten aangeboden ter verhuur en exploitatie aan de andere vervoerder "as is".

Dat houdt in dat de automaten worden gehuurd zoals ze daar staan (op die specifieke plek) en met de configuratie waarmee de betreffende automaat is uitgerust. Zowel qua functionaliteiten als qua schermdialog (de Mens Machine Interface, MMI). Het onderhoud en beheer van de automaten blijft op het zelfde niveau en voldoet daarmee aan de eisen die NSR stelt voor haar automaten qua beschikbaarheid. Onderhoud en beheer blijft de verantwoordelijkheid van NSR.

Het is niet mogelijk om extra automaten te bestellen. Dit omdat NSR zelf geen overtollige voorraad heeft van de automaten.





## 4.1 Product: NS Kaartautomaat ET2006<sup>+</sup>

### Wat houdt het product in?

Dit is de meest uitgebreide kaartautomaat die NS heeft.

In deze automaat zijn de volgende functionaliteiten aanwezig:

Aanschaffen eenmalige chipkaart voor een vooraf gespecificeerde reis (landelijke dekking)

Aanschaffen eenmalige chipkaart voor beperkte bestemmingen in Duitsland, België en Luxemburg

Saldo laden

Ophalen producten via NAL incl. aparte button voor ophalen Keuzedag

Wijzigen klasse (Reizen op Saldo klassewissel of toeslag 2-1)

Aanschaf ET producten (zie 5.1)

Inzien saldo

Inzien producten op kaart

Inzien laatste tien reistransacties

Stopzetten van producten (zie 5.2)

Inzien status wel/niet ingecheckt

Hulp op afstand (telefonische assistentie met mogelijkheid voor de overname van de bediening van de automaat)

Aanschaffen Anonieme chipkaart

### Betaalmogelijkheden:

Muntgeld

Pinpas (Maestro en V-Pay)

Creditcard (MasterCard en VISA). Binnenkort: AMEX, JCB, Discover/Diners Club en Union Pay.

### Voor wie is dit product?

Deze uitgebreide variant is voor alle reizigers geschikt. Zowel voor reizigers die met een OV-chipkaart reizen als voor incidentele reizigers die liever een los kaartje kopen. De ET2006<sup>+</sup> is de enige automaat waar ook een Anonieme OV-chipkaart gekocht kan worden.



## 4.2 Product: NS Kaartautomaat ET2006

### Wat houdt het product in?

Deze uitgebreide kaartautomaat heeft dezelfde functionaliteiten als type ET2006+ met uitzondering van de aanschafmogelijkheid van een anonieme OV-chipkaart

In deze automaat zijn de volgende functionaliteiten aanwezig:

Aanschaffen eenmalige chipkaart voor een vooraf gespecificeerde reis (landelijke dekking)

Aanschaffen eenmalige chipkaart voor beperkte bestemmingen in Duitsland, België en Luxemburg

Saldo laden

Ophalen producten via NAL incl. aparte button voor ophalen Keuzedag

Wijzigen klasse (Reizen op Saldo klassewissel of toeslag 2-1)

Aanschaf ET producten (zie 5.1)

Inzien saldo

Inzien producten op kaart

Inzien laatste tien reistransacties

Stopzetten van producten (zie 5.2)

Inzien status wel/niet ingecheckt

Hulp op afstand (telefonische assistentie met mogelijkheid voor de overname van de bediening van de automaat)

### Betaalmogelijkheden:

Muntgeld

Pinpas (Maestro en V-Pay)

Creditcard (MasterCard en VISA). Binnenkort: AMEX, JCB, Discover/Diners Club en Union Pay.

### Voor wie is dit product?

Deze uitgebreide variant is voor alle reizigers geschikt die al in het bezit zijn van een OV-chipkaart en voor incidentele reizigers die liever een los kaartje kopen.

### 4.3 Waar staat welk type automaat?

Op elk station staat minimaal één ET2006 of ET2006+. Op aanvraag is een gedetailleerder overzicht beschikbaar met daarin de locatie op het station en het type automaat. Neem hiervoor contact op via [ovvervoerders.nsr@ns.nl](mailto:ovvervoerders.nsr@ns.nl).

### 4.4 Tarief

#### ET2006+ en ET2006

Gemiddeld tarief ET 2006 is: € 13.152 per automaat per jaar  
Variabele kosten voor afname anonieme OV-chipkaarten en eenmalige OV-chipkaarten.

Kostprijs is op basis van:

Alle beheerkosten 2016 exclusief afschrijvingen op basis van 675 automaten geïndexeerd naar 2017.

Afschrijving van het automatenpark in 2016 op basis van 675 automaten.

Kapitaalkosten op investeringen op basis van 675 automaten.

Naast genoemde tarieven zullen als variabele kosten de werkelijke maandelijkse afname van de anonieme OV-chipkaarten en de eenmalige OV-chipkaarten in rekening worden gebracht. Hierbij wordt uitgegaan van de op dat moment geldende, in DOC en NOVB verband afgesproken regelingen.

#### Wat zijn de uitgangspunten bij de tarieven?

##### Beheerkosten:

Afschrijvingen van de aanschaf;

Kosten voor de exploitatie;

Kosten voor de instandhouding.

##### Afschrijvingen:

De gemiddelde afschrijvingen van de apparatuur in 2017. FENS financiering wordt hierop in mindering gebracht.

##### Kapitaalkosten:

De WACC kosten voor de investeringen, toebedeeld op basis van het gemiddeld geïnvesteerd vermogen waarbij FENS financiering buiten beschouwing wordt gelaten.

##### Indexering van 2016 naar 2017:

Voor de diensten of dienstenvoorzieningen met als kostenbasis de jaarrekening zijn de functie gebonden kosten o.b.v. CAO ontwikkeling en de out of pocket kosten o.b.v. jaarlijkse economische verkenning van het CPB geïndexeerd.

#### Voor welke jaren beschikbaar?

**2006(+):** Voor 2016-2019

De ET2006(+) hebben een upgrade gehad afgelopen jaar. Hiermee voldoen ze aan alle security eisen om tot 2019 te functioneren.

## 4.5 Onder welke voorwaarden?

### Voorwaarden

De betreffende automaat wordt gehuurd zoals hij staat op het station. Dat betekent op huidige plek en met de huidige configuratie.

De huur van de automaten kan door schriftelijke opzegging worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden. De huur van de automaten kan door schriftelijke opzegging per direct worden beëindigd indien de betreffende vervoerder haar vervoerconcessie ter plaatse, verliest.

### Gebruiksvoorwaarden

NSR is eigenaar van de automaten. Andere vervoerders kunnen geen invloed uitoefenen op de functionaliteit van de automaten. Wanneer er toch aanpassingen gewenst zijn in deze functionaliteit, zullen deze wijzigingen alleen worden uitgevoerd als deze technisch en operationeel niet bezwaarlijk zijn. De vragende partij is verplicht de volledige kosten van de gevraagde aanpassing en het later weer ongedaan maken van deze aanpassing voor haar rekening te nemen.

### Werkzaamheden aan de automaten (onderhoud / storingen)

NS heeft als doel gesteld dat de landelijke gemiddelde beschikbaarheid van alle automaten ten minste 99% moet zijn. Dit is exclusief non beschikbaarheid door vandalisme. Deze landelijke norm geeft geen garantie voor individuele automaten.

NS is in geval van een storing, onderhoud of een noodzakelijke buitendienststelling van een automaat niet aansprakelijk voor schade die daardoor door vervoerders of door derden wordt geleden.

NSR maakt geen onderscheid tussen automaten bij derden en de automaten bij NSR in Nederland betreffende de (inspannings-)verplichtingen voor de snelheid en kwaliteit waarmee storingen worden verholpen.

### Wie biedt de dienst aan?

NS Reizigers BV

### Wat is de aanvraagtijd?

Uiterlijk zes maanden voor ingang nieuwe concessie moet op basis van een door beide partijen getekende overeenkomst vaststaan dat de automaten gehuurd zullen worden. Bij gebreke hiervan zal de voorbereiding voor het verwijderen van de automaat in gang gezet worden en is de huur van de automaten niet meer mogelijk.

### Waar kunt u de dienst aanvragen?

Om een dienst aan te vragen downloadt u het "aanvraagformulier Diensten Stationsmiddelen" van de NS site. Het ingevulde formulier stuurt u per e-mail naar:

Monique Gerfen: [overvoerders.nsr@ns.nl](mailto:overvoerders.nsr@ns.nl)



## **5 ET producten NS (kaart)automaten**

### **5.1 ET producten die aangeboden worden op de ET2006(+)**

- Altijd Voordeel maand
- Altijd Vrij maand
- Railrunner
- Dagkaart hond
- Dagkaart fiets
- IC direct Toeslagen
- ICE toeslag
- Reizen op Saldo Vol tarief
- Enkele reis en retour
- Dagkaart
- Samenreiskorting
- Passagerechten

Grensoverschrijdende producten

- Euregoticket
- het hele binnenland+ assortiment

### **5.2 ET producten die stopgezet kunnen worden aan de ET2006(+)**

- Alle eenmalige klassewissels
- Reizen op Saldo
- Samenreiskorting voor één rit
- Railrunner
- Passagerechten
- Studentenreisrecht

## 6 Productomschrijving CiCo

De producten die in dit document worden beschreven worden aangeboden in geval van een concessiewisseling van NSR naar een andere vervoerder op een station waar NSR als gevolg van die concessiewisseling niet meer als vervoerder rijdt. Dit betreft de aanwezige kaartlezers (CiCo) bij de toegangen en eventuele overstapzones op de perrons. Bij stations waar naast NSR een andere vervoerder komt te rijden, wordt een evenredig deel van de aanwezige kaartlezers (CiCo) aangeboden ter overname.

Op het moment van concessiewisseling worden de kaartlezers (CiCo) en bijbehorende infrastructuur (eventuele fundatie en bekabeling) "as is" aangeboden ter overname tegen boekwaarde.

De kaartlezer (CiCo) is voorzien van vervoerdersspecifieke kenmerken conform de RSB Toolkit.





## 6.1 Product: Kaartlezers (CiCo)

### Wat houdt het product in?

Een door East West geleverde kaartlezer type V4, voorzien van het CE certificaat en een door Translinks Systems op 19 december 2008 afgegeven Device certificaat.

### Voor wie is het product?

De kaartlezer (CiCo) is er voor elke reiziger die met zijn OV Chipkaart in- en uitcheckt.

### Overnameprijs?

De overnameprijs is gelijk aan de boekwaarde per laatste balansdatum. In verband met de gesubsidieerde (FENS) projectfinanciering is deze boekwaarde momenteel € 0,-.

### Wat is NIET inbegrepen?

- De kaartlezer wordt aangeboden zonder PKI-SAM (Public Key Infrastructure Secure Access Module) en zonder toepassingssoftware.
- De kaartlezer wordt opgeleverd zonder fysieke sloten.
- Voor de kaartlezers worden geen reserveonderdelen geleverd.
- Het in beheer nemen/geven van de kaartlezer is een verantwoordelijkheid van de nieuwe concessiehouder.

### Verplichtingen nieuwe concessiehouder

De kaartlezer wordt aangeboden uitgerust met de RSB-uitingen van NSR. De nieuwe concessiehouder is verplicht de eigen RSB uitingen conform RSB toolkit aan te brengen voordat de kaartlezers voor de gewijzigde concessie in gebruik genomen worden.

ProRail is eigenaar van de RSB toolkit en houdt toezicht op het juiste gebruik.

**Bron:** RSB Toolkit versie 3.2

## 6.2 Product: Infrastructuur (CiCo)

### Wat houdt het product in?

Voor de kaartlezers is door NSR Infrastructuur gerealiseerd. Dit betreft:

- Fundatie;
- 230 V bekabeling (compliant NEN1010) gekoppeld aan een vervoerdersspecifieke energiemeter van NS Stations;
- Glasvezelbekabeling (inclusief glasvezelgarantiecertificaat) gekoppeld aan een glasvezelpaneel in de MER van NS.

### Overnameprijs?

De overnameprijs is gelijk aan de boekwaarde per laatste balansdatum. In verband met de gesubsidieerde (FENS) projectfinanciering is deze boekwaarde momenteel € 0,-.

### **Wat is NIET inbegrepen?**

De nieuwe concessiehouder moet voor de energievoorziening met NS Stations afspraken maken en de apparatuur aan de eigen tussenmeter koppelen.  
Het omzetten van de energieaansluiting is geen onderdeel van deze Dienstencatalogus.

Voor de glasvezelbekabeling moet de nieuwe concessiehouder de koppeling op de eigen netwerkaansluiting realiseren.

### **Verplichtingen nieuwe concessiehouder**

Bij gezamenlijke stations:

De nieuwe tussenmeter kan in de technische ruimte van NSR worden ondergebracht.  
Het realiseren van de eigen netwerkaansluiting in de NS technische ruimte is mogelijk als de beheerders van NS en de nieuwe concessiehouder gelijk zijn of een beheer-/samenwerkingsovereenkomst hebben gesloten.

Bij overname van de infrastructuur wordt ook de verplichting om data- en stroomkabels te verwijderen bij beëindigen van de dienst CiCo overgenomen.

### **Vergunningen**

Voor het plaatsen en in stand houden van objecten inclusief bijbehorende kabels/dataverbindingen en kasten voor OVCP zijn aan NS groep (Spoorwegwet)vergunningen verstrekt.

Bij overname van de kaartlezers en bijbehorende infrastructuur door de nieuwe concessiehouder kan NSR ondersteunen bij de overdracht of aanvraag van de benodigde vergunningen. NSR kan niet garanderen dat de vergunning daadwerkelijk kan worden overgedragen of verleend aangezien ProRail B.V. namens de Minister van Infrastructuur en Milieu hierover besluit.

De nieuwe concessiehouder is verantwoordelijk hiervoor. De NSR-inspanningen zijn beperkt tot het leveren van informatie over de bestaande installatie en verstrekte vergunningen.

## **6.3 Onder welke voorwaarden?**

### **Voorwaarden**

NSR is eigenaar van de CiCo palen, evt. fundatie en bekabeling. Bij verkoop wordt het eigenaarschap<sup>2</sup> overgedragen.

### **Wat is de levertijd?**

Bij concessiewisseling moet de aanvraag door de nieuwe concessiehouder uiterlijk zes maanden voor concessiewisseling bij NS zijn ingediend. NS zal binnen drie weken inhoudelijk reageren op het verzoek.

<sup>2</sup> Mocht blijken dat NS beschikkingsonbevoegd is dan zal NS trachten het eigendom op de juiste wijze te doen overgaan.



Bij gebreke hiervan zal de voorbereiding voor het verwijderen van de apparatuur in gang gezet worden en is de overname van de kaartlezers niet meer mogelijk. Indien geen overeenkomst voor overdracht wordt bereikt zal NSR de Kaartlezers (CiCo) en bijbehorende infrastructuur na effectuering van de concessiewisseling (laten) verwijderen. De kosten van verwijdering komen ten laste van NSR.

### **Waar kunt u de dienst aanvragen?**

Om een dienst aan te vragen downloadt u het "aanvraagformulier Diensten Stationsmiddelen" van de NS site. Het ingevulde formulier stuurt u per e-mail naar:

Monique Gerfen: [overvoerders.nsr@ns.nl](mailto:overvoerders.nsr@ns.nl)

## 7 Productomschrijving Service- en Alarmzuil

De producten die in dit hoofdstuk worden beschreven worden aangeboden bij een concessiewisseling waarbij een andere vervoerder de treindienst in plaats van NSR gaat exploiteren en waarbij NSR apparatuur op het station operationeel is. Gezamenlijke stations waarbij NSR naast een andere vervoerder de treindienst exploiteert, vallen hier buiten. Reizigers van andere vervoerders kunnen op deze gezamenlijke stations kosteloos gebruik maken van de Service- en Alarmzuil. Op het moment van concessiewisseling worden de zuilen en de bijbehorende infrastructuur "as is" ter overname aangeboden tegen boekwaarde.

Dat houdt in dat de zuilen worden aangeboden zoals deze op het moment van concessiewisseling staan (op die specifieke plek en met de bijbehorende voorzieningen).

*NB: Bij de toepassing van Beheerste Toegang wordt een gelijke zuil toegepast. Deze Alarm- en Informatiezuil is technisch en qua uiterlijk gelijk aan de Service- en Alarmzuil maar wordt functioneel anders gebruikt. De Alarm- en Informatiezuil maakt geen onderdeel uit van deze Dienstencatalogus maar is onderdeel van de Beheerste toegang (hoofdstuk 8).*



## 7.1 Product: Service- en Alarmzuil

### Wat houdt het product in?

Dit is een Service- en Alarmzuil voor informatieverstrekking aan OV reizigers op stations waar geen servicepersoneel van de concessiehouder/vervoerder aanwezig is. Daarnaast kunnen noodsituaties via de noodknop op de Service- en Alarmzuil aan de vervoerder/concessiehouder gemeld worden.

De volgende functionaliteiten zijn aanwezig:

- Serviceoproep; informatievragen gerelateerd aan de treindienst
- Noodoproep; alarmering bij gesignaleerde noodsituaties op het perron/station.
- Beheer op afstand; monitoring van de beschikbaarheid en werking van de Service- en Alarmzuil via een specifieke beheertool

De communicatietechniek is gebaseerd op GSM-R. Publiek GSM wordt ondersteund.

### Voor wie is dit product?

Deze Service- en Alarmzuil is geschikt en bereikbaar voor alle reizigers op het betreffende station/perron conform de toegankelijkheidsregels gesteld door ProRail.

### Overnameprijs?

De overnameprijs is gelijk aan de boekwaarde per laatste balansdatum.  
De boekwaarde van de Service- en Alarmzuil bedraagt op de peildatum 31-12-2016 € 128,00.

Wanneer er geen overeenkomst voor overdracht wordt bereikt zal NSR de Service- en Alarmzuilen en bijbehorende infrastructuur na effectivering van de concessiewisseling (laten) verwijderen. De kosten van verwijdering komen ten laste van NSR.

### Wat is NIET inbegrepen?

- De Service- en Alarmzuil wordt opgeleverd zonder fysieke sloten.
- Voor de Service- en Alarmzuil worden geen reserveonderdelen geleverd.
- Het in beheer en exploitatie nemen/geven van de Service- en Alarmzuil is een verantwoordelijkheid van de nieuwe concessiehouder.
- De beheertool voor de Service- en Alarmzuil maakt geen onderdeel uit van deze dienst.

## 7.2 Product: Infrastructuur Service- en Alarmzuil

### Wat houdt het product in?

De bijbehorende infrastructuur (230 V bekabeling tot aan de verdeler van NS Stations en eventuele fundatie).

### Overnameprijs?

De overnameprijs is gelijk aan de boekwaarde per laatste balansdatum.  
De boekwaarde van de Service- en Alarmzuil infra bedraagt op de peildatum 1-1-2016: € 0,-.



De infrastructuur wordt zowel gezamenlijk met de Service- en Alarmzuil aangeboden als apart.

### **Verplichtingen nieuwe concessiehouder**

Bij overname van de infrastructuur wordt ook de verplichting om data- en stroomkabels te verwijderen bij beëindigen van de dienst Service- en Alarmzuil overgenomen.

### **Vergunningen**

Voor het plaatsen en in stand houden van objecten inclusief bijbehorende kabels/dataverbindingen en kasten zijn aan NS groep (Spoorwegwet)vergunningen verstrekt.

Bij overname van de Service- en Alarmzuil en/of bijbehorende infrastructuur door de nieuwe concessiehouder kan NSR ondersteunen bij de overdracht of aanvraag van de benodigde vergunningen. NSR kan niet garanderen dat de vergunning daadwerkelijk kan worden overgedragen of verleend aangezien ProRail B.V. namens de Minister van Infrastructuur en Milieu hierover besluit.

De nieuwe concessiehouder is verantwoordelijk hiervoor. De NSR-inspanningen zijn beperkt tot het leveren van informatie over bestaande installatie en verstrekte vergunningen.

## **7.3 Onder welke voorwaarden?**

### **Voorwaarden**

NSR is eigenaar van de Service- en Alarmzuilen, evt. fundatie en bekabeling. Bij verkoop wordt het economische eigenaarschap<sup>3</sup> overgedragen.

### **Wat is de levertijd?**

Uiterlijk zes maanden voor ingang nieuwe concessie moet op basis van een door beide partijen getekende overeenkomst vaststaan dat de Service- en Alarmzuil en bijbehorende infrastructuur wordt overgenomen.

Wanneer geen overeenkomst voor overdracht wordt bereikt zal NSR de Service- en Alarmzuil en/of bijbehorende infrastructuur na effectuering van de concessiewisseling (laten) verwijderen. De kosten van verwijdering komen ten laste van NSR.

### **Waar kunt u de dienst aanvragen?**

Om een dienst aan te vragen downloadt u het "aanvraagformulier Diensten Stationsmiddelen" van de NS site. Het ingevulde formulier stuurt u per e-mail naar:

Monique Gerfen: [overvoerders.nsr@ns.nl](mailto:overvoerders.nsr@ns.nl)

<sup>3</sup> Mocht blijken dat NS beschikkingsonbevoegd is dan zal NS trachten het eigendom op de juiste wijze te doen overgaan

## 8 Productomschrijving Toegangscontrolepoorten (BTS)

Het product dat in dit hoofdstuk wordt beschreven, wordt aangeboden bij een concessiewisseling waarbij een andere treinvervoerder naast NSR op het station een treindienst gaat exploiteren en waar sprake is van een gemeenschappelijk binnengebied.

Bij de introductie van de OV Chipkaart als reisrecht drager in het openbaar vervoer is ervoor gekozen om stations Beheerst Toegankelijk te maken. Dit om de sociale veiligheid te borgen en te verhogen. NSR heeft ervoor gekozen om op een aantal treinstations de stationsinrichtingsformule "Beheerste Toegang Stations" (BTS) toe te passen met als doel een controlekans op een reis via toegangscontrolepoorten van 90% te bereiken. Een uitbreiding van de stationsinrichtingsformule "BTS" kan als onderdeel van de NSR Strategie worden toegepast.

Op het moment van concessiewisseling wil NSR de stationsinrichtingsformule "BTS" continueren en eventueel uitbreiden ook op stations waar als gevolg van concessiewisseling naast NSR ook een andere vervoerder een treindienst exploiteert.

Deze dienst is niet van toepassing op stations waar NSR niet (meer) rijdt op grond van haar vervoerconcessie.

De stationsinrichtingsformule BTS wordt door NSR als Serviceconcept aangeboden ten behoeve van continuering en eventuele uitbreiding.

Dat houdt in dat de stationsinrichtingsformule door NSR wordt gerealiseerd, beheerd en onderhouden, waarbij de andere treinvervoerder voor de toegankelijkheid voor reizigers en personeel maximaal wordt gefaciliteerd in haar bedrijfsvoering.

Dienstverlening wordt door NSR aangeboden, beheerd en onderhouden. De dienstverlening kan alleen onder omstandigheden worden beëindigd gedurende de looptijd van de vervoerconcessie.



## 8.1 Product: Toegangscontrolepoorten (BTS)

### Wat houdt het product in?

Het in stand houden/realiseren van de Beheerste Toegang op de gezamenlijk te exploiteren treinstations waarbij:

- Beheerste toegang tot het gezamenlijke reisdomein wordt vormgegeven door toegangscontrolepoorten op de grens van het ontvangst- en het reisdomein.
- In het gezamenlijke reisdomein overstapvoorzieningen conform de RSB Toolkit worden gerealiseerd en beheerd (op basis van een bestaande/nieuwe samenwerkingsovereenkomst).
- Reisproducten op de dragers OV Chipkaart, eenmalige chipkaart en 2D barcode worden gefaciliteerd.
- Door de voorschriften in de RSB Toolkit de vervoerdersspecifieke apparatuur wordt geduid.
- Fysieke veiligheidsvoorzieningen worden aangebracht en beheerd/onderhouden.
- Toegang voor personeel- en onderhoudsdienst van de vervoerders wordt vormgegeven.
- In voorkomende gevallen de juridische interwijk voor niet-reizigers wordt gefaciliteerd.
- Het concept BTS voldoet aan de geldende wet- en regelgeving ten aanzien van Beheerste toegang op basis van het veiligheidsconcept, Programma van eisen stationsinrichting, criteria ProRail en wettelijke bepalingen en regelgeving (onder andere Bouwbesluit).

### De componenten

- Toegangscontrolepoorten; voorzien van een OV Chipkaart- en 2D-Barcodelezer
- Noodknop poortbediening in het reisdomein
- Koppeling met de BrandMeldInstallatie (BMI) daar waar noodzakelijk/ verplicht conform wet- en regelgeving
- Cameratoezicht/beeldvastlegging conform WBP
- Alarm- en Informatiezuil (AI)
- Opwaardeerfunctionaliteit (AVM)
- Routing, Signing en Branding (RSB) van de toegangscontrolepoorten conform RSB Toolkit

### De exploitatie van de dienst

NSR draagt zorg voor het beheer en het onderhoud van de BTS dienst op het station. De sturende en toezichthoudende rol op de beheerste toegang en de handhaving van de toegangsbeheersing wordt integraal door NSR uitgevoerd.

In beperkte mate verleent NSR lokaal en op afstand ondersteuning aan reizigers van de andere vervoerder voor de toegang/uitgang van het reisdomein.

NS verstrekt op aanvraag van de collega-treinvervoerder reguliere toegangspassen waarbij, via de NS poorten, toe- en uitgang tot het beheerste gebied wordt geboden.

### Transactiedata

NSR verwerkt alleen de reistransacties van de NSR reizigers. Transacties van reizigers van de andere treinvervoerders worden via het NSR netwerk transparant en zonder bewerking doorgeleid naar de backoffice van de andere vervoerder/concessiehouder.

Voor de monitoring van de Toegankelijkheid heeft NSR procesafspraken met de toezichthouder Toegankelijkheid Openbaar Vervoer; ProRail.

Om de afspraken te kunnen vormgeven zal de andere vervoerder aan NSR een geanonimiseerde en gecumuleerde set transactiedata periodiek en op expliciet verzoek extra





leveren. Deze dataset wordt alleen gebruikt ten behoeve de uitoefening van de procesafspraken voor de monitoring van de toegankelijkheid tot het OV.

De spelregels voor deze datasets worden in een overeenkomst vastgelegd.

### **Voor wie is dit product?**

De dienst reguleert de toegankelijkheid tot en uit het gezamenlijke reisdomein met reis- en passageproducten voor reizigers van de vervoerders/concessiehouder op het station. Daarnaast hebben personeelsleden en onderhoudsdiensten van de vervoerders toegang via speciale toegangspassen/-producten. In voorkomende gevallen wordt doorgang door het station geregeld voor niet-reizigers (de zogenaamde juridische interwijk) via een passageproduct/-kaart.

### **Tarief**

De dienst wordt door NSR voor het nultarief aan de andere vervoerder aangeboden.

Dit houdt in dat NSR zowel de investerings- als de Beheer, Onderhoud en Exploitatiekosten voor de dienst volledig draagt.

De andere vervoerder/Concessiehouder is verantwoordelijk voor de kosten van de aanlevering van alle gegevens voor uitvoering van de dienst waaronder:

- Periodiek aanleveren van de zogenaamde EOD (Equipment Operating Data).
- Periodiek en op expliciet verzoek aanleveren van de transactiedata voor de monitoring van de toegankelijkheid tot het OV.
- Levering van de voor de validatie van de reisproducten benodigde PKI SAM (Public Key Infrastructure Secure Access Module).
- Kosten voor transactieverwerking bij TLS.
- Kosten voor de toegangspassen/-producten voor eigen personeel en/of gecontracteerde onderhoudsdiensten.
- Kosten voor validatie apparatuur voor andere dragers en type vervoerbewijzen dan de reguliere OV-chipkaart en barcode.

### **Wat zijn de uitgangspunten bij de tarieven?**

#### BO-kosten (Beheer en Onderhoud)

Deze kosten worden volledig gedragen door NSR.

### **Voor welke jaren beschikbaar?**

De dienst wordt tot opzegging door NSR aangeboden. De dienstverlening kan alleen onder omstandigheden worden beëindigd gedurende de looptijd van de vervoerconcessie.

## 8.2 Onder welke voorwaarden?

### Voorwaarden

De NSR biedt de dienst aan op stations waar naast NSR een andere vervoerder een treindienst gaat exploiteren indien:

- De Beheerste Toegang door NSR reeds is gerealiseerd, of
- De Beheerste Toegang Stations is gepland/in voorbereiding is, of
- NSR voornemens is de Beheerste Toegang Stations op het gezamenlijke te exploiteren station te gaan implementeren.

En ook:

- De Beheerste Toegang technisch/fysiek alleen mogelijk is op basis van een gezamenlijk reisdomein

De dienstverlening is en zal niet van toepassing zijn op stations waar NSR niet (meer) rijdt op grond van haar vervoerconcessie.

Als de andere vervoerder een gezamenlijk station onder “Beheerste Toegang Stations” wil brengen zal zij dit aan NSR kenbaar moeten maken via de hierna beschreven aanvraagprocedure.

Wanneer hier overeenstemming over wordt bereikt draagt de initiatiefnemer de investeringskosten.

NSR zal het Beheer, Onderhoud en Exploitatie uitvoeren indien gebruik wordt gemaakt van de bij NSR gebruikte componenten en systemen.

De verdeling van de BOE-kosten (Beheer, Onderhoud en Exploitatie) worden in overleg met de initiatiefnemer vastgesteld en gecontracteerd.

### Gebruiksvoorwaarden

NSR is eigenaar van de componenten, de inrichtingsdocumenten, het veiligheidsconcept en is contractant van ProRail voor de borging en monitoring van de toegankelijkheid tot het OV. Andere treinvervoerders kunnen hierop geen invloed uitoefenen.

Uitbreiding van reisproducten van de andere vervoerder zijn alleen mogelijk als deze integraal doorgevoerd kunnen worden, deze technisch en operationeel niet bezwaarlijk zijn en wanneer de uitbreiding vragende partij de volledige kosten van de gevraagde aanpassing voor haar rekening neemt.

### Werkzaamheden (onderhoud / storingen)

NSR moet zich houden aan de toegankelijkheidsregels die overeengekomen zijn met ProRail. Bij overschrijding van normen zal NSR de poorten in één of meerdere toegangen openen waarbij de check-in/-out functionaliteit behouden blijft.

Bij een ontruiming opent NSR alle toegangen uit het reisdomein in noodtoestand volgens de procesafspraken ProRail. Incheckfaciliteiten zijn in deze situatie uitgeschakeld.

NSR is bij een storing, onderhoud of een noodzakelijke buitendienststelling dan wel ontruiming op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade die daardoor door vervoerders of door derden wordt of kan worden geleden.



NSR maakt geen onderscheid tussen NSR en componenten van de andere vervoerder v.w.b. de (inspannings-) verplichtingen over de snelheid en kwaliteit waarmee storingen worden verholpen.

Bij uitval van Check in/Check Out voorzieningen in de poorten zal NSR geen vervangende apparatuur ter beschikking kunnen stellen. De andere vervoerder is in voorkomende gevallen verantwoordelijk voor vervangende functie of doorverwijzing naar de check in/-out functionaliteit bij de overstapzones in het reisdomein

NSR zal de andere vervoerder/concessiehouder direct informeren over de hiervoor genoemde verstoringen/afwijkingen op de reguliere dienstverlening.

### **Wie biedt de dienst aan?**

NS Reizigers BV

### **Wat is de aanvraagtijd?**

Uiterlijk zes maanden voor ingang van de nieuwe concessie zal NSR de continuering van de dienst via een aangepast stationsontwerp aan de andere vervoerder aanbieden.

In dit aanbod zal NSR ook een beeld geven van de geplande BTS installaties in het gebied waarop de concessiewijziging betrekking heeft.

In geval van uitbreiding van de dienst op gezamenlijke stations op initiatief van de andere vervoerder geldt een aanvraagtermijn van 12 maanden.

### **Waar kunt u de dienst aanvragen?**

Om een dienst aan te vragen downloadt u het "aanvraagformulier Diensten Stationsmiddelen" van de NS site. Het ingevulde formulier stuurt u per e-mail naar:

Monique Gerfen: [overvoerders.nsr@ns.nl](mailto:overvoerders.nsr@ns.nl)