

Veelgestelde vragen factuurvernieuwing

Per 1 oktober 2018 gaat NS Zakelijk over op een nieuw factureringssysteem. Hierdoor verandert er voor u een en ander rondom de factuur. De veranderingen worden op verschillende momenten ingevoerd. In dit document leest u hier meer over.

- **1) Per wanneer ontvang ik de gewijzigde factuur?**

In de maand november 2018 ontvangt u de 'nieuwe' factuur (het voorblad in PDF-format) en kunt u de 'nieuwe' factuurspecificatie (PDF-format) in Mijn NS Zakelijk downloaden. Deze factuur heeft betrekking op de transacties uit de maand oktober 2018.

Daarentegen zullen vanaf 1 oktober 2018 'het transactieoverzicht' (CSV-format) en het 'Overzicht te factureren transacties' (CSV-format) in Mijn NS Zakelijk worden aangeboden in een nieuw format (meer informatie hierover hieronder).

De factuur die u medio oktober 2018 ontvangt is nog conform het 'oude' format. Dat is tevens het geval voor de factuurspecificatie, omdat deze over de maand september 2018 gaat.

Per oktober 2018

De factuur (voorblad in PDF-format)	Oude format
De factuurspecificatie (PDF-format)	Oude format
Het transactieoverzicht (CSV-format)	Nieuwe format
Het Overzicht te factureren transacties (CSV-format)	Nieuwe format

Per november 2018

De factuur (PDF-format)	Nieuwe format
De factuurspecificatie (PDF-format)	Nieuwe format
Het transactieoverzicht (CSV-format)	Nieuwe format
Het Overzicht te factureren transacties (CSV-format)	Nieuwe format

- **2) Waarom worden de factuur en de factuurspecificatie per oktober 2018 nog volgens het oude format aangeboden?**

De factuur en de factuurspecificatie die u in oktober 2018 ontvangt gaan nog over de periode september 2018, de systeemaanpassingen gaan in per 1 oktober 2018.

- **3) Welke wijzigingen worden er precies doorgevoerd?**

Voor alle factuurbestanden geldt:

- We versturen geen afzonderlijke debet- en creditfactuur meer. Alle debet- en creditbedragen zullen in één factuur worden verwerkt.
- De factuur en bijlagen worden overzichtelijker, doordat de opmaak van deze bestanden is aangepast.
- Omdat alle credit- en debetbedragen op één factuur zullen worden verwerkt, kan de factuur positieve en negatieve bedragen bevatten. Positieve bedragen zijn de debetbedragen (klant dient deze aan NS te betalen), negatieve bedragen zijn de creditbedragen (deze krijgt klant van NS).

Voor alleen de factuur (het PDF-voorblad dat u maandelijks per e-mail ontvangt) geldt:

- Het product 'IC Direct abonnementen' wordt verplaatst van categorie 'Treinreizen' naar categorie 'NS-Business Card abonnementen'.
- De factuur (voorblad) zal ook als UBL-factuur, in de vorm van een e-factuur, beschikbaar worden gemaakt. Hierover wordt u op een later moment nog geïnformeerd.

Voor alleen het transactieoverzicht (het in Mijn NS Zakelijk te downloaden CSV-bestand) geldt:

- Er wordt een aantal extra kolommen/velden aan het transactieoverzicht toegevoegd. Ook worden niet-gebruikte kolommen/velden verwijderd.
- De kolommen/velden in het transactieoverzicht zijn zowel in de header als in de detailregels in een logischer volgorde gezet.
- De kolommen/velden die worden toegevoegd, zijn: 'Dienstverlener', 'Kenmerk', 'BTW-percentages', 'BTW-bedrag', 'Propositie-elementcode', 'Propositie-elementnaam', 'Transactievolumen' en 'Indicatie-PotentiëleStaffelkorting'. Daarnaast worden in de header de velden 'Land', 'BTW Laag afrondingsverschil' en 'BTW Hoog afrondingsverschil' toegevoegd.
- De kolommen die worden verwijderd, zijn: 'Reis', 'Via', 'Toeslag', 'Boekingskosten', 'Eventuele correcties' en 'Kaartnummer'. Ook wordt het veld 'Instellingscode' uit de header verwijderd.
- Alle bestaande kolomnamen worden gehandhaafd, m.u.v.:
 - o Het veld 'Artikelcode' wordt 'Productcode' genoemd
 - o Het veld 'Korting' wordt 'Contractkorting' genoemd
- Het puntkomma (;) scheidingssteken tussen de kolommen wordt vervangen door een pipe (|).
- De dubbele aanhalingstekens om de kolomnamen en om hun inhoud worden weggelaten.
- De naamgeving van het 'Overzicht te factureren transacties', te vinden in Mijn NS Zakelijk, verandert. De nieuwe naam wordt: 'OTFT_klantnaam_overeenkomstnummer_JJJJ-MM-DD.zip'.

- **4) Waarom worden deze wijzigingen doorgevoerd?**

De opmaak van de facturen is overzichtelijker gemaakt. Daarnaast voeren we e-facturatie in (hierover wordt u op een later moment nog geïnformeerd) om de aansluiting met boekhoudpakketten te verbeteren. Wij voeren deze wijzigingen door om het verwerken van onze facturen makkelijker voor u te maken.

- **5) Waarom worden er kolommen verwijderd uit het transactieoverzicht?**

Uit analyses is gebleken dat deze kolommen niet gebruikt worden. Ze zijn dus niet langer relevant. Het betreft de kolommen: 'Reis', 'Via', 'Toeslag', 'Boekingskosten', 'Eventuele correcties' en 'Kaartnummer'. Ook wordt het veld 'Instellingscode' uit de header verwijderd.

- **6) Wat houden de nieuwe kolommen/velden 'Land', 'Dienstverlener', 'Kenmerk', 'BTW-percentage', 'BTW-bedrag', 'BTW Laag afrondingsverschil', 'BTW Hoog afrondingsverschil', 'Propositie-elementcode', 'Propositie-elementnaam', 'Transactievolvernummer' en 'Indicatie-PotentiëleStaffelkorting' in?**
 - 'Land': dit veld (in de header) wordt gevuld met de naam van het land van het bedrijf als dit niet Nederland is.
 - 'Dienstverlener': deze kolom wordt gevuld met de verkorte naam van de dienstverlener die op de factuurbijlage staat. Bijvoorbeeld: 'NS', 'Arriva', 'GVB'.
 - 'Kenmerk': is een gegeven dat een nadere toelichting geeft op een gebruikstransactie. Bijvoorbeeld: 'Toeslag IC direct', 'OV-fietsrit'.
 - 'BTW-percentage': deze kolom wordt gevuld met het BTW-percentage dat op de transactie van toepassing is. Dat kan '0', '6' of '21' procent zijn, afhankelijk van de dienst. Bijvoorbeeld: '6,00'.
 - 'BTW-bedrag': het bedrag wat u aan BTW afdraagt voor de transactie. Bijvoorbeeld: '1,25' of '220,99'.
 - 'BTW Laag afrondingsverschil': (veld in de header) door afronding van het BTW-bedrag per regel op centen kan de som over de regels van de kolommen 'BTW-bedrag' en 'Prijs incl. BTW' afwijken van de factuurbedragen op de factuur (voorblad) 'Totaal BTW Laag' en 'Totaal BTW Hoog' en 'Door u te betalen/ontvangen (incl. BTW)'.
Deze kolom is leeg als er geen verschil is en/of er geen factuurnummer bekend is en er dus geen afrondingsverschil berekend kan worden.
 - 'BTW Hoog afrondingsverschil': (veld in de header) door afronding van het BTW-bedrag per regel op centen kan de som over de regels van de kolommen 'BTW-bedrag' en 'Prijs incl. BTW' afwijken van de factuurbedragen op de factuur (voorblad) 'Totaal BTW Laag' en 'Totaal BTW Hoog' en 'Door u te betalen/ontvangen (incl. BTW)'.
Deze kolom is leeg als er geen verschil is en/of er geen factuurnummer bekend is en er dus geen afrondingsverschil berekend kan worden.
 - 'Propositie-elementcode' & 'Propositie-elementnaam': deze twee kolommen zijn toegevoegd t.b.v. toekomstige ontwikkelingen.
 - 'Transactievolvernummer': het transactievolvernummer is een nummer dat aan reistransacties wordt meegegeven die in ons financiële systeem worden ingeladen. Elke keer dat een kaarthouder met zijn NS-Business Card incheckt wordt het nummer met 1 verhoogd en elke keer als de kaarthouder uitcheckt gebeurt dit opnieuw. Wanneer nummer 9999 is bereikt, wordt er weer bij 1 gestart. In ons transactieoverzicht nemen we alleen de check-in volgnummers op. Wanneer een kaarthouder vergeten is om in te checken, gebruiken we het check-out volgnummer. Wanneer u het transactieoverzicht sorteert op 'Engraved-id', daarbinnen op 'Datum' en daarbinnen op 'Transactievolvernummer', worden de reizen per kaarthouder in een logische volgorde weergegeven wat betreft reisdatum en reistijd.
 - 'Indicatie-PotentiëleStaffelkorting': deze kolom is toegevoegd om inzicht te geven in de transacties die wel of niet in aanmerking komen voor staffelkorting. De minimale jaarmzet die benodigd is om in aanmerking te komen voor het ontvangen van staffelkorting is 200.000 euro (zie artikel 4 uit het addendum behorende bij de NSBC-overeenkomst). Ter illustratie: transacties die bij NS gemaakt zijn komen wél in aanmerking voor staffelkorting, transacties die bij andere vervoerders gemaakt zijn niet. De kolom wordt met een 'X' gevuld wanneer de transactie in aanmerking komt voor staffelkorting.

- **7) Wat gebeurt er wanneer ik na 1-10-2018 een transactieoverzicht (CSV-bestand) van een voorgaande maand (september 2018 of eerder) open? Heeft deze dan nog het 'oude' of het 'nieuwe' format?**

Dit transactieoverzicht zal in het 'nieuwe' format worden geopend. Wanneer u de transactieoverzichten van vóór oktober 2018 wilt inzien of opslaan in het 'oude' format, dient dit uiterlijk op 30 september 2018 te gebeuren. De facturen en factuurspecificaties kunt u nog wel, te allen tijde, in het 'oude' format openen en opslaan.

- **8) Wie heeft de e-mails m.b.t. factuurwijzigingen ontvangen?**

De volgende rollen zijn door ons aangeschreven: 'Onderhandelaar', 'Centrale contactpersoon' en 'Contactpersoon facturatie'.

- **9) Welke informatie wordt als e-factuur beschikbaar gemaakt? En per wanneer?**

De factuur (het voorblad) zal als UBL-factuur beschikbaar worden gemaakt. Het exacte moment waarop e-facturatie wordt ingevoerd is momenteel nog niet bekend. U wordt hier binnenkort nog over geïnformeerd.

- **10) Waar kan ik de UBL-factuur straks vinden?**

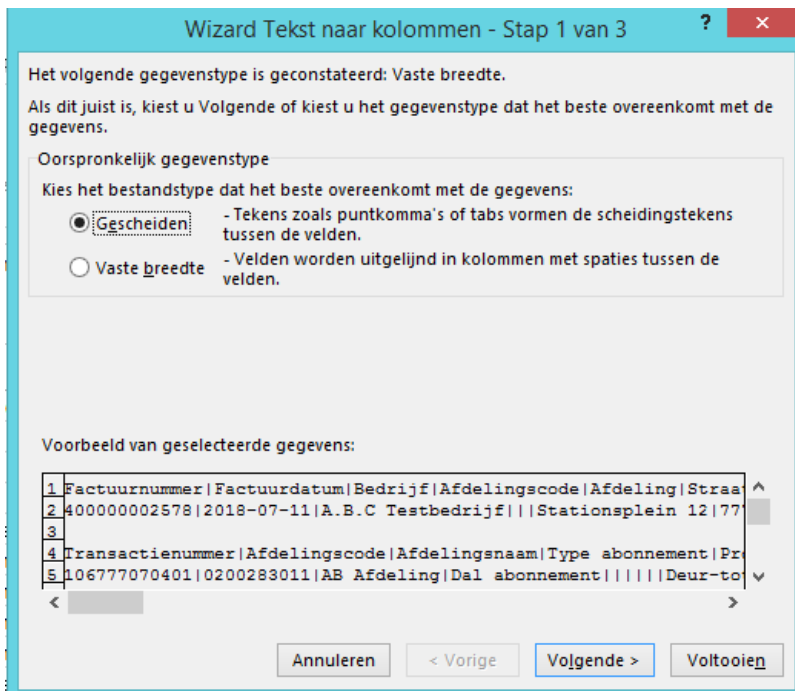
Hierover wordt u op een later moment nog geïnformeerd.

- **11) Hoe krijg ik de informatie uit het transactieoverzicht (CSV-format) geordend geopend in Excel?**

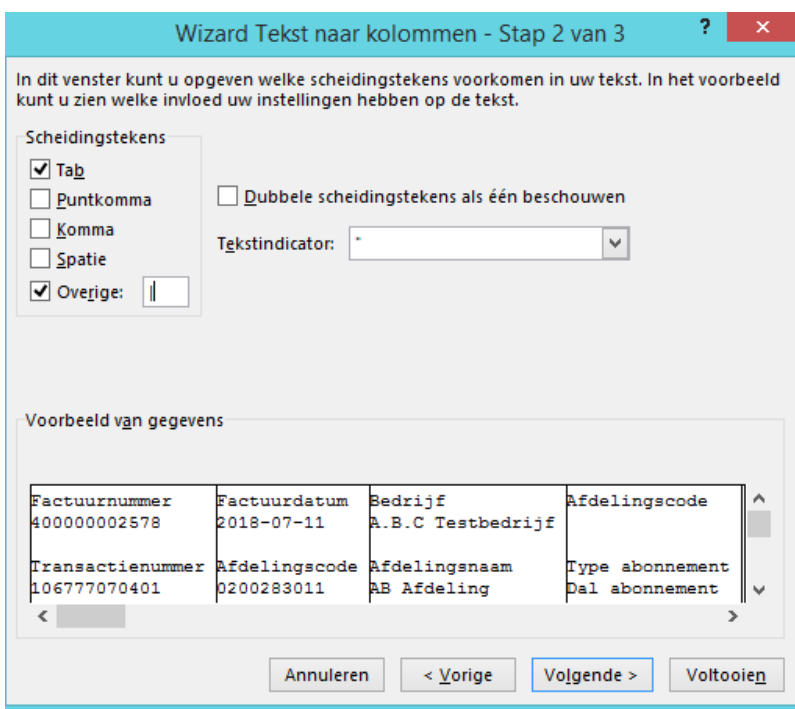
Eerder werd het scheidingsteken puntkomma gebruikt. Dit is nu een pipe geworden, om te voorkomen dat er geen twee kolommen ontstaan wanneer er per abuis een puntkomma in teksten verwerkt is. Volg de volgende stappen om de informatie geordend in Excel geopend te krijgen.

Bij openen in Excel staat met een pipe als scheidingsteken alles in de eerste kolom (kolom A). De acties die dan moeten worden uitgevoerd, zijn:

1. *Kolom A selecteren;*
2. *Menukeuze 'Gegevens/Tekst naar kolommen';*
3. *U ziet dan:*



4. Kies voor 'Gescheiden' en daarna knop 'Volgende';
5. Kies voor 'Overige' en zet daar het pipe-symbool in (dit symbool vindt u boven de Enter-knop):



6. Druk op 'Voltooien' en alles staat netjes geordend; ook als er puntkomma's in teksten staan.