

Actievoorwaarden Groepsticket Daluren

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op het Groepsticket Daluren en zijn geldig vanaf 15 januari 2018.
2. Het Groepsticket Daluren is bedoeld voor mensen die er samen een dagje op uit gaan. Deze personen hebben een vooraf gedefinieerd, gezamenlijk reisdoel, dat wil zeggen dat ze met elkaar een activiteit gaan uitoefenen op de plek van bestemming (hierna 'de Groep').
3. Elke Groep bestaat uit minimaal 4 en maximaal 7 personen. Iedere Groep kent één zogenoemde hoofdboeker en minimaal 3 en maximaal 6 zogenoemde medereizigers.
4. De personen uit de Groep dienen allen dezelfde treinreis te maken, dat wil zeggen dat ze reizen:
 - 1) in dezelfde trein tussen hetzelfde vertrek- en aankomststation, met dien verstande dat een medereiziger op een tussengelegen station mag instappen. De hoofdboeker dient de gehele treinreis, van het vertrek- tot het aankomststation zoals vermeld op het ticket, aanwezig te zijn in de Groep.
 - 2) op hetzelfde tijdstip, en
 - 3) als Groep bij elkaar. Hiervan is sprake als de personen in de Groep bij controle kunnen tonen dat ze over hetzelfde ordernummer beschikken als de hoofdboeker van de Groep. Het ordernummer wordt getoond op het ticket als onderdeel van de GroepID.
5. Elke persoon in de Groep heeft een eigen persoonlijk ticket (e-ticket of mobile ticket) nodig om te kunnen reizen. Het ticket is persoonlijk en niet overdraagbaar.
6. De voorletter(s) en achternamen van de personen in de Groep dienen vooraf op de website, dus vóór de afronding van de bestelling dan wel betaling van het Groepsticket Daluren, volledig te worden ingevuld en overeen te stemmen met de namen zoals vermeld in het identiteitsdocument van de betreffende persoon. Bij controle moet een geldig identiteitsdocument met foto worden getoond, dat wil zeggen een paspoort, identiteitskaart of rijbewijs.
7. Het is niet toegestaan te reizen op het Groepsticket Daluren als de Groep bijeen is gebracht door middel van bemiddeling door een derde, tenzij NS hiervoor toestemming verleent.
8. Het Groepsticket Daluren betreft een vervoerbewijs voor een enkele reis en is alleen geldig in de daluren: op doordeweekse dagen tot 6:30 uur, tussen 9:00 en 16:00 uur en na 18:30 uur. Het is dus niet toegestaan om met het Groepsticket Daluren tijdens de spits te reizen, ook niet wanneer de reis vóór de spits is begonnen. Reist u toch door tijdens de spits dan dient u in het bezit te zijn van een ander, geldig vervoerbewijs. In het weekend en op feestdagen is het Groepsticket Daluren de hele dag geldig. Op Koningsdag (27 april) is het ticket niet geldig.
9. Het Groepsticket Daluren is zowel bij NS als bij andere treinvervoerders geldig.
10. Het Groepsticket Daluren is niet geldig in combinatie met andere aanbiedingen.
11. Het Groepsticket Daluren kan gekocht worden in de e-ticketshop van NS en kan worden geleverd als e-ticket en/of mobile ticket.
12. Het Groepsticket Daluren kan maximaal één maand voor de geplande reisdatum gekocht worden. Dat wil zeggen dat het Groepsticket Daluren kan worden gekocht op bijvoorbeeld 31 maart 2018, waarbij als geplande reisdatum uiterlijk 30 april 2018 kan worden opgegeven.

13. NS behoudt zich het recht voor om tussentijds de prijs van het Groepsticket Daluren te verhogen.

14. NS heeft het recht om deze voorwaarden op ieder moment tussentijds te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden gelden vanaf de datum van hun inwerkingtreding welke gecommuniceerd zal worden op de website van NS.

15. Er wordt geen restitutie verleend op het Groepsticket Daluren.

16. Er wordt geld terug bij vertraging verleend op het Groepsticket Daluren.

17. Het ticket is niet te gebruiken voor kinderen tussen 3 en 11 jaar.

Utrecht, januari 2018