

Programma

Dag	Tijd	Onderwerp	Sprekers	Opzet
Zo 21	13:00	Stationstaal	Bouke Bruins & Wouter Corvers	Meet the Designer, Q&A
	14:00	Visie op treininterieur	Francine Houben, Mecanoo architecten	Meet the Expert, Q&A
	15:00	People, Place, Purpose	Francine Houben, Mecanoo architecten	Collegetour
Ma 22	13.00	VR eXperience	Tim van der Grinten, Enversed	Meet the Designer, Q&A
	14.00	Visie op treininterieur	Rick Veenendaal, Gispen	Meet the Expert, Q&A
	15.00	Meubilair & circulariteit	Rick Veenendaal, Gispen	Collegetour
Di 23	13.00	Reis je fit	Govert Flint, Enrichers	Meet the Designer, Q&A
	14.00	Visie op treininterieur	Mecanoo/ Gispen/ NS Klantinnovatie & Strategie	Meet the Expert, Q&A
	15.00	Klantbeleving	Lyanne Oosterhof, Sarah Schiffer, Joost van der Made	Kahoot (Quiz)
Wo 24	13.00	Luisterruit	Tom Loois	Meet the Designer, Q&A
	14.00	Gastvrijheid	Pauline Bron, Customer Experience Manager NS	Meet the Expert, Q&A
	15.00	Conducteur als gastheer/gastvrouw	NS conducteurs	Talkshow met gast & publiek
Do 25	13.00	Buitenpoorten	Anne Konst & Corine Meijer, landschapsarchitect	Meet the Designer, Q&A
	14.00	Wachttijdbeleving	Mark van Hagen, senior Customer Experience Consultant	Presentatie, Q&A
	15.00	De beleving van wachten	Mark van Hagen, senior Customer Experience Consultant	Talkshow met gast & publiek
Vrij 26	13.00	Heen en Weer	Daniel Disselkoen, Headmade	Meet the Designer, Q&A
	14.00	Duurzaamheid & Circulariteit	Carola Wijdoogen, Directeur Duurzaamheid NS	Meet the Expert, Q&A
	15.00	Wat te doen met laatste 4%	Material Sense Lab	Workshop met studenten
Za 27	13.00	StationsWijzer	Wouter Widdershoven & Castor Bours, Studio Tour	Meet the Designer, Q&A
	14.00	Visie op treininterieur	Mecanoo/ Gispen/ NS Klantinnovatie & Strategie	Meet the Expert, Q&A
	15.00	Capaciteit	Lyanne Oosterhof, Sarah Schiffer, Joost van der Made	Kahoot (Quiz)
Zo 28	13.00	SpoorWIJS	Maarten Heijltjes & Simon Akkaya, Waarmakers	Meet the Designer, Q&A
	14.00	Co-design	Froukje Sleswijk Visser, Assistant Professor TU Delft	Meet the Expert, Q&A
	15.00	Co-design bij NS na de DDW	Froukje Sleswijk Visser & Evelien ten Elsen NS	Talkshow met gasten & publiek