

Privacy statement

(versie 1.2 – 10 september 2018)

Reizen en betalen met een betaalkaart

Aan uw betaalkaart (bankpas of creditcard) wordt voor de periode van de proef een reisfunctie verbonden. Daardoor kunt u in- en uitchecken met uw betaalkaart en heeft u geen apart of ander vervoerbewijs nodig om te reizen.

U betaalt voor uw reizen via de bankrekening die hoort bij uw bankpas of de bestedingsruimte van uw creditcard.

NS en Translink gebruiken uw gegevens om deze proef mogelijk te maken. Er worden geen gegevens gedeeld over uw reizen met uw bank of creditcardmaatschappij. Uw bank of creditcardmaatschappij deelt geen informatie over bijvoorbeeld het bedrag op uw rekening of andere betalingen met NS of Translink.

Meer weten over het gebruik van uw gegevens in deze proef? Lees dan verder.

Inleiding

Dit is een verklaring van NS en Translink samen¹. Dit privacy statement beschrijft hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens als u meedoet met de proef “Reizen met je betaalkaart”.

[Deel 1](#) beschrijft de gegevens die wij gebruiken en waarvoor wij deze gebruiken. Het gaat hier om gegevens die wij vragen bij aanmelding en gebruiken bij reizen, betalen en als u contact opneemt met de klantenservice. Ook beschrijven wij in deel 1 wat wij doen met uw gegevens als u gebruik maakt van de voor u ingestelde account via web of app.

In [deel 2](#) beschrijven wij de rechten die u heeft op basis van de wetten over privacy en geven wij meer informatie over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. Ook vindt u hier onze contactgegevens voor vragen over dit document.

¹ De bedrijfsgegevens van deze bedrijven staan in [deel 2](#).

Deel 1 - Aanmelden van en reizen met uw betaalkaart

A. Aanmelden voor de proef

Bij de aanmelding vult u gegevens in op een webformulier. Hieronder beschrijven wij welke gegevens dat zijn en wat wij met deze gegevens doen.

- Gegevens om contact met u op te kunnen nemen:
 - Voor- en achternaam
 - Adresgegevens (optioneel)
 - Mobiele telefoonnummer
 - E-mailadres

Wij gebruiken uw e-mailadres om u te informeren over hoe het gaat met het aanmelden. Uw naam gebruiken wij als we u een e-mail sturen en bij andere contactmomenten. Als u een adres invult, gebruiken wij dat om u een brief met een klein cadeau te sturen als dank voor uw deelname.

Wij maken een account voor u aan speciaal voor deze proef. Wij gebruiken daarbij uw e-mailadres als login naam. Als u dit account aanzet, kiest u zelf een wachtwoord. Dit wachtwoord slaan wij beveiligd op.

Met de inloggegevens kunt u inloggen in uw webaccount (www.reizenmetjebetaalkaart.nl) en in een app ('Proef: Reizen met je betaalkaart') die u kunt downloaden voor gebruik op uw smartphone. Over de app en het webaccount volgt hieronder bij **D. Service** meer.

Wij delen uw naam, mobiele telefoonnummer en e-mailadres met marktonderzoeksbureau Blauw Research. Zij benaderen u alleen om uw ervaringen te horen. Hierbij maakt het bureau ook gebruik van uw mobiele telefoonnummer om u Whatsapp berichten te sturen ([als u Whatsapp heeft](#)).

- Gegevens om een reisfunctie te verbinden aan uw betaalkaart:
 - IBAN of laatste vier cijfers van uw creditcard
 - Naam op uw bankpas of creditcard
 - Geboortedatum

Wij sturen deze gegevens naar uw bank of creditcardmaatschappij voordat u start met de proef.

Uw bank of creditcardmaatschappij stuurt ons dan de technische gegevens² van uw betaalkaart terug die nodig zijn om in ons systeem de reisfunctie aan uw betaalkaart te verbinden.

We gebruiken deze technische betaalkaartgegevens bij het in- en uitchecken bij poortjes en paaltjes om te controleren dat u inderdaad aangemeld bent als deelnemer.

² Deze technische gegevens bestaan uit het technische nummer van uw betaalkaart, het zgn. 'Primary Account Number', de geldigheidsdatum en het pas(volg)nummer.

B. Reizen

Als u met uw betaalkaart in- of uitcheckt, controleren wij of uw betaalkaart bij ons aangemeld is voor de proef. Ook controleren wij of de reisfunctie niet geblokkeerd is, bijvoorbeeld omdat de betaalkaart bij uw bank of creditcardmaatschappij als gestolen of verloren is gemeld. De reisfunctie kan ook (tijdelijk) geblokkeerd zijn omdat u één of meer ritten binnen deze proef niet heeft betaald.

Als u niet bent aangemeld of als de reisfunctie (tijdelijk) geblokkeerd is, kunt u niet reizen. Voor dit alles gebruiken we de technische betaalkaartgegevens die we vergelijken met een toegangslijst met technische betaalkaartgegevens van deelnemers. Die toegangslijst is geladen in poortjes en paaltjes waar u kunt in- en uitchecken tijdens de proef.

Een conducteur kan u vragen om uw vervoersbewijs. De conducteur controleert dan met zijn inspectieapparaat uw betaalkaart. De conducteur ziet géén informatie over uw betaalkaart, uw betaalrekening of uw bestedingsruimte. De conducteur ziet of u meedoet aan de proef.

C. Betalen

Bij in- en uitchecken worden vanuit het poortje of paaltje reisgegevens verstuurd naar onze systemen. Dat zijn naast uw technische betaalkaartgegevens ook datum, tijd en station.

Met deze gegevens wordt de ritprijs berekend in ons systeem. In de nacht na de reisdag worden de ritprijzen van alle reizen tot dat moment opgeteld en in één keer aangeboden aan uw bank of creditcardmaatschappij. Hierin staan géén gegevens over uw reizen zoals in- en uitchecklocatie, tijdstippen of reisduur. Als de betaling niet lukt, bijvoorbeeld omdat uw saldo of bestedingsruimte te laag is, dan blokkeren wij alleen de reisfunctie die is verbonden aan uw betaalkaart. U kunt dan niet meer reizen met uw betaalkaart, totdat het openstaande bedrag is voldaan. De status kunt u zien in uw account van de proef (app en web).

Om de blokkade op te heffen kunt u betalen via uw account (in app en op het web) met een iDEAL-betaling. Hierna wordt de reisfunctie weer aangezet en kunt u weer reizen met uw betaalkaart.

Wij informeren u maandelijks per e-mail over eventuele openstaande bedragen binnen deze proef.

D. Service

Via uw account (in app en web) kunt u het volgende bekijken en regelen:

- Uw reizen en ritprijzen
- Uw dagbetalingen voor de reizen en de status hiervan
- De status van de reisfunctie (is de reisfunctie van de betaalkaart geblokkeerd?)
- Uw gemaakte ritten, waarbij een check-in of check-uit is gemist, verbeteren of aanvullen
- Een betaling via iDEAL doen
- Het instellen van push-notificaties
- Uw betaalkaart als verloren/gestolen melden en daarmee de reisfunctie blokkeren voor reizen in het OV

Speciaal voor de proef is er een afdeling klantenservice die u kan helpen met al uw vragen. De medewerkers zien bovengenoemde gegevens en uw naam, e-mailadres en mobiele telefoonnummer. De medewerkers zien niet uw kaartgegevens of de gegevens van uw betaalrekening. Ze zien alleen de laatste drie cijfers van uw IBAN of laatste vier cijfers van uw creditcard.

Via de app is het mogelijk om pushberichten te ontvangen. Dit gebeurt alleen als u dat zo ingesteld heeft of ingelogd bent. De volgende meldingen zijn mogelijk: bij elke in- of uitcheck een melding ontvangen, een melding bij een vergeten check-uit na een bepaalde tijd, een melding als de reisfunctie is geblokkeerd. U kiest in de app zelf de meldingen die u wilt ontvangen.

Deel 2 - Rechten en meer informatie

A. De identiteit van de verwerkingsverantwoordelijken.

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

- NS GROEP N.V., een naamloze vennootschap naar Nederlands recht, statutair gevestigd en kantoorhoudende te Utrecht op (3511 ER) Laan van Puntenburg 100, zoals geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30124358 (“**NS**”)
- TRANS LINK SYSTEMS BV, een besloten vennootschap naar Nederlands recht, statutair gevestigd en kantoorhoudende te Amersfoort op (3818 LE) Stationsplein 151, zoals geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30177126 (“**Translink**”)

NS en Translink zijn samen verwerkingsverantwoordelijk voor de volgende processen en bijbehorende gegevens:

<i>Proces</i>	<i>Gebruikte persoonsgegevens</i>
Registratie 1) Het registreren van deelnemers aan de proef + informeren van de deelnemer over voortgang van de registratie. 2) Sturen van een cadeau (optioneel)	1) Naam, mobiele telefoon, e-mailadres 2) Naam, adres, woonplaats, postcode
Reistransactieverwerking Verwerken van reistransacties in poortjes en paaltjes. Controle in de trein.	Technische betaalkaartgegevens, reisgegevens
Informeren van de deelnemer Het beschikbaar stellen van informatie in app en web t.b.v. self-service inclusief reis- en betaaloverzicht.	Naam, mobiele telefoon, e-mailadres, reisgegevens
Serviceverlening aan deelnemers Telefonisch of via email beroep op service, gebruikmakend van een serviceportaal.	Naam, mobiele telefoon, e-mailadres, reisgegevens
Afhandelen van vorderingen Het afhandelen van (tijdelijk) niet inbare vorderingen. E-mail over openstaande bedragen.	Naam, e-mailadres, reisgegevens
Management informatie Analyse van en rapportage over de proef aan management.	Uitsluitend gepseudonimiseerde gegevens. Dat betekent dat de ontvangers (OV-bedrijven, banken en creditcard-maatschappij), zonder de juiste sleutel of aanvullende gegevens, deze gegevens niet kunnen herleiden tot individuen.

NS is verwerkingsverantwoordelijke voor het volgende proces en bijbehorende gegevens:

<i>Proces</i>	<i>Gebruikte persoonsgegevens</i>
Evaluatie gebruik door en ervaringen van deelnemers Het bevragen van proef deelnemers over hun ervaringen en daarover rapporteren.	Naam, mobiele telefoonnummer, e-mailadres

Translink is verwerkingsverantwoordelijke voor de volgende processen en bijbehorende gegevens:

<i>Proces</i>	<i>Gebruikte persoonsgegevens</i>
Registratie Het omzetten van betaalkaartgegevens naar technische betaalkaartgegevens.	IBAN of laatste vier cijfers van uw creditcard, naam op uw bankpas of creditcard, geboortedatum, technische betaalkaartgegevens
Informereren van de deelnemer 1) Account beschikbaar stellen en administreren (web en app). 2) Pushberichten via de app.	1) Accountgegevens (e-mailadres en wachtwoord) 2) Device ID (Android)/Device token (Apple iOS) Dit zijn de identificerende nummers die gebruikt worden om de pushberichten op uw telefoon, waarop de app is geïnstalleerd, te tonen.
Transactieverwerking Verwerken van reistransacties en betalingen voor reizen inclusief afrekenen met OV-bedrijven.	Technische betaalkaartgegevens, reisgegevens

B. De contactgegevens van de NS en Translink m.b.t. privacy.

Klantenservice voor de proef

Telefoonnummer 033 - 330 2498

E-mailadres service@reizenmetjebetaalkaart.nl

Functionarissen voor Gegevensbescherming

NS Groep N.V.

mr. U. H. Oelen

Postbus 2812

3500 GV Utrecht

fg@ns.nl

Trans Link Systems B.V.

R.H. Bansi

Postbus 1808

3800 BV Amersfoort

fg@translink.nl

C. De doeleinden en rechtsgrond van de verwerking.

Het doel van de proef is het beproeven van betalen voor OV-reizen door het in- en uitchecken met een betaalkaart. De grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens voor dit doel is een met de deelnemer afgesloten overeenkomst.

Op een mobiele telefoon is het mogelijk om als u ingelogd bent in de app van de proef, pushberichten te ontvangen. Deze pushberichten zet u zelf aan. Voor de verwerking van de hiermee verband houdende persoonsgegevens is de grondslag uw toestemming. De toestemming kunt u weer intrekken door de pushberichten uit te zetten in de app van de proef of in het besturingssysteem van de mobiele telefoon.

D. De ontvangers van de persoonsgegevens.

Zowel NS als Translink hebben onderaannemers. Deze onderaannemers vallen onder de verantwoordelijkheid van NS respectievelijk Translink volgens de procesverdeling bij Deel 2 - A.

Translink verstrekt uw gegevens, die nodig zijn om de reisfunctie te koppelen, aan uw bank of creditcardmaatschappij. Deze partijen kennen deze gegevens op zich al omdat u een bankrekening of creditcard bij hen heeft, maar geven Translink op basis van deze gegevens, de technisch betaalkaartgegevens terug. Zo kan Translink in haar systeem de reisfunctie aan uw betaalkaart koppelen.

E. Bewaartermijnen van uw persoonsgegevens.

Wij hebben uw persoonsgegevens nodig om u goed van dienst te kunnen zijn tijdens de proef. Dat bepaalt ook de termijn voor het bewaren van uw persoonsgegevens. Wij bewaren de persoonsgegevens tot 1 maand na afloop van de proefperiode. Hierna verwijderen wij uw persoonsgegevens.

Als u uw deelname tussentijds opzegt, verwijderen wij uw gegevens ook 1 maand na afloop van de proefperiode.

Verwijderen van uw persoonsgegevens betekent dat uw account van de proef (app en web) niet meer beschikbaar is. Ook kunnen wij u bij de klantenservice minder goed helpen.

In sommige gevallen bewaren wij uw persoonsgegevens langer voor een specifiek doel:

- IBAN of laatste vier cijfers van uw creditcard en naam op uw betaalkaart. Dit is nodig om aan te kunnen tonen dat u een overeenkomst bent aangegaan. Wij bewaren deze gegevens tot 15 maanden na de proefperiode.
- Reisgegevens (datum/tijd, plaats, in- of uitcheck). Deze gegevens worden geanonimiseerd na de proefperiode en worden daarna gebruikt voor operationele analyse. Door dit anonimiseren zijn het geen persoonsgegevens meer.

F. Rechten voor u als betrokkene.

U heeft de volgende rechten:

- Het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden.
- Het recht op inzage van die gegevens (voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad).
- Het recht op overdraagbaarheid van gegevens.
- Het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn.
- Het recht om (gedeeltelijke) vernietiging van uw persoonsgegevens te vragen. Hieraan kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van de gegevens voor ons of een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard hoeven te blijven.
- Het recht om u in bepaalde gevallen tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten.

Als u gebruik wilt maken van uw rechten, dan kunt u dat kenbaar maken via de Klantenservice 'reizen met je betaalkaart' of via de functionaris voor gegevensbescherming van Translink of NS.

G. Klachten over de verwerking van persoonsgegevens.

Klachten over de verwerking van persoonsgegevens kunt u sturen naar NS of Translink, zie daarvoor de contactgegevens hierboven ([Deel 2 - B](#)). U heeft ook het recht een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit, de Autoriteit Persoonsgegevens. Zie voor contactgegevens de website van de autoriteit <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>.

H. Verplichting tot verstrekken en wanneer u de gegevens niet verstrekt.

Bij het aanmelden sluit u een overeenkomst met ons. Wij kunnen die overeenkomst alleen uitvoeren als wij de gevraagde gegevens mogen gebruiken. Wilt u niet de benodigde gegevens geven? Dan kunt u ook niet meedoen aan de proef.

I. Geautomatiseerde besluitvorming.

In de volgende gevallen wordt er geautomatiseerd een beslissing genomen:

- Als daar reden voor is, wordt de reisfunctie van de betaalkaart automatisch geblokkeerd. Er is hierbij geen onderscheid naar persoon of soort betaalkaart. Redenen zijn bijvoorbeeld dat de betaalkaart door u als verloren of gestolen is gemeld, of dat u een betalingsachterstand heeft. Bij het aanbrengen van de blokkade wordt de informatie van de bank of creditcardmaatschappij mede gebruikt.
- Bij inchecken wordt gecontroleerd of uw betaalkaart op de toegangslijst staat als opgegeven voor de proef en of de reisfunctie van uw betaalkaart niet geblokkeerd is. In beide gevallen kunt u niet inchecken met uw betaalkaart. Als de reisfunctie van uw betaalkaart geblokkeerd is vanwege een betalingsachterstand, kunt u pas weer inchecken als u alsnog betaalt via iDEAL via uw account voor de proef. U kunt zolang de reisfunctie geblokkeerd is wel een ander regulier vervoersbewijs gebruiken om te reizen.

J. Gegevens verkregen van een andere organisatie.

Op basis van uw ingegeven kaartgegevens worden technische betaalkaartgegevens verstrekt door uw bank of creditcardmaatschappij. De door u opgegeven kaartgegevens zijn overigens al bekend bij de bank of creditcardmaatschappij vanuit hun reguliere dienstverlening omdat u een bankrekening of creditcard bij hen heeft.

K. Beveiliging van de persoonsgegevens tegen onbevoegde toegang, verlies of diefstal.

Wij beveiligen uw persoonsgegevens. Wij spannen ons in om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen onbevoegde toegang, verlies of diefstal. Er is intern beleid opgesteld om de proef zodanig in te richten dat er standaard een passend beveiligingsniveau van toepassing is. Medewerkers hebben alleen toegang tot uw persoonsgegevens als dit noodzakelijk is.

Wij maken afspraken over de beveiliging van uw persoonsgegevens die wij bij een externe partij laten verwerken. Als wij voor onze diensten een externe partij inschakelen die voor ons persoonsgegevens verwerkt, dan zorgen wij ervoor dat deze partij ook aan onze beveiligingseisen voldoet. Dit doen wij door middel van het sluiten van een zogeheten 'verwerkersovereenkomst' waarin wij onder meer afspraken vastleggen over de te nemen beveiligingsmaatregelen en over het gebruik van de persoonsgegevens.

Uw technische betaalkaartgegevens worden in de paaltjes en poortjes van NS uitsluitend versleuteld gebruikt.

L. Gebruik van cookies.

Zowel de aanmeldwebsite als de website die u gebruikt om uw account van de proef te raadplegen maken gebruik van tijdelijke of sessie cookies. Deze cookies worden niet gebruikt voor het opstellen van bezoekersprofielen of het volgen van uw surf- en zoekgedrag.