

Aanleveren van gegevens van geplande werkzaamheden ten behoeven van reisinformatie.

Reisinformatie bij geplande werkzaamheden bestaat uit 3 elementen:

1. Trajectsignalering

Een signalering in de NS-reisplanner, 2 weken voorafgaand aan de werkzaamheden.

Een voorsignalering, bij langdurige werkzaamheden, is mogelijk vanaf x-8 weken (alleen traject + datum).

Door: Regiocommunicator NS.

2. Busdienstregeling treinvervangend vervoer

De reistijden van de bussen tijdens de buitendienststelling, vanaf 2 weken voorafgaand aan de werkzaamheden zichtbaar in de NS-reisplanner (mits de treinen in dagplan tijdig zijn opgeheven).

Door: Productievoorbereiding NS.

3. Omroepberichten + VTB (Argos/gele balk op TB7/TT751/Ns.nl/ReisplannerXtra-app)

Berichtgeving over de werkzaamheden op de dag zelf via de omroep en digitale schermen op het station (en op TT751 en in de NS reisplanners).

n.b.: inzet van VTB is afhankelijk v/d impact, bijv.: verbussing minimaal langer dan 3 uur achter elkaar.

Bij zeer langdurige werkzaamheden (van meer dan 52 uur, wanneer ook forensen worden geraakt) kan er tevens een voormelding plaatsvinden via omroep en digitale schermen (TB7 gele balk) vanaf 3 dagen voorafgaand aan de werkzaamheden.

Door: Regiocommunicator/OCRI NS.

Landelijk eenduidig

Om landelijk eenduidigheid te waarborgen, worden de trajectsignalering, omroep- en VTB-berichten gemaakt door de Regiocommunicator. Dit gebeurt a.d.h.v. een door vervoerder ingestuurd format met wijzigingen op het logistieke plan + busvertrekplaatsen alsmede de busdienstregeling. Vervolgens worden de berichten door de Regiocommunicator naar het OCRI gestuurd, aldaar door de CRA ingesproken en geprogrammeerd, zodat ze tijdens de werkzaamheden op betrokken stations worden afgespeeld en zichtbaar zijn op digitale schermen (Argos/gele balk/TT751).

Tijdstip van aanleveren

- Minimaal 4 weken voorafgaand aan de start v/d werkzaamheden.
- Uitzondering: voorsignalering langdurige werkzaamheden NS-reisplanner: x-9 weken.

Wijze van aanleveren

Vervoerder vult het format in met exacte aanpassingen op het logistieke plan + busvertrekplaatsen en maakt een busdienstregeling. Vervoerder stuurt dit format + busdienstregeling naar mailadres regiocommunicator van de betrokken regio **én** naar centrale mailbox.

Mailadressen kunnen worden opgevraagd via DCRI@ns.nl

Format aanlevering aanpassingen logistiek plan + busvertrekplaatsen

1. Logistieke informatie voor Regiocommunicator t.b.v. reisinfo Werk aan het Spoor:

Naam vervoerder:

Geraakt baanvak:

Begindatum + tijdstip:

Einddatum + tijdstip:

Indien van toepassing aanvullen met: dagelijks vanaf ... uur / tussen ... en ... uur

Extra reistijd (bijv. 15-30 min/tot 45 min):

Logistieke maatregelen:

- Opgeheven treinserie (indien hele dag opgeheven) + traject of specifieke treinnummers:
- Ingelegde treinserie (indien hele dag ingelegd) + traject of specifieke treinnummers:
- Gewijzigde treinserie of specifieke treinnummers, bijv. tijdswijziging/routewijziging enz:
- Traject waar de bussen rijden:
- Busvertrekplaatsen (per station opgeven tby omroepbericht of bijv. 'alle stations: voorzijde')

Overige bijzonderheden:

Dit format is als word document bijgevoegd als bijlage 7b bij de stukken voor de DCRI Q4 vergadering van 18 oktober 2018

2. Busdienstregeling treinvervangend vervoer:

Hiervoor is geen specifiek format voorgeschreven. Wel is het belangrijk om aan te geven bij welke bussen/stations alleen nog klanten kunnen uitstappen; dit is soms het geval met name bij laatste bussen.