

Productvoorwaarden Voordeurenabonnement

Geldig vanaf januari 2019

Artikel 1: Inleiding en uitleg

Wat is een Voordeurenabonnement en wat kunt u er mee?

Een Voordeurenabonnement is een contract tussen u en NS Reizigers B.V. (NS). Op basis van dat contract zal NS er voor zorgdragen dat u met korting kunt reizen op saldo bij de in artikel 10 bedoelde reizen. Het Voordeurenabonnement geeft u dus geen recht op vervoer, maar het recht om te reizen op saldo met korting.

Met wie heeft u een contract als u gebruik maakt van het openbaar vervoer?

U heeft met elke vervoerder bij wie u reist een eigen separate vervoervereenkomst.

Welke voorwaarden zijn van toepassing?

Op het Voordeurenabonnement zijn de Productvoorwaarden Voordeurenabonnement van toepassing. Als u reist dan zijn in de relatie tussen u en de betreffende vervoerder de voorwaarden van de vervoerder met wie u reist van toepassing. De meeste vervoerders hanteren de Algemene Voorwaarden Openbaar Stads- en Streekvervoer. NS is zelf ook een vervoerder. De voorwaarden die NS hanteert als u reist met NS, zijn de Algemene Voorwaarden voor het vervoer van Reizigers en Handbagage van de Nederlandse Spoorwegen (AVR-NS). Voor het reizen op saldo bij NS hanteert NS, naast de AVR-NS, de voorwaarden reizen op saldo. De OV-chipkaart wordt uitgegeven door Trans Link Systems B.V. (TLS). TLS gaat, als u de OV-chipkaart ontvangt, een gebruiksovereenkomst met u aan. Op deze gebruiksovereenkomst zijn van toepassing de algemene voorwaarden OV-chipkaart (zie [ovchipkaart.nl](#)).

Artikel 2: Toepasselijkheid

Deze Productvoorwaarden Voordeurenabonnement zijn van toepassing op alle (aanbiedingen van) Voordeurenabonnementen die in omloop zijn, onafhankelijk van het moment van aanschaf

Artikel 3: Begrippenlijst

In deze Productvoorwaarden Voordeurenabonnement hebben de onderstaande begrippen de betekenis die achter deze begrippen is geplaatst, als deze begrippen met een beginhoofdletter zijn geschreven.

Abonnementsjaar: Iedere periode van 365 dagen (en 366 dagen tijdens een schrikkeljaar) die steeds begint op gelijknamige maand en dag als de maand en dag waarop uw Voordeurenabonnement voor het eerst geldig was.

Activeren: De handeling waarmee een Voordeurenabonnement geschikt gemaakt wordt om te gebruiken.

Dag: Een periode van 00.00 uur 's ochtends tot 4.00 uur de daarop-volgende dag.

Voordeuren: De periode van maandag tot en met vrijdag tussen 00.00 uur en 06.30 uur en tussen 09.00 uur en 24.00 uur en de hele dag op zaterdag en zondag, in juli en augustus, in de periode van Eerste Kerstdag tot en met Nieuwjaarsdag, op Goede Vrijdag, 2e Paasdag, Koningsdag, Hemelvaartsdag, Tweede Pinksterdag en Bevrijdingsdag in een jaar met een jaartal dat eindigt met het cijfer 0 of 5. Dit alles tenzij NS minstens drie maanden voor uw reisdatum op [ns.nl](#) andere tijden en/of dagen aangeeft.

Dag Voordeurenkaart: één van de eenmalige chipkaarten die sommige personen (zie artikel 9) tegen meerprijs thuisgestuurd hebben gekregen en waarmee deze personen vrij kunnen reizen door in- en uit te checken in de periode van maandag tot en met vrijdag tussen 00.00 uur en 06.30 uur en tussen 09.00 uur en 24.00 uur en de hele dag op zaterdag en zondag, op Goede Vrijdag, 2e Paasdag, Koningsdag, Hemelvaartsdag, Tweede Pinksterdag en Bevrijdingsdag in een jaar met een jaartal dat eindigt met het cijfer 0 of 5. Dit alles tenzij NS minstens drie maanden voor uw reisdatum op [ns.nl/voorwaarden](#) andere tijden en/of dagen aangeeft.

Deactiveren: De handeling waarmee een Voordeurenabonnement ongeschikt gemaakt wordt om te gebruiken.

Eenmalige chipkaart: Een losse, anonieme, papieren chipkaart waar de Dag Voordeurenkaart vooraf is opgeladen.

Instaptarief: Een bedrag dat van het saldo van uw OV-chipkaart wordt afgetrokken zodra u incheckt en wordt verrekend met de Ritprijs zodra u uitcheckt en wordt gepubliceerd op [ns.nl](#) en kan worden gewijzigd door NS.

Keuzedag: Een Dag waarop sommige personen (zie artikel 9) vrij kunnen reizen door in- en uit te checken met de OV-chipkaart waar hun voordeurenabonnement op staat en waar de keuzedagen op zijn gezet. Op [ns.nl](#) staat wie hiervoor in aanmerking komt, op welke dagen vrij gereisd mag worden en in welke treinen vrij gereisd mag worden.

NS: NS Reizigers B.V.

OV-chipkaart: De oplaadbare chipkaart die is voorzien van het

OV-chipkaartlogo en in het openbaar vervoer als betaal- en/ of vervoerbewijs kan worden gebruikt mits u een toereikend product of saldo op de OV-chipkaart heeft gezet.

Reisroute: Het op basis van de NS Reisplanner (op [ns.nl](#)) of in de NS-app toegestane treintraject waarlangs de bestemming in reistijd het eerst mag worden bereikt.

Rit: De met een check-in en check-uit gedefinieerde Reisroute of, indien een check-in en/of check-uit ten onrechte ontbreekt, de afgelegde Reisroute.

Ritprijs: Het tarief dat in rekening wordt gebracht voor het aantal gereide tariefeenheden tussen punt van inchecken en punt van uitchecken, op basis van de kortste route indien u uitsluitend reist met NS en op basis van de afgelegde route indien u (ook) reist met een andere treinvervoerder dan NS. Bij het berekenen van de Ritprijs worden de op elkaar aansluitende Ritten bij NS waarbij sprake is van een tussenstop (niet zijnde het bereiken van de bestemmingen) waarbij u op hetzelfde station overstapt van de ene trein van NS op een andere trein van NS als één Rit beschouwd, indien het verschil tussen het uitcheckmoment bij NS en incheckmoment bij NS minder dan 35 minuten is. Het station van de tussenstop wordt wel meegenomen bij het bepalen van de Reisroute en Ritprijs voor de betreffende Rit.

Wettelijke verhoging: Een bedrag dat op het moment van het schrijven van deze Productvoorwaarden Voordeurenabonnement is vastgelegd in de Ministeriele regeling Vaststelling bedragen, bedoeld in artikel 48, tweede en zesde lid, Besluit personenvervoer 2000 en € 50,- bedraagt op het moment van het schrijven van deze Productvoorwaarden Voordeurenabonnement. Deze regeling en het bedrag kunnen gewijzigd worden.

Artikel 4: Betaling en prijzen

4.1 Betaling van het Voordeurenabonnement geschiedt uitsluitend door middel van een doorlopende machtiging. Voor ingang van het nieuwe abonnementsjaar wordt het jaarlijkse bedrag van uw rekening afgeschreven.

4.2 Indien de automatische incasso niet gelukt is en u het verschuldigde bedrag niet binnen de daarvoor gestelde termijn betaalt, bent u in verzuim. Vanaf dat moment bent u wettelijke rente verschuldigd voor iedere kalenderdag dat betaling te laat wordt verricht. Daarnaast bent u de redelijke kosten verschuldigd die NS maakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, zoals bedoeld in artikel 6:96 lid 2 onder c van het Burgerlijk Wetboek.

4.3 In de periode waarin u enige betalingsachterstand hebt bij NS of een door haar ingeschakeld incassobureau, kan een eventueel aangeboden mogelijkheid om een Voordeurenabonnement aan te vragen worden ingetrokken.

4.4 In de periode waarin u met betrekking tot uw Voordeurenabonnement een betalingsachterstand hebt bij NS of een door haar ingeschakeld incassobureau, mag u geen gebruik maken van uw Voordeurenabonnement en kan NS besluiten uw Voordeurenabonnement (tijdelijk) niet voor u beschikbaar te stellen of uw Voordeurenabonnement met onmiddellijke ingang op te zeggen.

4.5 NS heeft het recht om de prijs van uw Voordeurenabonnement (dus ook het deel van de Keuzedagen en de Dag Voordeurenkaart) te verhogen

- voor zover de gebruiksmogelijkheid of de mate van geldigheid van uw Voordeurenabonnement toeneemt en/of
- voor zover de consumentenprijsindex stijgt en/of
- voor zover de gebruiksvergoeding zoals bedoeld in onder meer artikel 62 van de Spoorwegwet stijgt. Bij het toepassen van deze prijsverhogingsgrondslagen kan NS de stijging van alle jaren gebruiken die sinds de laatste prijsverhoging verstreken zijn. NS heeft het recht om de prijs van uw Voordeurenabonnement (dus ook het Keuzedagen deel) te verhogen met een grotere stijging dan hiervoor omschreven, maar in dat geval kunt u uw Voordeurenabonnement schriftelijk en telefonisch opzeggen tegen het moment waarop die prijsverhoging ingaat. Let u daarbij ook op artikel 5.8.

Productvoorwaarden Voordeelurenabonnement

Geldig vanaf januari 2019

Artikel 5: Duur, beëindiging en terugbetaling

- 5.1** Het Voordeelurenabonnement is een abonnement voor onbepaalde tijd. De op uw kaartvermelde datum is overigens niet de geldigheidsdatum van uw Voordeelurenabonnement, maar de geldigheidsdatum van uw OV-chipkaart.
- 5.2** U heeft het recht het Voordeelurenabonnement maandelijks op elk moment op te zeggen, steeds met ingang van dezelfde dag van de maand als de dag waarop uw Voordeelurenabonnement is gestart. Let u daarbij ook op artikel 5.8.
- 5.3** Voor meer informatie over het beëindigen van een Voordeelurenabonnement bij overlijden, kan contact worden opgenomen met NS Klantenservice op 030-751 51 55 (lokaal tarief). Let u ook op artikel 5.8. Echter in dit geval is er uiteraard geen verplichting om het voordeelurenabonnement elektronisch te verwijderen. Het is echter wel een voorwaarde voor eventuele teruggave van vooruitbetaalde abonnementsgelden.
- 5.4** Als NS de voorwaarden van uw Voordeelurenabonnement wijzigt en de wijziging een wezenlijke afwijking van de overeengekomen prestatie (d.w.z. het verlenen van korting) betreft, heeft u het recht het Voordeelurenabonnement op te zeggen tegen een moment dat is gelegen tot 3 maanden na de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden. Let u daarbij ook op artikel 5.8.
- 5.5** NS heeft het recht het Voordeelurenabonnement op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. Let u daarbij ook op artikel 5.8.
- 5.6** NS heeft het recht om indien u uw Voordeelurenabonnement niet op tijd betaalt, het Voordeelurenabonnement met onmiddellijke ingang op te zeggen. Let u daarbij ook op artikel 5.8.
- 5.7** NS heeft het recht om het Voordeelurenabonnement met onmiddellijke ingang op te zeggen en/of de OV-chipkaart te blokkeren en/of in beslag te nemen en/of u een boete op te leggen, indien u fraudeert met of misbruik maakt van het Voordeelurenabonnement of de OV-chipkaart of indien er met uw OV-chipkaart is gefraudeerd. Let u daarbij ook op artikel 5.8. In artikel 5.9 leest u enige voorbeelden van wat onder misbruik en fraude wordt verstaan en in artikel 6 leest u meer over de eventuele boete. In artikel 8 leest u dat NS gerechtigd is gegevens op te vragen bij Trans Link Systems om fraude en misbruik met het Voordeelurenabonnement en de OV-chipkaart op te sporen en tegen te gaan.
- 5.8** Tenzij NS uitdrukkelijk anders vermeld, bent u in geval van opzegging (door u of NS) verplicht het Voordeelurenabonnement op een door Trans Link Systems B.V erkend apparaat elektronisch te verwijderen van de OV-chipkaart (Deactiveren) en eindigt het Voordeelurenabonnement niet eerder dan het moment waarop u dat gedaan heeft. In de periode waarin het Voordeelurenabonnement nog niet is geëindigd, blijft uw betalingsverplichting oplopen.
- 5.9** Er is onder meer in de volgende gevallen sprake van misbruik of fraude:
- Wanneer uit de administratie van bijvoorbeeld NS blijkt dat een check-in of check-uit bij herhaling ontbreekt terwijl dit wel had moeten plaatsvinden;
 - Wanneer u saldo op uw OV-chipkaart laadt zonder dat u hiervoor betaalt aan de partij aan wie u, zoals u redelijkerwijs mag verwachten, dient te betalen;
 - Wanneer u met de OV-chipkaart waarmee u heeft ingecheckt, uitcheckt op een andere wijze dan met een door een openbaar vervoer bedrijf of Trans Link Systems B.V. daartoe aangewezen apparaat;
 - Wanneer u met de OV-chipkaart waarmee u heeft ingecheckt bij herhaling niet uitcheckt op het station of de halte die u verlaat;
 - Wanneer u met de OV-chipkaart bij herhaling eerder incheckt dan 30 minuten voor aanvang van uw reis;
 - Wanneer u bij herhaling in de richting van uw vertrekstation reist zonder dat dit onderdeel is van de Reisroute;
 - Wanneer u de OV-chipkaart ongeoorloofd wijzigt of laat wijzigen, beschadigt of laat beschadigen of verveelvoudigt of laat verveelvoudigen;
 - Wanneer u (technische) beveiligingsmaatregelen m.b.t. de OV-chipkaart ongedaan maakt of ongedaan laat maken of omzeilt of laat omzeilen.

Artikel 6: Boete bij misbruik en fraude

De in artikel 5.7 genoemde boete wordt bepaald aan de hand van de ernst van het misbruik of fraude en bedraagt per geval ten hoogste de Ritprijs voor de langst mogelijke Rit op één dag voor de eerste klasse plus het bedrag ter grootte van de Wettelijke verhoging. Naast het vorderen van deze boete behoudt NS het recht om nakoming en/ of aanvullende schadevergoeding te vorderen. Van fraude of misbruik kan ook sprake zijn zonder dat wordt gereisd, maar indien wel wordt gereisd telt iedere reis als één geval.

Artikel 7: Wijziging van het lopende Voordeelurenabonnement

- 7.1** Met uitzondering van de klasse kunt u het Voordeelurenabonnement niet wijzigen. U kunt tevens de klasse van uw Keuzedagen of Dag Voordeelurenkaarten wijzigen: u kunt in plaats van Keuzedagen 2e klas of Dag Voordeelurenkaarten 2e klas overstappen naar Keuzedagen 1e klas of Dag Voordeelurenkaart 1e klas of andersom. U dient u dit minimaal 1 maand voorafgaand aan het begin van een nieuw Abonnementsjaar kenbaar gemaakt te hebben aan NS Klantenservice. De nieuwe klasse geldt dan voor het gehele volgende Abonnementsjaar en u kunt tijdens dat jaar niet opnieuw uw klasse veranderen.
- 7.2** NS heeft de bevoegdheid de voorwaarden of gebruiksmogelijkheden van het Voordeelurenabonnement (inclusief Keuzedagen en Dag Voordeelurenkaarten) zonder meer te wijzigen indien de wijziging geen wezenlijke afwijking van de overeengekomen prestatie betreft. De gewijzigde voorwaarden gelden vanaf de datum van hun inwerkingtreding voor alle Voordeelurenabonnementen. Onder gebruiksmogelijkheden wordt onder meer verstaan de tijden en dagen waarop, de treinen waarin en de vervoerders bij wie u uw voordeelurenabonnement kunt gebruiken.
- 7.3** NS heeft de bevoegdheid de voorwaarden of gebruiksmogelijkheden van het Voordeelurenabonnement (inclusief Keuzedagen en Dag Voordeelurenkaarten) te wijzigen indien de wijziging één wezenlijke afwijking van de overeengekomen prestatie betreft. U heeft dan het opzegrecht dat is vermeld bij artikel 5.4. De wezenlijke wijziging in de voorwaarden wordt tenminste één maand voor inwerkingtreding van de wijziging openbaar aangekondigd. De gewijzigde voorwaarden gelden vanaf de datum van hun inwerkingtreding voor alle Voordeelurenabonnementen. Onder gebruiksmogelijkheden wordt onder meer verstaan de tijden en dagen waarop, de treinen waarin en de vervoerders bij wie, u uw Voordeelurenabonnement kunt gebruiken.

Artikel 8: Gegevensbescherming

NS Groep NV is de verantwoordelijke voor gegevensbescherming zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Om de diensten van NS te leveren verwerkt NS persoonsgegevens. NS verwerkt uw persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG. Wilt u meer informatie, kijk dan op [ns.nl/privacy](https://www.ns.nl/privacy) of bel NS Klantenservice 030-7515155 (lokaal tarief).

Artikel 9: Voordeelurenabonnementen met Keuzedagen of Dag Voordeelurenkaarten

Bij een Voordeelurenabonnement voor onbepaalde tijd heeft u, indien u 60 jaar of ouder bent, éénmaal per Abonnementsjaar het recht om tegen gereduceerd tarief een vaste set Keuzedagen of Dag Voordeelurenkaarten aan te schaffen. Een Keuzedag kan elke 2 maanden worden geladen op een OV-chipkaart. U moet, als u gebruikmaakt van de Keuzedag, in- en uitchecken aan het begin respectievelijk einde van uw treinreis en als u overstapt naar een andere vervoerder.

Indien u de voorkeur geeft aan papieren chipkaarten kunt u in plaats van (de digitale) Keuzedagen éénmaal per jaar tegen een meerprijs DagVoordeelurenkaarten bestellen. De Dag Voordeelurenkaarten staan op Eenmalige chipkaarten die u krijgt thuisgestuurd. Op elke Eenmalige chipkaart staat één Dag Voordeelurenkaart. Telkens wanneer u vrij wilt reizen tijdens de Voordeeluren, maakt u gebruik van één van de Eenmalige chipkaarten waarop het Dag Voordeelurenkaart alvast voor u is geladen.

Productvoorwaarden Voordeelurenabonnement

Geldig vanaf januari 2019

U moet met deze Eenmalige chipkaart in- en uitchecken aan het begin respectievelijk einde van uw treinreis en als u overstapt naar een andere vervoerder. NS kan voorwaarden verbinden aan het gebruik van een Keuzedag en een Dag Voordeelurenkaart.

Artikel 10: Korting

- 10.1** Met een Voordeelurenabonnement krijgt u op de in artikel 10.4 bedoelde reizen 40% korting tijdens Voordeeluren. Op zogeheten papieren vervoerbewijzen wordt geen korting (meer) verleend.
- 10.2** U krijgt alleen korting als u uw Voordeelurenabonnement op een door Trans Link Systems B.V erkend apparaat elektronisch heeft geactiveerd (Activeren).
- 10.3** U krijgt alleen korting als u binnen 30 minuten nadat u heeft ingecheckt de reis waarvoor u heeft ingecheckt start, tenzij dit door een vertraging van het betreffende vervoermiddel bij NS niet mogelijk is. Als u buiten de Voordeeluren incheckt krijgt u geen korting, ook niet voor het deel van de reis dat eventueel tijdens de Voordeeluren wordt afgelegd. Als er sprake is van een tussenstop (niet zijnde het bereiken van de bestemming) waarbij u op hetzelfde station overstapt van de ene trein van NS op een andere trein van NS, dan worden de op elkaar aansluitende Ritten bij NS als één Rit beschouwd, indien het verschil tussen het uitcheckmoment bij NS en het incheckmoment bij NS minder dan 35 minuten is. Het eerste incheckmoment van de betreffende Rit bepaalt of u recht heeft op korting. Als u overstapt van NS op een andere vervoerder of van een andere vervoerder op NS dan wordt dit als een nieuwe Rit beschouwd en niet als aansluitende Rit.
- 10.4** U krijgt korting op het reguliere reizen op saldo in treinen-diensten van Arriva, Breng, Connexion, NS, Syntus en Veolia. Indien één of meerdere van deze vervoerders het Voordeelurenabonnement niet meer accepteert, dan vervalt uw recht op korting bij die vervoerder. NS zal dit uiterlijk 3 maanden van te voren (of korter als NS zelf niet eerder op de hoogte is) aankondigen op [ns.nl/voorwaarden](https://www.ns.nl/voorwaarden). U kunt uw Voordeelurenabonnement dan opzeggen op het moment waarop het Voordeelurenabonnement niet meer bij die vervoerder wordt geaccepteerd. Let u daarbij ook op artikel 5.8.

Artikel 11: Diefstal/Verlies/Vervanging

- 11.1** Laat uw persoonlijke NS OV-chipkaart direct blokkeren bij diefstal of verlies via Klantenservice OV-chipkaart 0900 — 0980 (gebruikelijke belkosten). Op [ns.nl/ov-chipkaart](https://www.ns.nl/ov-chipkaart) leest u hoe u een duplicaat kunt aanvragen en in welke gevallen u daarvoor kosten verschuldigd bent.
- 11.2** Op een verloren, gestolen of beschadigde OV-chipkaart wordt door NS geen restitutie verleend met betrekking tot de eventuele aanschafprijs van die OV-chipkaart en het saldo op die OV-chipkaart en komt een nieuwe kaart voor uw rekening. Op [ov-chipkaart.nl](https://www.ov-chipkaart.nl) kunt u lezen of en in welke mate TLS kosten vergoed.
- 11.3** De Keuzedagen of Dag Voordeelurenkaarten (2e dan wel 1e klas) worden slechts één keer per Abonnementjaar verstrekt. Bij verlies, beschadiging of diefstal van de OV-chipkaart waarop uw Keuzedagen staan, worden Keuzedagen niet nogmaals verstrekt. Bij het overzetten van uw Voordeelurenabonnement op een vernieuwde persoonlijke OV-chipkaart, ontvangt u niet opnieuw Keuzedagen.

Artikel 12: Diverse bepalingen

- 12.1** NS heeft het recht om extra voordelen die verbonden zijn aan een Voordeelurenabonnement en die niet genoemd zijn in deze Productvoorwaarden Voordeelurenabonnement, op elk moment aan te passen of in te trekken.
- 12.2** Heeft u vragen over uw Voordeelurenabonnement, kijk dan op [ns.nl](https://www.ns.nl) of neem contact op met NS Klantenservice 030 — 751 51 55 (lokaal tarief).
- 12.3** Uw Voordeelurenabonnement is persoonlijk en daarom niet overdraagbaar en kan niet gebruikt worden door anderen dan u zelf.
- 12.4** NS is niet aansprakelijk voor schade door wijzigingen in de acceptatie van de rechten van het Voordeelurenabonnement bij de andere vervoerders dan NS.

Artikel 13: In- en uitchecken

- 13.1** U checkt in bij het begin van uw reis, ook als u gebruik maakt van een Keuzedag of Dag Voordeelurenkaart. Na het inchecken moet u binnen dertig (30) minuten uw reis starten. Aan het eind van uw reis moet u weer uitchecken. Maar ook als u overstapt naar een andere vervoerder. In het laatste geval checkt u eerst uit bij de ene vervoerder en vervolgens checkt u weer in bij de andere vervoerder. Als tijdens uw reis blijkt dat de check-in ontbreekt is er geen sprake van een geldig vervoerbewijs. Dit geldt ook voor de situatie waarin wel is ingecheckt, maar (achteraf) blijkt dat bij het einde van de reis, bij een onderbreking, omreis of bij een overstap naar een andere vervoerder niet of niet correct is uitgecheckt.
- 13.2** U moet als u reist in- en uitchecken, door uw OV-chipkaart of Eenmalige chipkaart tegen de daartoe bestemde plek van een daarvoor bestemd poortje of paaltje houden. Deze poortjes en paaltjes herkent u aan het logo van de OV-chipkaart. Let u er op dat op sommige stations er verschillende paaltjes zijn voor verschillende vervoerders. Door het in- en uitchecken controleert het systeem of u voldoende saldo en/of een geldig product op uw OV-chipkaart of Eenmalige chipkaart heeft staan. Bovendien wordt op deze manier het tijdstip van in- en uitchecken bepaald, hetgeen van invloed is op de bij uw abonnement behorende korting of op uw aanspraak op Geld Terug Bij Vertraging. U kunt bij het gebruik van uw OV-chipkaart of Eenmalige chipkaart op het scherm van het poortje of het paaltje zien of u succesvol bent ingecheckt en u hoort dat ook. Om uit te checken houdt u uw OV-chipkaart of Eenmalige chipkaart weer tegen een poortje of paaltje. Op het scherm van het poortje of paaltje staat dat u bent uitgecheckt. Op het scherm staat tevens wat de reis heeft gekost en hoeveel saldo u nog op de OV-chipkaart heeft. Het is uw eigen verantwoordelijkheid om correct in- en uit te checken. U kunt alleen geldig uitchecken met de OV-chipkaart of Eenmalige chipkaart waarmee u heeft ingecheckt. Daarnaast kunt u alleen geldig in- en uitchecken bij de poortjes en paaltjes. Inchecken bij een conducteur is niet mogelijk. Als u niet correct in- of uitcheckt heeft u geen geldig vervoerbewijs. Uw saldo dient aan het begin van elke reis tenminste het door NS bepaalde instaptarief te bedragen. Bij het inchecken wordt het instaptarief van uw saldo afgeschreven, behalve uiteraard als u gebruik maakt van een Keuzedag of Dag Voordeelurenkaart. Bij het uitchecken wordt het tarief van de geredise kilometers in rekening gebracht onder verrekening van het instaptarief.
- 13.3** Als u niet of niet binnen 6 uur na incheck uitcheckt wordt het afgeschreven instaptarief door NS ingehouden, behalve als u gebruik maakt van een Keuzedag of Dag Voordeelurenkaart. NS houdt het instaptarief in omdat zij niet kan vaststellen welke reis u heeft gemaakt als u niet uitcheckt. Tenzij u uitcheckt op hetzelfde station waar u bent ingecheckt, houdt NS dit bedrag pas in als er meer dan zes uur zijn verstreken nadat u bent ingecheckt, of indien de volgende NS-dag begint. Als u bent vergeten om uit te checken bij het einde van uw reis kunt u dit nog herstellen door binnen deze periode (maar op dezelfde NS-dag) alsnog uit te checken op de plaats waar u had moeten uitchecken.
- 13.4** Als u (op dezelfde dag) binnen zestig minuten uitcheckt op hetzelfde station als waar u heeft ingecheckt gaat NS ervan uit dat u geen reis heeft gemaakt. Het volledige instaptarief wordt dan teruggestort op de OV-chipkaart. Als er tussen het in- en uitchecken op dezelfde plaats meer dan zestig minuten zijn verstreken zal het instaptarief niet worden teruggestort op de OV-chipkaart.

Utrecht, januari 2019.

Gewijzigd t.o.v. de versie van mei 2018 is artikel 3 begrippenlijst n.a.v. de aanpassing van de voordeeluren die nu ook voor 06.30 uur gelden:

- de definitie van Voordeeluren; en
- de definitie van Dag voordeelurenkaart.

Verder is de naamgeving van de NS Reisplanner Xtra app aangepast naar de nieuwe naam, namelijk NS-app.

