

Van: De Nederlandse Spoorwegen <karin@lenog.info>

Verzonden: dinsdag 18 december 2018 02:18

Aan:

Onderwerp: Onze welgemeende excuses



Beste NS-reiziger,

De afgelopen tijd hebben veel forenzen te maken gehad met vertragingen en uitval door onderbezetting van het materiaal. Voor al deze overlast willen wij onze oprechte excuses aanbieden.

Het is onze allerhoogste prioriteit om een prettig, stipte en vooral veilige vervoersservice aan onze klanten te leveren. Wij zijn ons ervan bewust, dat in de meest recente weken, op dit vlak onze klanten tekort zijn gekomen. Ter compensatie en verzachting van de omstandigheden willen wij daarom graag iets terug doen.

Om de pijn enigszins te verzachten geven wij aan gedupeerde reizigers deze maand **NS Dagkaarten** weg. Deze week geven wij aan **50 geselecteerde reizigers (2) NS Dagkaarten t.w.v. €105,20,-** weg en jij bent gekozen als een van deze reizigers. Om jouw dagkaarten te bevestigen hoef je enkel de laatste stappen te nemen via onderstaande link.

» [**Claim mijn Dagkaarten**](#)