

Voorwaarden E-ticket

1. Toepasselijke voorwaarden

- 1.1. Deze Voorwaarden E-ticket zijn van toepassing op het gebruik van het E-ticket.
- 1.2. Op het vervoer per trein met NS Reizigers B.V. ("NS") zijn de [Algemene Voorwaarden voor het vervoer van Reizigers en handbagage van de Nederlandse Spoorwegen \(AVR-NS\)](#) van toepassing. Reist u met een andere vervoerder dan zijn de [Algemene Voorwaarden Stad- en Streekvervoer](#) van toepassing. Zie ns.nl/voorwaarden.

2. E-ticket

- 2.1. Onder "E-ticket" wordt verstaan het document dat wordt besteld en betaald op de website van NS (www.ns.nl) of in de NS-app en gebruikt kan worden als geldig vervoerbewijs in de zin van de AVR-NS indien aan deze Voorwaarden E-ticket wordt voldaan.
- 2.2. Met uitzondering van het E-ticket genoemd in artikel 2.4, heeft u bij E-tickets de keuze tussen het uitprinten van het E-ticket en het laden op het E-ticket op uw mobiele telefoon, tablet of laptop. Let bij het maken van uw keuze ook op het bepaalde in artikel 2.5.
- 2.3. Het E-ticket is een geldig vervoerbewijs in de zin van de AVR-NS indien voldaan is aan onderstaande voorwaarden:
 - Het E-ticket is persoonlijk en niet overdraagbaar. Bij controle moet een geldig identiteitsdocument met foto worden getoond: paspoort, identiteitskaart, rijbewijs.
 - Het tonen van een geldig identiteitsdocument met foto geldt niet voor kinderen reizend met een Railrunner (geldig tot en met 11 jaar). Wel staan hun namen en de reisdatum op het E-ticket.
 - Het E-ticket is alleen geldig voor het geselecteerde traject, de periode en de klasse die op het E-ticket worden vermeld.
 - Het E-ticket moet worden bewaard tot bij de uitgang van het station van bestemming.
 - Bij een geprint E-ticket is een goede afdrukkwaliteit noodzakelijk. E-tickets die slecht werden afgedrukt, die beschadigd, onleesbaar of slechts gedeeltelijk zichtbaar zijn, worden geweigerd en als ongeldig beschouwd.
 - Het E-ticket dat wordt geladen op een mobiele telefoon, tablet of laptop is alleen geldig als vervoerbewijs als het duidelijk leesbaar weergegeven kan worden op de mobiele telefoon, tablet of laptop. Daarvoor is voldoende schermgrootte en -kwaliteit noodzakelijk. U dient zelf zorg te dragen voor een voldoende opgeladen en goed werkend apparaat. E-tickets die slecht worden weergegeven, onleesbaar of bewerkt zijn, worden geweigerd en als ongeldig beschouwd.
 - Het E-ticket moet vóór de aanvang van de reis zijn aangeschaft. E-tickets die na aanvang van de reis zijn aangeschaft worden als ongeldig beschouwd.
 - Een E-ticket kan niet worden ingeleverd en terugbetaald. Het wettelijke herroepingsrecht van 14 dagen geldt op grond van de wet niet voor E-tickets. De regeling "Geld terug bij vertraging" is wel van toepassing op E-tickets.
- 2.4. Op dit moment (maart 2019) zijn de E-tickets die ook geldig zijn in [bus, tram of metro](#) alléén geldig als ze [geprint](#) zijn.
- 2.5. Het kan zijn dat er aanbiedingen op het E-ticket staan, zoals voor een drankje of een snack. Deze staan dan vermeld in het kwadrant linksonder op het E-ticket. U kunt alleen gebruik maken van deze aanbiedingen als u het E-ticket heeft geprint, omdat ze anders niet leesbaar zijn.

3. Algemeen

- 3.1. Het is niet toegestaan om E-tickets aan te schaffen met het doel deze (door) te verkopen in de uitoefening van een beroep of bedrijf dan wel met het oogmerk van commercieel

gewin.

- 3.2. NS is niet aansprakelijk voor eventuele boetes (zgn. “wettelijke verhogingen”) als gevolg van het reizen zonder geldig vervoerbewijs.
- 3.3. Indien sprake is van misbruik of oneigenlijk gebruik is NS gerechtigd de betreffende E-Tickets ongeldig te verklaren.
- 3.4. NS is niet verantwoordelijk voor het functioneren van de door u gebruikte apparatuur en/of voor fouten in de programmatuur voor het versturen of ontvangen van elektronische berichten.
- 3.5. In het geval van technische storingen van welke aard dan ook waardoor de betalingen niet, of niet juist of niet tijdig kunnen worden verwerkt en/of geautoriseerd, kan NS op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld.
- 3.6. NS heeft te allen tijde het recht deze voorwaarden te wijzigen. In dat geval zullen reeds aangeschafte E-tickets nog wel kunnen worden gebruikt.

4. Gegevensbescherming

- 4.1. NS Groep NV is de verantwoordelijke voor gegevensbescherming zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Om de diensten van NS te leveren verwerkt NS persoonsgegevens. NS verwerkt uw persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG. Wilt u meer informatie, kijk dan op [ns.nl/privacy](https://www.ns.nl/privacy) of bel NS Klantenservice 030 – 751 51 55 (lokaal tarief).

Utrecht, maart 2019

Gewijzigd t.o.v. de versie van november 2018 is artikel 2 (nieuw artikel 2.2, 2.4 en 2.5). E-tickets zijn namelijk alleen geldig in de bus, tram en metro als ze geprint zijn. Hetzelfde geldt voor eventuele aanbiedingen vermeld op het e-ticket.