

Cookies NS Lab-app		Versie 12 maart 2020	
Naam	Techniek	Beschrijving	Bewaartermijn
Google Firebase	SDK	De NS Lab-app maakt gebruik van twee tracking SDK's (software development kits): die van Google Firebase en van Instabug. Een SDK is een onderdeel van de broncode van de app. De SDK van Google Firebase wordt ingezet om het gebruik van de app te analyseren. Wij analyseren bijvoorbeeld de tijdsduur van de bezoeken, frequentie van gebruik van de app, de volgorde van de bezochte pagina's, OS versies, taalinstellingen en tijdzones om de app te optimaliseren en om technische fouten op te lossen. Deze informatie heeft tot doel om de apps te optimaliseren en eventuele problemen te analyseren. Met behulp van de verzamelde informatie kunnen we onze apps gebruikersvriendelijker inrichten. Voor het verzamelen van deze informatie wordt gebruik gemaakt van Google Analytics Firebase SDK. Door het toepassen van IP-adres anonimisering zijn de verzamelde gegevens niet te herleiden naar individuele gebruikers.	Tot einde sessie
Instabug	SDK	De NS Lab-app maakt gebruik van twee tracking SDK's (software development kits): die van Google Firebase en van Instabug. Een SDK is een onderdeel van de broncode van de app. De SDK van Instabug zorgt ervoor dat klanten foutrapporten kunnen delen en feedback kunnen geven over de app. Bij het versturen van een bug report, registreert Instabug gegevens van het toestel van de gebruiker om het voor NS beter mogelijk te maken om het probleem van de gebruiker op te lossen. Door het toepassen van IP-adres anonimisering zijn de verzamelde gegevens niet te herleiden naar individuele gebruikers. Gebruikers die een foutrapport sturen, kunnen er zelf voor kiezen om hun e-mailadres (voor terugkoppeling op hun vraag) en screenshots mee te sturen.	3 maanden