

Voorwaarden Trein Veilig Service

Nederlandse Spoorwegen – Geldig vanaf 1 juli 2020

Met ingang van 1 juli 2020 is de fiets weer welkom in de trein. Om de bezetting van de trein te monitoren en drukte zoveel mogelijk te spreiden, vraagt NS om de fiets* vooraf te registreren d.m.v. de aanmeldservice, ook wel de Trein Veilig Service van NS ("TVS") genoemd. In de trein is namelijk maar beperkt ruimte voor fietsen.

NS heeft de TVS in mei en juni bij wijze van pilot beproefd. Hoewel de pilot inmiddels is afgelopen, blijft het mogelijk om je treinreizen te registreren. NS gaat namelijk door met het ontwikkelen van de TVS. Als je gaat reizen met NS kun je dus ook alleen jezelf registreren als je zonder fiets reist.

Registreren voor een treinreis is niet verplicht, net als het registreren van jouw fiets. NS kan dus geen garantie geven op de daadwerkelijke capaciteit van de trein en de beschikbare plekken voor de fiets in de trein. Het stelt NS wel in staat om de drukte en de beschikbare fietsplekken zoveel mogelijk te monitoren.

* Onder fiets wordt in dit verband niet verstaan de vouwfiets en fietsen die dienen als hulpmiddel.

1. Toepasselijke voorwaarden

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op (het gebruik van) de TVS. Onder gebruik wordt mede verstaan het registreren van je treinreis en het registreren van je fiets in de trein. Als je gebruikmaakt van de TVS, ga je akkoord met deze voorwaarden.
- Op de reizen met NS zijn de vervoervoorwaarden van NS van toepassing (de Algemene Voorwaarden voor het vervoer van Reizigers en Handbagage van de Nederlandse Spoorwegen ("AVR-NS")).
- Op de Fietskaart dal (het vervoerbewijs voor jouw fiets) zijn de voorwaarden van toepassing zoals deze door NS bekend zijn gemaakt, zoals de voorwaarde dat de Fietskaart dal alleen geldig is in combinatie met een geldig vervoerbewijs en dat er plek beschikbaar moet zijn in de trein.

2. Gebruikmaken van de TVS

- Om gebruik te kunnen maken van de TVS dien je te beschikken over een e-mailadres, een NS-account en de NS-App of toegang tot de website van NS (registratie-je-reis.ns.nl).
- Met je NS-account kun je inloggen in de TVS om je treinreis te registreren, met of zonder fiets. Een NS-account kun je aanmaken via de website van NS (login.ns.nl). Na het aanmaken van het NS-account ontvang je een e-mail van NS ter validatie van het door jouw opgegeven e-mailadres.

3. Registreren voor de treinreis, met of zonder fiets

- Iedere rit die je met NS maakt, met of zonder fiets, registreer je van tevoren via de NS-app of via de website van NS (registratie-je-reis.ns.nl). Een rit bestaat op dit moment (juli 2020) uit een treinrit zonder overstap. Indien in een treinreis moet worden overstapt, dienen de verschillende ritten apart te worden geregistreerd. Vanaf het moment dat NS dat bekendmaakt, is het niet langer noodzakelijk om bij een overstap de treinreis in losse ritten te registreren.
- Reis je met jouw fiets dan registreer je zowel jezelf als jouw fiets (1 Reiziger + Fiets). Reis je zonder fiets dan registreer je alleen jezelf (1 Reiziger). Ook wordt gevraagd met welk vervoerbewijs (OV-chipkaart of los vervoerbewijs) je reist. Als je reist met jouw OV-chipkaart dan wordt je gevraagd om jouw OV-chipkaartnummer op te geven. Deze informatie wordt gevraagd in het kader van het registratieproces. Er wordt dus geen vervoerbewijs aangeschaft (zie artikel 3.5).
- Een registratie voor een treinreis, met of zonder fiets, bestaande uit één of meerdere ritten, kun je vanaf 00.01 uur 's nachts maken voor die dag en de dag erna tot 1 minuut van tevoren. Je kunt dus tot 1 minuut vóór vertrek je reis en fiets registreren. Van iedere registratie ontvang je ter bevestiging een e-mail.
- Een registratie voor een treinreis, met of zonder fiets, kan vervallen, bijvoorbeeld omdat de betreffende trein niet rijdt. Als je registratie voor een (een deel van je) treinreis vervalt, ontvang je hier een e-mail over. Je kan dan een nieuwe registratie maken.

- Een registratie voor een treinreis of voor jouw fiets is in geen enkel geval een vervoerbewijs. Voor het reizen met NS gelden de gebruikelijke vervoervoorwaarden zoals vastgelegd in de AVR-NS, zoals de verplichting om te beschikken over een geldig vervoerbewijs. Je zal dus zowel voor jezelf als voor jouw fiets in het bezit moeten zijn van een geldig vervoerbewijs. Wat een geldig vervoerbewijs is, kun je lezen op de website van NS en in de AVR-NS. Tot het moment dat NS anders bekendmaakt, is de Fietskaart dal alleen online verkrijgbaar als los vervoerbewijs (e-ticket).
- Onverminderd het bepaalde in artikel 3.5 geeft een registratie voor een treinreis geen recht om te reizen in de trein waarvoor geregistreerd is. Als de trein bijvoorbeeld vol is, dan dient een andere trein te worden genomen.
- Onverminderd het bepaalde in artikel 3.5 geeft een registratie voor jouw fiets geen recht om jouw fiets mee te nemen in de trein waarvoor geregistreerd is. Als er bijvoorbeeld geen plek is voor jouw fiets, kun je jouw fiets niet meenemen.

4. Feedback

- NS kan feedback verzamelen. Als je gebruikmaakt van de TVS kan je gevraagd worden om je mening te geven over o.a. het gebruiksgemak van het registreren.

5. Beëindiging van de TVS

- Het gebruik van de TVS kun je op ieder moment eenzijdig beëindigen door een e-mail te sturen aan pilottreinveiligservice@ns.nl.
- NS heeft het recht om bij (een vermoeden van) het niet naleven van de bepalingen in deze voorwaarden dan wel (een vermoeden van) misbruik het gebruik van de TVS per direct eenzijdig te blokkeren dan wel te beëindigen.
- NS heeft het recht om de TVS zonder opgave van redenen per direct eenzijdig (al dan niet gedeeltelijk) te beëindigen, waarmee het gebruik van de TVS met onmiddellijke ingang (al dan niet gedeeltelijk) niet meer mogelijk is.

6. Privacy

- Ten behoeve van het gebruik van de TVS verwerkt NS jouw e-mailadres. Het e-mailadres geeft toegang tot de TVS omgeving en wordt gebruikt om met je te communiceren.
- Onderdeel van deze TVS is dat NS jouw geregistreerde ritten analyseert om de TVS verder te ontwikkelen en om te voorkomen dat het aantal personen en fietsen het aantal daarvoor bestemde plekken overstijgt, waardoor veiligheid in de trein en in de doorgang van de trein wordt belemmerd.
- Daarnaast analyseert NS, indien jij jouw OV-chipkaartnummer hebt opgegeven, welke ritten en fietsritten je hebt geregistreerd maar ook welke reizen je daadwerkelijk hebt gemaakt. Daarvoor maakt NS éénmalig een koppeling tussen jouw e-mailadres, OV-chipkaartnummer en de door jou gemaakte reizen.
- Om de analyse onder artikel 6.2 en 6.3 mogelijk te maken verkrijgt NS van Trans Link Systems (TLS) het interne kaartnummer (chip-id) dat behoort bij het op uw kaart afgedrukte nummer (engraved-id). Je geeft NS en TLS hiervoor toestemming. TLS verstrekt geen andere gegevens van jou aan NS en wanneer je jouw toestemming intrekt zal NS zorgen dat TLS geen gegevens meer van TLS aan NS verstrekt.
- NS Klantenservice heeft inzicht in de door jou geregistreerde ritten en fietsritten om jou te helpen bij het goed registreren van jouw ritten en eventueel om uitleg te geven.
- Jouw registraties worden na verloop van één maand geanonimiseerd. Wanneer je ook je NS-account wilt verwijderen, dien je een verwijderingsverzoek in zoals beschreven op <https://www.ns.nl/privacy/rechten-betrokkenen.html>. Het NS-account kan namelijk ook gebruikt worden voor andere diensten dan de TVS. De gemaakte reizen (in- en uitcheck bij de paaltjes en/of poortjes) bewaart NS zonder deze te koppelen aan jouw OV-chipkaartnummer, conform de gebruikelijke bewaartermijnen beschreven op www.ns.nl/privacy. Dit valt buiten de functionaliteit van de TVS.

Voorwaarden Trein Veilig Service

Nederlandse Spoorwegen – Geldig vanaf 1 juli 2020

7. Wijzigingen voorwaarden en gebruiksmogelijkheden

- 7.1 NS heeft het recht om deze voorwaarden en de gebruiksmogelijkheden van de TVS te allen tijde eenzijdig te wijzigen.
- 7.2 Wijzigingen zoals bedoeld in artikel 7.1 worden openbaar aangekondigd op de website van NS (www.ns.nl). Indien je de gewijzigde voorwaarden en/of gebruiksmogelijkheden niet wil accepteren, kun je het gebruik van de TVS met onmiddellijke ingang beëindigen conform artikel 5.1 van deze voorwaarden.

8. Aansprakelijkheid

- 8.1 De TVS wordt met grote zorgvuldigheid ontwikkeld en getest door NS. Het is echter mogelijk dat bij de uitvoering ervan zaken anders lopen dan is bedoeld en/of is voorzien. NS is niet aansprakelijk voor enige schade van welke aard en omvang dan ook ten gevolge van of verband houdende met het gebruik van de TVS.

9. Vragen en klachten

- 9.1 Bij eventuele klachten, vragen en opmerkingen over de TVS kun je contact opnemen met NS Klantenservice op 088 672 1057.
- 9.2 Bij eventuele klachten, vragen en opmerkingen over de verwerking van je persoonsgegevens kun je contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming via fg@ns.nl.

Utrecht, juli 2020

