

# Productvoorwaarden Voordeelurenabonnement

Geldig vanaf januari 2021

## Artikel 1: Inleiding en uitleg

### Wat is een Voordeelurenabonnement en wat kunt u er mee?

Een Voordeelurenabonnement is een contract tussen u en NS Reizigers B.V. (NS). Op basis van dat contract zal NS er voor zorgdragen dat u met korting kunt reizen op saldo bij de in artikel 10 bedoelde reizen. Het Voordeelurenabonnement geeft u dus geen recht op vervoer, maar het recht om te reizen op saldo met korting.

### Met wie heeft u een contract als u gebruik maakt van het openbaarvervoer?

U heeft met elke vervoerder bij wie u reist een eigen separate vervoerovereenkomst.

### Welke voorwaarden zijn van toepassing?

Op het Voordeelurenabonnement zijn de Productvoorwaarden Voordeelurenabonnement van toepassing. Als u reist dan zijn in de relatie tussen u en de betreffende vervoerder de voorwaarden van de vervoerder met wie u reist van toepassing. De meeste vervoerders hanteren de Algemene Voorwaarden Openbaar Stads- en Streekvervoer. NS is zelf ook een vervoerder. De voorwaarden die NS hanteert als u reist met NS, zijn de Algemene Voorwaarden voor het vervoer van Reizigers en Handbagage van de Nederlandse Spoorwegen (AVR-NS). Voor het reizen op saldo bij NS hanteert NS, naast de AVR-NS, de Voorwaarden Reizen op saldo bij NS. De OV-chipkaart wordt uitgegeven door Trans Link Systems B.V. (TLS). TLS gaat, als u de OV-chipkaart ontvangt, een gebruiksovereenkomst met u aan. Op deze gebruiksovereenkomst zijn van toepassing de Algemene voorwaarden OV-chipkaart (zie [ovchipkaart.nl](#)).

### Hoe schaft u een vervoerbewijs aan?

Door het inchecken én uitchecken per rit en per vervoerder heeft u een vervoerbewijs en dus een reisrecht zodat u niet zwart rijdt. Uiteraard dient het inchecken en uitchecken wel op een geldige manier te gebeuren. Vervoerbewijzen schaft u dus aan door steeds bij de vervoerder met wie u reist, in te checken én uit te checken of (indien dat nodig is) bij elk vervoermiddel in te checken én uit te checken. Op [ns.nl/ov-chipkaart](#) kunt u onder meer lezen hoe u kunt controleren of uw incheck gelukt is.

### Is het inchecken en uitchecken nu een betaalbewijs of een vervoerbewijs?

Allebei. Door het in- en uitchecken schaft u een vervoerbewijs aan. Het in- en uitchecken dient ook als betaalbewijs.

## Artikel 2: Toepasselijkheid

Deze Productvoorwaarden Voordeelurenabonnement zijn van toepassing op alle Voordeelurenabonnementen die in omloop zijn, onafhankelijk van het moment van aanschaf.

## Artikel 3: Begrippenlijst

In deze Productvoorwaarden Voordeelurenabonnement hebben de onderstaande begrippen de betekenis die achter deze begrippen is geplaatst, als deze begrippen met een beginhoofdletter zijn geschreven.

**Abonnementsjaar:** Iedere periode van 365 dagen (en 366 dagen tijdens een schrikkeljaar) die steeds begint op gelijknamige maand en dag als de maand en dag waarop uw Voordeelurenabonnement voor het eerst geldig was.

**Activeren:** De handeling waarmee een Voordeelurenabonnement geschikt gemaakt wordt om te gebruiken.

**Daluren:** De periode van maandag tot en met vrijdag tussen 00.00 uur en 6.30 uur en tussen 9.00 uur en 16.00 uur en tussen 18.30 uur en 24.00 uur, op zaterdag en zondag en op NS Feestdagen. Dit alles tenzij NS minstens drie maanden voor uw reisdatum op [ns.nl](#) andere tijden en/of dagen aangeeft.

**Dag Voordeelurenkaart:** één van de eenmalige chipkaarten die sommige personen (zie artikel 9) tegen meerprijs thuisgestuurd hebben gekregen en waarmee deze personen vrij kunnen reizen tijdens een NS-dag door in- en uit te checken in de Daluren. Dit alles tenzij NS minstens drie maanden voor uw reisdatum op [ns.nl/voorwaarden](#) andere tijden en/of dagen aangeeft.

**Deactiveren:** De handeling waarmee een Voordeelurenabonnement ongeschikt gemaakt wordt om te gebruiken.

**Enmalige chipkaart:** Een losse, anonieme, papieren chipkaart waar de Dag Voordeelurenkaart vooraf is opgeladen.

**Instaptarief:** Een bedrag dat wordt gepubliceerd op [ns.nl](#) en dat van het saldo van uw OV-chipkaart wordt afgetrokken zodra u incheckt en wordt verrekend met de Ritprijs zodra u uitcheckt en, kan worden gewijzigd door NS.

**Keuzedag:** Een NS-dag waarop bij sommige abonnementen van NS, waaronder het Voordeelurenabonnement, aan sommige personen (zie artikel 9) 100% korting wordt gegeven op de in artikel 10.4 bedoelde vervoerbewijzen tijdens de Daluren.

**NS:** NS Reizigers B.V.

**NS-dag:** Een periode van 00.00 uur 's ochtends tot 4.00 uur de daarop volgende dag.

**NS Feestdagen:** Nieuwjaarsdag, Goede Vrijdag, Tweede Paasdag, Koningsdag, Hemelvaartsdag, Tweede Pinksterdag, Eerste en Tweede Kerstdag, en Bevrijdingsdag in een jaar met een jaartal dat eindigt met het cijfer 0 of 5. Dit alles tenzij NS minstens drie maanden voor uw reisdatum op [ns.nl](#) andere dagen aangeeft.

**OV-chipkaart:** De oplaadbare en contactloze chipkaart die is voorzien van het OV-chipkaartlogo en in het openbaar vervoer als betaal- en/of vervoerbewijs kan worden gebruikt mits u een toereikend product of saldo op de OV-chipkaart heeft gezet.

**Reisroute:** Het op basis van de NS Reisplanner (op [ns.nl](#) of in de NS-app) toegestane treintraject waarlangs de bestemming mag worden bereikt.

**Rit:** De met een check-in en check-uit gedefinieerde Reisroute of, indien een check-in en/of check-uit ten onrechte ontbreekt, de afgelegde Reisroute.

**Ritprijs:** Het tarief dat in rekening wordt gebracht voor het aantal gereisde tariefeenheden tussen punt van inchecken en punt van uitchecken, op basis van de kortste route indien u uitsluitend reist met NS en op basis van de afgelegde route indien u (ook) reist met een andere treinvervoerder dan NS. Bij het berekenen van de Ritprijs worden de op elkaar aansluitende Ritten bij NS waarbij sprake is van een tussenstop (niet zijnde het bereiken van de bestemmingen) waarbij u op hetzelfde station overstapt van de ene trein van NS op een andere trein van NS als één Rit beschouwd, indien het verschil tussen het uitcheckmoment bij NS en incheckmoment bij NS minder dan 35 minuten is.

Het station van de tussenstop wordt wel meegenomen bij het bepalen van de Reisroute en Ritprijs voor de betreffende Rit.

**Spitsuren:** De periode van maandag tot en met vrijdag tussen 06.30 uur en 09.00 uur en tussen 16.00 uur en 18.30 uur. Dit alles tenzij NS minstens drie maanden voor uw reisdatum op [ns.nl](#) andere tijden en/of dagen aangeeft.

**Wettelijke verhoging:** Een door de Minister van Infrastructuur en Milieu vastgesteld bedrag dat verschuldigd is bij reizen zonder geldig vervoerbewijs en dat NS ook kan opleggen in andere situaties. Het bedrag is te vinden op [ns.nl](#).

## Artikel 4: Betaling en prijzen

**4.1** Betaling van het Voordeelurenabonnement kan uitsluitend via de door NS aangegeven betalingswijze. Betaling van de abonnementskosten van uw Voordeelurenabonnement en eventuele supplementen geschiedt per automatische incasso voorafgaand aan ieder Abonnementsjaar.

**4.2** Indien de automatische incasso niet gelukt is en u het verschuldigde bedrag niet binnen de daarvoor gestelde termijn betaalt, bent u in verzuim. Vanaf dat moment bent u wettelijke rente verschuldigd voor iedere kalenderdag dat betaling te laat wordt verricht. Daarnaast bent u de redelijke kosten verschuldigd die NS maakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, zoals bedoeld in artikel 6:96 lid 2 onder c van het Burgerlijk Wetboek.

# Productvoorwaarden Voordeelurenabonnement

Geldig vanaf januari 2021

- 4.3** In de periode waarin u met betrekking tot uw Voordeelurenabonnement een betalingsachterstand hebt bij NS of een door haar ingeschakeld incassobureau, mag u geen gebruik maken van uw Voordeelurenabonnement en kan NS besluiten uw Voordeelurenabonnement (tijdelijk) niet voor u beschikbaar te stellen of uw Voordeelurenabonnement met onmiddellijke ingang op te zeggen.
- 4.4** NS heeft het recht om de prijs van uw Voordeelurenabonnement (dus ook het deel van de supplementen) te verhogen
- voor zover de gebruiksmogelijkheid of de mate van geldigheid van uw Voordeelurenabonnement toeneemt en/of
  - voor zover de Consumentenprijsindex stijgt en/of
  - voor zover de schadevergoeding zoals bedoeld in onder meer artikel 62 van de Spoorwet stijgt. Bij het toepassen van deze prijsverhogingsgrondslagen kan NS de stijging van alle jaren gebruiken die sinds de laatste prijsverhoging verstreken zijn. NS heeft het recht om de prijs van uw Voordeelurenabonnement (dus ook het Keuzedagen en Dag Voordeelurenkaart deel) te verhogen met een grotere stijging dan hiervoor omschreven, maar in dat geval kunt u uw Voordeelurenabonnement opzeggen tegen het moment waarop die prijsverhoging ingaat. Let u daarbij ook op artikel 5.8.

## Artikel 5: Duur, beëindiging en terugbetaling

- 5.1** Het Voordeelurenabonnement is een abonnement voor onbepaalde tijd. De op uw OV-chipkaart vermelde datum is overigens niet de geldigheidsdatum van uw Voordeelurenabonnement, maar de geldigheidsdatum van uw OV-chipkaart.
- 5.2** U heeft het recht het Voordeelurenabonnement op ieder moment op te zeggen, steeds met ingang van dezelfde dag van de maand als de dag waarop uw Voordeelurenabonnement is gestart. Let u daarbij ook op Artikel 5.8. U kunt het Voordeelurenabonnement opzeggen op de door NS aangegeven wijzen, zie hiervoor [ns.nl](https://www.ns.nl).
- 5.3** Voor meer informatie over het beëindigen van een Voordeelurenabonnement bij overlijden, kan contact worden opgenomen met NS Klantenservice op 030-751 51 55 (lokaal tarief). In geval van overlijden is er geen verplichting om het Voordeelurenabonnement elektronisch te verwijderen (Deactiveren). Deactiveren is geen voorwaarde voor eventuele teruggave van vooruitbetaalde abonnementsgelden.
- 5.4** Als NS de voorwaarden van uw Voordeelurenabonnement wijzigt en de wijziging een wezenlijke afwijking van de overeengekomen prestatie (d.w.z het verlenen van korting) betreft, heeft u het recht het Voordeelurenabonnement op te zeggen conform het bepaalde in artikel 5.2. Let u daarbij ook op artikel 5.8.
- 5.5** NS heeft het recht het Voordeelurenabonnement al dan niet gedeeltelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.
- 5.6** NS heeft het recht om indien u uw Voordeelurenabonnement niet op tijd betaalt, het Voordeelurenabonnement met onmiddellijke ingang op te zeggen.
- 5.7** NS heeft het recht om het Voordeelurenabonnement met onmiddellijke ingang op te zeggen en/of de OV-chipkaart te blokkeren en/of in beslag te nemen en/of u een boete op te leggen en/of uw Instaptarief te verhogen, indien u fraudeert met of misbruik maakt van het Voordeelurenabonnement of de OV-chipkaart of indien er met uw OV-chipkaart is gefraudeerd. In artikel 5.9 leest u enige voorbeelden van wat onder misbruik en fraude wordt verstaan en in artikel 6 leest u meer over de eventuele boete en de verhoging van het Instaptarief. In artikel 8 leest u dat NS gerechtigd is gegevens op te vragen bij Trans Link Systems om fraude en misbruik met het Voordeelurenabonnement en de OV-chipkaart op te sporen en tegen te gaan.
- 5.8** Tenzij NS uitdrukkelijk anders vermeld, bent u in geval van opzegging verplicht het Voordeelurenabonnement op een door Trans Link Systems B.V erkend apparaat elektronisch te verwijderen van de OV-chipkaart (Deactiveren) en eindigt het Voordeelurenabonnement niet eerder dan het moment waarop u dat gedaan heeft. Pas na het elektronisch verwijderen vervalt uw verplichting tot betaling en/of kan sprake zijn van terugbetaling van (een deel) van de abonnementsgelden.

- 5.9** Er is onder meer in de volgende gevallen sprake van misbruik of fraude:

- Wanneer uit de administratie van bijvoorbeeld NS blijkt dat een check-in of check-uit bij herhaling ontbreekt terwijl dit wel had moeten plaatsvinden;
- Wanneer u saldo op uw OV-chipkaart laadt zonder dat u hiervoor betaalt aan de partij aan wie u, zoals u redelijkerwijs mag verwachten, dient te betalen;
- Wanneer u met de OV-chipkaart waarmee u heeft ingecheckt, uitcheckt op een andere wijze dan met een door een openbaar vervoer bedrijf of Trans Link Systems B.V. daartoe aangewezen apparaat;
- Wanneer u met de OV-chipkaart waarmee u heeft ingecheckt bij herhaling niet uitcheckt op het station of de halte die u verlaat;
- Wanneer u met de OV-chipkaart bij herhaling eerder incheckt dan 30 minuten voor aanvang van uw reis;
- Wanneer u bij herhaling in de richting van uw vertrekstation reist zonder dat dit onderdeel is van de Reisroute;

## Artikel 6: Boete bij misbruik en fraude

De in artikel 5.7 genoemde boete wordt bepaald aan de hand van de ernst van het misbruik of fraude en bedraagt per Rit ten hoogste de Ritprijs voor de langst mogelijke Rit op één dag voor de eerste klasse plus het bedrag ter grootte van de Wettelijke verhoging. Het in artikel 5.7 bedoelde verhoogde Instaptarief bedraagt maximaal de Ritprijs voor de langst mogelijke Rit op één NS-dag, eerste klas. Naast het vorderen van de boete dan wel het verhogen van het Instaptarief behoudt NS het recht om nakoming en/of aanvullende schadevergoeding te vorderen. Van fraude of misbruik kan ook sprake zijn zonder dat wordt gereisd.

## Artikel 7: Wijziging van het lopende Voordeelurenabonnement

- 7.1** U kunt het Voordeelurenabonnement te allen tijden wijzigen. Wijzigen kunt u steeds met ingang van dezelfde dag van de maand als de dag waarop uw abonnement is gestart. U kunt altijd uw adres of bankrekeningnummer wijzigen. U moet NS tijdig op de hoogte brengen van deze wijziging.
- 7.2** NS heeft de bevoegdheid de voorwaarden of gebruiksmogelijkheden van het Voordeelurenabonnement (inclusief Keuzedagen en Dag Voordeelurenkaarten) zonder meer te wijzigen indien de wijziging geen wezenlijke afwijking van de overeengekomen prestatie betreft. De gewijzigde voorwaarden gelden vanaf de datum van hun inwerking-treding voor alle Voordeelurenabonnementen. Onder gebruiksmogelijkheden wordt onder meer verstaan de tijden en dagen waarop, de treinen waarin en de vervoerders bij wie u uw Voordeelurenabonnement kunt gebruiken.
- 7.3** NS heeft de bevoegdheid de voorwaarden of gebruiksmogelijkheden het Voordeelurenabonnement (inclusief Keuzedagen en Dag Voordeelurenkaarten) te wijzigen indien de wijziging een wezenlijke afwijking van de overeengekomen prestatie betreft. U heeft dan het opzegrecht dat is vermeld bij artikel 5.4. De wezenlijke wijziging in de voorwaarden wordt tenminste één maand voor inwerking-treding van de wijziging openbaar aangekondigd. De gewijzigde voorwaarden gelden vanaf de datum van hun inwerking-treding voor alle Voordeelurenabonnementen. Onder gebruiksmogelijkheden wordt onder meer verstaan de tijden en dagen waarop, de treinen waarin en de vervoerders bij wie, u uw Voordeelurenabonnement kunt gebruiken.

## Artikel 8: Gegevensbescherming

NS Groep NV is de verantwoordelijke voor gegevensbescherming zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Om de diensten van NS te leveren verwerkt NS persoonsgegevens. NS verwerkt uw persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG. Wilt u meer informatie, kijk dan op [ns.nl/privacy](https://www.ns.nl/privacy) of bel NS Klantenservice 030-7515155 (lokaal tarief).

# Productvoorwaarden Voordeelurenabonnement

Geldig vanaf januari 2021

## Artikel 9: Supplementen ('extra opties'), waaronder Keuzedagen en Dag Voordeelurenkaarten

- 9.1** Bij sommige typen abonnementen van NS, waaronder het Voordeelurenabonnement, heeft u het recht om supplementen aan te schaffen (zogenoemde 'extra opties'). Supplementen kunnen enkel worden afgenomen in combinatie met een abonnement. Supplementen zijn losse, op zichzelf staande diensten, die steeds worden verricht op basis van een separate overeenkomst tussen u en de betreffende dienstverlener.
- 9.2** Op dit moment (januari 2021) biedt NS de volgende supplementen aan: OV-fiets, Stallen op Rekening, en Keuzedagen. De bepalingen uit deze Productvoorwaarden Voordeelurenabonnement zijn van toepassing op supplementen, met uitzondering van artikel 5.8 die niet van toepassing zijn op Keuzedagen.
- 9.3** Onverminderd artikel 9.2 zijn op OV-fiets en Stallen op Rekening ook de specifieke, op [ns.nl/voorwaarden](https://www.ns.nl/voorwaarden) onder 'Voorwaarden deur-tot-deur- diensten' vermelde voorwaarden van toepassing zijn. In geval van strijdigheid tussen laatstgenoemde specifieke voorwaarden en deze Productvoorwaarden Voordeelurenabonnement, gaan de specifieke voorwaarden voor.
- 9.4** Keuzedagen kunt u enkel afsluiten bij een Voordeelurenabonnement indien u 60 jaar of ouder bent. U heeft dan het recht om éénmaal per Abonnementjaar tegen gereduceerd tarief een vaste set Keuzedagen aan te schaffen. Indien u gekozen heeft voor papieren chipkaarten ontvangt u éénmaal per jaar tegen een meerprijs Dag Voordeelurenkaarten. De Dag Voordeelurenkaarten staan op Eenmalige chipkaarten die u krijgt thuisgestuurd. Op elke Eenmalige chipkaart staat één Dag Voordeelurenkaart. Telkens wanneer u vrij wilt reizen, maakt u gebruik van één van de Eenmalige chipkaarten waarop het Dag Voordeelurenkaart alvast voor u is geladen. NS kan voorwaarden verbinden aan het gebruik van een Keuzedag en/of Dag Voordeelurenkaart.
- 9.5** Supplementen bij een Voordeelurenabonnement treden in werking op de dag van de maand waarop het Voordeelurenabonnement waar de extra optie een supplement op is, in werking trad. Op het moment dat het Voordeelurenabonnement eindigt waar de extra optie een supplement op is, eindigt ook uw extra optie.

## Artikel 10: Korting

- 10.1** Met een Voordeelurenabonnement krijgt u op de in artikel 10.4 bedoelde reizen 40% korting tijdens Daluren. U dient in- en uit te checken met de OV-chipkaart waarop uw Voordeelurenabonnement is geladen.
- 10.2** U krijgt alleen korting als u uw Voordeelurenabonnement op een door Trans Link Systems B.V erkend apparaat elektronisch heeft geactiveerd (Activeren).
- 10.3** U krijgt alleen korting als u binnen 30 minuten nadat u heeft ingecheckt de reis waarvoor u heeft ingecheckt start, tenzij dit door een vertraging van het betreffende vervoermiddel bij NS niet mogelijk is. Als u buiten de Daluren incheckt krijgt u geen korting, ook niet voor het deel van de reis dat eventueel tijdens de Daluren wordt afgelegd. Als er sprake is van een tussenstop (niet zijnde het bereiken van de bestemming) waarbij u op hetzelfde station overstapt van de ene trein van NS op een andere trein van NS, dan worden de op elkaar aansluitende Ritten bij NS als één Rit beschouwd, indien het verschil tussen het uitcheckmoment bij NS en het incheckmoment bij NS minder dan 35 minuten is. Het eerste incheckmoment van de betreffende Rit bepaalt of u recht heeft op korting. Als u overstapt van NS op een andere vervoerder of van een andere vervoerder op NS dan wordt dit als een nieuwe Rit beschouwd en niet als aansluitende Rit.
- 10.4** U krijgt (indien van toepassing) korting op de vervoerbewijzen van het reguliere reizen op saldo in de treinen van de treinvervoerders in Nederland. Op [ns.nl](https://www.ns.nl) kunt u lezen wat daaronder wordt verstaan. U krijgt geen korting op andere vervoerbewijzen, zoals actiematige vervoerbewijzen van NS, tenzij op [ns.nl](https://www.ns.nl) anders is vermeld.

## Artikel 11: Diverse bepalingen

- 11.1** NS heeft het recht om extra voordelen die verbonden zijn aan een Voordeelurenabonnement en die niet genoemd zijn in deze Productvoorwaarden Voordeelurenabonnement, op elk moment aan te passen of in te trekken, tenzij NS uitdrukkelijk anders vermeld. Deze extra voordelen kunnen ook betrekking hebben op diensten van andere partijen (vervoerders of niet-vervoerders). Die diensten worden steeds verricht op basis van een separate overeenkomst tussen u en de betreffende dienstverlener.
- 11.2** Het staat NS vrij om op elk moment supplementen, producten en/of diensten toe te voegen aan het assortiment van de reizen op saldo abonnementen van NS, waaronder het Voordeelurenabonnement. Het verwijderen van abonnementen, supplementen, producten en/of diensten uit dit assortiment zal geschieden met inachtneming van het bepaalde in artikel 5.5.
- 11.3** Heeft u vragen over uw Voordeelurenabonnement, kijk dan op [ns.nl/klantenservice](https://www.ns.nl/klantenservice)
- 11.4** Uw Voordeelurenabonnement is persoonlijk en daarom niet overdraagbaar en kan niet gebruikt worden door anderen dan u zelf.
- 11.5** NS is niet aansprakelijk voor schade door wijzigingen in de acceptatie van de rechten van het Voordeelurenabonnement bij de andere vervoerders dan NS.

Utrecht, januari 2021.

*Gewijzigd t.o.v. de versie van januari 2019 is het wijzigen van de definitie van voordeeluren en de naam van de definitie. Er wordt bij een Voordeelurenabonnement met ingang van 1 januari 2021 namelijk geen korting meer verleend in de middagspits. Als gevolg hiervan kan niet langer gesproken worden van "voordeeluren", maar is sprake van "daluren". Met het wijzigen van de naam van de definitie wordt aangesloten bij de geldende terminologie. Van de gelegenheid is gebruikgemaakt om deze voorwaarden omwille van de uniformiteit waar mogelijk te laten aansluiten op de andere productvoorwaarden van NS, namelijk de Productvoorwaarden Abonnementen Consumenten en de Productvoorwaarden NS Flex, bijvoorbeeld voor wat betreft de supplementen (zie wijzigingen in o.a. artikel 9). Verder zijn enkele artikelen verwijderd, omdat deze de afgelopen jaren een plek hebben gekregen in andere voorwaarden, zoals artikel 13. Ook is van de gelegenheid gebruik gemaakt om enkele verduidelijkingen door te voeren.*