



# Stallen op Rekening

Productvoorwaarden per 1 januari 2021

---

## Artikel 1:

## Artikel 2:

## Artikel 3 t/m 8:

- Artikel 3:
- Artikel 4:
- Artikel 5:
- Artikel 6:
- Artikel 7:
- Artikel 8:

## Artikel 9 t/m 17:

- Artikel 9:
- Artikel 10:
- Artikel 11:
  
- Artikel 12:
- Artikel 13:
- Artikel 14:
- Artikel 15:
- Artikel 16:
- Artikel 17:

## Definities

### Toepasselijkheid

### Stallen op Rekening

- De bestelling
- Het aanbod
- Stallen op Rekening
- Duur en beëindiging Stallen op Rekening
- Verplichtingen Contracthouder
- Betaling en facturering

### Algemene Bepalingen

- Niet tijdige betaling
- Vermissing Fiets of Buitenmodelfiets
- Vermissing of verlies afsluitbare en originele meegeleverde fietsaccu's
- Gegevens en gegevensbescherming
- Wijzigingen
- Klachten
- Toepasselijk recht
- Niet nakoming van een overeenkomst
- Bij verlies of vermissing van Accessoires

NS Fiets BV, statutair gevestigd te Utrecht en ingeschreven onder nummer 30165344 in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel (hierna aangeduid als: "NS Fiets").

## Artikel 1: Definities

Accessoires:

Objecten die op of aan de Fiets of Buitenmodelfiets gemonteerd kunnen worden en die dienstbaar zijn aan de Fiets of Buitenmodelfiets, onder meer kinderzitjes, navigatiesystemen, kaarthouders, fietstassen en fietskarren. Met uitzondering van afsluitbare en originele meegeleverde fietsaccu's.

Buitenmodelfiets:

Fiets waarvan het model en/of uiterlijk afwijkt van het model en/of uiterlijk van een in het algemeen verkeer als fiets bekend vervoersmiddel, alsmede de Fiets die gelet op de afmetingen niet kan worden geplaatst binnen de daarvoor bestemde fietsenrekken. Bij twijfel over de classificatie Buitenmodel fiets is het oordeel van het in de stalling toegevoegde NS personeel leidend.

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| Brom- en snorfiets:         | Alle volgens de Nederlandse wet vallende gemotoriseerde voertuigen op twee wielen met een door de constructie bepaalde maximumsnelheid van 45 km/u (voor een snorfiets 25 km/u), uitgerust met een verbrandingsmotor of elektromotor.                                  |
| Contracthouder:             | Een natuurlijk persoon of rechtspersoon, die zich heeft aangemeld bij NS Fiets en met NS Fiets Stallen op Rekening is overeengekomen.  |
| Deactiveren:                | De handeling waarmee Stallen op Rekening ongeschikt gemaakt wordt om te gebruiken.   |
| Fiets:                      | Tweewielig voertuig dat wordt voortbewogen door gebruikmaking van spierkracht, eventueel met elektrische trapondersteuning.  |
| Huisregels:                 | Rechten en verplichtingen welke over en weer gelden tussen de Medewerker van de Stalling en de Contracthouder in desbetreffende Stalling. De Huisregels zijn zichtbaar aangebracht in elke Stalling.   |
| Inchecken:                  | Het scannen van een daartoe geactiveerde OV-chipkaart bij een daarvoor bestemde incheckmodule in een Stalling waardoor de Kaarhouder met NS Fiets een overeenkomst tot bewaarneming aangaat en bestemd ter vaststelling van het aanvangstijdstip van de stallingsduur. |
| Kaarhouder:                 | De natuurlijke persoon die het persoonlijke en niet overdraagbare recht heeft om een Fiets of Buitenmodelfiets te stallen in een Stalling van NS Fiets door in te checken met een geactiveerde OV-chipkaart.   |
| Medewerker van de Stalling: | De natuurlijke persoon werkzaam in de Stalling als zodanig herkenbaar en bevoegd tot het geven van aanwijzingen aan personen die zich in en rondom de Stalling bevinden.   |
| NS Fiets:                   | NS Fiets B.V., statutair gevestigd te Utrecht en ingeschreven onder nummer 30165344 in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel.  |
| NSR:                        | NS Reizigers B.V., statutair gevestigd te Utrecht en ingeschreven onder nummer 30124362 in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel, zijnde de entiteit die namens NS Fiets verantwoordelijk is voor klantcontacten en incasso's.                               |
| OV-chipkaart:               | De oplaadbare en contactloze chipkaart die is voorzien van het OV-chipkaart logo en in het openbaar vervoer als betaal- en/of vervoerbewijs kan worden gebruikt.   |

|                      |  |
|----------------------|--|
| Portal:              | De digitale toegang tot een persoonlijk account die iedere Contracthouder krijgt bij het afsluiten van een Abonnement.   |
| Productvoorwaarden:  | Deze Productvoorwaarden.   |
| Stallen op Rekening: | De overeenkomst tussen NS Fiets en de Contracthouder op grond waarvan de Contracthouder het persoonlijke en niet overdraagbare recht verkrijgt een OV-chipkaart te koppelen aan Stallen op Rekening, teneinde een fiets te (doen) stallen in een Stalling.                     |
| Stalling:            | Een fietsenstalling geëxploiteerd door of namens NS Fiets.   |
| Tarieflijst:         | Lijst waarop de tarieven zijn opgenomen voor onder meer het stallen van een Fiets of een Buitenmodelfiets.   |
| Uitchecken:          | Het scannen van een ingecheckte OV-chipkaart bij een daarvoor bestemde uitcheckmodule in een Stalling waarmee de overeenkomst tot bewaarneming tussen de Kaarhouder en NS Fiets wordt beëindigd en bestemd ter vaststelling van het beëindigingstijdstip van de stallingsduur. |
| Verificatietarief:   | Het jaarlijks te betalen tarief volgens de Tarieflijst ter verificatie van persoons- en betaalgegevens.  |

## **Artikel 2: Toepasselijkheid**

Deze Productvoorwaarden zijn van toepassing op het product Stallen op Rekening afgenomen door een Contracthouder. De Productvoorwaarden zijn niet van toepassing op bewaring van bagage en accessoires, indien in de Stalling van toepassing, liggen de hierop van toepassing zijnde voorwaarden ter inzage bij de Medewerker van de Stalling.

## **Artikel 3: De bestelling**

Een potentiële Contracthouder bestelt Stallen op Rekening op de wijze zoals vermeld op [www.ns.nl](http://www.ns.nl).

## **Artikel 4: Het aanbod**

Het aanbod voor een Contracthouder bevat in elk geval de volgende informatie:

- a. Het verificatietarief en de wijze van betaling
- b. De Tarieflijst met de op dat moment geldende tarieven
- c. De duur van het Abonnement
- d. De voorwaarden en termijnen voor opzegging van het Abonnement
- e. De Productvoorwaarden

## Artikel 5: Stallen op Rekening

1. Stallen op Rekening komt tot stand op het moment dat de potentiële Contracthouder het Verificatietarief voor het eerste abonnementsjaar heeft voldaan en een bevestiging krijgt per e-mail dat Stallen op Rekening is geaccepteerd en is geactiveerd op zijn OV-chipkaart. Indien Stallen op Rekening als 'extra optie' bij een reisabonnement wordt afgesloten, is de dag waarop Stallen op Rekening ingaat gelijk aan de dag van de maand waarop het reisabonnement is ingegaan.
2. De Contracthouder kan Stallen op Rekening gedurende 14 werkdagen na de totstandkoming daarvan zonder opgave van reden ontbinden door dit via NS Klantenservice (030 - 751 51 55, lokaal tarief) op ondubbelzinnige wijze te laten weten. Bij uitoefening van het recht van ontbinding is Contracthouder een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door of namens NS Fiets reeds is nagekomen op het moment van uitoefening van het hiervoor bedoelde recht. De Contracthouder is alsdan in het geheel geen Verificatietarief verschuldigd.
3. Om gebruik te kunnen maken van Stallen op Rekening moet een Contracthouder bij binnenkomst in de Stalling de fiets inchecken. Om de stallingsduur te beëindigen dient de Contracthouder bij het verlaten van de Stalling de fiets uit te checken.
4. De tijdsperiode tussen check in en check out bepaalt het tarief van Stallen op Rekening. Het tarief van toepassing in stallingen wordt vermeld in de stalling en op [www.ns.nl/fietsenstallingen](http://www.ns.nl/fietsenstallingen).
5. Stallen op Rekening geldt ook voor Buitenmodelfietsen indien de Medewerker van de Stalling bij het uitchecken de optie Buitenmodelfiets selecteert met de bijbehorende tarieven zoals vermeld in de Tarieflijst.

## Artikel 6: Duur en beëindiging Stallen op Rekening

1. Stallen op Rekening wordt aangegaan voor een periode van een jaar.
2. Na het eerste abonnementsjaar wordt Stallen op Rekening voor onbepaalde tijd verlengd.
3. Als het eerste abonnementsjaar is verstreken, heeft de Contracthouder het recht Stallen op Rekening op te zeggen tegen dezelfde dag van de maand als de dag waarop Stallen op Rekening is gestart. Indien Stallen op Rekening als 'extra optie' bij een reisabonnement is afgesloten, is de dag van de maand waarop het Stallen op Rekening is gestart gelijk aan de dag van de maand waarop het reisabonnement is ingegaan.
4. Contracthouder kan Stallen op Rekening tussentijds beëindigen indien de Productvoorwaarden worden gewijzigd. Ingeval van een dergelijke verhoging en/of wijziging dient de Contracthouder middels een opzegging via NS Klantenservice (030 - 751 51 55, lokaal tarief) te laten weten Stallen op Rekening te willen beëindigen. De opzegging dient binnen drie (3) maanden na bekendmaking van de gewijzigde voorwaarden op de wijze als omschreven in dit artikel te zijn gedaan. NSR zal Contracthouder na ontvangst van de opzegging een bevestiging sturen.
5. Opzeggen kan bij NS Klantenservice: online via [www.ns.nl](http://www.ns.nl), telefonisch (24 uur per dag, via telefoonnummer 030 - 751 51 55) of schriftelijk: NS Klantenservice, afdeling Abonnementen, postbus 2368, 3500 GJ Utrecht.
6. NS Fiets heeft het recht Stallen op Rekening te deactiveren met inachtneming van een termijn van drie (3) maanden na kennisgeving aan de Contracthouder.

7. Voor meer informatie over het deactiveren van Stallen op Rekening bij overlijden, kan contact worden opgenomen met NS Klantenservice (030 751 51 55, lokaal tarief).

### **Artikel 7: Verplichtingen Contracthouder**

1. Contracthouder is jaarlijks verplicht tot betaling van het Verificatietarief.
2. Het is niet toegestaan de Fiets of Buitenmodelfiets langer dan 28 dagen achtereen te stallen zonder tussentijd uit te checken. Na 28 dagen wordt de Fiets of Buitenmodelfiets verwijderd, en daarna 56 dagen in een centrale opslag bewaard. De van toepassing zijnde kosten van verwijderen en opslag moeten worden voldaan bij het ophalen van de Fiets of Buitenmodelfiets.
3. De Contracthouder is de gemaakte kosten voor het stallen van de fiets(en) verschuldigd zoals vermeld in de Tarieflijst, te vinden op [www.ns.nl/fietsenstallingen](http://www.ns.nl/fietsenstallingen).
4. De Kaarthouder moet zorgvuldig om (laten) gaan met de via hem geactiveerde OV-chipkaart(en).
5. De Kaarthouder moet verlies of diefstal van via hem geactiveerde OV-chipkaart(en) zo snel als redelijkerwijs mogelijk is melden via 'Mijn NS' teneinde de betreffende kaart te blokkeren en misbruik en/of fraude te voorkomen.
6. De Kaarthouder is aansprakelijk voor de gevolgen van onbevoegd gebruik en/of misbruik van de OV-chipkaart.
7. In geval van verlies van de OV-chipkaart waarmee is ingecheckt, wordt een Fiets of Buitenmodelfiets enkel door de Medewerker van de Stalling meegegeven indien aan de volgende cumulatieve voorwaarden is voldaan: (1) door de Kaarthouder wordt een aan hem verstrekt reçu naar waarheid ingevuld; (2) betaling door of namens de Kaarthouder van het verschuldigde tarief en een (eventuele) toeslag conform de Tarieflijst; (3) het tonen door de Kaarthouder van een geldig legitimatiebewijs; (4) het tonen door de Kaarthouder van een werkende fietsleutel van de gestalde Fiets of Buitenmodelfiets; (5) in geval van een Fiets of Buitenmodelfiets geregistreerd op kenteken: het door de Kaarhouders tonen van een geldig verzekerings- en kentekenbewijs.
8. De Contracthouder vrijwaart NS Fiets voor alle aanspraken van derden ten gevolge van niet-nakoming door de Contracthouder van de Productvoorwaarden en/of de Huisregels.

### **Artikel 8: Betaling en facturering**

De Contracthouder machtigt NSR om de verschuldigde bedragen (waaronder het verificatietarief) automatisch te incasseren. De verschuldigde bedragen worden uiterlijk twee (2) maanden na aanvang van de desbetreffende abonnementsperiode geïncasseerd. NSR stelt één keer per maand vast welk bedrag de Contracthouder voor de daaraan voorafgaande maand aan bedragen verschuldigd is. Incassering van de verschuldigde bedragen geschiedt eenmaal per maand. In dat geval wordt het dan totaal verschuldigde bedrag pas in de daaropvolgende maand geïncasseerd. Incassering geschiedt door afschrijving van het verschuldigde bedrag van een IBAN bankrekening.

## **Artikel 9: Niet tijdige betaling**

1. Indien de Contracthouder het verschuldigde bedrag niet binnen de daarvoor gestelde termijn betaalt, is de Contracthouder in verzuim. Vanaf dat moment is de Contracthouder wettelijke rente verschuldigd voor iedere kalenderdag dat betaling te laat wordt verricht. Daarnaast is de Contracthouder de redelijke kosten verschuldigd die NSR maakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, zoals bedoeld in artikel 6:96 lid 2 onder c van het Burgerlijk Wetboek.
2. In de periode waarin de Contracthouder een opeisbare betalingsverplichting nog niet geheel heeft voldaan, is het voor de Contracthouder niet toegestaan gebruik te maken van Stallen op Rekening.
3. NS Fiets heeft het recht om, indien de Contracthouder de door hem verschuldigde bedragen niet op tijd betaalt, Stallen op Rekening met onmiddellijke ingang te deactiveren.
4. Indien de Contracthouder Stallen op Rekening aanvraagt en de opeisbare betalingsverplichting niet voldoet, wordt, zolang de betalingsachterstand van de Contracthouder voortduurt, Stallen op Rekening niet voor de Contracthouder beschikbaar gesteld.

## **Artikel 10: Vermissing Fiets of Buitenmodelfiets**

1. De Contracthouder moet zelf zijn Fiets en/of Buitenmodelfiets in de Stalling plaatsen en afhalen. De Fiets en/of Buitenmodelfiets dient afgesloten te worden met een werkend slot met minimale ART-2 certificering. Dit geldt zowel voor het gebruikte kettingslot, beugelslot en ringslot. De Brom- en snorfiets dient met werkend ART-3 gecertificeerd kettingslot afgesloten te worden. Een ART certificering is niet noodzakelijk voor het versleutelen van de fietsaccu. Hiervoor dient het origineel meegeleverde slot gebruikt te worden.
2. Bij vermissing van de Fiets of Buitenmodelfiets dienen de aanwijzingen van de Medewerker van de stalling, indien aanwezig, opgevolgd te worden.
3. Bij vermissing van de Fiets of Buitenmodelfiets wordt de schade, voor zover deze niet door een door rechthebbende gesloten verzekering is gedekt, vergoed tot een maximum van € 750 en enkel indien aan de volgende cumulatieve voorwaarden wordt voldaan: (1) de Kaarhouder dient het Abonnement of de OV-chipkaart waarmee is ingecheckt te tonen/overleggen; (2) de Kaarhouder dient het aankoopbewijs van de Fiets of Buitenmodelfiets te tonen/overleggen; (3) de Kaarhouder dient twee originele en identieke fietssleutels behorende bij de vermiste Fiets of vermiste Buitenmodelfiets te tonen/overleggen; (4) de Kaarhouder dient een kopie van het diefstalaangifteformulier te tonen/overleggen.
4. Bij de berekening van de in de eerste zin van lid 3 van dit artikel genoemde vergoeding wordt per jaar vanaf aankoopdatum van de Fiets of Buitenmodelfiets een bedrag van € 75 in mindering gebracht op de maximale vergoeding van € 750. In geval het aankoopbewijs, zoals vereist in het vorige lid niet door de Kaarhouder kan worden overgelegd, dan keert NS Fiets maximaal een bedrag van € 75,00 aan vergoeding uit.
5. Indien niet wordt voldaan aan het bepaalde in dit artikel, dan vervalt het recht op eventuele schadevergoeding bij vermissing.

## **Artikel 11: Vermissing of verlies afsluitbare en originele meegeleverde fietsaccu's**

1. Bij vermissing van de origineel meegeleverde fietsaccu wordt de schade, voor zover deze niet door een door rechthebbende gesloten verzekering is gedekt, vergoed tot een maximum van € 120 en enkel indien aan de onderstaande cumulatieve voorwaarden wordt voldaan: (1) de Kaarthouder dient het Abonnement of de OV-chipkaart waarmee is ingecheckt te overleggen; (2) de Kaarthouder dient het aankoopbewijs van de Fiets of Buitenmodelfiets te overleggen; (3) de Kaarthouder dient twee identieke sleutels behorende bij de vermiste fietsaccu te overleggen; (4) de Kaarthouder dient een kopie van het diefstalaangifteformulier te overleggen. De hierboven genoemde vergoeding wordt per jaar vanaf de aankoopdatum van de Fiets of Buitenmodelfiets een bedrag van € 20 in mindering gebracht.
2. Indien niet wordt voldaan aan het bepaalde in dit artikel, dan vervalt het recht op eventuele schadevergoeding bij vermissing.

## **Artikel 12: Gegevens en gegevensbescherming**

1. NS Groep NV is de verantwoordelijke voor gegevensbescherming zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Om de diensten van NS te leveren verwerkt NS persoonsgegevens. NS verwerkt uw persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG. Wilt u meer informatie, kijk dan op [ns.nl/privacy](https://www.ns.nl/privacy) of bel NS Klantenservice 030 751 51 55 (lokaal tarief).
2. De Contracthouder is altijd verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens die hij verstrekt aan NS Fiets c.q. NSR. Verandering van gegevens, zoals een verhuizing, verandering van bankrekeningnummer en/of verandering van e-mailadres, moet de Contracthouder zelf aanpassen via 'MijnNS'.
3. De Contracthouder is verplicht aan hem verstrekte wachtwoorden geheim te houden.

## **Artikel 13: Wijzigingen**

1. NS Fiets houdt zich het recht voor om de Tarieflijst en of de Productvoorwaarden te wijzigen.
2. NS Fiets maakt wijzigingen van tarieven en van Productvoorwaarden minimaal twee weken vóór de inwerkingtreding bekend:
  - a. op de website [www.ns.nl/fietsenstallingen](https://www.ns.nl/fietsenstallingen) en
  - b. aan de Contracthouder per e-mail.

#### **Artikel 14: Klachten**

Klachten over de uitvoering van de verplichtingen zijdens NS Fiets dan wel NSR moeten tijdig volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij NS Klantenservice via ns.nl/klantenservice. Klachten die binnen twee (2) maanden worden ingediend zijn in ieder geval tijdig. NS Klantenservice geeft in ieder geval binnen vier (4) weken schriftelijk antwoord of deelt aan de Contracthouder de voor beantwoording benodigde redelijke termijn mee. Deze mededeling kan tevens inhouden een verzoek tot het verstrekken van nadere gegevens en het overleggen van andere bewijsstukken, die naar oordeel van NS Klantenservice nodig zijn voor beantwoording. Indien partijen in onderling overleg geen overeenstemming bereiken over het verhelpen van de klacht, dan ontstaat een geschil.

#### **Artikel 15: Toepasselijk recht**

Op alle door NS Fiets gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen die voortvloeien uit een overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.

#### **Artikel 16: Niet nakoming van een overeenkomst**

Zowel de Contracthouder als NS Fiets heeft het recht Stallen op Rekening te beëindigen indien de wederpartij diens verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst herhaaldelijk en/of in ernstige mate niet is nagekomen.

#### **Artikel 17: Bij verlies of vermissing van Accessoires**

1. Deze Algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op bewaring van bagage en los afneembare Accessoires op de fiets.
2. Bij verlies of vermissing van Accessoires is NS niet aansprakelijk en derhalve niet gehouden tot vergoeding van schade.