



**Raamovereenkomst  
inzake uitvoering diverse  
Diensten aan spoorvoertuigen  
(uitgezonderd goederenwagens)**

**tussen**

.....

**en  
NedTrain B.V.**

Contractnummer

NT.....-.....



### De ondergetekenden:

de ..... vennootschap ".....", statutair gevestigd te ....., aldaar kantoor houdende aan ....., hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door **<naam>**, **<functie>**, hierna ook aan te duiden als Opdrachtgever

en

de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid NedTrain B.V., statutair gevestigd te (3511 CE) Utrecht, aldaar kantoor houdende aan het Stationsplein 15 (Postbus 2167, 3500 GD), hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer **<naam>**, **<functie>**, hierna ook aan te duiden als "NedTrain"

Opdrachtgever en NedTrain hierna gezamenlijk ook aan te duiden als "Partijen" en ieder afzonderlijk als een "Partij" of als "Wederpartij"

### Overwogen als volgt:

- Opdrachtgever is de met het onderhoud belaste entiteit van spoorvoertuigen, verder te noemen het 'Materieel', als bedoeld in artikel 36 van de Spoorwegwet;
- Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat het Materieel in veilige staat is en overeenkomstig de bepalingen in de toepasselijke technische specificaties inzake interoperabiliteit (TSI) wordt onderhouden;
- NedTrain is een door de Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT) wettelijk erkend onderhouds- en herstelbedrijf krachtens de Spoorwegwet en Europese regelgeving;
- Onverlet de op Opdrachtgever als de met het onderhoud belaste entiteit rustende eindverantwoordelijkheid besteedt Opdrachtgever op basis van deze overeenkomst, verder te noemen de 'Overeenkomst', delen van de onderhoudsuitvoering (ECM 4 cf. EU-verordening 445/2011), verder te noemen de 'Dienst', uit aan NedTrain als erkend onderhouds- en herstelbedrijf;
- De Overeenkomst heeft het karakter van een raamovereenkomst. Hierin worden de basisafspraken voor de uitvoering van de Dienst vastgelegd;
- De Dienst wordt door de Opdrachtgever separaat aan NedTrain opgedragen conform het format weergegeven in **Bijlage 2**, verder te noemen de 'Afroepopdracht';
- Op alle Afroepopdrachten zijn de bepalingen van de Overeenkomst integraal van toepassing.

### en komen het volgende overeen:



## **Artikel 1 - Definities en afkortingen**

In deze Overeenkomst hebben de navolgende begrippen en afkortingen de volgende betekenis:

<b>Definitie/afkorting</b>	<b>Omschrijving</b>
<b>Afroepopdracht</b>	De tussen Partijen schriftelijk overeengekomen afspraak tot uitvoering van een Dienst
<b>ILT</b>	Inspectie Leefomgeving en Transport
<b>Materieel(eenheid)</b>	Het (de) spoorvoertuig(en) (met uitzondering van goederenwagons) die Opdrachtgever ten behoeve van de Dienst kan aanbieden aan NedTrain
<b>Onderhoudsdocumentatie</b>	De technische gegevens en relevante tekeningen/schema's noodzakelijk voor het op juiste wijze kunnen uitvoeren van de Dienst aan het Materieel
<b>Overeenkomst</b>	De voorliggende tussen Partijen gesloten raamovereenkomst, inclusief de tussen Partijen overeengekomen Afroepopdrachten, bijlagen en eventuele wijzigingen
<b>Dienst</b>	De door Opdrachtgever aan NedTrain uitbestede delen van de onderhoudsuitvoering aan het Materieel
<b>Erkenning</b>	Een erkenning als onderhouds- en herstelbedrijf als bedoeld in artikel 37 van de Spoorwegwet
<b>Spoorvoertuig</b>	Spoorvoertuig in de zin van artikel 1 Spoorwegwet

## **Artikel 2 - Onderwerp en algemene uitgangspunten**

1. In deze Overeenkomst zijn vastgelegd de basisafspraken tussen Partijen over de uitvoering van de Dienst aan het Materieel. Zie hiertoe **Bijlage 1**.  
In het geval van een concrete opdracht leggen Opdrachtgever en NedTrain de specifiek uit te voeren Dienst aan specifiek benoemd(e) Materieel(eenheden) indien nodig vast in een Afroepopdracht, waarvan het format is weergegeven in **Bijlage 2**.
2. Zodra een Afroepopdracht door Opdrachtgever en NedTrain is ondertekend, maakt deze Afroepopdracht een integraal onderdeel uit van de Overeenkomst.
3. Op iedere Afroepopdracht zijn dan ook de voorwaarden van de Overeenkomst van toepassing.
4. In het geval van een concreet verzoek tot uitvoeren van een Dienst wordt dit via de operationele contactpersonen zoals benoemd in artikel 9 lid 1 afgestemd. In geval van een concreet verzoek tot toegang tot de kuilwielenbank leggen Opdrachtgever en NedTrain de specificaties ten behoeve van te verrichten werkzaamheden aan specifiek benoemd(e) Materieel(eenheden) vast in een Afroepopdracht middels ondertekening van een Afroep/Opdrachtformulier, waarvan het format is weergegeven in **Bijlage 2** alvorens de werkzaamheden in te kunnen plannen via de operationele contactpersonen zoals benoemd in artikel 9 lid 1.



### **Artikel 3 - Diensten en leveringen**

1. Indien NedTrain tijdens de uitvoering van de in een Afroepopdracht vastgelegde Dienst gebreken en/of defecten aan het Materieel constateert, waarvan het herstel niet is overeengekomen in de Afroepopdracht, dan handelen Partijen als volgt:
  - \* Indien NedTrain niet in staat is om het gebrek/defect te herstellen, zal NedTrain zulks binnen **... dagen** na constatering van het gebrek/defect melden bij Opdrachtgever;
  - \* Indien NedTrain wel in staat is om het gebrek/defect te herstellen en de maximale reparatiekosten bedragen **€.....** (exclusief BTW) of minder, dan kan de reparatie zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever worden uitgevoerd;
  - \* Indien NedTrain wel in staat is om het gebrek/defect te herstellen en de reparatiekosten zijn meer dan **€ .....** (exclusief BTW), dan voert NedTrain deze werkzaamheden pas uit nadat Partijen hierover schriftelijk overeenstemming hebben bereikt middels een separate Afroepopdracht.

### **Artikel 4 - Overige voorwaarden**

1. Indien NedTrain tijdens de uitvoering van het in een Afroepopdracht vastgelegd gebruik niet overeengekomen werkzaamheden aan het Materieel en/of (gevaarlijke) situaties in strijd met toepasselijke interne (veiligheids)voorschriften en/of situaties in strijd met vigerende (milieu)wet- en regelgeving constateert, is NedTrain gerechtigd:
  - \* de werkzaamheden stil te leggen en het gebruik op te schorten totdat Opdrachtgever voldoet aan al hetgeen in de Overeenkomst en Afroepopdracht is overeengekomen en/of de toepasselijke (interne) wet- en regelgeving;
  - \* de Overeenkomst en/of Afroepopdracht met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien Opdrachtgever niet in staat is om de werkzaamheden conform hetgeen in de Overeenkomst en Afroepopdracht is overeengekomen uit te (doen) voeren;
2. NedTrain reserveert de Dienst vanaf het in de Afroepopdracht overeengekomen tijdstip en tijdens de overeengekomen (tijds)duur voor Opdrachtgever. Indien de Dienst door toedoen of nalaten van de Opdrachtgever niet of niet tijdig uitgevoerd kan worden, vervalt niet de verplichting tot betaling van de overeengekomen vergoeding.

### **Artikel 5 - Uitvoeringslocatie en overdracht van het Materieel**

1. De in de Afroepopdracht overeengekomen werkzaamheden worden uitgevoerd op de NedTrain-locatie zoals zijn vastgelegd in bijlage 1.
2. De specifieke tijdstippen en locaties van (terug)overdracht van het Materieel zijn vastgelegd in de betreffende Afroepopdracht.



## **Artikel 6 - Verplichtingen Opdrachtgever**

1. Voor alle in **Bijlage 1** vermelde Diensten ligt de door Opdrachtgever aan NedTrain ter beschikking gestelde Onderhoudsdocumentatie ten grondslag.
2. Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat NedTrain steeds beschikt over de meest actuele versie van de in het vorige artikellid bedoelde Onderhoudsdocumentatie. Indien NedTrain niet beschikt over de relevante documentatie, zal zij de Opdrachtgever verzoeken om deze documentatie te verstrekken. Uitvoering van de Dienst start pas nadat de juiste en volledige Onderhoudsdocumentatie door NedTrain is ontvangen.
3. Partijen benoemen ieder een contactpersoon inzake de Onderhoudsdocumentatie. Zie hiertoe het gestelde in artikel 9.

## **Artikel 7 - Prijzen en Catalogus Diensten en Dienstvoorzieningen**

1. De prijzen/tarieven voor de in opdracht te geven Dienst zijn vastgelegd in **Bijlage 1**. De genoemde prijzen/tarieven zijn exclusief de verschuldigde omzetbelasting (BTW).
2. In **Bijlage 1** is eveneens aangegeven voor welke tijdsperiode de genoemde prijzen/tarieven gelden c.q. van toepassing zijn.
3. Vaststelling van de genoemde prijzen en tarieven van **Bijlage 1** vindt jaarlijks op per 1 mei plaats. De prijzen/tarieven in **Bijlage 1** zijn een onderdeel van de Catalogus Diensten en Dienstvoorzieningen van NedTrain welke op internet wordt gepubliceerd. Bij het ingaan van de nieuwe prijzen/tarieven per 1 mei vervallen de prijzen uit de Catalogus Diensten en Dienstvoorzieningen van het voorgaande jaar en zijn de nieuwe prijzen/tarieven van toepassing.
4. Na doorvoering van de in artikellid 7.3 genoemde aanpassingen wordt **Bijlage 1** dienovereenkomstig vervangen en maakt vanaf dat moment onderdeel uit van de Overeenkomst.

## **Artikel 8 - Facturering en betaling**

1. NedTrain factureert aan Opdrachtgever de uitgevoerde werkzaamheden maandelijks achteraf. In de factuur wordt verwezen naar het kenmerk van de Afroepopdracht en de datum van uitvoering.
2. Betaling door Opdrachtgever zal geschieden binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum op de door NedTrain opgegeven bankrekening.
3. Facturering door NedTrain zal geschieden aan:

**Factuuradres Opdrachtgever** .....  
.....



## **Artikel 9 - Contactpersonen**

1. Inzake de uitvoering van de Dienst en de bijbehorende Afroepopdrachten hebben beide Partijen contactpersonen benoemd met een eigen aandachtsgebied. De aandachtsgebieden zijn gesplitst in
  - a) algemene, onderhoudsdocumentatie, commerciële en contractzaken;  
NedTrain: ..... telefoon:.....  
Opdrachtgever: ..... telefoon:.....
  - b) operationeel uitvoerende zaken.  
NedTrain: ..... telefoon:.....  
Opdrachtgever: ..... telefoon:.....
2. De contactpersonen als genoemd in artikellid 9.1 onder a, zijn tevens de hoofdcontactpersonen voor alle zaken die verband houden met of voortvloeien uit deze Overeenkomst.

## **Artikel 10 - Inwerkingtreding, looptijd en beëindiging**

Deze Overeenkomst wordt van kracht na ondertekening ervan door beide Partijen en wordt aangegaan voor de duur van [aantal maanden; maximaal 1 jaar] en eindigt derhalve van rechtswege op [datum]. Ieder der Partijen kan deze Overeenkomst tussentijds opzeggen met inachtneming van een opzeggingstermijn van drie (3) maanden.

## **Artikel 11 - Kwaliteitszorg**

Alle onderhouds- en serviceactiviteiten van NedTrain welke direct of indirect te maken hebben met de Dienst zoals genoemd in deze Overeenkomst vinden plaats volgens het kwaliteitsborgingsysteem ISO 9001:2015.

## **Artikel 12 - Toepasselijke voorwaarden**

1. Op de Overeenkomst zijn de Algemene Verkoopvoorwaarden NedTrain BV, uitgave december 2015, van toepassing. Deze maken onlosmakelijk deel uit van de Overeenkomst behalve waar dat uitdrukkelijk anders is overeengekomen in de Overeenkomst.

De Algemene Verkoopvoorwaarden NedTrain B.V. zijn weergegeven in **Bijlage 3**.

2. De toepasselijkheid van eventueel door Opdrachtgever of aan haar gelieerde vennootschappen gehanteerde algemene inkoop- en betalingsvoorwaarden dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.



### **Artikel 13 - Overige bepalingen**

1. Bij acceptatie van deze jaarovereenkomst door de opdrachtgever, gaat opdrachtgever akkoord met het opnemen van relevante gegevens in een klantendatabase van NS.
2. Wijziging van deze Overeenkomst, inclusief de Bijlagen, is slechts mogelijk bij uitdrukkelijke nadere schriftelijke overeenstemming tussen Partijen, met vermelding van de ingangsdatum van de overeengekomen wijziging(en).
3. De Bijlagen maken deel uit van deze Overeenkomst. Ingeval van tegenstrijdigheden tussen het bepaalde in deze Overeenkomst en de van toepassing zijnde bijlagen, prevaleert het bepaalde in deze Overeenkomst.
4. Geen der Partijen is gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst aan derden over te dragen, dan wel een ander in deze Overeenkomst in zijn plaats te doen treden, tenzij de Wederpartij hier schriftelijk mee heeft ingestemd.

### **Aldus overeengekomen en opgemaakt,**

.....

*NedTrain B.V.*

<plaats, datum>

<plaats, datum>

<naam>

<naam>

<functie>

<functie>

<b>Bijlagen</b>	
1.	De overeengekomen Dienst met bijbehorende prijzen/tarieven
2.	Format Afroep/opdrachtformulier Versie 1.0 (20-04-2020)
3.	Algemene Verkoopvoorwaarden NedTrain, uitgave december 2015