

## **Actievoorwaarden m.b.t. de Actie Upgrade Treinreis Aanmelden ter promotie van het gebruik van de Treinwijzer**

Deze actievoorwaarden zijn van toepassing op de Actie Upgrade Treinreis Aanmelden ter promotie van het gebruik van de Treinwijzer en wordt georganiseerd door NS Reizigers B.V., gevestigd en kantoorhoudende aan de Laan van Puntenburg 100, 3511 ER, te Utrecht (“**NS**”).

Het vijfmaal aanmelden van een individuele treinreis via Treinwijzer gedurende de periode van 16 september t/m 7 oktober 2021 kan leiden tot een gratis upgrade naar de eerste klas (hierna aangeduid als “**de Actie**”).

Door deelname aan de Actie gaat de deelnemer akkoord met onderstaande actievoorwaarden.

### **1. Deelname aan de Actie**

- 1.1. Deelname aan de Actie geschiedt door vijf keer een individuele treinreis aan te melden in de periode van 16 september t/m 7 oktober 2021 via de Treinwijzer op ns.nl of via de NS-app. Voor de registratie van de aanmeldingen en deelname aan de Actie is het noodzakelijk om in te loggen via Mijn NS of een Mijn NS account aan te maken en notificaties en updates voor ‘Aanbiedingen’ via e-mail te activeren via ‘Mijn gegevens en instellingen’. Indien dit het geval is wordt automatisch deelgenomen aan de Actie en kan na vijf aanmeldingen een actiecode op het opgegeven e-mailadres ontvangen worden.
- 1.2. Ieder natuurlijk persoon mag éénmaal deelnemen aan de Actie.
- 1.3. Bij het aanmelden van meerdere personen voor één treinreis wordt slechts één aanmelding geteld, te weten de aanmelding van de hoofdboeker van de aangemelde reis.
- 1.4. De eerste 5.000 deelnemers ontvangen binnen één week na de dag waarop de vijfde aanmelding is geregistreerd een actiecode via het opgegeven e-mailadres.
- 1.5. Nadat de 5000<sup>e</sup> deelnemer zijn/haar (vijfde) treinreis heeft aangemeld en dus overeenkomstig art. 1.1 een actiecode zal ontvangen, wordt de Actie stopgezet en beëindigd, ook als dit voor 7 oktober 2021 is en ongeacht het aantal uitstaande aanmeldingen via Treinwijzer bij andere personen.
- 1.6. De treinreis die is aangemeld via de Treinwijzer dient ook daadwerkelijk gemaakt te worden.
- 1.7. Als NS van mening is dat deelnemers zich oneigenlijk hebben gedragen, waaronder het verloop van de Actie op oneerlijke wijze (proberen te) beïnvloeden of op frauduleuze wijze aanspraak (proberen te) maken op de gratis upgrade of als deelnemers zich niet aan deze actievoorwaarden houden of hebben gehouden, dan mag NS deelnemers diskwalificeren. Dit is telkens naar het uitsluitende oordeel van NS.
- 1.8. Medewerkers en personeel van NS zijn uitgesloten van deelname aan de Actie.

### **2. Upgrade naar de 1<sup>e</sup> klas en geldig reizen met een 1<sup>e</sup> klas upgrade**

- 2.1. De actiecode kan worden gebruikt in de periode van 16 september 2021 t/m 31 maart 2022.
- 2.2. De upgrade zelf is geen geldig vervoerbewijs. De betreffende persoon moet bij gebruikmaking van de upgrade in het bezit zijn van een geldig (2<sup>e</sup> klas) vervoerbewijs. De upgrade mag gebruikt worden in zowel dal- als spitsuren, mits het betreffende vervoerbewijs hierin ook voorziet.
- 2.3. De actiecode is niet inwisselbaar voor geld of andere producten en/of diensten. Dit geldt ook voor personen die reeds in het bezit zijn van een 1<sup>e</sup> klas vervoerbewijs. Voor hen is helaas geen upgrade mogelijk.
- 2.4. De ontvangen actiecode is eenmaal te gebruiken en is na verzilvering niet overdraagbaar en niet meer te gebruiken bij wijziging van reisdatum of traject.
- 2.5. De upgrade naar de 1<sup>e</sup> klas is zowel bij NS Reizigers B.V. als bij andere treinvervoerders binnen Nederland geldig, behalve in de Thalys, Nightjet en Eurostar. In de Thalys, Nightjet en Eurostar is de upgrade naar de 1<sup>e</sup> klas niet geldig. Voor de Intercity Direct en de ICE is een toeslag vereist.

### **3. Aansprakelijkheid NS**

NS besteedt de grootst mogelijke zorg aan de organisatie van de Actie. Desondanks kan het voorkomen dat de weergegeven of verstrekte informatie niet volledig is of onjuist is. Eventuele onzorgvuldigheden, spelfouten of andere vergelijkbare fouten kunnen NS niet worden

teggeworpen en NS kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade die voortvloeit uit deelname aan deze Actie.

#### **4. Wijziging Actie en actievoorwaarden**

NS heeft het recht de Actie en deze actievoorwaarden op ieder moment en zonder voorafgaande kennisgeving eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde actievoorwaarden gelden vanaf de datum van hun inwerkingtreding en zullen gecommuniceerd worden op de website van NS.

#### **5. Privacy**

De personen die deelnemen aan de Actie hebben zich geregistreerd via Mijn NS of een Mijn NS account aangemaakt om hun treinreizen via de Treinwijzer te kunnen aanmelden en hebben aangegeven aanbiedingen via e-mail te willen ontvangen. NS gaat in overeenstemming met wet- en regelgeving zorgvuldig om met de persoonsgegevens van deelnemers. Meer informatie over de omgang met persoonsgegevens en de rechten van deelnemers is na te lezen in het Privacystatement van NS ([www.ns.nl/privacy](http://www.ns.nl/privacy)).

#### **6. Andere toepasselijke voorwaarden**

- 6.1. Op het vervoer door NS zijn de Algemene Voorwaarden voor het vervoer van Reizigers en Handbagage van de Nederlandse Spoorwegen (AVR-NS) van toepassing. Op het vervoer door andere vervoerders zijn de Algemene Voorwaarden Stads- en Streekvervoer van toepassing.
- 6.2. Afhankelijk van het vervoerbewijs waarmee gereisd wordt, kunnen ook aanvullende voorwaarden van toepassing zijn, zoals de voorwaarden E-ticket.
- 6.3. De AVR-NS en andere toepasselijke voorwaarden, zoals voorwaarden E-ticket, zijn te raadplegen op [ns.nl/voorwaarden](http://ns.nl/voorwaarden).

#### **7. Toepasselijk recht**

Op de Actie, deze actievoorwaarden en alle met de Actie verband houdende geschillen is Nederlands recht van toepassing en alle geschillen voortvloeiende of verband houdend met de Actie en/of deze actievoorwaarden zullen uitsluitend aan een bevoegde rechter in Nederland worden voorgelegd.

Vragen, opmerkingen en/of klachten over de Actie kunnen worden gericht aan de klantenservice van NS via [www.ns.nl/klantenservice](http://www.ns.nl/klantenservice)

Utrecht, 16 september 2021