

# Voorwaarden Groepsticket Daluren

Geldig vanaf november 2021

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op het Groepsticket Daluren. Het Groepsticket Daluren is een vervoerbewijs dat bedoeld is voor reizigers die er gezamenlijk een dagje op uit gaan. Deze reizigers hebben een vooraf gedefinieerd, gezamenlijk reisdoel, dat wil zeggen dat ze met elkaar een activiteit gaan uitoefenen op de plek van bestemming (hierna "de Groep").
2. De Groep bestaat uit minimaal 2 en maximaal 7 reizigers. Deze Groep kent één zogenoemde hoofdboeker en minimaal 1 en maximaal 6 zogenoemde medereizigers. Vanwege de identificatieplicht (zie artikel 5) dienen alle reizigers in de Groep 12 jaar of ouder te zijn.
3. Alle reizigers uit de Groep dienen dezelfde treinreis te maken, dat wil zeggen dat ze reizen:
  - 1 in dezelfde trein tussen hetzelfde vertrek- en aankomststation, met dien verstande dat een medereiziger op een tussengelegen station mag instappen. De hoofdboeker dient de gehele treinreis, van het vertrek- tot het aankomststation zoals vermeld op het e-ticket, aanwezig te zijn in de Groep;
  - 2 op dezelfde datum en hetzelfde tijdstip; en
  - 3 als Groep bij elkaar. Hiervan is sprake als de Groep bij controle kan aantonen dat ze over hetzelfde ordernummer beschikken (het zgn. Groep ID) als de hoofdboeker van de Groep. Het ordernummer wordt getoond op het e-ticket, evenals het aantal reizigers dat onderdeel uitmaakt van de Groep. De hoofdboeker wordt aangegeven met een "1" gevolgd door het aantal reizigers in de Groep, bijvoorbeeld "1/4".
4. Het Groepsticket Daluren is alleen als e-ticket verkrijgbaar. Elke reiziger uit de Groep heeft een eigen e-ticket nodig om te kunnen reizen. Het e-ticket is persoonlijk en niet overdraagbaar. Op het (gebruik van het) e-ticket zijn de [Voorwaarden E-ticket](#) van toepassing.
5. De voorletter(s) en achternamen van de personen in de Groep dienen vooraf op de website, dus vóór de afronding van de bestelling dan wel betaling van het Groepsticket Daluren, volledig te worden ingevuld en overeen te stemmen met de namen zoals vermeld in het identiteitsdocument van de betreffende reizigers in de Groep. Bij controle moet een geldig identiteitsdocument met foto worden getoond, dat wil zeggen een paspoort, identiteitskaart of rijbewijs.
6. Het Groepsticket Daluren is een vervoerbewijs voor een enkele reis en is alleen geldig in de daluren: op doordeweekse dagen tot 6:30 uur, tussen 9:00 en 16:00 uur en na 18:30 uur. Het is dus niet toegestaan om met het Groepsticket Daluren tijdens de spits te reizen, ook niet wanneer de reis vóór de spits is begonnen, tenzij er sprake is van vertraging. Als de Groep de betreffende reis niet in de daluren heeft kunnen afmaken door een vertraging, dan is het Groepsticket Daluren ook geldig gedurende de door de vertraging veroorzaakte extra reistijd buiten de daluren. In het weekend en op feestdagen is het Groepsticket Daluren de hele dag geldig. Op Koningsdag (27 april) is het Groepsticket Daluren niet geldig.
7. Het Groepsticket Daluren is zowel bij NS als bij andere treinvervoerders binnen Nederland geldig. Niet geldig in de Nightjet, Thalys en Eurostar.
8. Het Groepsticket Daluren is niet geldig in combinatie met andere aanbiedingen.
9. Het is niet toegestaan te reizen met het Groepsticket Daluren als de Groep bijeen is gebracht door middel van bemiddeling door een derde, zoals via een social media platform, tenzij NS hiervoor toestemming verleent.
10. Het Groepsticket Daluren kan maximaal één maand voor de geplande reisdatum gekocht worden, dat wil zeggen dat het Groepsticket Daluren kan worden gekocht op bijvoorbeeld 31 oktober 2021, waarbij als geplande reisdatum uiterlijk 30 november 2021 kan worden opgegeven.
11. Aangeschafte Groepstickets Daluren kunnen niet worden geannuleerd of gerestitueerd. NS heeft het recht om deze voorwaarden op ieder moment eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden gelden vanaf de datum van hun inwerkingtreding en zullen gecommuniceerd worden op de website van NS. Voor al aangeschafte en nog geldige Groepstickets Daluren geldt dat de hoofdboekers persoonlijk geïnformeerd zullen worden als het een wijziging betreft die wezenlijk afwijkt van de toegezegde prestatie, in welk geval zij het recht krijgen om de al aangeschafte en nog geldige Groepstickets Daluren te restitueren.

Utrecht, november 2021