



Producten & Spelregels NS Ticket Desk 2021

Productnaam (zoals vermeld op ticket)	Type	Geldigheid	Verkrijgbaar als		Prijs 2 ^e klas incl. 9% btw	Prijs 1 ^e klas incl. 9% btw
			Eenmalige chip-kaart (CT)	e-ticket		
Dagkaart	Dagkaart	Ma t/m zo hele dag (geen beperkingen)	CT	e-ticket	€ 35,00	€ 53,00
Dag Daluren	Dagkaart	Ma t/m vr vóór 6.30 u. tussen 9.00 en 16.00 u. en na 18.30 u. Za, zo en feestdagen de hele dag (reizen in ochtend- én middagspits uitgesloten)	CT	e-ticket	€ 21,00	€ 28,50
Dagretour (open ticket: ESN - ESN)	Retour	Ma t/m zo hele dag (geen beperkingen)	-	e-ticket	€ 32,00	€ 48,00
Dagretour Daluren (open ticket: ESN - ESN)	Retour	Ma t/m vr vóór 6.30 u. tussen 9.00 en 16.00 u. en na 18.30 u. Za, zo en feestdagen de hele dag (reizen in ochtend- én middagspits uitgesloten)	-	e-ticket	€ 19,00	€ 26,00
Dagretour ESN - vaste bestemming / Vast vertrekstation – ESN	Retour	Ma t/m zo hele dag (geen beperkingen)	-	e-ticket	€ 25,50	€ 38,50
Dagretour Daluren ESN - vaste bestemming / Vast vertrekstation - ESN	Retour	Ma t/m vr vóór 6.30 u. tussen 9.00 en 16.00 u. en na 18.30 u. Za, zo en feestdagen de hele dag (reizen in ochtend- én middagspits uitgesloten)	-	e-ticket	€ 15,50	€ 21,00
Enkele reis daluren ESN - vaste bestemming / Vast vertrekstation - ESN	Enkele reis	Ma t/m vr vóór 6.30 u. tussen 9.00 en 16.00 en na 18.30 u. Za, zo en feestdagen de hele dag (reizen in ochtend-én middagspits uitgesloten)	-	e-ticket	€ 9,50	€ 13,00
Enkele reis daluren (open ticket: ESN - ESN)	Enkele reis	Ma t/m vr vóór 6.30 u. tussen 9.00 en 16.00 en na 18.30 u. Za, zo en feestdagen de hele dag (reizen in ochtend-én middagspits uitgesloten)	-	e-ticket	€ 11,50	€ 15,50
Enkele reis ESN - vaste bestemming / Vast vertrekstation - ESN	Enkele reis	Ma t/m zo, geen beperkingen	-	e-ticket	€ 16,00	€ 24,00



Enkele reis <i>(open ticket: ESN - ESN)</i>	Enkele reis	Ma t/m zo, geen beperkingen	-	e-ticket	€ 19,00	€ 29,00
Enkele reis <i>Vast vertrekstation en vaste bestemming</i>	Enkele reis	Ma t/m zo, geen beperkingen	CT (NS-only)	e-ticket (Spoor)	Reguliere prijs NS assortiment	Reguliere prijs NS assortiment
Dagretour <i>Vast vertrekstation en vaste bestemming</i>	Retour	Ma t/m zo, geen beperkingen	CT (NS-only)	e-ticket (Spoor)	Reguliere prijs NS assortiment	Reguliere prijs NS assortiment
Railrunner	Dagkaart	Kind van 4 t/m 11 jaar. Geldigheid 1 dag. In 1 ^e klas onder begeleiding van volwassene met 1 ^e klas vervoerbewijs. In 2 ^e klas ook voor alleen reizend kind.	CT	e-ticket	€ 2,50	€ 2,50

Algemene voorwaarden NS Ticket Desk:

- De Dagkaarten en Railrunners zijn geldig in binnenlandse treinen op trajecten van NS, Arriva, Breng, Connexion, Keolis Nederland en Qbuzz.
- Voor de Enkele reis (ESN) en de Enkele reis en Dagretour (met vaste bestemming) geldt dat de eenmalige chipkaarten alleen te gebruiken zijn op de NS lijnen.
- De tickets zijn niet geldig in Thalys en Eurostar.
- Reizen met Intercity direct en/of ICE International kan na aankoop van een **extra** toeslag van € 2,60 voor een enkele reis.
- De levering van de kaarten geschiedt binnen **10 werkdagen nadat** wij de betaling van u hebben ontvangen.
- Retournering van ongebruikte vervoerbewijzen: voor e-tickets en eenmalige chipkaarten is het mogelijk om binnen het **kalenderjaar** van **aankoop** tot **uiterlijk 1 december** van het desbetreffende kalenderjaar kaarten te retourneren, tot een maximum van 10% (in stuks) van de totale orders in dat kalenderjaar.
- De minimale ordergrootte voor zowel e-tickets als eenmalige chipkaarten is **200** stuks.

Geldigheidsperiode

- 31 december 2022 is einddatum voor wat betreft de eenmalige chipkaarten met product Dag Daluren, Dagkaart en Railrunner.
- Voor wat betreft de vertrekking van e-tickets geldt een geldigheid van **maximaal 1 jaar na** aanvang geldigheidsperiode.



Aanvullende voorwaarden eenmalige chipkaarten

- Voor een Enkele reis en een Dagretour wordt bij een eenmalige chipkaarten € 1,- toeslag per kaartje berekend. Dit staat tevens op de chipkaart vermeld.
- De verzendkosten van de eenmalige chipkaarten zijn voor rekening van de Klant. De verzendkosten voor een order tot 1.000 stuks bedraagt € 25,00. Bij orders van 1.000 tot 5.000 stuks wordt een bedrag van € 50,00 aan verzendkosten berekend.

Verplichtingen Klant

- Vrije verkoop van de vervoerbewijzen is niet toegestaan.
- De genoemde tarieven zijn de tarieven die aan uw klanten mogen worden berekend bij verkoop. Van deze tarieven mag niet worden afgeweken.
- Verkoop als los product is uitsluitend toegestaan aan uw klanten of in een combi (treinkaart en entree, treinkaart en overnachting, etc.).
- Het is niet toegestaan de vervoerbewijzen (door) te verkopen aan bedrijven of personen die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf of waarvan kan worden vermoed dat zij de vervoerbewijzen aanschaffen met het doel deze (door) te verkopen in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- U zal redelijke maatregelen treffen om te voorkomen dat uw medewerkers de vervoerbewijzen verkopen aan personen die de vervoerbewijzen aanschaffen met het doel deze (door) te verkopen in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- Op het vervoer door NS zijn de algemene vervoerwaarden van NS van toepassing (Algemene Voorwaarden voor het vervoer van Reizigers en Handbagage van de Nederlandse Spoorwegen (AVR-NS)¹ en de Algemene Voorwaarden NS International²).
Op het vervoer door andere vervoerders dan NS zijn de voorwaarden van de betreffende vervoerder van toepassing³. Op het gebruik van e-tickets zijn de e-ticket voorwaarden van NS van toepassing.⁴
U bent verplicht uw klanten er voorafgaand aan de aanschaf van een vervoerbewijs op te wijzen dat de bovengenoemde algemene voorwaarden van NS of de desbetreffende vervoerder van toepassing zijn. Bij aanschaf online zullen deze algemene voorwaarden duurzaam online toegankelijk zijn gemaakt.
- U bent verplicht de vervoerbewijzen zorgvuldig te bewaren en er voor zorg te dragen dat deze niet uit uw macht geraken en niet toegankelijk zijn voor onbevoegden. Indien de vervoerbewijzen uit uw macht raken of indien de vervoerbewijzen toegankelijk zijn (geweest) voor onbevoegden, zult u NS hierover onverwijld inlichten.
- Het beeldmerk van NS mag niet zonder schriftelijke toestemming van NS worden gebruikt.



Retour instructie e-tickets

De te retourneren e-tickets dienen per mail gestuurd te worden aan k.baas@hmscontactcenters.nl
Indien de retournering aan de gestelde voorwaarden voldoet, ontvangt u per e-mail een creditnota.

Retour instructie eenmalige chipkaarten

De te retourneren kaarten dienen **aangetekend** te worden verzonden naar:

HMS, T.a.v. NS Ticket Desk

Europalaan 22, 5232 BC Den Bosch

Voor eenmalige chipkaarten geldt dat retournering uitsluitend mogelijk is in onaanbroken en gesealde bundels van 50. Dit wordt gecontroleerd door de NS Ticket Desk.

Indien de retournering aan de gestelde voorwaarden voldoet, ontvangt u per e-mail een creditnota

1 Link: https://www.ns.nl/binaries/ht_1596114177614/content/assets/ns-nl/voorwaarden/ns-algemene-voorwaarden-avr.pdf

2 Deze zijn van toepassing op de vervoerovereenkomst tussen klant en NS International (dus op het NS International vervoer) Link: <http://www.nsinternational.nl/nl/algemeen/vervoersvoorwaarden>

3 de *Algemene Voorwaarden Openbaar Stads- en Streekvervoer*. Deze zijn van toepassing op de vervoerovereenkomst tussen klant en de betreffende andere vervoerder.

Link: [http://www.knv.nl/knv/site.nsf/ea0f9d4d307e5f55c125733d002cde7c/c47def8fc204d559c12573ef003a0cae/\\$FILE/vervoersvoorwaarden%2020071101.pdf](http://www.knv.nl/knv/site.nsf/ea0f9d4d307e5f55c125733d002cde7c/c47def8fc204d559c12573ef003a0cae/$FILE/vervoersvoorwaarden%2020071101.pdf)

4 Link: https://www.ns.nl/binaries/ht_1553092893605/content/assets/ns-nl/voorwaarden/voorwaarden-e-ticket-mobieleticket.pdf