

Productvoorwaarden Abonnementen Consumenten

Geldig vanaf september 2021

Vanaf 1 december 2020 is NS gestopt met de verkoop van de volgende reizen op saldo abonnementen: Altijd Vrij, Altijd Voordeel, Dal Vrij en Weekend Vrij. Vanaf 1 maart 2021 is NS ook gestopt met de verkoop van OV Vrij en vanaf 1 september 2021 stopt NS ook met de verkoop van Traject Vrij. Hoewel deze abonnementen niet meer worden verkocht ná respectievelijk 1 december 2020, 1 maart 2021 en 1 september 2021 blijven deze productvoorwaarden wel van toepassing op de abonnementen die vóór respectievelijk 1 december 2020, 1 maart 2021 of 1 september 2021 zijn afgesloten en nog actief zijn. Vanaf 1 september 2021 verkoopt NS tot nader order alleen nog de volgende reizen op saldo abonnementen: Dal Voordeel, Kids Vrij en het Grensabonnement.

Artikel 1: Inleiding

Wat is een Abonnement en wat kunt u er mee?

Een Abonnement is een contract tussen u en NS Reizigers B.V. (NS). Op basis van dat contract zal NS er voor zorg dragen dat u met korting vervoerbewijzen kunt aanschaffen voor bepaalde reizen in het openbaar vervoer. Het Abonnement geeft u dus geen recht op vervoer maar het recht om vervoerbewijzen met korting aan te schaffen. Afhankelijk van uw Abonnement kan die korting oplopen tot 100%, zodat u feitelijk zonder extra kosten kunt reizen. De 100% korting kan ook beperkt zijn tot een bepaald traject.

Hoe schaft u een vervoerbewijs aan?

Door het inchecken én uitchecken per rit en per vervoerder heeft u een vervoerbewijs en dus een reisrecht zodat u niet zwart rijdt. Uiteraard dient het inchecken en uitchecken wel op een geldige manier te gebeuren. Vervoerbewijzen schaft u dus aan door steeds bij de vervoerder met wie u reist, in te checken én uit te checken of (indien dat nodig is) bij elk vervoermiddel in te checken én uit te checken. Op [ns.nl/ov-chipkaart](https://www.ns.nl/ov-chipkaart) kunt u onder meer lezen hoe u kunt controleren of uw incheck gelukt is.

Is het inchecken en uitchecken nu een betaalbewijs of een vervoerbewijs?

Allebei. Door het in- en uitchecken schaft u een vervoerbewijs aan (behalve bij het Grensabonnement). En in het geval de reis wordt gemaakt door gebruik te maken van reizen op saldo, dient het in- en uitchecken ook als betaalbewijs.

Met wie heeft u een contract als u gebruik maakt van het openbaar vervoer?

U heeft steeds met elke vervoerder bij wie u reist een eigen separate vervoerovereenkomst.

Welke voorwaarden zijn van toepassing?

Op het Abonnement zijn de Productvoorwaarden Abonnementen Consumenten van toepassing. Als u reist, dan zijn in de relatie tussen u en de betreffende vervoerder de voorwaarden van de vervoerder met wie u reist van toepassing. De meeste vervoerders hanteren de Algemene Voorwaarden Openbaar Stads- en Streekvervoer. NS is zelf natuurlijk ook een vervoerder. De voorwaarden die NS hanteert als u reist met NS, staan in de Productvoorwaarden Abonnementen Consumenten en in de Algemene Voorwaarden voor het vervoer van Reizigers en Handbagage van de Nederlandse Spoorwegen (AVR-NS) (zie [ns.nl/voorwaarden](https://www.ns.nl/voorwaarden)).

Artikel 2: Toepasselijkheid

Deze Productvoorwaarden Abonnementen Consumenten zijn van toepassing op alle Abonnementen (zoals omschreven in artikel 3) die door NS worden aangeboden en op alle reizen die u als abbonementhouder met NS maakt. Op vervoer verricht door andere vervoerders zijn de voorwaarden van die vervoerder van toepassing. Deze Productvoorwaarden zelf zijn geen aanbod. Het feit dat bepaalde typen Abonnementen in deze Productvoorwaarden worden genoemd, betekent niet zonder meer dat deze ook steeds zullen worden aangeboden.

Artikel 3: Begrippenlijst

In deze Productvoorwaarden Abonnementen Consumenten hebben de onderstaande begrippen de betekenis die achter deze begrippen is geplaatst, als deze begrippen met een beginhoofdletter zijn geschreven.

Abonnement: Verzamelnaam voor de volgende NS-abonnementvormen:

Altijd Vrij
OV Vrij
Altijd Voordeel
Dal Vrij
Dal Voordeel
Weekend Vrij
Kids Vrij
Traject Vrij
Grensabonnement

Abonnementsjaar: Iedere periode van 365 dagen (en 366 dagen tijdens een schrikkeljaar) die steeds begint op gelijknamige maand en dag als de maand en dag waarop uw abonnement voor het eerst geldig was.

Activeren: De handeling waarmee een Abonnement geschikt gemaakt wordt om te gebruiken.

Dag: Een periode van 00.00 uur 's ochtends tot 04.00 uur de daaropvolgende dag.

Daluren: De periode van maandag tot en met vrijdag tussen 00.00 uur en 6.30 uur en tussen 9.00 uur en 16.00 uur en tussen 18.30 uur en 24.00 uur, op zaterdag en zondag en op NS Feestdagen. Dit alles tenzij NS minstens drie maanden voor uw reisdatum op [ns.nl](https://www.ns.nl) andere tijden en/of dagen aangeeft.

Deactiveren: De handeling waarmee een Abonnement ongeschikt gemaakt wordt om te gebruiken.

NS Feestdagen: Nieuwjaarsdag, Goede Vrijdag, 2e Paasdag, Koningsdag, Hemelvaartsdag, Tweede Pinksterdag, Eerste en Tweede Kerstdag, en Bevrijdingsdag in een jaar met een jaartal dat eindigt met het cijfer 0 of 5. Dit alles tenzij NS minstens drie maanden voor uw reisdatum op [ns.nl](https://www.ns.nl) andere dagen aangeeft.

Gezinsleden: Natuurlijke personen die wonen op het adres van de aanvrager van een Abonnement en van wie deze aanvrager de ouder, voogd, echtgenoot, geregistreerd partner of partij bij een notarieel samenlevingscontract is.

Instartief: Een bedrag dat wordt gepubliceerd op [ns.nl](https://www.ns.nl) en van het saldo van uw OV-chipkaart wordt afgetrokken, zodra u incheckt en wordt verrekend met de Ritprijs zodra u uitcheckt, en kan worden gewijzigd door NS.

Keuzedag: Een Dag waarop bij sommige abonnementen aan sommige personen (zie artikel 8.4) 100% korting wordt gegeven op de in artikel 9.4 bedoelde vervoerbewijzen maar niet tijdens de Spitsuren in de ochtend van maandag tot en met vrijdag

NS: NS Reizigers B.V.

OV-chipkaart: De oplaadbare en contactloze chipkaart die is voorzien van het OV-chipkaart logo en in het openbaar vervoer als betaal- en/ of vervoerbewijs kan worden gebruikt.

Reisroute: Het op basis van de NS Reisplanner (op [ns.nl](https://www.ns.nl) of in de NS-app) toegestane treintraject waarlangs de bestemming mag worden bereikt.

Rit: De met een check-in en check-uit gedefinieerde Reisroute of, indien een check-in en/of check-uit ten onrechte ontbreekt, de afgelegde Reisroute.

Ritprijs: Het tarief dat in rekening wordt gebracht voor het aantal gereisde tariefeenheden tussen punt van inchecken en punt van uitchecken, op basis van de kortste route indien u uitsluitend reist met NS en op basis van de afgelegde route indien u (ook) reist met een andere treinvervoerder dan NS. Bij het berekenen van de Ritprijs worden de op elkaar aansluitende Ritten bij NS waarbij sprake is van een tussenstop (niet zijnde het bereiken van de bestemmingen) waarbij u op hetzelfde station overstapt van de ene trein van NS op een andere trein van NS als één Rit beschouwd, indien het verschil tussen het uitcheckmoment bij NS en incheckmoment bij NS minder dan 35 minuten is. Het station van de tussenstop wordt wel meegenomen bij het bepalen van de Reisroute en Ritprijs voor de betreffende Rit.

Spitsuren: De periode van maandag tot en met vrijdag tussen 06.30 uur en 09.00 uur en tussen 16.00 uur en 18.30 uur. Dit alles tenzij NS minstens drie maanden voor uw reisdatum op [ns.nl](https://www.ns.nl) andere tijden en/of dagen aangeeft.

Productvoorwaarden Abonnementen Consumenten

Geldig vanaf september 2021

Vast traject: Het spoortraject waar u als onderdeel van uw Traject Vrij abonnement of Grensabonnement onder bepaalde voorwaarden 100% korting krijgt. Afhankelijk van het gekozen traject van het Traject Vrij abonnement is dit:

- In geval van volledig NS traject: de kortst mogelijke en dus goedkoopste route.
- In geval van meerdere vervoerders kunt u een routekeuze aangeboden krijgen. In dat geval kiest u tussen:
 - Eén verplichte route tussen twee stations, of
 - Eén 'vrije routekeuze' tussen twee stations.

Wettelijke verhoging: Een door de Minister van Infrastructuur en Milieu vastgesteld bedrag dat verschuldigd is bij reizen zonder geldig vervoerbewijs en dat NS ook kan opleggen in andere situaties. Het bedrag is te vinden op [ns.nl](https://www.ns.nl).

Artikel 4: Betaling en prijzen

- 4.1** Betaling van het Abonnement kan uitsluitend via de door NS aangegeven betalingswijzen voor Abonnementen. De vervoerbewijzen die u met uw Traject Vrij abonnement hebt aangeschaft (door in en uit te checken) betaalt u achteraf per automatische incasso. Tevens betaalt u achteraf per automatische incasso het eventuele correctietarief dat u verschuldigd bent. Het correctietarief is een bedrag dat u betaalt indien u niet tijdig (binnen zes uur na inchecken) uitcheckt. Op dit moment (september 2021) is dit bedrag vastgesteld op EUR 10,- maar NS kan de hoogte van dit bedrag veranderen. Op [ns.nl](https://www.ns.nl) kunt u zien of de hoogte van het bedrag veranderd is. De vervoerbewijzen die u buiten uw Vast traject met uw Traject Vrij abonnement hebt aangeschaft (door in en uit te checken) en het correctietarief worden in principe maandelijks in rekening gebracht maar de maandfactuur is (nog) niet definitief. Het kan voorkomen dat u tot 3 kalendermaanden na reisdatum nog vervoerbewijzen en/of correctietarieven in rekening krijgt gebracht. Als u vindt dat er ten onrechte een correctietarief in rekening is gebracht omdat u niet uitgecheckt zou zijn bij een andere vervoerder (dan NS) dan kunt u uitsluitend bij die andere vervoerder hierover een klacht indienen.
- 4.2** Indien u het verschuldigde bedrag niet binnen de daarvoor gestelde termijn betaalt, bent u in verzuim. Vanaf dat moment bent u wettelijke rente verschuldigd voor iedere kalenderdag dat de betaling te laat wordt verricht. Daarnaast bent u de redelijke kosten verschuldigd die NS maakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, zoals bedoeld in artikel 6:96 lid 2 onder c van het Burgerlijk Wetboek.
- 4.3** In de periode waarin u een opeisbare betalingsverplichting nog niet geheel heeft voldaan, is het voor u niet toegestaan gebruik te maken van het Abonnement.
- 4.4** NS heeft het recht om, indien u uw Abonnement niet op tijd betaalt, het Abonnement te blokkeren en/of met onmiddellijke ingang op te zeggen.
- 4.5** Indien u een Abonnement aanvraagt en uw opeisbare betalingsverplichting niet voldoet, wordt, zolang uw betalingsachterstand voortduurt, het Abonnement niet voor u beschikbaar gesteld.
- 4.6** NS heeft het recht om de prijs van uw Abonnement te verhogen indien de gebruiksmogelijkheid of de mate van geldigheid van uw Abonnement toeneemt. NS heeft daarnaast het recht de prijs van uw Abonnement ieder Abonnementsjaar te verhogen, zowel conform de stijging van de Consumentenprijsindex als conform de stijging van de gebruiksvergoeding zoals bedoeld in onder meer artikel 62 van de Spoorwegwet.
- 4.7** NS heeft het recht om de prijs van uw Abonnement te verhogen met een grotere stijging dan omschreven in artikel 4.6 maar in dat geval zal NS de verhoging openbaar aankondigen en u een opzegrecht verlenen.

Artikel 5: Duur, beëindiging en terugbetaling, misbruik en fraude

- 5.1** Abonnement is een abonnement voor onbepaalde tijd tenzij bij het afsluiten van het Abonnement uitdrukkelijk een kortere looptijd is vermeld (bijvoorbeeld een jaar, een maand, een kwartaal of een dag).
- 5.2** Een Abonnement voor onbepaalde tijd kan gedurende het eerste Abonnementsjaar niet worden opgezegd, met uitzondering van het Dal Voordeel abonnement en het bepaalde in artikel 5.3. Als het eerste Abonnementsjaar is verstreken, heeft u het recht het Abonnement voor onbepaalde tijd maandelijks op ieder moment op te zeggen, steeds met ingang van dezelfde dag van de maand als de dag waarop uw Abonnement is gestart. Het Dal Voordeel abonnement is tijdens het eerste Abonnementsjaar na de eerste maand maandelijks opzegbaar. Naast deze vereiste opzegging eindigt het Abonnement niet eerder dan het moment waarop u het Abonnement op een door Trans Link Systems B.V erkend apparaat elektronisch heeft verwijderd van de OVchipkaart (Deactiveren). Pas na het elektronisch verwijderen vervalt uw verplichting tot betaling en/of kan sprake zijn van terugbetaling van (een deel) van de abonnementsgelden.
- 5.3** Vanaf de dag van afsluiten van het Abonnement heeft u op grond van de wet een bedenktijd van 14 kalenderdagen. Binnen deze termijn kunt u een beroep doen op uw herroepingsrecht en het Abonnement ontbinden. Als u gebruikmaakt van uw herroepingsrecht en NS het Abonnement op uw verzoek aan u ter beschikking heeft gesteld tijdens de bedenktijd van 14 kalenderdagen dan moet u aan NS de genoten korting vergoeden als u gebruik heeft gemaakt van het Abonnement. Genoten korting wil zeggen het verschil tussen het kortingstarief dat u betaald heeft en het voltarief dat u betaald zou hebben zonder Abonnement voor de gemaakte reizen. Zie [ns.nl/bedenktijd](https://www.ns.nl/bedenktijd) voor het modelformulier en meer informatie.
- 5.4** Als de aantallen of soorten vervoerbewijzen waarop korting wordt verleend, op een bepaald moment worden beperkt en u kunt aantonen dat het Abonnement voor u daarom aanmerkelijk in gebruikswaarde is verminderd, heeft u het recht het Abonnement op te zeggen tegen een moment dat is gelegen tot 3 maanden na de inwerkingtreding van de beperking. Naast deze vereiste opzegging eindigt het Abonnement niet eerder dan het moment waarop u het Abonnement op een door Trans Link Systems B.V erkend apparaat elektronisch heeft verwijderd van de OV-chipkaart (Deactiveren). De beperking treedt wel in werking en geldt dus ook voor uw Abonnement totdat uw Abonnement daadwerkelijk is beëindigd. Pas na het elektronisch verwijderen vervalt uw verplichting tot betaling en/of kan sprake zijn van terugbetaling van (een deel) van de abonnementsgelden.
- 5.5** Voor meer informatie over het beëindigen van een Abonnement bij overlijden, kan contact worden opgenomen met NS Klantenservice 030-751 51 55 (lokaal tarief). Het Abonnement eindigt bij overlijden op het moment dat het Abonnement op een door Trans Link Systems B.V erkend apparaat elektronisch is verwijderd (Deactiveren) van de OV-chipkaart. Pas na het elektronisch verwijderen vervalt de verplichting tot betaling en/of kan sprake zijn van terugbetaling van (een deel) van de abonnementsgelden.
- 5.6** Als NS de voorwaarden van uw Abonnement wijzigt en de wijziging een wezenlijke afwijking van de overeengekomen prestatie betreft, heeft u het recht het Abonnement onmiddellijk op te zeggen tegen een moment dat is gelegen tot 3 maanden na de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden. Naast deze vereiste opzegging eindigt het Abonnement niet eerder dan het moment waarop u het Abonnement op een door Trans Link Systems B.V erkend apparaat elektronisch heeft verwijderd van de OV-chipkaart (Deactiveren). De gewijzigde voorwaarden treden wel in werking en gelden dus ook voor uw Abonnement totdat uw Abonnement daadwerkelijk is beëindigd. Pas na het elektronisch verwijderen vervalt uw verplichting tot betaling en/of kan sprake zijn van terugbetaling van (een deel) van de abonnementsgelden.
- 5.7** NS heeft het recht het Abonnement op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.
- 5.8** NS heeft het recht om indien voortzetting van het Abonnement door ingrijpend gewijzigde omstandigheden, in het bijzonder aangaande de verdergaande invoering van de OV-chipkaart, in redelijkheid niet meer van NS kan worden gevergd, het Abonnement op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

Productvoorwaarden Abonnementen Consumenten

Geldig vanaf september 2021

- 5.9** NS heeft het recht om indien u uw Abonnement niet op tijd betaalt, het abonnement met onmiddellijke ingang op te zeggen. NS heeft het recht om het Abonnement met onmiddellijke ingang op te zeggen en/of OV-chipkaart te blokkeren en/of in beslag te nemen en/of u een boete op te leggen en/of uw Instaptarief te verhogen, indien u fraudeert met of misbruik maakt van het Abonnement of de OV-chipkaart of indien er met uw OV-chipkaart is gefraudeerd. De in de vorige zin genoemde boete wordt bepaald aan de hand van de ernst van het misbruik of fraude en bedraagt per Rit ten hoogste de Ritprijs voor de langst mogelijke Rit op één dag voor de gereisde klasse plus het bedrag ter grootte van de Wettelijke verhoging. Het in de eerste zin van dit lid bedoelde verhoogde Instaptarief bedraagt maximaal de Ritprijs voor de langst mogelijke Rit op één dag, eerste klas.

Er is onder meer in de volgende gevallen sprake van misbruik of fraude:

- Wanneer uit de administratie van bijvoorbeeld NS blijkt dat een check-in of check-uit bij herhaling ontbreekt terwijl dit wel had moeten plaatsvinden;
- Wanneer u saldo op uw OV-chipkaart laadt zonder dat u hiervoor betaalt aan de partij aan wie u, zoals u redelijkerwijs mag verwachten, dient te betalen;
- Wanneer u met de OV-chipkaart waarmee u heeft ingecheckt, uitcheckt op een andere wijze dan met een door een openbaar vervoer bedrijf of Trans Link Systems B.V. daartoe aangewezen apparaat;
- Wanneer u met de OV-chipkaart waarmee u heeft ingecheckt bij herhaling niet uitcheckt op het station of de halte die u verlaat;
- Wanneer u met de OV-chipkaart bij herhaling eerder incheckt dan 30 minuten voor aanvang van uw reis;
- Wanneer u bij herhaling in de richting van uw vertrekstation reist, zonder dat dit onderdeel is van de Reisroute.

Artikel 6: Wijzigingen

- 6.1** U kunt het eerste jaar uw Abonnement niet downgraden, wel upgraden. U sluit dan een nieuw Abonnement af. Voor dit nieuwe Abonnement geldt het bepaald in artikel 5.2, namelijk dat het niet gedurende het eerste Abonnementsjaar kan worden opgezegd (met uitzondering van het Dal Voordeel abonnement). Dit nieuwe Abonnement zal in gaan op dezelfde dag van de maand als de dag waarop uw huidige Abonnement eindigt. Uw Abonnement eindigt met ingang van dezelfde dag van de maand als de dag waarop uw Abonnement is gestart. U kunt uiteraard wel altijd voor ieder Abonnement uw adres of bankrekeningnummer wijzigen. U moet NS tijdig op de hoogte brengen van deze wijziging.
- 6.2** Het Traject Vrij abonnement kunt u wat betreft uw Vast traject maandelijks wijzigen. Dit kan ook tijdens het eerste Abonnementsjaar. De wijziging van het Vast traject zal ingaan op de dag van de maand waarop uw Abonnement is gestart. Is uw Traject Vrij abonnement bijvoorbeeld gestart op de 10de van de maand, dan kunt u uw Vast traject enkel wijzigen met ingang van de 10de van de maand. Het wijzigen van het Vast traject heeft geen invloed op het Abonnementsjaar.
- 6.3** NS heeft de bevoegdheid de voorwaarden of gebruiksmogelijkheden van het Abonnement zonder meer te wijzigen indien de wijziging geen wezenlijke afwijking van de overeengekomen prestatie betreft. De gewijzigde voorwaarden gelden vanaf de datum van hun inwerking-treding voor alle Abonnementen. Onder gebruiksmogelijkheden wordt onder meer verstaan de tijden en dagen waarop, de treinen waarin, en de vervoerders bij wie u uw abonnement kunt gebruiken.
- 6.4** NS heeft de bevoegdheid de voorwaarden of gebruiksmogelijkheden van het Abonnement te wijzigen indien de wijziging een wezenlijke afwijking van de overeengekomen prestatie betreft. U heeft dan het opzegrecht dat is vermeld bij artikel 5.6. De wijziging in de voorwaarden wordt tenminste drie maanden voor inwerking-treding van de wijziging openbaar aangekondigd. De gewijzigde voorwaarden gelden vanaf de datum van hun inwerking-treding voor alle Abonnementen. Onder gebruiksmogelijkheden wordt onder meer verstaan de tijden en dagen waarop, de treinen waarin, en de vervoerders bij wie u uw abonnement kunt gebruiken.

Artikel 7: Gegevensbescherming

NS Groep NV is de verantwoordelijke voor gegevensbescherming zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Om de diensten van NS te leveren verwerkt NS persoonsgegevens. NS verwerkt uw persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG. Wilt u meer informatie, kijk dan op [ns.nl/privacy](https://www.ns.nl/privacy) of bel NS Klantenservice 030-751 51 55 (lokaal tarief).

Artikel 8: Abonnementen tegen gereduceerd tarief (bijabonnementen) en supplementen ('extra opties'), waaronder Keuzedagen

Bijabonnementen

- 8.1** Bij sommige typen Abonnementen heeft u het recht om tegen gereduceerd tarief voor Gezinsleden bepaalde typen Abonnementen, ook wel bijabonnementen genoemd, af te sluiten. Bijabonnementen zijn losse, op zichzelf staande Abonnementen, waarvoor de bepalingen uit deze Productvoorwaarden onverkort gelden. Bijabonnementen kunt u enkel afsluiten bij een reeds afgesloten of af te sluiten (hoofd) Abonnement, niet zijnde een bijabonnement.
- 8.2** U heeft het recht om tegen gereduceerd tarief maximaal 3 Abonnementen als bijabonnementen af te sluiten.
- 8.3** Indien NS dat vraagt moet u kunnen bewijzen dat de personen voor wie u een bijabonnement heeft afgesloten, Gezinsleden zijn.
- 8.4** Bijabonnementen die zijn aangegaan na 19 juli 2014 gelden voor onbepaalde tijd. Bijabonnementen kunnen worden opgezegd conform het bepaalde in deze productvoorwaarden, waaronder artikel 5.2 en artikel 5.7. NS heeft het recht de voorwaarden, waaronder de prijs, van een bijabonnement te wijzigen als het Abonnement waar het bijabonnement bij is afgesloten, eindigt of wijzigt.

Supplementen ('extra opties')

- 8.5** Bij sommige typen Abonnementen en bijabonnementen heeft u het recht om supplementen aan te schaffen (zogenoemde 'extra opties'). Supplementen kunnen enkel worden afgenomen in combinatie met een Abonnement of bijabonnement. Supplementen zijn losse, op zichzelf staande diensten, die steeds worden verricht op basis van een separate overeenkomst tussen u en de betreffende dienstverlener.
- 8.6** Op dit moment (september 2021) biedt NS de volgende supplementen aan: Keuzedagen, OV Fiets en Stallen op Rekening. De bepalingen uit deze Productvoorwaarden Abonnementen Consumenten zijn van toepassing op supplementen, met uitzondering van de laatste twee zinnen van artikel 5.2 die niet van toepassing zijn op Keuzedagen. Onverminderd artikel 8.6 zijn op OV-fiets en Stallen op Rekening ook de specifieke, op [ns.nl/voorwaarden](https://www.ns.nl/voorwaarden) onder 'Voorwaarden deur-tot-deur-diensten' vermelde voorwaarden van toepassing zijn. In geval van strijdigheid tussen laatstgenoemde specifieke voorwaarden en deze Productvoorwaarden Abonnementen Consumenten, gaan de specifieke voorwaarden voor.
- 8.8** Keuzedagen kunt u enkel afsluiten bij een Dal Voordeel abonnement en een Altijd Voordeel abonnement voor onbepaalde tijd indien u 60 jaar of ouder bent. U heeft dan het recht om éénmaal per Abonnementsjaar tegen gereduceerd tarief een vaste set Keuzedagen aan te schaffen. NS kan voorwaarden verbinden aan het gebruik van een Keuzedag.
- 8.9** Supplementen treden in werking op de dag van de maand waarop het Abonnement of bijabonnement waar de extra optie een supplement op is, in werking trad of treedt. Op het moment dat het Abonnement of bijabonnement eindigt waar de extra optie een supplement op is, eindigt ook uw extra optie.

Productvoorwaarden Abonnementen Consumenten

Geldig vanaf september 2021

Artikel 9: Korting

- 9.1** U krijgt alleen korting op een Rit(prijs) als u uw Abonnement op een door Trans Link Systems B.V erkend apparaat elektronisch heeft Geactiveerd. U moet dus Activeren.
- 9.2** U krijgt alleen korting als u incheckt tijdens de uren waarop u korting geniet en u binnen 30 minuten nadat u heeft ingecheckt de reis waarvoor u heeft ingecheckt start, tenzij dit door een vertraging van het betreffende vervoermiddel niet mogelijk is. Als er sprake is van een tussenstop (niet zijnde het bereiken van de bestemming) waarbij u op hetzelfde station overstapt van de ene trein van NS op een andere trein van NS, dan worden de op elkaar aansluitende Ritten bij NS als één Rit beschouwd, indien het verschil tussen het uitcheckmoment bij NS en incheckmoment bij NS minder dan 35 minuten is. Het eerste incheckmoment van de betreffende Rit bepaalt of u recht heeft op korting. Als u overstapt van NS op een andere vervoerder of van een andere vervoerder op NS dan wordt dit als een nieuwe Rit beschouwd.
- 9.3** U krijgt uitsluitend korting op uw eigen vervoerbewijs.
- 9.4** U krijgt (indien van toepassing) korting op de vervoerbewijzen van het reguliere reizen op saldo bij NS dan wel de vervoerbewijzen van het reguliere reizen op rekening van NS. Op [ns.nl](https://www.ns.nl) kunt u lezen wat daaronder wordt verstaan. U krijgt geen korting op andere vervoerbewijzen; actiematige vervoerbewijzen van NS, tenzij op [ns.nl](https://www.ns.nl) anders is vermeld.

Artikel 10: Abonnementvormen

- 10.1** Met een Altijd Vrij abonnement krijgt u op de in artikel 9.4 bedoelde vervoerbewijzen 100% korting tijdens Daluren en Spitsuren. Met een Altijd Voordeel Abonnement krijgt u op de in artikel 9.4 bedoelde vervoerbewijzen 20% korting tijdens Spitsuren en 40% korting tijdens Daluren.
- 10.2** Met een Dal Vrij abonnement krijgt u op de in artikel 9.4 bedoelde vervoerbewijzen 100% korting tijdens Daluren.
- 10.3** Met een Dal Voordeel abonnement krijgt u op de in artikel 9.4 bedoelde vervoerbewijzen 40% korting tijdens Daluren.
- 10.4** Met een Weekend Vrij abonnement krijgt u op de in artikel 9.4 bedoelde vervoerbewijzen 40% korting tijdens Daluren en 100% korting in de periode van vrijdag 18.30 uur tot maandag 04.00 uur.
- 10.5** Met een Kids Vrij abonnement krijgt u op de in artikel 9.4 bedoelde vervoerbewijzen die u aanschafte voor een kind in de leeftijd van 4 t/m 11 jaar, 100% korting tijdens Daluren en Spitsuren, mits het kind in dezelfde klasse meereist met iemand die de leeftijd van 12 jaar heeft bereikt en in het bezit is van een geldig vervoerbewijs. Laatstgenoemd persoon mag maximaal 3 kinderen begeleiden.
- 10.6** Het OV Vrij abonnement bestaat uit de combinatie van twee verschillende abonnementen, namelijk uit een Altijd Vrij abonnement waarmee u op de in artikel 9.4 bedoelde vervoerbewijzen 100% korting krijgt tijdens Daluren en Spitsuren, en Bus Tram Metro (BTM) Vrij Particulier, welk abonnement recht geeft op 100% korting op vervoer per bus, tram en metro conform de voorwaarden van de Productvoorwaarden Bus Tram Metro (BTM) Vrij Particulier. De Productvoorwaarden Bus Tram Metro (BTM) Vrij Particulier zijn te raadplegen op [ns.nl/voorwaarden](https://www.ns.nl/voorwaarden) en zijn van toepassing op het vervoer per bus, tram en metro. Het bepaalde in deze Productvoorwaarden Abonnementen Consumenten is van overeenkomstige toepassing op het Bus Tram Metro (BTM) Vrij Particulier abonnement. In geval van strijdigheid tussen de Productvoorwaarden Bus Tram Metro (BTM) Vrij Particulier en deze Productvoorwaarden Abonnementen Consumenten, gaan de Productvoorwaarden Abonnementen Consumenten voor. Het Bus Tram Metro (BTM) Vrij Particulier abonnement is niet als een op zichzelf staand los abonnement verkrijgbaar.
- 10.7** Met een Traject Vrij abonnement krijgt u op de in artikel 9.4 bedoelde vervoerbewijzen 100% korting voor zover deze betrekking hebben op uw Vast traject. Er zijn veel trajecten waar uitsluitend met NS gereisd kan worden. Op een aantal trajecten is het mogelijk om met meerdere routes en vervoerders de eindbestemming te bereiken.

Indien u reist met NS:

De volgende regels gelden voor het NS-gedeelte van uw traject:

- Voor het NS gedeelte wordt uw Vast traject bepaald op basis van de kortst mogelijke en dus goedkoopste route.
- Het is toegestaan voor het NS-gedeelte van uw reis alle mogelijke routes van NS te nemen die de NS-reisplanner aangeeft, mits u zonder onderbreking van het begin trajectstation tot aan uw eind trajectstation reist.
- Voor de berekening van de Ritprijs worden op elkaar aansluitende Ritten bij NS waarbij sprake is van een tussenstop (niet zijnde het bereiken van een bestemming) waarbij u op hetzelfde station overstapt van de ene trein van NS op een andere trein van NS als één Rit beschouwd indien het verschil tussen het uitcheckmoment bij NS en incheckmoment bij NS minder dan 35 minuten is. Het station van de tussenstop wordt wel meegenomen bij het bepalen van de Reisroute en Ritprijs voor de betreffende Rit.
- Indien u echter niet op uw Vast traject reist, maar wel via een door de NS-reisplanner aangegeven reisroute en onderweg uit- en incheckt dan wordt deze reis in rekening gebracht.
- Voorbeeld: Stel u heeft een Abonnement genomen op het traject Utrecht Centraal - Leiden Centraal. Uw kortste reisroute is dan via Alphen aan den Rijn. Op deze reisroute kunt u op alle stations tussen Utrecht Centraal en Leiden Centraal uit- en inchecken zonder meerkosten. Reist u echter niet op de kortste route, maar wel via een door de NS-reisplanner aangegeven reisroute, bijvoorbeeld via Gouda, én checkt u uit op dit of een ander tussenliggend station, dan worden er voor deze reis wel kosten in rekening gebracht.

Indien u reist met andere treinvervoerders:

Op een aantal trajecten is het mogelijk om met meerdere routes en vervoerders de eindbestemming te bereiken. In die gevallen krijgt u bij aanschaf van uw Abonnement een routekeuze aangeboden. U kunt kiezen tussen één verplichte route (route A of B) of een 'vrije routekeuze' (route A en B). Wanneer u een verplichte route kiest en reist op een andere route dan de verplichte route, dan zal deze reis in rekening worden gebracht. Bij de 'vrije routekeuze' mag u uw Vast traject bij de andere vervoerder afleggen via route A en B. Ongeacht uw keuze (één verplichte route of 'vrije routekeuze') blijven de bovenstaande regels gelden voor het NS-gedeelte van uw traject. In alle gevallen geldt dat wanneer u (geografisch) eerder instapt of verder reist dan uw Vast traject, er dan een aanvullende rekening volgt voor dat deel van het traject dat niet behoort tot het Vast traject. Wanneer u (i) eerder instapt, (ii) verder reist dan uw Vast traject of (iii) geheel buiten uw Vast traject reist, dan wordt het gedeelte buiten uw Vast traject berekend alsof het een losse reis zou zijn. U betaalt voor deze losse reis de tarieven zoals vermeld in de NS Reisplanner. Overigens krijgt u op vervoerbewijzen buiten uw Vast traject op de in artikel 9.4 bedoelde vervoerbewijzen 40% korting tijdens Daluren. Het tijdstip van inchecken is bepalend of dit traject met 0% of 40% korting wordt gefactureerd.

- 10.8** Met een Grensabonnement krijgt u 100% korting op bepaald vervoer tussen een bepaald Nederlands station en een bepaald (spoor) grenspunt, bijvoorbeeld Roosendaal-grens. Voor het vervoer op deze trajecten checkt u niet altijd in en uit. Hierdoor is een aantal uitzonderingen en afwijkingen van toepassing. U leest hierover meer in artikel 11b. Buiten uw Vast traject moet u reizen met een apart vervoerbewijs dus niet met uw Grensabonnement. Op vervoerbewijzen buiten uw Vast traject krijgt u op de in artikel 9.4 bedoelde vervoerbewijzen 40% korting tijdens Daluren en tot nadere aankondiging van NS ook tussen 16.00 uur en 18.30 uur. NS kondigt het vervallen van 40% korting tussen 16.00 uur en 18.30 uur aan via [ns.nl](https://www.ns.nl).

Productvoorwaarden Abonnementen Consumenten

Geldig vanaf september 2021

Artikel 11a: Intercity direct Altijd Toeslagvrij

- 11.1** Het Intercity direct Altijd Toeslagvrij abonnement is een supplement (extra optie) op de Abonnementen, waarop artikel 8 van toepassing is.
- 11.2** Het Intercity direct Altijd Toeslagvrij abonnement, waarmee u de toeslag van Intercity direct voor een bepaalde periode afkoopt, geeft u het recht om op het Nederlandse traject van Intercity direct (Amsterdam-Breda v.v.) onbeperkt te reizen voor zover uw Abonnement geldig is op dat traject en op het tijdstip waarop u reist. U moet in- en uitchecken met het Abonnement om een volledig vervoerbewijs te verkrijgen.
- U kunt met het Intercity direct Altijd Toeslagvrij abonnement reizen in de klasse van het door u afgesloten Abonnement.
 - U kunt uw Intercity direct Altijd Toeslagvrij abonnement alleen plaatsen op een persoonlijke OV-chipkaart.
 - Bij uitsluitend het Altijd Vrij maandabonnement, het Altijd Voordeel maandabonnement, het Traject Vrij maandabonnement en Grensabonnement maandabonnement is het ook mogelijk een Intercity direct Altijd Toeslagvrij abonnement voor één maand af te sluiten en deze eindigt dan van rechtswege na verloop van die maand.
 - Betaling kan zowel in maandelijkse termijnen als in één keer (per jaar).

Artikel 11b: Het Grensabonnement

- 11.3** Het Grensabonnement is in principe een gewoon Abonnement waarvoor de meeste bepalingen uit deze Productvoorwaarden Abonnementen Consumenten gelden. Er is echter een aantal uitzonderingen en afwijkingen. Daarover gaat dit artikel.
- 11.4** Het Grensabonnement heeft alleen betrekking op door NS geëxploiteerde trajecten en alleen op door NS geëxploiteerde treinen.
- 11.5** Als u reist met een Grensabonnement op het traject waarop uw Grensabonnement geldig is, checkt u niet in en uit. Het aanschaffen van een vervoerbewijs voor dit traject gebeurt dus gewoon door de trein in en uit te stappen met een geldig Grensabonnement op zak. Wel kan het voorkomen dat u moet in- en/ of uitchecken om door de toegangspoorten van het station te komen. Dit betreft dus alleen de situatie dat u het station wilt betreden of verlaten. Indien u reist buiten het traject waarop uw Grensabonnement geldig is, dient u een los vervoerbewijs aan te schaffen. U kunt een enkele reis of retour (eventueel met korting, zie artikel 10.9) aanschaffen voor het deel buiten uw Vast traject. Dit kunt u doen bij een kaartautomaat. U laadt dit vervoerbewijs dan op uw OV-chipkaart, waar ook uw Grensabonnement op staat. Ook kunt u een e-ticket of mobiel ticket aanschaffen.

Artikel 12: Diverse bepalingen

- 12.1** NS heeft het recht om extra voordelen die verbonden zijn aan een Abonnement en niet genoemd zijn in deze Productvoorwaarden Abonnementen Consumenten, op elk moment aan te passen of in te trekken, tenzij NS uitdrukkelijk anders vermeld. Deze extra voordelen kunnen ook betrekking hebben op diensten van andere partijen (vervoerders of niet-vervoerders). Die diensten worden steeds verricht op basis van een separate overeenkomst tussen u en de betreffende dienstverlener.
- 12.2** Uw Abonnement, evenals eventuele supplementen en bijabonnementen, is persoonlijk en daardoor niet overdraagbaar.
- 12.3** U moet zelf en voor eigen rekening zorg dragen voor een persoonlijke OV-chipkaart, tenzij NS aangeeft dat zij in bepaalde situaties bij een Abonnement voor een persoonlijke OV-chipkaart zorg draagt.

De volgende zinnen zijn geen onderdeel van deze Productvoorwaarden Abonnementen Consumenten maar een uitleg van NS over de OV-chipkaart en het bedrijf dat de OV-chipkaart verstrekt: De OV-chipkaart wordt uitgegeven door Trans Link Systems B.V. (TLS). TLS gaat, als u de OV-chipkaart ontvangt, een gebruiksovereenkomst met u aan. Op deze gebruiksovereenkomst zijn van toepassing de algemene voorwaarden (voor het gebruik van de OV-chipkaart van Trans Link Systems B.V. (zie www.ov-chipkaart.nl)).

Utrecht, september 2021

Gewijzigd t.o.v. de versie van maart 2021 is de inleiding, omdat NS vanaf 1 september 2021 ook stopt met de verkoop van het Traject Vrij abonnement. Verder is artikel 8.7 (versie maart 2021) verwijderd en zijn enkele typefouten eruit gehaald.

Gewijzigd t.o.v. de versie van januari 2021 is de inleiding, omdat NS vanaf 1 maart 2021 ook stopt met verkoop van OV Vrij. [BTM Vrij kan vanaf die datum ook niet meer als supplement worden aangeschaft.]

Gewijzigd t.o.v. de versie van december 2020 was de toevoeging van artikel 5.3 over het wettelijke herroepingsrecht. Dit recht werd al wel verleend door NS.

Gewijzigd t.o.v. de versie van maart 2020 was de toevoeging van de inleiding. Dit n.a.v. het stoppen met de verkoop van een aantal reizen op saldo abonnementen. Verder zijn er toen geen wijzigingen aangebracht.

