



# UIT: Algemene Voorwaarden voor het gebruik van bagagekluisen van NS Stations

## Artikel 2 – Aanbieding en acceptatie van bagage

- a. Op verzoek dient de inhoud van de bagage te worden getoond. NS is bevoegd om de aangeboden bagage zonder opgave van redenen te weigeren.
- b. Bagage waarvan de waarde groter is dan € 500,00 mag niet in één kluis worden opgeslagen. Bovendien mogen geen kostbaarheden worden aangeboden of opgeslagen, waaronder onder meer zijn te verstaan sieraden, kunstwerken, geld, reischeques/-documenten, elektronische apparaten incl. randapparatuur etc.
- c. De opslag van bagage met een grotere waarde dan € 500,00 is voor het meerdere geheel voor risico van de wederpartij.

## Artikel 4 – Inspecteren, verwijderen en vernietigen van bagage

- 4.1. Indien de bagage in een door NS ter beschikking gestelde kluis is opgeslagen is NS bevoegd om die kluis te openen en op inhoud te onderzoeken, ook indien de bagage in een gesloten koffer of kist of dergelijke aan NS is toevertrouwd. Bagage die naar NS oordeel gevaarlijk is of overlast kan opleveren, mag door NS op kosten van de wederpartij vernietigd of verwijderd dan wel verkocht worden, zonder dat de wederpartij ter zake enige vordering geldend kan maken.

## Artikel 5 – Afhalen van bagage

- 5.1. Tenzij anders staat aangegeven bedraagt de termijn voor in bewaring genomen bagage drie kalenderdagen aanvangende op de dag van afgifte van die bagage en voor kluisgebruik 72 uur vanaf het tijdstip dat op de bagagebon is vermeld. De bagage wordt slechts afgegeven nadat de verschuldigde tarieven volledig zijn voldaan.
- 5.2. De bagage wordt teruggegeven tegen overgifte van het door NS bij de acceptatie van de bagage afgegeven bagagebon van de betreffende kluis. NS is tegenover een ieder gekwetten, indien zij zonder enig onderzoek de bagage afgeven aan een ieder die in het bezit is van die bagagebon.

## Artikel 6 – Verlies ontvangstbewijs

- 6.1. Bij verlies van het in artikel 5 lid 2 bedoelde bagagebon is NS bevoegd:
  - a. de identiteit van de wederpartij vast te stellen aan de hand van zijn paspoort, rijbewijs of ander identiteitsbewijs,
  - b. de bagage niet eerder af te geven dan aan of na het einde van de in artikel 5 lid 1 bedoelde termijn,
  - c. te verlangen dat een bedrag van aan administratiekosten als is aangegeven wordt voldaan
- 6.2. Onverminderd het gestelde in het vorige lid wordt bij verlies van de bagagebon de kluisinhoud slechts afgegeven, indien en voor zover de wederpartij haar recht daarop naar oordeel NS voldoende heeft bewezen.

## Artikel 8 – Aansprakelijkheid

- 8.1. NS is uitsluitend aansprakelijk voor schade aan dan wel vermissing van in een kluis onder afgifte van een geldige bagagebon geplaatste bagage, voor zover dat te wijten is aan het niet goed functioneren van die kluis en voor zover deze schade en vermissing niet door een door de wederpartij gesloten verzekering wordt gedekt en vergoed.

## Artikel 9 – Schade-aangifte en betaling der schade

- 9.1. In geval van schade of vermissing moet de wederpartij terstond mededeling doen aan de daartoe bevoegde medewerker van NS ter plaatse of via NS Klantenservice. Indien er een vermoeden van diefstal is moet tevens terstond aangifte worden gedaan bij de politie ter plaatse. Voorts moet de wederpartij zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 48 uur na het ontdekken van de schade, hiervan schriftelijk aan NS kennisgeven met vermelding van de omstandigheden waaronder de schade plaatsvond en toezending van een kopie van de eventuele aangifte bij de politie.

Complete tekst van de Algemene Voorwaarden te verkrijgen bij: NS Stations B.V., Postbus 2534, 3500 GM Utrecht of op [ns.nl](https://www.ns.nl)

The full text of the General Conditions is available for inspection at the ticket office.

Die vollständigen Allgemeinen Bedingungen können am Schalter eingesehen werden.

Les Conditions Générales complètes sont disponibles au guichet.

Klachten kunt u richten aan: NS Stations B.V., Postbus 2534, 3500 GM Utrecht.

